

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	長浜市多文化共生・国際文化交流ハウス			
	施設所管課	市民活躍課			
	施設概要	○設置年 平成8年 ○設置目的 外国人市民への総合的支援とともに、多文化共生社会の構築に向けた取り組みの拠点施設として、日本人市民と外国人市民の福祉の増進に向けた施策の展開を図る。 ○規模・構造 木造3階建と木造平屋建のはなれ、延床面積：575.74㎡ ○施設内容 洋室3室、会議室2室、和室(8畳・6畳・はなれ)、多目的室、厨房 ※ 施設は、貸館と宿泊機能を有する。			
	指定管理者名	特定非営利活動法人長浜市民国際交流協会			
	指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで			
事業成果（令和3年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市多文化共生・国際文化交流ハウス条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 国際交流に関すること。 二 多文化交流及び共生のまちづくりに関すること。 三 コミュニティスペースの提供に関すること。 四 宿泊に関すること。 五 その他ハウスの設置の目的を達成するために必要な業務に関すること。 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	①外国語教室(英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語・韓国語) 125人 ②YOU弁 IN NAGAHAMA 25人 ③英語で理科実験 17人 ④春のおさんぽ 26人 ⑤コーヒーワークショップ 21人 ⑥クリスマスクラフト 14人		
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
			利用者数 9,156人 (うち宿泊者数 0人)	利用者数 9,976人 (うち宿泊者数 0人)	
		利用者アンケートの結果	評価区分		
			実施概要	施設利用者を対象に実施(日本人42人、外国人2人)	最多項目
	結果		対応:良い33、普通11、気になる0 清潔さ:良い33、普通11、気になる0	○	非常に満足度が高い 満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		普通	満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	15,141	18,555	新型コロナウイルス感染症の影響により、宿泊事業の休止及び事業の中止があった。
(指定管理料)		11,532	12,050		
(利用料金収入)		1,013	1,134		
支出(千円)		15,001	18,395		
その他特記事項	特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	25
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29
	合計			100	74
	年度評価及びコメント	年度評価	令和2年度に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響により、イベントやフェスタの中止を余儀なくされた。また、宿泊についても、適切な感染症対策を実施しての再開は難しいとの判断から、自粛されている。新型コロナウイルス感染症の影響や在留外国人を取り巻く環境の変化に伴い、多文化共生に関するニーズや課題が変わってきており、その変化に対応する事業展開を期待したい。		
	B				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		大見いこいの広場		
	施設所管課		管理原課：市民協働部市民活躍課 被委任課：北部振興局まちづくり推進課		
	施設概要		○設置年月 平成8年3月 ○設置目的 ヴィラ、コテージ、オートキャンプ場等を備えた野外活動施設であり、豊かな自然を活かし、都市住民との交流を図るとともに、大見地域の活性化を図ることを目的に設立 ○主要施設 ヴィラ(10棟)、コテージ(1棟)、オートキャンプ場(27区画)		
	指定管理者名		株式会社ふるさと夢公社きのもと		
	指定期間		平成30年4月1日から令和4年3月31日		
事業成果（令和3年度）	管理実施状況	管理運営業務	①ヴィラ棟、コテージ棟、オートキャンプ場棟施設の使用許可に関する業務 ②施設の利用料の徴収、施設の維持管理、安全確保に関する業務 ③施設の開閉・清掃・設備点検・備品管理・小規模修繕に関する業務		
		自主事業の実施状況	新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、自主事業の一部を中止せざるを得なかった。 そのような状況のなかで、利用者のサービス向上のため当初計画していなかった事業を実施することで、利用者の満足度を高めることができた。		
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
			宿泊者数 5,270人 野外施設利用者数 9,127人 その他施設利用者数 115人 年間利用者数計 14,512人	宿泊者数 5,380人 野外施設利用者数 8,780人 その他施設利用者数 382人 年間利用者数計 14,542人	8月末から9月末まで休業要請をしたが、全体的には前年度と遜色のない利用状況となった。
		利用者アンケートの結果	評価区分		
		実施概要 各施設の利用者を対象に7月上旬から実施 結果 概ね満足度の高い評価がされている 利用者の声をふまえ、反映した事項 苦情のあった事項に対しては迅速に対応している	最多項目	満足度評価	
	収支状況	施設における収支	令和3年度実績(税抜き)	令和2年度実績(税抜き)	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	45,907	43,698	収入には、コロナ感染症対策補助金等公的資金を含んでいる。
		(指定管理料)	11,552	6,815	
		(利用料金収入)	34,355	34,803	
支出(千円)	37,046	39,305			
その他特記事項		コロナ禍によって屋外での活動が増える一方、緊急事態宣言による外出制限されるなか、工夫を凝らし、前年並みの利用者確保することができた			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	21
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27
	合計			100	66
年度評価及びコメント		年度評価	利用者の満足度は高く、アウトドアの需要が増えたことにより繁忙期の施設稼働率は高いものであった。しかし、コロナ禍前の令和元年度と比べると34%売上が低下している。その原因としては8月末から9月末までの緊急事態宣言による休業要請が一因である。 今後の消費喚起により、コロナ以前の状況に回復されることが期待される。		
		B			

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		きのもと交遊館きのもと交遊館			
	施設所管課		管理原課: 市民協働部市民活躍課 被委任課: 北部振興局まちづくり推進課			
	施設概要		○設置年月 平成18年4月 ○設置目的 交流の場を通じて地域の活性化を図る。 ○構造 鉄骨造・RC造 1F 337.36㎡ 2F 148.93㎡ 1F ホール 2F 資料閲覧室、学習室			
	指定管理者名		K-ZOHN運営協議会			
	指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日			
事業成果 (令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務		① 長浜市地域活性化施設条例第3条に関する業務 ② 管理施設の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ 地域振興業務 ⑥ その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況		・交遊館カフェ(エントランスを無料開放し、飲料を提供) ・交遊館まちなかふれあいコンサート ・よし笛コンサート ・懐かしの郷土料理 ・ながはま市民協働センター北部サテライトセンターの運営		
	利用状況	利用状況		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
				ホール・ロビー:1,921人 学習室:528人 資料閲覧室:129人 きのもと宿まつり:0人	ホール・ロビー:2,979人 学習室:489人 資料閲覧室:95人 きのもと宿まつり:0人	ホール・ロビーの利用者減の理由は、令和2年12月にGOTO商店街イベントの利用で1000人の参加があったため
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	実施期間: 令和3年11月10日～12月16日 アンケート回答数: 67		○	満足度 評価 非常に満足度が高い
	結果	67の回答数のうち、61が満足度が高い評価を受けた			満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項				普通	
					満足度は低い	
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
収入(千円)		6,054	5,953	令和3年度支出増の理由はPCの新導入によるリース料とセットアップによる手数料が増額となったため、		
(指定管理料)		4,475	4,447			
(利用料金収入)		783	801			
支出(千円)		5,386	4,709			
その他特記事項		「ながはま市民協働センター北部サテライトセンター」に指定されており、その施設使用料等を収支状況に含めて形状している。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	18
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	68
	年度評価及びコメント		年度評価	コロナ禍による事業の中止や縮小、休館要請などがあり、利用者が減少傾向であるなか、適切な管理が行われ、利用者からの評価は高いものであった。		
		B				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	ウッディパル余呉				
	施設所管課	管理原課: 市民協働部市民活躍課/被委任課: 北部振興局まちづくり推進課				
	施設概要	○建築年月 昭和63年3月 ○設置目的 豊かな自然資源と歴史を活かし、住民に憩いの場と交流の場を提供することにより、地域の活性化を図ることを目的とする。 ○規模・構造 敷地面積71,986.5㎡ 建築(延床)面積3,467.07㎡ 木造 ○主要施設 スポーツレクリエーション施設(パットゴルフ場、フィールドアスレチック)、スキー場、テニスコート(6面)、キャンプ場(20区画)、コテージ(11棟)、レストハウス(レストラン等)、宿泊研修館(研修室、会議室等)				
	指定管理者名	株式会社ロハス長浜				
	指定期間	H31.4.1～R6.3.31(5年間)				
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市地域活性化施設条例第3条に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤利用者ニーズにあったサービスの提供による利用促進に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	余呉の特徴を活かした各種事業の実施 ・自然文化体験事業(「星空観察」「余呉トレイル事業」など) ・食文化体験事業(余呉産「えごまオイル」販売、「こども山菜教室」など) ・グランドゴルフ、余呉地域づくり協議会との地域連携事業			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
			年間利用者数 27,637人 (+2,767人、111.1%)	年間利用者数 24,870人 新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、特に団体客の利用が激減した。(4/14～5/31はコロナ拡大防止対策として休館)	新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、特に団体客の利用が激減した。(9月はコロナ拡大防止対策として休館)	
		利用者アンケートの結果	評価区分			
	利用状況	実施概要	コテージ利用者へのアンケート(年間)		最多項目	満足度 評価
		結果	回答641件中、「大変満足」と「満足」を合わせた569件(88.8%)となり、高い評価を得ている。		○	非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	カメムシに関する苦情対応として、バルサンやスミチオン散布、コテージのコーティング、サッシに忌避剤塗布を実施。			満足度が高い 普通 満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	104,342	97,218	雪に恵まれ、スキー場の収益分が例年より上乘せされ、前年度より収入が増加したが、修繕などの支出が増加した。	
(指定管理料)		27,822	25,874			
(利用料金収入)		49,676	43,965			
支出(千円)	103,224	96,743				
その他特記事項	新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う休館があったものの、GoToトラベルなどの宿泊キャンペーンにより個人利用は安定していた。団体利用は依然として低迷していることから、オンライン決済導入などによる新たな顧客獲得を検討されている。					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計			100	81	
年度評価及びコメント	年度評価	前年度同様、コロナ禍で施設運営が苦しい年度ではあったが、従来通り高い利用満足度がアンケート結果により示されていることなどから、「地域の活性化」に向けた役割を果たしていると評価できる。地域振興の中核を担う施設として、自主事業を含め、Withコロナ時代にもうまく適応した顧客拡大を期待する。				
		A				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		六荘まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市勝町490番地 構造:鉄筋コンクリート造2階建(一部鉄骨造) 延床面積:1,462.72㎡ 開設:平成7年 施設内容:多目的ホール・会議室A・会議室B・学習室・和室大・和室中・和室小・茶室・調理実習室・工作室			
	指定管理者名		六荘地区地域づくり協議会			
	指定期間		平成29年4月1日～令和4年3月31日			
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	まちづくりセンター講座 全10回 参加者162人			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
			2,616件 19,399人	2,434件 17,748人		新型コロナウイルス感染症の影響はあるものの、利用増がみられた。
		利用者アンケートの結果	評価区分			
		実施概要	実施時期:令和3年11月17日～令和4年1月23日 満足度に関する項目数:6項目 回収数:197件	最多項目	満足度 評価	○
	結果	6項目の合計 満足…433、まあ満足…343、普通…253、やや不満…14、不満…1				満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし				普通
						満足度は低い
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
収入(千円)		19,403	18,748			
(指定管理料)		17,166	17,250			
(利用料金収入)		762	711			
支出(千円)		18,778	18,628	利用者増及び自主事業参加者増による、収入増加		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計			100	74	
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書・仕様書に定められている管理業務は概ね問題なく実施できている。利用状況は、利用件数・人数ともに前年度より増加した。また、子どもから大人までが利用しやすい環境づくりを進められており、効果的な施設運営がはかられている。まちづくりセンターの利用促進については、今後とも継続的に取り組んでいただきたい。			
	B					

