

# 令和7年度 年度評価結果表

|             |             |                                     |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                  |                                   |             |        |           |
|-------------|-------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------|--------|-----------|
| 施設の概要等      | 施設名称        |                                     | 己高庵                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                  |                                   |             |        |           |
|             | 施設所管課       |                                     | 文化観光課                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                  |                                   |             |        |           |
|             | 施設概要        |                                     | ○設置年 平成8年オープン<br>○設置目的 豊かな自然、悠久の歴史、観音文化を持つ地域の施設としてこの地を訪れる宿泊客を受入れ、山村と都市部との交流を図り、地域経済の活性化を目指すことを目的に設立する。<br>○主要施設 コテージ(和室7、洋室4)、レストラン、大広間、茶室、瞑想室 |                                                                                                                                                                  |                                   |             |        |           |
|             | 指定管理者名      |                                     | 株式会社ふるさと夢公社きのもと                                                                                                                                |                                                                                                                                                                  |                                   |             |        |           |
|             | 指定期間        |                                     | 令和5年4月1日から令和7年11月30日まで                                                                                                                         |                                                                                                                                                                  |                                   |             |        |           |
| 事業成果（令和7年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務                              | ①和室7室、洋室4室に係る宿泊客の施設使用料及び食事代の徴収等<br>②日帰りの宴会、レストラン食事、入浴に係る利用代金の徴収等<br>③施設の維持管理                                                                   |                                                                                                                                                                  |                                   |             |        |           |
|             |             | 自主事業の実施状況                           | 文化歴史の継承及び茶製品の特産化、茶文化の振興を目的に、茶畑再生事業並びに茶葉の加工・販売、茶道体験事に取り組んでいる。また、己高庵周辺の景観保全を図るため、遊休農地の整備も進めている。                                                  |                                                                                                                                                                  |                                   |             |        |           |
|             | 利用状況        | 利用状況                                | 令和7年度実績                                                                                                                                        | 令和6年度実績                                                                                                                                                          | 特記事項(増減理由等)                       |             |        |           |
|             |             |                                     | 宿泊者 2,557人<br>宴会・レストラン利用者 2,733人<br>年間利用客数計 5,290人                                                                                             | 宿泊者 4,301人<br>宴会・レストラン利用者 4,494人<br>年間利用客数計 8,795人                                                                                                               | 指定管理期間の変更(11月30日まで)による利用者数<br>の減少 |             |        |           |
|             |             | 利用者アンケートの結果                         |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                  | 評価区分                              |             |        |           |
|             |             | 実施概要                                | 宿泊者向けアンケート調査(アンケート項目)<br>①総合評価、料理、風呂、部屋、清掃、接客、料金、②旅行目的、③当館選択理由、④リピート可能性                                                                        |                                                                                                                                                                  |                                   | 最多項目        | 満足度 評価 |           |
|             |             |                                     | 結果                                                                                                                                             | アンケート総数:282件(回収率35%)<br><br>①総合評価:良98%、料理:98%、風呂:良92%、部屋:良97%、清掃:良98%、接客:良99%、料金:良97%<br>②その他観光26%、その他17%、観音巡り11%、長浜観光9%<br>③周辺環境29%、宿泊プラン20%、価格17%<br>④リピート有98% |                                   |             | ○      | 非常に満足度が高い |
|             |             |                                     |                                                                                                                                                | 利用者の声をふまえ、反映した事項<br>特になし                                                                                                                                         |                                   |             |        | 満足度は低い    |
|             |             | 収支状況                                | 施設における収支                                                                                                                                       | 令和7年度実績                                                                                                                                                          | 令和6年度実績                           | 特記事項(増減理由等) |        |           |
|             | 収入(千円)      |                                     | 71,757                                                                                                                                         | 102,850                                                                                                                                                          | 指定管理が年度途中で終了したことによる収入および支出の減少。    |             |        |           |
|             | (指定管理料)     |                                     | 7,100                                                                                                                                          | 6,128                                                                                                                                                            |                                   |             |        |           |
|             | (利用料金収入)    |                                     | 64,477                                                                                                                                         | 96,430                                                                                                                                                           |                                   |             |        |           |
|             | 支出(千円)      |                                     | 76,017                                                                                                                                         | 110,854                                                                                                                                                          |                                   |             |        |           |
| その他特記事項     |             | 令和7年度の指定管理料は、指定管理期間終了に伴う光熱水費補填分を追加。 |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                  |                                   |             |        |           |
| 年度評価        | 評価項目        |                                     | 主な評価の視点                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  | 配点                                | 評価点         |        |           |
|             | ①設置目的の達成の取組 |                                     | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                          |                                                                                                                                                                  | 40                                | 18          |        |           |
|             | ②効率性の向上等の取組 |                                     | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                              |                                                                                                                                                                  | 25                                | 14          |        |           |
|             | ③適正な管理運営の取組 |                                     | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                    |                                                                                                                                                                  | 35                                | 29          |        |           |
|             | 合計          |                                     |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                  | 100                               | 61          |        |           |
|             | 年度評価及びコメント  |                                     | 年度評価                                                                                                                                           | 施設の運営方法の変更により、年度途中(11月30日)で指定管理が終了した。設備の老朽化による修繕費や漏水の影響による光熱水費の増加により、厳しい施設運営となったが、アンケート結果による利用者の満足度は高く、北部地域の活性化に向け寄与していると評価できる                                   |                                   |             |        |           |