令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	己高庵
	施設所管課	観光振興課
	施設概要	○設置年　平成8年オープン ○設置目的　豊かな自然、悠久の歴史、観音文化を持つ地域の施設としてこの地を訪れる宿泊客を受入れ、山村と都市部との交流を図り、地域経済の活性化を目指すことを目的に設立する。 ○主要施設　コテージ（和室7、洋室4）、レストラン、大広間、茶室、瞑想室
	指定管理者名	株式会社ふるさと夢公社きのもと
	指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで

事業成果（令和4年度）

管理実施状況	管理運営業務	①和室7室、洋室4室に係る宿泊客の施設使用料及び食事代の徴収等 ②日帰りの宴会、レストラン食事、入浴に係る利用代金の徴収等 ③施設の維持管理
	自主事業の実施状況	茶文化の振興としてお茶会（年2回）の開催と木之本地域の保育園・小中学校における茶道体験学習を計画していたが、「春のお茶会」については新型コロナウイルス感染症の影響により中止 一般向けの茶会は人数制限などコロナ感染症対策を充分に施したうえで開催

利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）
利用状況	宿泊者　6,574人 宴会・レストラン利用者数 1,820人 年間利用客数計　8,394人	宿泊者　3,879人 宴会・レストラン利用者数 1,154人 年間利用客数計　5,033人	国による旅行支援の対象枠が全国に拡大されたことで、コロナ禍以前の水準には戻っていないものの昨年度より利用者が増えた

利用者アンケートの結果		評価区分	
		最多項目	満足度 評価
実施概要	宿泊者向けアンケート調査（アンケート項目） 総合評価、料理、風呂、部屋、清掃、接客、料金、旅行目的、当館選択理由、リピート可能性	○	非常に満足度が高い
結果	アンケート総数：1105件 ①総合評価：良98% 料理：良98% 風呂：良89% 部屋：良94% 清掃：良98% 接客：良97% 料金：良95% ②旅行目的（複数回答可）：その他観光24% 長浜観光18% その他9% ③当館選択理由：宿泊プランが良い23% 周辺環境が良い23%　価格が手頃23% ④リピート可能性：有98%		満足度が高い
			普通
利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		満足度は低い

収支状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）
施設における収支			
収入（千円）	113,639	68,018	国の全国旅行支援もあり、年間売上額（指定管理料を除く）が前年度比74%の増収となったが、未だコロナ禍前の水準に利用者は戻っていない。全国的な原油価格の高騰により光熱水費等の不足が見込まれたため、指定管理料減収補填は約1,800千円(4,019→5,819)となった。
（指定管理料）	5,290	4,348	
（利用料金収入）	108,248	62,047	
支出（千円）	113,136	74,195	

その他特記事項	特になし

年度評価

評価項目	主な評価の視点	配点	評価点
①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上	40	28
②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加	25	18
③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保	35	31
合計		100	77

年度評価及びコメント	年度評価	
	A	品質の高い料理の提供、施設の改修、積極的な地域情報の発信と接客・サービスの向上により、客単価の上昇とリピーターの定着による、安定収益の確保を目指して運営されている。 国の旅行支援による宿泊売上の増収により全体で前年度比74%(62,114千円→108,248千円)の増収となり黒字になったが、団体でのレストラン・宴会等の飲食部門ではまだ例年の水準に回復せず厳しい状態が続いている。 お客様の安全安心を第一として、引き続きおもてなしサービスの充実を図り、顧客の確保に努められたい。