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		南郷里まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市新栄町1065番地2 構造:鉄骨造平屋建て 延床面積:985.04㎡ 開設:平成25年 施設内容:ホール、会議室、学習室、相談室、調理室等			
	指定管理者名		南郷里地域づくり協議会			
	指定期間		平成30年4月1日～令和5年3月31日			
事業成果 (令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務		①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況		①楽市楽座 中止 ②文化祭(作品展示)3日開催 参加者約350人		
	利用状況	利用状況		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
				1,077件 12,603人	1,066件 11,231人	
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要		実施時期:令和3年12月1日～令和4年1月15日 満足度に関する項目数:13項目 回収数:53件		最多項目
	結果		13項目の集計 満足…129、やや満足…170、どちらともいえない…356、やや不満…22、不満…12			非常に満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項		特になし		○	普通
						満足度は低い
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
収入(千円)		13,522	13,339	・利用者増に伴う利用料金等の増等により、収入増加 ・利用者増及び、感染対策に伴い、光熱水費の支出増加		
(指定管理料)		12,634	12,578			
(利用料金収入)		564	451			
支出(千円)		13,111	12,482			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	20
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計				100	69
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている管理業務については概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、新型コロナウイルス感染症の影響で減少傾向だが、件数、人数ともに昨年度より増加している。指定管理者申請時の事業計画の新規事業については、状況を見て適切に実施いただくとともに、利用者の満足度を高められるよう取り組んでいただきたい。		
		B				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		神照まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市神照町286番地1 構造:鉄骨造平屋建て 延床面積:1,315.82㎡ 開設:平成28年 施設内容:多目的ホール・小会議室・中会議室・会議室A・会議室B・芸能室・相談室・和室・調理室・工作室			
	指定管理者名		神照地区地域づくり協議会			
	指定期間		令和2年4月1日～令和7年3月31日			
事業成果 (令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	①高齢者と園児とのふれあい交流会 中止 ②サロンボランティア交流会 参加者38人			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績 2,488件 23,166人	令和2年度実績 2,132件 19,146人	新型コロナウイルス感染症の影響はあるものの、利用増がみられた。	
		利用者アンケートの結果	評価区分			
	利用状況	実施概要	実施時期:令和3年11月 満足度に関する項目数:6項目 回収数:423件		最多項目	満足度 評価
		結果	満足…1,061、やや満足…337、普通…688 やや不満…15、不満…8 (総合評価より)		○	非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等) ・業務再委託料の増加に伴い、支出増加	
		収入(千円)	17,614	16,943		
		(指定管理料)	13,032	12,883		
(利用料金収入)		1,251	1,217			
支出(千円)		14,949	14,331			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	20	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計			100	69	
	年度評価及びコメント	年度評価	B 協定書・仕様書に定められている業務については着実に実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、新型コロナウイルス感染症の影響により、利用件数・利用人数が当初計画の目標に届かなかったが、10月頃から利用者が戻ってきている。各種事業については、事業計画書に基づき、計画的に取り組んでいただくと同時に、事業内容を見直し、柔軟な対応で取り組んでいただきたい。			

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		北郷里まちづくりセンター等			
	施設所管課		【北郷里まちづくりセンター】市民協働部市民活躍課、【東上坂山村広場】産業環境部森林田園整備課			
	施設概要		【北郷里まちづくりセンター】 所在地：長浜市東上坂町976番地7 構造：鉄骨造平屋建て(まちセン)/木造平屋建て(屋外倉庫) 延床面積：788.81㎡(まちセン)/25.00㎡(屋外倉庫) 開設：平成30年 施設内容：多目的ホール・会議室・相談室・和室・調理室・工作室 【東上坂山村広場】 所在地：長浜市東上坂町1415番地2 面積：8,768㎡ 開設：平成元年 施設内容：グラウンド、トイレ、物置			
	指定管理者名		北郷里連合地域づくり協議会			
	指定期間		平成30年4月1日～令和4年3月31日			
事業成果（令和3年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市山村広場条例第15条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	①子どもの願いに応える文化事業 中止 ②地域の歴史遺産等を生かした事業 北郷里ウォーキング参加者20名 地域文化講座参加者50名			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等) 新型コロナウイルス感染症の影響はあるものの、利用増がみられた。	
			【北郷里まちづくりセンター】 521件/4,617人 【東上坂山村広場】 240件/7,695人	【北郷里まちづくりセンター】 444件/3,259人 【東上坂山村広場】 236件/7,248人		
	利用状況	利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	実施時期：令和3年12月1日～12月31日 満足度に関する項目数：3項目 回収数：945件		最多項目	満足度 評価
		結果	4項目の集計 満足…373、やや満足…167、普通…420、やや不満…31、不満…19		○	普通
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度は低い
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等) ・利用件数は増加したが、減免団体の利用が中心のため収入減少 ・経費削減の取り組みにより支出減少
		収入(千円)		13,782	13,843	
(指定管理料)		13,393	13,393			
(利用料金収入)		311	360			
支出(千円)		11,540	12,164			
その他特記事項		特になし。				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	21	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	71	
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書・仕様書に定められている業務はおおむね問題なく実施できている。利用状況については、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、当初計画の目標を達成できなかった。また、利用者の意見をもとに、引き続き利用促進を図っていただきたい。			
	B					

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西黒田まちづくりセンター等			
	施設所管課		【西黒田まちづくりセンター】市民協働部市民活躍課、【本庄山村広場】市民生活部環境保全課			
	施設概要		【西黒田まちづくりセンター】 所在地:長浜市常喜町500番地1 構造:鉄骨平屋建て 延床面積:749.93㎡ 開設:平成24年 施設内容:ホール・会議室・研修室・和室・調理室・工作室 【本庄山村広場】 所在地:長浜市本庄町800番地 面積:4,110㎡ 開設:昭和60年 施設内容:広場、トイレ			
	指定管理者名		西黒田ふるさと振興会議			
	指定期間		令和2年4月1日～令和7年3月31日			
事業成果 (令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市山村広場条例第15条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	①男の料理教室 中止 ②レディース講座 参加者36名 ③ふるさと金太郎講座 中止			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
			【西黒田まちづくりセンター】 891件、9,410人 【本庄山村広場】 85件、1,806人	【西黒田まちづくりセンター】 868件、9,615人 【本庄山村広場】 84件、1,067人		新型コロナウイルス感染症の影響はあるものの、利用増がみられた。
	利用状況	利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	実施時期:令和3年2月1日～3月13日 満足度に関する項目数:6項目 回収数:103件		最多項目	満足度 評価
		結果	6項目の集計 満足…282、まあ満足…132、普通…113、やや不満…2、不満…0、わからない…32、無回答等…53		○	非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度は低い
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		14,131	13,598	
(指定管理料)			12,969	12,985		
(利用料金収入)			556	488		
支出(千円)		14,131	13,077	・利用者増に伴う利用料金収入が増加 ・実費弁済方式採用による返還金のため、支出は増加		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	74
	年度評価及びコメント		年度評価	地域団体と連携した事業に積極的に取り組まれており、地域の特性を生かした活動がなされている。利用者満足度は高く、施設の管理運営状況は堅調である。利用状況については、新型コロナウイルス感染症の状況下でも利用件数を伸ばしており、アンケート満足度も高いため、引き続き取り組んでいきたい。		
		B				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		神田まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市加田町2727番地・2727番地1 構造:鉄骨造2階建て(本館)／木造平屋建て(講堂) 延床面積:423.29㎡(本館)／349.59㎡(講堂) 開設:昭和54年 施設内容:学習室・図書室・和室・調理室・集会室・講堂			
	指定管理者名		神田地区まちづくり協議会			
	指定期間		令和3年4月1日～令和7年3月31日			
事業成果 (令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	①神田ニューサロン 4教室 参加者30名 ②コーヒーサロン 中止 ③神田暮らしの支え合い事業 竹ソリ造り 参加者10名 ④お買い物ツアー 48回 参加者174名			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績 956件 6,272人	令和2年度実績 884件 5,948人	特記事項(増減理由等) 新型コロナウイルス感染症の影響はあるものの、利用増がみられた。	
		利用者アンケートの結果	評価区分			
	実施概要	実施概要	実施時期:令和4年1月 満足度に関する項目数:7項目 回収数:52件		最多項目	満足度 評価
		結果	7項目の集計 満足…145、普通…162、不満…7、無回答等…50			非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		○	普通
	収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	11,893	11,745	利用者増に伴い、利用料金収入が増加	
		(指定管理料)	11,253	11,277		
(利用料金収入)		225	186			
支出(千円)	11,087	11,650				
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	17	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計			100	67	
	年度評価及びコメント	年度評価	<p style="font-size: 2em; font-weight: bold; margin: 0;">B</p> 協定書・仕様書に定められている管理業務についても概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。新型コロナウイルス感染症の影響はあったが、利用件数・人数は昨年度より増加した。自主事業については、かんだサポート会の活動が活発であり、お買い物支援・大型ごみの廃棄等の取り組みが行われている。新たな利用者を増やすため、継続的に実施いただきたい。			

