

令和7年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高山キャンプ場			
	施設所管課		産業観光部 北部産業振興課			
	施設概要		設置年 平成11年(オープン) 設置目的 市民と森林とのふれあい及び都市住民との交流の場の提供 規模 全体整備面積 A=14,200㎡ 主要施設 森林体験交流センター 1棟、バンガロー 8棟(大 4棟・小 4棟)、 森林環境学習センター 1棟、炊事施設 2棟(かまど付、かまど無)、 林間キャンプ場 13区画、オートキャンプ場 15区画、 林間広場 1箇所(キャンプファイヤーサークル)、便所棟 2棟、シャワー棟 1棟、 駐車場 40区画、集積所 1箇所			
	指定管理者名		株式会社ロハス長浜			
	指定期間		令和7年度4月1日から令和12年3月31日まで			
事業成果（令和7年度）	管理実施状況	管理運営業務	施設条例第12条各号に掲げる事業の実施に関する業務 (1) 施設及び設備の維持管理に関する業務 (2) 施設の利用許可に関する業務 (3) 施設の利用料の徴収に関する業務 (4) 施設の利用料の還付に関する業務 (5) 施設のキャンセル料の徴収に関する業務 (6) その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	・自然にタッチ(身近な自然でおもしろ観察会):38名参加 ・自然にタッチ(水生昆虫を観察しよう):77名参加 ・出張木工教室(2回実施):計44名参加			
	利用状況	利用状況	令和7年度実績	令和6年度実績	特記事項(増減理由等)	
			年間利用者数:6,283人 (うち宿泊者数:5,385人)	年間利用者数7,652人 (うち宿泊者数6,892人)	全体的なキャンプ需要の低下により、年々利用者数が減少している。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	施設利用者に対し、アンケートの回答を依頼		最多項目	満足度 評価
			結果	【回答内訳】満足:307件、やや満足:41件、 どちらともいえない:8件、やや不満:1件、不満1件	○	非常に満足度が高い
						満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項	芝生の育成・デッキおよび腰板部分への塗装・カメムシの侵入を防ぐため、窓の交換や宿泊前に燻煙殺虫剤を散布するなど			普通	
					満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	令和7年度実績	令和6年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	31,693	30,127	収入については、前年度と比較して約130万円減少したが、支出において利用件数が減少したことにより人件費や光熱水費等を抑えることができた。また、指定管理料が前年比279万円増額されたことにより、収支としてはプラスに維持できた。	
(指定管理料)		5,485	2,695			
(利用料金収入)		16,306	17,489			
支出(千円)		31,538	29,904			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	74
	年度評価及びコメント		年度評価	キャンプ需要は低下しているが、高山キャンプ場はリピーターの方による利用も多く、利用者からも概ね高評価をいただいている。今後は、SNS等を活用して積極的な情報発信に力を入れ、新規利用客の確保に繋げていただきたい。また、宿泊施設内への虫の侵入を防ぐ工夫をするなど、お客様が快適に施設を利用できる環境づくりも併せて進めていただきたい。		
		B				