令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		虎姫駅コミュニティハウス関連施設		
	施設所管課		都市建設部　都市計画課		
	施設概要		○設　置　年　　平成18年 ○設置目的　　JR北陸本線虎姫駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容　　コミュニティハウス：構造木造　　延床面積137.7㎡ 駐車場：44第（無料）　　駐輪場所：271台（無料） 多目的広場：296㎡		
	指定管理者名		株式会社　まちづくり虎姫		
	指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日		
事業成果（令和４年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一　駅利用者の利便の向上に関すること。 二　地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること。 三　その他施設の目的を達成するために必要な業務。 ②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	特になし		
	利用状況	利用状況	令和４年度実績：乗車券発売手数料 1,875,789円	令和３年度実績：乗車券発売手数料 1,256,069円	特記事項（増減理由等）：コロナ禍の影響はあったが、鉄道利用者が徐々に回復してきているため、発売額が増加した。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	待合所にアンケート用紙を設置し、窓口職員の接客態度や施設の維持管理状況等について記載いただいた。		最多項目：満足度 評価 ：非常に満足度が高い
		結果	回答総数：19件 非常に満足又は満足：36.9%、普通：42.1%、不満足：21.1%		：満足度が高い ○：普通
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		：満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和４年度実績	令和３年度実績	特記事項（増減理由等）
		収入（千円）	5,482	4,951	乗車券発売手数料が令和3年度から増加した一方、光熱水費等の価格高騰や最低賃金の増額により支出が増加した。
		（指定管理料）	3,559	4,197	
		（利用料金収入）	0	0	
		支出（千円）	4,960	4,639	
	その他特記事項		特になし		

年度評価	評価項目	主な評価の視点	配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上	40	28
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加	25	21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保	35	31
	合計		100	80

年度評価及びコメント	年度評価	
	A	施設利用者（鉄道利用者）はコロナ前の水準まで回復しなかったものの、目標達成率は当初の93.8%となった。令和5年5月から新型コロナウイルス感染症の位置づけが5類に移行したことにより、更なる施設利用者（鉄道利用者）の回復が期待できる。 施設の管理運営自体は良好である。