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		虎姫まちづくりセンター等		
	施設所管課		【虎姫まちづくりセンター】市民協働部市民活躍課、【虎姫運動広場運動場・体育館・テニスコート】市民協働部スポーツ振興課		
	施設概要		<p>【虎姫まちづくりセンター】所在地:長浜市田町108番地 構造:鉄筋コンクリート造・鉄骨造3階建て 延床面積:1,203.76㎡ 開設:令和元年 施設内容:多目的ホール・大会議室・小会議室1・小会議室2・中会議室1・中会議室2・和室・工作室・芸能室・調理室</p> <p>【虎姫運動広場】 運動場・テニスコート 面積:8,631.00㎡ 体育館 構造:鉄筋コンクリート造 2階建て 延床面積:1,128.25㎡</p>		
	指定管理者名		虎姫地域づくり協議会		
	指定期間		令和3年4月1日～令和5年3月31日		
事業成果（令和3年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市民スポーツ施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	①子ども学び座 全6回 参加者120人 ②学生リーダー育成事業 学生61人、参加267人		
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
			【虎姫まちづくりセンター】 1,307件、13,333人 【スポーツ施設合計】 747件、14,143人	【虎姫まちづくりセンター】 1,092件、9,285人 【スポーツ施設合計】 700件、11,740人	高校生利用の取り組みにより増加。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	実施時期:令和3年11月1日～11月30日 満足度に関する項目数:4項目 回収数:110件		最多項目 満足度 評価 ○ 非常に満足度が高い
	結果	3項目の集計 満足…261、やや満足…74、普通…129 やや不満…11、不満…7、回答なし…7		満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		普通	
					満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
収入(千円)		23,694	21,729	・利用件数の増加に伴い、収入増加 ・委託料の増加に伴い、支出増加	
(指定管理料)		21,123	20,504		
(利用料金収入)		1,285	1,045		
支出(千円)	22,581	19,936			
その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計			100	71
年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況については、新型コロナウイルス感染症の影響から目標を下回ったが、前年を上回っている。アンケートでは満足度が高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。		
		B			

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		虎姫時遊館				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市三川町1635番地2 構造:鉄骨造平屋建て 延床面積:413.06㎡ 開設:平成9年 施設内容:和室研修室、小研修室				
	指定管理者名		株式会社まちづくり虎姫				
	指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日				
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	① 長浜市生活文化交流施設条例第3条各号に関する業務 ② 管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	①企画展示・体験講習 参加者延べ1808人 ②句会 参加者10人 ③陣笠づくり教室 参加者10人 ④書き方教室 参加者7人 ⑤御朱印販売 745枚				
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)		
			113件 4,263人	139件 3,899人	新型コロナウイルス感染症に伴う閉館・利用制限・活動自粛により、利用が低調だが利用人数が増加した。		
	利用者アンケートの結果	利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和3年4月～令和4年3月 満足度に関する項目数:6項目 回収数:40件		最多項目	満足度 評価	
		結果	6項目の集計 大変満足…146、やや満足…56、普通…34、やや不満…1、不満…0		○	非常に満足度が高い	
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度が高い	
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)		8,724	7,695	会計年度職員の1人あたりの人件費増加に伴い、支出増加	
(指定管理料)			6,112	6,112			
(利用料金収入)			31	26			
支出(千円)		5,896	5,418				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29	
	合計				100	72	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定・仕様書に定められている業務は概ね適切に実施できている。 利用状況については、新型コロナウイルス感染症の影響により、当初計画は未達成。行事についての情報発信によく取り組まれている。自主事業については、中止したものもあるが、新規事業を実施したことから昨年より参加人数が増えている。提案事業についても指定期間中に実施して、施設の特性を生かした運営がされるよう期待する。			
B							

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	湖北まちづくりセンター等				
	施設所管課	【まちづくりセンター】市民活躍課【文化ホール】生涯学習文化課【山本山運動広場・湖北体育館】スポーツ振興課				
	施設概要	【まちづくりセンター・文化ホール】構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:3,054㎡(長浜市立湖北図書館を含む) 開設:平成12年 施設内容:湖北文化ホール(移動席264席)、小会議室・厨房・楽房・クラブボックス・和室・工房 【山本山運動広場】運動場 面積:26,643.52㎡ 体育館 構造:鉄筋コンクリート造 平屋建て 延床面積:1,815.21㎡ 施設内容:アリーナ・フィットネスルーム・和室・会議室 【湖北体育館】構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:2,041.93㎡ 施設内容:アリーナ・卓球室・会議室				
	指定管理者名	特定非営利活動法人学びの里湖北				
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日				
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市市民文化ホール条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③長浜市市民スポーツ施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	①ピアノ発表会 20人 ②いきいき湖北市民大学中止 ③フリーマーケット 中止 ④子ども映画会中止 ⑤ふれあい広場文化祭 出品1,500点 出演7人			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等) 新型コロナウイルス感染症の影響はあるものの、利用増がみられた。	
			【まちづくりセンター】 1,363件、9,409人 【文化ホール】 158件、7,273人 【スポーツ施設合計】 1,546件、26,841人	【まちづくりセンター】 1,340件、9,397人 【文化ホール】 100件、3,703人 【スポーツ施設合計】 1,622件、27,374人		
		利用者アンケートの結果	評価区分		最多項目	満足度評価
			実施概要	実施時期:令和4年2月1日～3月1日 満足度に関する項目数:9項目 回収数:70件	○	非常に満足度が高い
	結果		9項目の合計 満足…34、普通…28、不満…8		満足度が高い	
		利用者の声をふまえ、反映した事項	備品の購入		普通	
					満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等) ・新型コロナウイルス感染症対策のため、指定管理料が増加し、収入増加 ・業務再委託料の増加に伴い、支出増加	
収入(千円)			33,611	31,481		
(指定管理料)			25,905	25,627		
(利用料金収入)			4,356	3,515		
支出(千円)		33,268	29,213			
その他特記事項	特になし					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	21	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計			100	70	
年度評価及びコメント	年度評価	B 協定書・仕様書に定められている管理業務については着実に実施できており、施設利用者に柔軟な対応をされている。利用状況については、新型コロナウイルス感染症の影響による利用の減少がみられたものの、復調傾向にある施設も見受けられる。各種事業については、計画を見直し、柔軟に対応しつつ、今後も利用促進に向けた取り組みを継続して頂きたい。				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湯田まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市内保町2645番地 構造:鉄筋コンクリート造 2階建て 延床面積:830.40㎡ 開設:昭和53年 施設内容:集会室・会議室・和室・調理実習室			
	指定管理者名		浅井湯田地域づくり協議会			
	指定期間		令和3年4月1日～令和6年3月31日			
事業成果 (令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	①ゆた市の設営 中止 ②結(YUI)支援事業 中止 ③円卓会議の実施 中止			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績 625件 5,986人	令和2年度実績 前年度実績なし	特記事項(増減理由等) 令和3年度から指定管理	
		利用者アンケートの結果	評価区分			
	利用状況	実施概要	実施時期:令和3年11月 満足度に関する項目数:3項目 回収数:51件		最多項目	満足度 評価
		結果	満足…117、やや満足…12、普通…22、やや不満…0、不満…0 (総合評価より)		○	非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	13,879	0	令和3年度から指定管理	
		(指定管理料)	13,503	0		
(利用料金収入)		267	0			
支出(千円)	12,992	0				
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	18	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計			100	67	
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については着実に実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数・利用人数が当初計画の目標に届かなかった。アンケートでは満足度が高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			
	B					

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		下草野まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市北ノ郷町105番地 構 造:本館 鉄筋コンクリート造2階建て、東館 木造平屋建て 延床面積:766.05㎡ 開 設:昭和55年 施設内容:集会室・厨房兼食堂・研修室・和室・会議室			
	指定管理者名		下草野地区地域づくり協議会			
	指定期間		令和3年4月1日～令和6年3月31日			
事業成果 (令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	研修室の自習室化 実施			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
			1,198件、3,787人	前年度実績なし	令和3年度から指定管理	
		利用者アンケートの結果	評価区分			
		実施概要	実施時期:令和3年6月～令和4年1月 満足度に関する項目数:5項目 回収数:27件		最多項目	満足度 評価
		結果	満足…99、やや満足…16、普通…19 やや不満…1、不満…0		○	非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度が高い
						普通
						満足度は低い
	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)		
	収入(千円)	10,162	0	令和3年度から指定管理		
	(指定管理料)	10,076	0			
	(利用料金収入)	86	0			
	支出(千円)	9,926	0			
	その他特記事項	特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	21	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計			100	70	
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については着実に実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数・利用人数が当初計画の目標に届かなかった。アンケートでは満足度が高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			
	B					

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市高月町渡岸寺141番地1 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:2,000.13㎡ 開設:令和2年 施設内容:和室・会議室・調理実習室・工作室・実習室・大ホール・研修室・芸能室			
	指定管理者名		高月地域づくり協議会			
	指定期間		令和2年10月1日～令和7年3月31日			
事業成果 (令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	①人権問題研修会 参加者143人 ②輝く女性講座 参加者28人			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
			1,194件 16,439人	618件 7,651人		新型コロナウイルス感染症の影響はあるものの、利用増がみられた。(令和2年度は6か月分)
	利用状況	利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	実施時期:令和4年3月1日～3月20日 満足度に関する項目数:4項目 回収数:226件		最多項目	満足度 評価
		結果	3項目の集計 満足…537、やや満足…184、どちらともいえない…96、やや不満…3、不満…0、回答なし…82		○	非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度は低い
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		20,201	9,630	
(指定管理料)		18,725	9,290			
(利用料金収入)		368	244			
支出(千円)		15,638	7,111			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計				100	74
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている管理業務については概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、新型コロナウイルス感染症の影響はあったものの、ほぼ計画通りであった。各種事業については、計画を見直し、柔軟に対応しつつ、今後も利用促進に向けた取り組みを継続して頂きたい。		
		B				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		木之本まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市木之本町木之本1757番地2 構 造:鉄筋コンクリート造り3階建て 延床面積:4617.54㎡(北部振興局共用部分含む) 開 設:昭和55年 施設内容:集会室、老人室、消費生活実習室、第1研修室、第2研修室、和室、 図書室、事務室、伝統文化芸能保存活動センター(別館)鉄骨造り平屋建て			
	指定管理者名		木之本地区地域づくり協議会			
	指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日			
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に関する業務 ②施設の維持管理に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	①歴史入門講座 参加者93人 ②子ども学び座 参加者47人			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
			709件 6,174人	722件 6,517人		新型コロナウイルス感染症に伴う閉館・利用制限・活動自粛により、利用が減少した。
		利用者アンケートの結果	評価区分			
			実施概要	実施時期:令和3年1月～3月 満足度に関する項目数:10項目 回収数:41件	最多項目	満足度 評価
	結果		10項目の合計 非常に満足…65、満足…173、普通…148、不満…5、非常に不満…3	○	満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		普通	満足度は低い	
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		10,387	9,623	
(指定管理料)			9,146	9,102		
(利用料金収入)			252	285		
支出(千円)		9,090	8,790	その他収入(繰越金)の増加に伴い収入増		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	20	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計			100	69	
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況については、新型コロナウイルス感染症の影響により、利用件数・人数が昨年より減少した。また地域の歴史文化等に関する事業を計画より多く開催されている。アンケート結果をもとに改善点を検討し利用促進に取り組んでいただきたい。			
	B					

