

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高山キャンプ場		
	施設所管課		北部産業振興課		
	施設概要		設置年 平成11年(オープン) 設置目的 市民と森林とのふれあい及び都市住民との交流の場の提供 規模 全体整備面積 A=14,200㎡ 主要施設 森林体験交流センター 1棟、ハンガロー 8棟(大 4棟・小 4棟)、森林環境学習センター 1棟、炊事施設 2棟(かまど付、かまど無)、林間キャンプ場 13区画、オートキャンプ場 15区画、林間広場 1箇所(キャンプファイヤーサークル)、便所棟 2棟、シャワー棟 1棟、駐車場 40区画、ゴミ集積所 1箇所		
	指定管理者名		株式会社ロハス長浜		
	指定期間		令和2年4月1日～令和7年3月31日		
事業成果 (令和5年度)	管理実施状況	管理運営業務	施設条例第12条各号に掲げる事業の実施に関する業務 (1) 施設及び設備の維持管理に関する業務 (2) 施設の利用許可に関する業務 (3) 施設の利用料の徴収に関する業務 (4) 施設の利用料の還付に関する業務 (5) 施設のキャンセル料の徴収に関する業務 (6) その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	・自然にタッチ(森の不思議を発見しよう) 41名参加 ・自然にタッチ(水生昆虫を観察しよう) 95名参加 ・森の木でクラフトを作ろう(出張木工教室)22名参加		
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
			年間利用者数8,178人 (うち宿泊者数7,607人)	年間利用者数8,049人 (うち宿泊者数7,224人)	ハンガローの利用者が入幅に増加、ネットによる集客効果や予約時の利便性向上が図れて利用料金収入が増加
		利用者アンケートの結果	実施概要		評価区分
			結果	施設利用者に対し、アンケートの回答を依頼	最多項目 満足度 評価 ○ 非常に満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項		【回答の内訳】満足25件、やや満足7件、普通0件、やや不満1件、不満0件 案内館内にシャワートイレの設置、手洗い場に自動水栓を設置、ハンガローのエアコン交換、デッキ部分と腰板の塗装、芝生の育成、害虫対策(鉢、カラムシ等)	満足度が高い 普通 満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	31,048	29,296	前年度より増加し過去最高売り上げとなったが、ネット予約開始による販売手数料の発生や最低賃金の上昇に伴う人件費の増加など影響もあり、最終的な収支は売上増加ほどの大きなプラスとはならなかった。
		(指定管理料)	2,733	2,845	
(利用料金収入)		18,674	16,554		
支出(千円)	30,647	29,545			
その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計			100	79
	年度評価及びコメント	年度評価	前年度までは7割以上をリピーターが占めていたが、ネット予約の導入により、集約効果や予約時の利便性向上が図れて、新規利用者が増加した結果、過去最高の売上につながった。 利用者満足度も高い評価を得ているが、要望等にある場内の整備や清掃を強化し、便利で快適にキャンプが楽しめる環境作りを進め、新規利用者がリピーターとして定着するよう、さらなる向上に努めていただきたい。		
	A				