

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		妙理の里				
	施設所管課		未来創造部 北部政策局 北部政策課				
	施設概要		施設名(目的) 設置年 規模・構造 炊事休憩施設 平成13年開設 木造平屋建 床面積92.00㎡ 畜養殖施設 平成13年開設 木造・鉄骨造平屋建 床面積332.50㎡ 高齢者生産活動施設 平成13年開設 木造平屋建 床面積360.35㎡				
	指定管理者名		株式会社口ハス長浜				
	指定期間		令和2年4月1日～令和7年3月31日				
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①妙理の里条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 農林水産業の振興に関すること。 二 淡水魚類の蓄養殖に関すること。 三 地域間交流に関すること。 四 農林水産業の体験及び実習に関すること。 五 その他第1条の設置目的を達成するために必要な業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	①キャンプ事業 ②特産品の開発事業 ③地域連携事業				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			年間利用者数 4,484人	年間利用者数 4,929人	コロナ禍で膨らんだアウトドアニーズが一般観光やテーマパーク、大規模イベントニーズの復調により利用が前年度を下回ることとなった。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	調査方法	アンケート用紙に記入投函		最多項目	満足度 評価
			実施期間	通年		○	非常に満足度が高い
			結果	環境、スタッフ対応、清掃など高い満足度を得ている。			満足度が高い
				女子トイレの和式への不満から洋式化へ改修した。			普通
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	7,112	7,886	コロナ禍で膨らんだアウトドアニーズが一般観光や他の余暇活動ニーズの復調により利用が前年度を下回ることとなり前年度より収支が悪化した。		
		(指定管理料)	3,034	2,841			
(利用料金収入)		825	1,358				
支出(千円)		8,152	8,365				
その他特記事項		社会的・気象的な影響による利用者の動向や物価の上昇に適切に対応するため、業務改善と利用者確保に努めたが収支は前年度に続いてマイナスとなった。					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32	
	合計				100	75	
	年度評価及びコメント		年度評価	過疎・高齢化などの条件不利地域において、休止施設を含む中で豊かな自然など魅力的な立地環境を活かした自主事業を地域の団体やウディパル余呉と連携した一体的な管理運営は高く評価できる。 利用者アンケートからは、設備面の充実を求められているが、優れた立地環境とスタッフの行き届いた対応が施設の利用満足度を押し上げており、今後の管理運営に期待する。			
		A					