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		余呉まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市余呉町中之郷1117番地1 構造:鉄骨造平屋建て 延床面積:658.00㎡ 開設:令和元年 施設内容:多目的ホール、大会議室、中会議室、小会議室、工作室、和室、(調理室、ミーティング室:余呉やまなみセンター)			
	指定管理者名		余呉地域づくり協議会			
	指定期間		令和元年10月～令和4年3月31日			
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	①タップダンス教室 12回開催 ②まちセン開放day 参加者15人 ③健康バンド講座 参加者13人			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績 629件 6,798人	令和2年度実績 560件 5,853人	特記事項(増減理由等) 広報周知により利用件数、利用者数ともに増加。	
		利用者アンケートの結果	評価区分			
	実施概要	実施概要	実施時期:令和4年3月 満足度に関する項目数:7項目 回収数:32件		最多項目	満足度 評価
		結果	良い…165、普通…37、悪い…3、無回答…0		○	非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等) 自主事業にかかる費用の減少により、支出減。	
		収入(千円)	10,668	10,740		
		(指定管理料)	10,032	9,996		
(利用料金収入)		0	0			
支出(千円)		9,985	10,208			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	73	
年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね問題なく実施されている。利用状況については、利用件数・人数・利用料金の当初計画を達成しており、今後とも、利用促進のためPR活動を続けていただきたい。自主事業については、柔軟な対応を行い、計画的に事業の実施をしていただきたい。			
		B				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西浅井まちづくりセンター等			
	施設所管課		【まちづくりセンター】市民活躍課、【運動広場(運動場・テニスコート・グラウンドゴルフ場・体育館)・いきいきホール】スポーツ振興課			
	施設概要		【西浅井まちづくりセンター】(支所含む)構造:鉄筋コンクリート造3階建て 延床面積:6,149.58㎡ 【西浅井運動広場】運動場 面積:13,512㎡ テニスコート 2面 面積:1,709㎡ グラウンドゴルフ場 面積:3,634㎡ 体育館 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:3,341.93㎡ 【西浅井いきいきホール】構造:鉄骨平屋建て 延床面積:1,197.93㎡			
	指定管理者名		西浅井地区地域づくり協議会			
	指定期間		平成28年4月1日～令和4年3月31日			
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務		①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に関する業務 ②長浜市民スポーツ施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③施設の維持管理に関する業務 ④施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況		①書き初め展覧会 参加者 903人 ②奥びわ湖ポップフェスティバル 参加者260人 ③まちセン夏祭り 参加者200人		
	利用状況	利用状況		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
				【西浅井まちづくりセンター】506件、6,779人 【スポーツ施設合計】1,228件、17,170人	【西浅井まちづくりセンター】539件、6,740人 【スポーツ施設合計】1,024件、17,004人	
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	実施時期:令和3年10月1日～11月30日 満足度に関する項目数:6項目 回収数:28		最多項目	満足度 評価
	結果	6項目の集計 満足…92、やや満足…23、普通…45、やや不満…1、不満…0、わからない…5		○	非常に満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度が高い	
					普通	
					満足度は低い	
収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)		18,511	18,942		
	(指定管理料)		16,747	16,848		
	(利用料金収入)		982	800		
支出(千円)		18,742	18,126			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	22
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計				100	72
年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている管理業務は、概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。また、幅広いメニューで事業が展開されている。利用状況については、 目標には届かないが、前年度より増となっている 。自主事業については時間短縮、人数制限等、感染対策を行った上で事業実施に取り組んでいただいたので、今後とも実施していただきたい。			
		B				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		余呉文化ホール等			
	施設所管課		生涯学習文化課			
	施設概要		○余呉文化ホール(長浜市余呉町中之郷2434番地) ホール(固定席231席・車椅子4席)、PT、研修室、サークル活動室) 鉄筋コンクリート造2階建(一部木造) 1,859.46㎡ 平成10年 ○余呉屋内グラウンド(長浜市余呉町中之郷788番地) 鉄骨造2階建て 屋内グラウンド 1314.50㎡ 平成6年 ○余呉体育館(長浜市余呉町下余呉562番地)アリーナ(バレーボール2面) 鉄骨鉄筋コンクリート造1階建 1003.00㎡ 昭和61年 ○余呉屋外運動場照明施設(長浜市余呉町中之郷777番地(余呉小中学校運動場)) 昭和58年 夜間照明設備			
	指定管理者名		余呉地域づくり協議会			
	指定期間		平成31年4月1日から令和4年3月31日まで			
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設及び設備の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	子ども向けお話し会			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
			858件 11,918人	920件 11,653人		コロナ禍に加え、まちづくりセンターやツインアリーナ等の開館により利用件数が減少している。
		利用者アンケートの結果	評価区分			
			実施概要	主な利用団体へ回答依頼 回答数30	最多項目	満足度 評価
	結果		良い 17件、普通 13件、悪い 0件	○	非常に満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	対応可能な設備等の修繕		普通	満足度は低い	
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		10,396	10,152	
(指定管理料)			10,152	10,152		
(利用料金収入)			0	0		
支出(千円)		10,396	10,062			
その他特記事項		新型コロナウイルス感染防止のため、まん延防止措置期間(8月8日から8月26日まで)の開館時間を短縮(午後8時まで)、及び緊急事態宣言期間中(8月27日から9月30日まで)は休館した。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	20
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計				100	69
年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められた業務については着実に実施できており、安定的な施設管理が図られている。 利用件数や利用者の減少は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響もあるが、余呉まちづくりセンターやツインアリーナ供用開始の影響を大きく受けていると判断する。維持管理経費の削減には引き続き取り組まれたことにより、健全な運営状況であった。			
		B				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜文化芸術会館			
	施設所管課		生涯学習文化課			
	施設概要		長浜文化芸術会館 所在地:長浜市大島町37番地 構造:鉄筋コンクリート造2階建て(一部鉄骨造) 延床面積:3,116.66㎡ 建築年:昭和50年 施設概要:ホール、練習室、展示ロビー等			
	指定管理者名		株式会社口ハス長浜			
	指定期間		平成31年4月1日～令和4年3月31日			
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	100万人のクラシックライブ、碧いピアノのクラシックライブ、 ホールひとり占めピアノ開放 江戸落語 三遊亭わん丈独演会 夏休み文芸塾、マイムワークショップ、春のアートチャレンジ			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
			885件 29,419人	999件 24,371人		
	利用状況	利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	446枚回収		最多項目	満足度 評価
		結果	大いに満足154、満足176、普通115、不満1		○	満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	広報周知のの更なる向上などを図った。			普通 満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	35,273	29,977		
(指定管理料)		24,264	25,068			
(利用料金収入)		5,533	4,030			
支出(千円)	36,068	33,627				
その他特記事項		新型コロナウイルス感染防止のため、まん延防止措置期間(8月8日から8月26日まで)の開館時間を短縮(午後8時まで)、及び緊急事態宣言期間中(8月27日から9月30日まで)は休館した。				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	21	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	23	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	35	
	合計			100	79	
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書・仕様書に定められた業務については着実に実施できており、安定的な施設管理が図られている。 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による利用の自粛や閉館等で利用キャンセルなどが続く中、様々なアイデアや工夫により自主事業の計画実施や貸館対応を支援し、利用人数・利用料金等の実績回復を図るとともに市民が文化芸術に触れる機会の提供・創出に努力された。			
	A					

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井文化ホール			
	施設所管課		生涯学習文化課			
	施設概要		浅井文化ホール 所在地:長浜市内保町2500番地 構造:鉄筋コンクリート造3階建て(一部鉄骨造) 延床面積:3,215.48㎡ 建築年:平成8年 施設概要:ホール、小ホール、調理実習室等			
	指定管理者名		株式会社口ハス長浜			
	指定期間		平成31年4月1日～令和4年3月31日			
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	至近距離クラシックライブ ピアノリサイタル カルチャー教室			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
			678件 18,730人	756件 10,310人		新型コロナウイルス感染症 防止対策による閉館等の影 響
		利用者アンケートの結果	評価区分			
			実施概要	216枚回収	最多項目	満足度 評価
	結果		大いに満足106、満足187、普通37、不満2	○	満足度が高い	
		利用者の声を ふまえ、反映し た事項	接遇の更なる向上などを図った。		普通 満足度は低い	
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		32,132	28,769	
(指定管理料)			23,535	19,891		
(利用料金収入)			3,791	3,256		
支出(千円)		32,205	30,765			
その他特記事項		新型コロナウイルス感染防止のため、まん延防止措置期間(8月8日から8月26日まで)の開館時間を短縮(午後8時まで)、及び緊急事態宣言期間中(8月27日から9月30日まで)は休館した。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	21
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	22
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	34
	合計				100	77
	年度評価及びコメント		年度評価 A	協定書・仕様書に定められた業務については着実に実施できており、安定的な施設管理が図られている。 規模・定員が多く、コロナ禍による利用制限の影響を大きく受ける中で、自主事業の再開や新たな教室・事業を計画実施すると共に、新たな貸館利用に対して助言支援を積極的に行い、市民への文化芸術の提供を実施された。		

