令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	高山キャンプ場
	施設所管課	森林田園整備課
	施設概要	設置年　平成11年（オープン） 設置目的　市民と森林とのふれあい及び都市住民との交流の場の提供 規模　全体整備面積　A=14,200㎡ 主要施設　森林体験交流ｾﾝﾀｰ 1棟、ﾊﾞﾝｶﾞﾛｰ 8棟(大 4棟・小 4棟)、森林環境学習ｾﾝﾀｰ 1棟、炊事施設 2棟(かまど付、かまど無)、林間ｷｬﾝﾌﾟ場 13区画、ｵｰﾄｷｬﾝﾌﾟ場 15区画、林間広場 1箇所(ｷｬﾝﾌﾟﾌｧｲﾔｰｻｰｸﾙ)、便所棟 2棟、ｼｬﾜｰ棟 1棟、駐車場 40区画、ゴミ集積所 1箇所
	指定管理者名	株式会社　ロハス長浜
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日

事業成果（令和４年度）	管理実施状況	管理運営業務	施設条例第12条各号に掲げる事業の実施に関する業務 (1) 施設及び設備の維持管理に関する業務 (2) 施設の利用許可に関する業務 (3) 施設の利用料の徴収に関する業務 (4) 施設の利用料の還付に関する業務 (5) 施設のキャンセル料の徴収に関する業務 (6) その他市長が必要と認める業務
		自主事業の実施状況	・自然にタッチ（森の不思議を発見しよう） 40名参加（雨天により1回中止） ・自然にタッチ（水生昆虫を観察しよう） 52名参加（雨天により2回中止） ・森の木でクラフトを作ろう　43名参加

		令和４年度実績	令和３年度実績	特記事項（増減理由等）
利用状況	利用状況	年間利用者数8,049人 （うち宿泊者数7,224人）	年間利用者数7,849人 （うち宿泊者数6,953人）	コロナ禍からの回復やネット予約の開始、リピーターの増加などにより、利用者数が増加した。

			評価区分	
利用状況	利用者アンケートの結果		最多項目	満足度 評価
	実施概要	施設利用者に対し、アンケートの回答を依頼	○	非常に満足度が高い
	結果	【回答内訳】大変満足59件、満足9件、普通1件、やや不満0件、不満0件		満足度が高い
				普通
	利用者の声をふまえ、反映した事項	ネット予約による受付開始、害虫対策の実施（蜂、ブユ、カメムシ等の駆除）、デッキ部分の塗装及びコーキング補修等、迷惑行為に対する注意喚起		満足度は低い

		令和４年度実績	令和３年度実績	特記事項（増減理由等）
収支状況	施設における収支			
	収入(千円)	29,296	28,194	利用者数の増加等により収入増となり、また、人件費及び委託料の抑制に努めたことなどにより経費削減につながり、収支状況が改善された。
	(指定管理料)	2,845	2,695	
	(利用料金収入)	16,554	16,027	
	支出(千円)	29,545	29,818	

事業成果（令和４年度）	その他特記事項	特になし

	評価項目	主な評価の視点	配点	評価点
年度評価	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上	40	29
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加	25	20
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保	35	30
	合計		100	79

年度評価	年度評価及びコメント	年度評価：A 天候不順や新型コロナウイルス感染症の影響により自主事業の中止やキャンセルが目立つ厳しい状況下ではあったが、施設補修や害虫対策をすすめながら、きめ細かいサービスの提供によるリピーターの増加やネット予約の導入による新規利用者の獲得などにより利用者数や収入の増加につながった。 利用者満足度は高く、施設の設置目的に即した運営がなされていることは評価でき、今後も安定した経営を維持しながら、更なるサービス向上に努めていただきたい。