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		木之本スティックホール		
	施設所管課		生涯学習文化課		
	施設概要		所在地:長浜市木之本町木之本1757番地6 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:1990.90㎡ 建築年:平成2年 施設概要:ホール、多目的室、調理実習室等		
	指定管理者名		株式会社ふるさと夢公社きのもと		
	指定期間		平成31年4月1日から令和4年3月31日まで		
事業成果 (令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況	マンスリーコンサート クラシックコンサート ダンスサークル ピアノサークル		
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
			402件 6,668人	318件 5,153人	
		利用者アンケートの結果	評価区分		
			実施概要	利用団体向けに実施。10枚回収	最多項目
	結果		非常に満足9、満足1	○	非常に満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項	施設の存在をより知ってもらい、認知度を高める		普通	満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	13,534	14,540	
(指定管理料)		10,083	10,083		
(利用料金収入)		1,559	1,373		
支出(千円)		14,391	17,561		
その他特記事項					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	33
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計			100	83
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書・仕様書に定められた業務については着実に実施できており、安定的な施設管理が図られている。 コロナ禍の中でサークルや公演事業の実施、また貸館件数の増加など、地域住民に愛されるホールとして存在感を発揮された。計画的な収支の改善を図りながら、利用実績を大きく伸ばされた。		
A					

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市民交流センター			
	施設所管課		生涯学習文化課			
	施設概要		所在地:長浜市地福寺町4番37号 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:2332㎡ 建築年:昭和63年 施設概要:ふれあいホール、和室、軽運動室等			
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日			
事業成果 (令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	文化・スポーツ講座 参加型音楽事業			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
			3,060件 28,011人	2,893件 23,918人		
		利用者アンケートの結果	評価区分			
	実施概要	実施概要	施設内にアンケートを設置、231件を回収		最多項目	満足度 評価
		結果	満足12、満足171、不満41、無回答7			非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	駐車場不足、トイレのバリアフリー化についての意見が多い。駐車場運用について他施設などと調整を図った。		○	普通
	収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	24,009	22,255		
(指定管理料)		18,908	17,924			
(利用料金収入)		1,894	1,811			
	支出(千円)	23,675	23,282			
その他特記事項		新型コロナウイルス感染防止のため、まん延防止措置期間(8月8日から8月26日まで)の開館時間を短縮(午後8時まで)、及び緊急事態宣言期間中(8月27日から9月30日まで)は休館した。				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	21	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	22	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	34	
	合計			100	77	
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書・仕様書に定められた業務については着実に実施できており、安定的な施設管理が図られている。 新型コロナウイルス感染症の影響により自主事業の講座など計画通りに達成できない中、住民のニーズを検討しながら積極的に講座等を開催され、参加者の増加につながった。アフターコロナも踏まえ、今後も利用者のニーズに応じた各種事業を展開されたい。			
A						

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市民体育館等			
	施設所管課		市民協働部スポーツ振興課			
	施設概要		長浜市民体育館(昭和54年開設) 長浜球場(昭和56年開設) 長浜市民庭球場(昭和53年開設) 長浜市武徳殿(昭和9年開設) 長浜屋外運動場照明施設(西中)(昭和53年開設)			
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間		平成31年4月1日から令和9年3月31日まで			
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	①文スポKIDS体力向上事業(キッズ&ジュニア器械体操塾、ジュニア運動塾等)延4187人 ②スポーツ振興講座事業(ビューティーヨガ教室、リンパストレッチ教室等)延3119人 ③ウォーキング推進事業(ながはまウォークラブ) → コロナにより自主歩行に事業転換			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
			利用件数: 5,704件 利用人数: 99,371人	利用件数: 5,716件 利用人数: 88,330人	前年度から引き続きイベント・大会等の自粛・中止が多かったが、感染対策の徹底により一部利用人数に回復が見られた。	
		利用者アンケートの結果	評価区分			
		実施概要	R3.10.11-R3.11.30(上期)、R4.3.1-R4.3.31(下期) 書面またはフォームによる回答139件		最多項目	満足度 評価
	結果	【総合満足度】 大いに満足64、満足59、不満2、極めて不満1、無回答13		○	非常に満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項				満足度が高い	
					普通	
					満足度は低い	
収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)		
	収入(千円)	41,627	36,339	過敏に行動を自粛した前年度からの反動増に加え、感染対策を実施し営業を継続したことによる管理者の努力成果と考える。指定管理料は減収対応を行った結果		
	(指定管理料)	20,463	18,840			
	(利用料金収入)	13,442	11,924			
支出(千円)	40,964	34,565				
その他特記事項		新型コロナウイルス感染防止のため、まん延防止措置期間(8月8日から8月26日まで)の開館時間を短縮(午後8時まで)し、及び緊急事態宣言期間中(8月27日から9月12日まで)は休館した。				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	20	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	23	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32	
	合計			100	75	
	年度評価及びコメント	年度評価	コロナ禍にあっても、感染対策を万全にして営業した結果、前年度よりも大幅な利用増につながった。今後もアフターコロナへの適切な対応により利用増を望みたい。自主事業の十分な参加が得られなかった点については、次年度以降の事業精査を期待したい。			
	A					

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		神照運動公園		
	施設所管課		市民協働部スポーツ振興課		
	施設概要		長浜市多目的競技場(陸上競技場・ゲートボール場・ソフトボール場、平成8年開設) 長浜市レクリエーション広場(平成22年開設) 長浜市民プール(平成26年開設)		
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団		
指定期間		平成31年4月1日から令和9年3月31日まで			
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況	文スポ理事長杯グラウンドゴルフ大会(2回)240人 市民プールオープニングイベント ワンポイント水泳教室 50人 アクアビクス教室 20人 アクアゲーム教室 31人		
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
			利用件数:599件 利用者数:64,336人	利用件数:621件 利用者数:54,333人	前年度に引き続き大会やイベントの自粛・中止が多かったが、プール事業は前年度よりも制限緩和したため利用者数は増えた。
		利用者アンケートの結果		評価区分	
		実施概要	10/25～11/30(上期)、3/1～3/31(下期)書面またはオンライン回答による85件	最多項目	満足度 評価
	結果	【総合満足度】 大いに満足37、満足46、不満1、極めて不満0、未回答1	○	満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項			普通	
				満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
収入(千円)		48,236	31,204	プールの利用制限に伴う減収補償等により、指定管理料は増額したが、利用者の感染対策を講じた結果支出も増加した。	
(指定管理料)		41,109	23,840		
(利用料金収入)		5,924	4,617		
支出(千円)		41,856	38,559		
その他特記事項		新型コロナウイルス感染防止のため、まん延防止措置期間(8月8日から8月26日まで)の開館時間を短縮(午後8時まで)し、及び緊急事態宣言期間中(8月27日から9月12日まで)は休館した。			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	17
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計			100	66
年度評価及びコメント		年度評価	B コロナ禍でのプール営業においては、市民限定の完全予約制としたことにより、市民の評価は高かった半面、厳しい運営を強いられたことと思考する。一方、他の施設においてはアフターコロナの回復基調とは遠く、PRIに努め更なる利用促進を期待したい。		

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井地区スポーツ施設			
	施設所管課		市民協働部スポーツ振興課			
	施設概要		浅井ふれあいグラウンド(平成6年開設)、浅井文化スポーツ公園テニスコート(昭和62年開設) 長浜市浅井B&G海洋センタープール・長浜市浅井B&G海洋センター体育館(平成元年開設) 浅井球場(平成2年開設)、長浜市浅井B&G海洋センター艇庫(平成元年開設) 芝生親水広場・希望の郷公園・梅林園・野外ステージ(平成3年開設) 浅井環境改善センター(平成4年開設)			
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間		平成31年4月1日から令和9年3月31日まで			
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に関する業務			
		自主事業の実施状況	硬式ナイターテニス教室、ヨガ教室(リラックス・フィットネス)、ピラティス教室、水辺の安全教室&プールdeカヌー体験教室、幼児器械体操教室、B&G財団会長杯フットサル大会、シニア卓球教室、B&G感謝祭サマーフェスティバル			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
			利用件数: 3,919件 利用者数: 62,706人	利用件数: 3,919件 利用者数: 105,220人	利用者数は無料施設である希望の郷公園を除算(R2実績4万人程度)	
	利用状況	利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	11/1~11/30(上期)、2/15~3/15(下期) 回答数131件	最多項目	満足度 評価	
		結果		○	満足度が高い	
		利用者の声をふまえ、反映した事項			普通 満足度は低い	
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		39,329	36,431	プール利用制限に伴う支援のため指定管理料は増加。感染対策にかかる経費増に伴い支出も増加した。
(指定管理料)			28,643	26,007		
(利用料金収入)			8,258	8,119		
支出(千円)		39,318	36,684			
その他特記事項		新型コロナウイルス感染防止のため、まん延防止措置期間(8月8日から8月26日まで)の開館時間を短縮(午後8時まで)し、及び緊急事態宣言期間中(8月27日から9月12日まで)は休館した。				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	20	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	34	
	合計			100	75	
	年度評価及びコメント	年度評価	<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; text-align: center;">A</div> コロナ禍が続く中において利用件数は横ばいで、利用回復には至っていない。ふれあいグラウンドや野球場等、他の施設にはない環境を活かし、地元と連携した特色ある事業展開を期待する。			

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月地区スポーツ施設		
	施設所管課		市民協働部スポーツ振興課		
	施設概要		高月運動広場運動場(昭和50年開設) 高月運動広場テニスコート(昭和55年開設) 高月運動広場体育館(昭和53年開設)		
	指定管理者名		高月総合型スポーツクラブピース		
	指定期間		平成30年4月1日から令和5年3月31日まで		
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況	ボッチャ大会 ウェイトトレーニング室運営 施設無料開放デー		
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
			利用件数: 1,367件 利用者数: 27,311人	利用件数: 1,192件 利用者数: 23,767人	
		利用者アンケートの結果	評価区分		
			実施概要	回答数42	最多項目
	結果		【施設に関する満足度】 大いに満足27、満足14、少し不満1、大いに不満0	○	非常に満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		普通	満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	10,726	9,760	
(指定管理料)		8,700	8,055		
(利用料金収入)		1,769	1,541		
	支出(千円)	9,896	9,753	コロナ対策にかかる経費増及び利用増に伴う収入増。指定管理料は令和2年度の減収支援の反動減。	
その他特記事項		新型コロナウイルス感染防止のため、まん延防止措置期間(8月8日から8月26日まで)の開館時間を短縮(午後8時まで)し、及び緊急事態宣言期間中(8月27日から9月12日まで)は休館した。			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29
	合計			100	77
	年度評価及びコメント	年度評価	コロナ禍が続く中であっても、感染対策を徹底され利用増につながっている。また、高評価のアンケート結果により、利用者に寄り添った運営が行われていると思料する。		
	A				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜伊香ツインアリーナ			
	施設所管課		市民協働部スポーツ振興課			
	施設概要		長浜伊香ツインアリーナ			
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間		平成31年4月1日から令和9年3月31日まで			
事業成果 (令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に関する業務			
		自主事業の実施状況	スポーツ教室 236人 トレーニング室 スタジオプログラム 延508人 スポーツ及び文化事業 65人 物品販売及びレンタル事業			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
			利用件数: 1,394件 利用者数: 48,419人	利用件数: 922件 利用者数: 40,591人		知名度の浸透とコロナ対策の徹底に伴い、件数・人数とも増加した。
		利用者アンケートの結果	評価区分			
			実施概要	7/2~8/17(上期)、2/15~3/15(下期) 回答数93件	最多項目	満足度 評価
	結果			○	満足度が高い	
		利用者の声をふまえ、反映した事項			普通	
					満足度は低い	
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
収入(千円)		55,145	50,427			
(指定管理料)		45,209	43,857			
(利用料金収入)		7,799	4,971			
支出(千円)		55,114	51,441			
その他特記事項		新型コロナウイルス感染防止のため、まん延防止措置期間(8月8日から8月26日まで)の開館時間を短縮(午後8時まで)し、及び緊急事態宣言期間中(8月27日から9月12日まで)は休館した。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	22
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29
	合計				100	80
	年度評価及びコメント		年度評価	オープンして2年目となり、市民に知名度が浸透し利用件数・人数ともに大幅に伸びた。令和4年度はみどりの広場もオープンしたことから、PRに努めるとともにコロナ感染対策を徹底し、更なる利用促進を期待したい。		
A						

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西浅井地区診療所			
	施設所管課		健康福祉部 地域医療課			
	施設概要		<p>■にしあざい診療所 所在地:滋賀県長浜市西浅井町大浦2590番地 構造:鉄筋コンクリート造4階建て(西浅井支所内) 延床面積:494.32㎡ 開設年度:平成31年4月1日</p> <p>■塩津出張診療所 所在地:滋賀県長浜市西浅井町塩津浜1795番地 構造:鉄骨造平屋建て(保健センター西浅井分室内) 延床面積:211.04㎡ 開設年度:平成31年4月1日</p> <p>■にしあざい診療所菅浦出張診療所 所在地:滋賀県長浜市西浅井町菅浦218番地(菅浦公民館) 開設年度:平成4年7月1日</p>			
	指定管理者名		公益社団法人 地域医療振興協会			
	指定期間		令和2年4月1日～令和12年3月31日(10年間)			
事業成果 (令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	(1) 長浜市診療所条例第4条各号に掲げる業務 (2) 管理施設の維持管理に関する業務 (3) 施設条例第4条に掲げる業務の利用料金の徴収に関する業務 (4) 手数料の徴収に関する業務(文書料等の手数料の徴収) (5) 地域医療推進事業			
		自主事業の実施状況	特になし			
	利用状況	利用状況		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
				外来延べ患者数 13,044人 訪問診療延べ患者数 1,462人 訪問看護延べ患者数 316人	外来延べ患者数 12,408人 訪問診療延べ患者数 1,508人 訪問看護延べ患者数 474人	特になし
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	未実施	最多項目	満足度 評価	
		結果	未実施	-	非常に満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	意見箱を設置し、意見聴取を実施	-	満足度が高い		
	-		-	普通		
	-		-	満足度は低い		
収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)		161,075	145,568	特になし	
	(指定管理料)		23,500	23,500		
	(利用料金収入)		137,575	122,068		
	支出(千円)		144,147	132,193		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	80
	年度評価及びコメント		年度評価	施設管理については概ね良好な運営状況であった。総合診療医としての外来診療に加え、禁煙外来の実施、発熱外来では新型コロナウイルス感染症等の診療を実施、在宅での看取りを含む在宅医療の拡充などに取り組まれている。また、健康教室を開催するなどして、地域に根ざした活動も展開されている。今後より一層地域のニーズに応えられるサービス提供を期待する。		
		A				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井東診療所		
	施設所管課		健康福祉部 地域医療課		
	施設概要		○設置年 平成26年10月1日(平成16年築) ○設置目的 国民健康保険その他社会保険の趣旨に基づき模範的な診療及び一般患者の診療行い、国民健康保険事業を円滑に実施すること等 ○構造等 ①診療棟:鉄筋コンクリート造2階建 1,754㎡ ○構造等 ②寮棟:木造2階建 258㎡		
	指定管理者名		医療法人 北海道家庭医療学センター		
	指定期間		令和3年4月1日～令和5年3月31日まで		
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	(1)長浜市診療所条例第4条各号に掲げる業務 (2)管理施設の維持管理に関する業務 (3)施設条例第4条に掲げる業務の利用料金の徴収に関する業務 (4)手数料の徴収に関する業務(文書料等の手数料の徴収) (5)地域医療推進事業		
		自主事業の実施状況	特になし		
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
			外来延べ患者数 9,361人 訪問診療延べ患者数 3,055人 特養延べ患者数 3,733人 デイ利用者数 10,406人	外来延べ患者数 8,561人 訪問診療延べ患者数 3,349人 特養延べ患者数 4,480人 デイ利用者数 10,438人	
		利用者アンケートの結果		評価区分	
		実施概要	未実施	最多項目	満足度 評価
	結果	未実施	-	非常に満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	意見箱を設置し、意見聴取を実施	-	満足度が高い	
			-	普通	
			-	満足度は低い	
収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)	331,502	319,205		
	(指定管理料)	20,167	20,167		
	(利用料金収入)	311,335	299,038		
	支出(千円)	274,253	288,145		
その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計			100	80
	年度評価及びコメント	年度評価	施設管理については概ね良好な運営状況であった。毎日24時間の連絡体制を確保し、訪問看護、調剤薬局などのスタッフと連携しながら在宅医療、在宅見取りが実践されている。また、デイケアにおいてもリハビリテーションを積極的に行いデイサービスとの違いを打ち出すことで、利用者の増加を図ろうと努力されている。今後より一層地域のニーズに応えられるサービス提供を期待する。		
	A				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	浅井診療所			
	施設所管課	健康福祉部 地域医療課			
	施設概要	○開設年度 昭和29年4月1日(昭和55年築) ○設置目的 国民健康保険その他社会保険の趣旨に基づき模範的な診療及び一般患者の診療を行い、国民健康保険事業を円滑に実施すること等 ○構造等 ①診療棟:鉄骨造平屋建 ②医師住宅:木造瓦葺平屋建 ○敷地面積 1904.00㎡ ○延床面積 456.07㎡			
	指定管理者名	医療法人 北海道家庭医療学センター			
	指定期間	令和3年4月1日～令和5年3月31日まで			
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	(1)長浜市診療所条例第4条各号に掲げる業務 (2)管理施設の維持管理に関する業務 (3)施設条例第4条に掲げる業務の利用料金の徴収に関する業務 (4)手数料の徴収に関する業務(文書料等の手数料の徴収) (5)地域医療推進事業		
		自主事業の実施状況	特になし		
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
			外来延べ患者数 4,514人	外来延べ患者数 4,013人	特になし
		利用者アンケートの結果	評価区分		
			実施概要	未実施	最多項目
	結果		未実施	-	非常に満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項	意見箱を設置し、意見聴取を実施		-	満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
	収支状況	収入(千円)	59,228	52,165	特になし
(指定管理料)		18,333	18,333		
(利用料金収入)		40,895	33,832		
支出(千円)	52,779	60,421			
その他特記事項	特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計			100	80
	年度評価及びコメント	年度評価	A 施設管理については概ね良好な運営状況であった。総合診療医としての外来診療に加え、小児科利用者の増加に取り組み、新患者数の確保に努められた。また、地域サロンへの出前講座等、地域に根ざした活動も展開された。今後もより一層地域のニーズに応えられるサービス提供を期待する。		

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		健康パークあざい			
	施設所管課		健康福祉部 健康企画課			
	施設概要		○設置年 平成16年4月1日 ○設置目的 市民が心と身体のリフレッシュを図り、健康でいきいきと暮らすとともに、健康の増進と地域交流の拡大を図られることを目的とする。 ○構造 鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)2階建(地下1階) ○規模 ①温浴施設 敷地面積20,835㎡ 建築面積903㎡ 延床面積1,183㎡ ②公園施設 敷地面積8,218㎡ 建築面積505㎡(回廊部分) 延床面積505㎡(回廊部分)			
	指定管理者名		株式会社日本水泳振興会			
	指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日			
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の管理運営に関する業務に関すること ②施設及び附帯設備の維持管理に関する業務に関すること ③施設の使用許可、使用制限及び指導に関する業務に関すること ④施設使用料の徴収に関する業務に関すること ⑤災害時の危機管理体制の確保等不測の事態における対応に関すること ⑥その他市長が必要と認める業務に関すること		
		自主事業の実施状況		新型コロナウイルス感染症の影響を受けた休館期間が、収入を得やすいお盆休みや夏休みの時期と重なった影響もあり、自主事業の物品販売に関しては昨年度よりも20%以上の減収となっている。		
	利用状況	利用状況		令和3年度実績	令和2年度実績	新型コロナウイルス感染症のみならず、冬季は稀に見る大雪の影響もあったものの、前年比増となった。
				温浴 52,926人 公園 4,132人 合計 57,058人	温浴 52,828人 公園 3,982人 合計 56,810人	
		利用者アンケートの結果		評価区分		
				実施概要	実施日 11月21日～11月29日、3月12日～3月21日 回答総数 50人(男27人、女23人)、24人(男13人、女11人)	最多項目
	結果			浴室・更衣室の清掃状況、スタッフの接客・対応、施設の総合的な感想は概ね満足度が高い。	○	満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項		感染症対策の館内放送増回、温浴利用者向け駐車区画確保、扇風機設置、膝に負担が少ない風呂椅子設置等		普通	
	満足度は低い					
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等) お盆休みや夏休み期間の休館・時短営業、また団体客の減少により、指定管理業務以外の収入が伸び悩んだ。
収入(千円)		72,315	76,544			
(指定管理料)		25,252	27,138			
(利用料金収入)		32,000	31,739			
支出(千円)		75,780	75,755			
その他特記事項		薪ボイラー耐火煉瓦交換工事や貯湯槽用温度調節器交換修理など経年劣化が著しく、可能な部分は自主修繕にも取り組んでいるが修繕費が嵩んでいる状況。また国際的な情勢から重油価格が高騰しており、前年度比1.5倍の支出となった。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	75
年度評価及びコメント		年度評価	健康の増進と地域交流の拠点としての役割を果たすため、地元地域や企業等の関係団体、あざいカルチャー&スポーツビレッジと連携し、事業の差別化と利用者満足度の向上に努めていただきたい。また、施設の維持管理においては、適切な保守・点検を行い、不具合の早期発見と対処を徹底し、利用者が安心・安全に利用できるよう引き続き行っていただく。 今後も、新型コロナウイルス対策に万全を期しつつ、新しいサービスにも積極的に取り組みながら、新規利用者の獲得に期待する。			
		A				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市地域福祉センター		
	施設所管課		社会福祉課		
	施設概要		施設開設年度 : 令和元年度 施設の設置目的: 地域住民及び地域の多様な主体が参画し、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域を共に創っていく社会の実現を推進するため、地域福祉活動の拠点として、設置する。 施設の規模 : 202.34㎡(建物3階の一部) 施設の構造 : 鉄骨造一部鉄筋コンクリート造		
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会		
	指定期間		令和元年11月30日～令和4年3月31日		
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市地域福祉センター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る料金の徴収に関する業務 ⑤前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	長浜市内のしょうがい当事者が障害福祉サービスを適正かつ円滑に利用できることを目的として、長浜市からの一般相談支援事業の受託運営と障害者総合支援法に基づくサービス等利用計画を作成するための事業を実施した。		
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
			会議室3-A 2,245人 窓口 3,521人	会議室3-A 2,052人 窓口 7,935人	
		利用者アンケートの結果		評価区分	
		実施概要	定期的な施設利用を行う団体に対するアンケート調査	最多項目	満足度 評価
	結果	サービス提供、施設の清潔、職員対応、全体満足度などほぼすべての項目について、満足頂いている評価。	○	非常に満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項			満足度が高い	
				普通	
				満足度は低い	
収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)	326,829	304,405		
	(指定管理料)	0	0		
	(利用料金収入)	4	0		
	支出(千円)	262,230	205,825	長浜地域福祉センターの人員増による人件費の増加	
その他特記事項		-			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計			100	80
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書に定められている管理業務については、問題なく実施できており、適切に施設の管理運営がはかられている。自主事業についても当初計画通りしょうがい相談支援事業が実施されており、しょうがい当事者が障害福祉サービスを適正かつ円滑に利用できている。		
	A				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜東部福祉ステーション			
	施設所管課		高齢福祉介護課			
	施設概要		○設置年 平成10年 ○設置目的 高齢者福祉及び地域福祉の増進を図ることを目的とし、施設の有効利用及び高齢者の方々の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションの提供を行い、高齢者のニーズに対応した福祉サービスの提供に努めること。 ○敷地面積 4,625.78㎡ ○延床面積 974.64㎡ ○施設構造 鉄骨鉄筋コンクリート造 平屋建			
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会			
	指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)			
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運營業務	①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況	なし			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
			高齢者福祉センター 918人 通所介護事業 7,175人	高齢者福祉センター 831人 通所介護事業 6,654人		通所介護事業は、重度の利用者の受け入れや利用日の振替・スポット利用を推進することで利用者の増加につながった。
		利用者アンケートの結果	実施概要		評価区分	
			結果	手法:ペーパー方式 1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. 感染症対策	最多項目	満足度 評価
	利用者の声をふまえ、反映した事項		-	○	非常に満足度が高い	
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		86,834	82,314	
			(指定管理料)	9,200	9,226	
(利用料金収入)			77,619	71,781		
支出(千円)		75,789	71,954			
その他特記事項		-				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計			100	73	
	年度評価及びコメント	年度評価	高齢者福祉センターは、新型コロナウイルスの感染が収束しない中、利用者数は昨年並みであった。 通所介護事業は、重度の利用者の受け入れや利用日の振替・スポット利用を推進することで利用者の増加につながった。 原油価格の高騰で光熱費等が増加する中、その他の部分で歳出削減に努められたい。			
	B					

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜西部福祉ステーション					
	施設所管課		高齢福祉介護課					
	施設概要		○設置年 平成13年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 3,057.82㎡ ○延床面積 1,134.37㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建					
	指定管理者名		社会福祉法人 青祥会					
	指定期間		平成31年4月31日～令和6年3月31日(5年間)					
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥老人介護支援センター事業 ⑦ヘルパーステーション事業 ⑧居宅介護支援事業 ⑨その他介護保険の保険給付として行う事業					
		自主事業の実施状況	なし					
	利用状況	利用状況		令和3年度実績	令和2年度実績	利用者や職員に新型コロナウイルスの感染者があり、デイサービスを休止することがあった。		
			高齢者福祉センター 1,870人 通所介護事業 6,334人 地域密着型通所介護事業 2,199人 居宅介護支援事業 1,303人	高齢者福祉センター 1,942人 通所介護事業 6,709人 地域密着型通所介護事業 2,503人 居宅介護支援事業 1,236人				
		利用者アンケートの結果	実施概要		R4.3 西部デイサービスセンター利用者に書面で実施 1. 雰囲気 2. 介護 3. 設備 4. 職員の対応 5. 食事 6. 送迎 7. 意見・要望		最多項目 ○	満足度 評価 非常に満足度が高い
			結果		配布数69、回収数33、回答率47.83% ほぼすべての項目にて「満足」又は、「普通」が最も多い。			満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項		-			普通		
					-	満足度は低い		
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)		126,214	131,380			
(指定管理料)		11,103	9,494					
(利用料金収入)		110,583	118,948					
支出(千円)		129,097	122,903					
その他特記事項		-						
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	21		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	15		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30		
	合計				100	66		
	年度評価及びコメント		年度評価 B	利用者や職員に新型コロナウイルスの感染者があり、デイサービスを休止することがあったが、適切な対応により施設内での感染拡大は起こらなかった。 今後も新型コロナウイルスの感染予防に努めながら、安心・安全な施設運営を目指していただきたい。				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜北部福祉ステーション					
	施設所管課		高齢福祉介護課					
	施設概要		○設置年 平成12年 ○設置目的 高齢者福祉及び地域福祉の増進を図ることを目的とし、施設の有効利用及び高齢者の方々の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションの提供を行い、高齢者のニーズに対応した福祉サービスの提供に努めること。 ○敷地面積 4,792㎡ ○延床面積 1,033.25㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建					
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会					
	指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)					
事業成果（令和3年度）	管理実施状況	管理運營業務	①施設の使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥その他介護保険の保険給付として行う事業					
		自主事業の実施状況	なし					
	利用状況	利用状況		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)		
			高齢者福祉センター 2,099人 通所介護事業 6,833人 居宅介護支援事業 974人	高齢者福祉センター 1,526人 通所介護事業 5,744人	通所介護事業は、理学療法士を専従し、リハビリ重視に特化したところ軽度な利用者が増加した。居宅介護支援事業が移転してきた。			
		利用者アンケートの結果	実施概要	手法：ペーパー方式 1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. 感染症対策、7. その他、意見や要望			最多項目	満足度 評価
			結果	配布数64、回収数50、回答率78%。 1. 利用者は80歳以上が84%を占め、約7割が女性。2. お風呂を楽しみにされている方が多い。4、5、6は、「満足」が最も多い			○	非常に満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項		-			普通	満足度は低い	
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)		101,573	105,210	-		
			(指定管理料)	9,205	9,237			
(利用料金収入)			90,261	92,304				
支出(千円)	100,774	101,641						
その他特記事項		-						
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	22		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	18		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	32		
	合計				100	72		
	年度評価及びコメント	年度評価	各事業において、感染予防対策を講じながら、事業の実施に取り組まれている。 通所介護事業は、理学療法士を専従とし、リハビリ重視に特化したことで軽度な利用者が増加している。 新しい生活様式が求められる中、感染予防の徹底を行い、利用者が安心して利用できるよう努めていただきたい。					
		B						

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井福祉ステーション			
	施設所管課		高齢福祉介護課			
	施設概要		○設置年 平成9年 ○設置目的 高齢者福祉及び地域福祉の増進を図ることを目的とし、施設の有効利用及び高齢者の方々の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションの提供を行い、高齢者のニーズに対応した福祉サービスの提供に努めること。 ○敷地面積 4,416㎡ ○延床面積 1,348.50㎡ ○施設構造 鉄骨造 平屋建			
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会			
	指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)			
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の使用許可に関する事 ②利用料金の収受に関する事 ③施設の維持管理に関する事 ④デイサービス事業に関する事 ⑤その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況	なし			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
			通所介護事業 6,170人	通所介護事業 6,886人	-	
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要 <small>手法:ペーパー方式 1.利用者 2.デイサービス提供状況、3.満足度、4.職員、5.要望や不満、6.感染症対策、7.その他、意見や要望</small>	結果 <small>配布数52、回収数36、回答率69%。 1.利用者は80歳以上が8割以上、7割が女性。2.お風呂を楽しみにされている方が多い。3、4、5、6は「満足」または「普通」が最も多い</small>	最多項目 ○	満足度 評価 非常に満足度が高い	
	<small>利用者の声をふまえ、反映した事項</small>	-		普通 満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	65,797	73,946	-	
		(指定管理料)	0	0		
(利用料金収入)		65,776	70,234			
支出(千円)	65,064	67,795				
その他特記事項		-				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	21	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	16	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計			100	67	
	年度評価及びコメント	年度評価	電子カルテ等のシステム導入により、利用者に関わる時間を増やすことができたとのことで、利用者満足度の向上に繋げていただきたい。今後も利用者にとって安心安全で心地良い介護サービスを提供できるよう努められたい。			
	B					

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		びわ福祉ステーション																											
	施設所管課		高齢福祉介護課																											
	施設概要		○設置年 平成6年 ○設置目的 高齢者の健康を維持し、ふれあいを深めるとともに家族の介護負担の軽減及び高齢者福祉の増進を図る。 ○延床面積 625.67㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建																											
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会																											
	指定期間		平成31年4月1日から令和4年3月31日(3年間)																											
事業成果 (令和3年度)	管理実施状況	管理運營業務	①施設の使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④デイサービス事業 ⑤その他介護保険の保険給付として行う事業																											
		自主事業の実施状況	なし																											
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)																									
			通所介護事業 284人	通所介護事業 1,988人	年度内閉鎖に向けて利用者の調整を行い、9月以降の利用はなしとなった。																									
		利用者アンケートの結果	評価区分																											
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">実施概要</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">閉鎖のため未実施</td> <td style="text-align: center;">最多項目</td> <td style="text-align: center;">満足度 評価</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">結果</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">非常に満足度が高い</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">利用者の声をふまえ、反映した事項</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">満足度が高い</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">普通</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">満足度は低い</td> </tr> </table>	実施概要	閉鎖のため未実施		最多項目	満足度 評価	結果	-	-	-	非常に満足度が高い	利用者の声をふまえ、反映した事項	-	-	-	満足度が高い				-	普通				-	満足度は低い			
	実施概要	閉鎖のため未実施		最多項目	満足度 評価																									
	結果	-	-	-	非常に満足度が高い																									
	利用者の声をふまえ、反映した事項	-	-	-	満足度が高い																									
				-	普通																									
			-	満足度は低い																										
収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)																										
	収入(千円)	11,911	29,629	年度内閉鎖に向けて利用者の調整を行い、9月以降の利用はなしとなった。																										
	(指定管理料)	9,177	10,000																											
	(利用料金収入)	2,734	19,616																											
支出(千円)	12,760	33,118																												
その他特記事項		-																												
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点																									
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	13																									
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17																									
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32																									
	合計			100	62																									
	年度評価及びコメント	年度評価	通所介護事業を年度内に閉鎖するにあたり、利用者への説明とフォローを丁寧に行っていた。通所介護事業終了後は、地域福祉の窓口としての役割を果たされた。																											
	B																													

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北福祉ステーション			
	施設所管課		高齢福祉介護課			
	施設概要		○設置年 平成9年(湖北デイサービス) ○設置目的 地域住民の福祉ニーズに応じて、各種のサービス、福祉情報の提供等を総合的に行い、地域住民の福祉の増進並びに福祉意識の高揚を図る。 ○敷地面積 (デイ)15,951㎡ ○延床面積 (デイ)2,205.02㎡ ○施設構造 (デイ)鉄筋コンクリート造 平屋建			
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会			
	指定期間		令和2年4月1日から令和7年3月31日まで(5年間)			
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の使用許可に関する事。 ②利用料金の収受に関する事。 ③施設の維持管理に関する事。 ④デイサービス事業 ⑤その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況	なし			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
			通所介護事業 6,863人 居宅介護支援事業 2,598人	通所介護事業 6,416人 居宅介護支援事業 3,606人		通所介護事業では、送迎エリアの拡大により利用者増につながった。居宅介護支援事業については、9月から3事業所に分割したため利用者減となった。
		利用者アンケートの結果	実施概要		評価区分	
			手法:ペーパー方式 1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. 感染症対策、7. その他、意見や要望		最多項目	満足度 評価
	結果 配布数57、回収数46、回答率80%。 1. 利用者は80歳以上が約8割を占め、約7割が女性。2. お風呂を楽しみにされている方が多い。3、4、5、6は「満足」が最も多い		○	非常に満足度が高い		
	利用者の声をふまえ、反映した事項	-			満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	120,035	126,960		
(指定管理料)		3,687	0			
(利用料金収入)		113,242	119,594			
	支出(千円)	117,911	126,922			
その他特記事項		-				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	78	
年度評価及びコメント		年度評価 A	通所介護事業では、送迎エリアの拡大により利用者増につながった。今後もコロナの感染予防を徹底しながら、レクリエーション活動などを工夫し利用者にとって居心地の良いデイサービスを目指していただきたい。 居宅介護支援事業については、3事業所に分割し、体制を整えられたとのことで、更なる地域課題の抽出、解決に努められたい。			

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月福祉ステーション		
	施設所管課		高齢福祉介護課		
	施設概要		○設置年 平成6年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 5,201.00㎡ ○延床面積 1,803.00㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 フッ素樹脂樹脂葺平屋建		
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会		
	指定期間		平成28年4月1日から令和4年3月31日まで(6年間)		
事業成果（令和3年度）	管理実施状況	管理運營業務	①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥訪問介護事業 ⑦その他介護保険の保険給付として行う事業		
		自主事業の実施状況	地域サロン活動支援 1回		
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
			高齢者福祉センター 4,150人 通所介護事業 6,290人 訪問介護事業 一人 通所A 362人	高齢者福祉センター 4,591人 通所介護事業 6,145人 訪問介護事業 12,607人 通所A 394人	
		利用者アンケートの結果	評価区分		
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. 感染症対策	最多項目	満足度 評価
		結果	配布数72、回収数42、回答率58%。 1. 利用者は80歳以上が約7割を占め、65%が女性。2. お風呂を楽しむにされている方が多い。3、4、5、6は「満足」が最も多い	○	非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	-		満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
			収入(千円)	74,491	
(指定管理料)			10,843	9,872	
(利用料金収入)			63,539	103,921	
	支出(千円)	71,994	108,969		
	その他特記事項	-			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計			100	71
	年度評価及びコメント	年度評価	高齢者福祉センターについては、新型コロナウイルスの感染防止のため利用の制限を行ったり、各団体の自主規制により利用が減少していたが、徐々に利用件数も増加してきた。 通所介護事業については、昨年度実績をやや上回っており、利用者の意向に基づいた自立を支援するために必要なサービスの調整及び心身の状況に応じた効率的なサービスの提供が実施された。		
	B				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		木之本福祉ステーション					
	施設所管課		高齢福祉介護課					
	施設概要		○設置年 平成12年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 3,789.30㎡ ○延床面積 1,486.28㎡ ○施設構造 鉄骨(一部鉄筋コンクリート)造 平屋建					
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会					
	指定期間		平成28年4月1日から令和4年3月31日まで(6年間)					
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運營業務		①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥その他介護保険の保険給付として行う事業				
		自主事業の実施状況		サロンの担当者交流会 12月15日 参加者30名 男の料理教室 ①10月21日 参加者18名 ②11月18日 参加者18名 ③12月16日 参加者20名 ④2月16日 参加者8名				
	利用状況	令和3年度実績		令和2年度実績		特記事項(増減理由等)		
		高齢者福祉センター 2,901人 通所介護事業 5,338人		高齢者福祉センター 2,404人 通所介護事業 5,895人			-	
	利用者アンケートの結果	利用者アンケートの結果			評価区分			
		実施概要		手法:ペーパー方式 1.利用者 2.デイサービス提供状況、3.満足度、4.職員、5.要望や不満、6.感染症対策、7.その他、意見や要望		最多項目	満足度 評価	
		結果		配布数50、回収数41、回答率82%。 1.利用者は80歳以上が8割を占め、女性が6割以上。2.お風呂、食事を楽しみにされている方が多い。3、4、5、6は「満足」が最も多い。		○	非常に満足度が高い	
		利用者の声をふまえ、反映した事項		-		普通	満足度は低い	
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績		令和2年度実績		特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		62,550		70,310		
(指定管理料)		8,585		8,585				
(利用料金収入)		53,921		60,601				
支出(千円)		64,312		68,590				
その他特記事項		-						
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点		評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40		23	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25		17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35		32	
	合計				100		72	
	年度評価及びコメント		年度評価		地域福祉推進の中核施設としての役割を担い、地域住民に対して親しみの持てる施設となるよう管理運営に努められている。次年度も施設利用者の安心安全の確保と、十分な感染予防対策を実施し、多世代の交流の場の提供に努められたい。通所介護事業においては、リハビリ機器の導入により、新規利用者の獲得に努力されている。引き続き、利用者の意向や状況を尊重したサービスの提供により、利用者の増加に努められたい。			
		B						

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		余呉福祉ステーション(余呉デイサービスセンター)			
	施設所管課		高齢福祉介護課			
	施設概要		○設置年 平成10年 ○設置目的 高齢者福祉及び地域福祉の増進を図ることを目的とし、施設の有効利用及び高齢者の方々の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションの提供を行い、高齢者のニーズに対応した福祉サービスの提供に努めること。 ○敷地面積 2,382.11㎡ ○延床面積 1,034.36㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建			
	指定管理者名		社会福祉法人 大樹会			
	指定期間		平成30年4月1日から令和5年3月31日まで(5年間)			
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運營業務	①施設の使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④デイサービス事業 ⑤その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況	なし			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
			通所介護事業 7,814人	通所介護事業 8,192人		冬期に降雪や施設入所、入院者の増加により利用が減少した。
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	令和4年2月に実施。 1. 施設、サービス内容 2. 施設環境 3. 活動 4. 職員 5. 食事		最多項目	満足度 評価
	結果	配布数65、回収数55、回答率84%。 満足度に関する項目では全て、「満足」又は「まあ満足」が最も多い。		○	非常に満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	-			満足度が高い	
					普通	
					満足度は低い	
収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)		74,135	75,724		
	(指定管理料)		0	0		
	(利用料金収入)		72,905	73,721		
	支出(千円)		70,413	70,406		
その他特記事項		-				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計				100	74
	年度評価及びコメント		年度評価	新型コロナウイルス感染拡大の中、感染予防に努めた結果、休業などすることなく運営され84%の利用率であった。今後とも利用者の安全と感染予防に気を配り、利用者の希望に沿ったサービスの提供に努められたい。		
		B				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西浅井福祉ステーション		
	施設所管課		高齢福祉介護課		
	施設概要		○設置年 平成16年 ○設置目的 高齢者の健康を維持し、ふれあいを深めるとともに家族の介護負担の軽減及び高齢者福祉の増進を図る。 ○敷地面積 7,431.00㎡ ○延床面積 1,571.66㎡ ○施設構造 鉄骨造 平屋建		
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会		
	指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)		
事業成果 (令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	① 施設の利用許可に関する業務 ② 利用料金の収受に関する業務 ③ 施設の維持管理に関する業務 ④ デイサービス事業に関する業務 ⑤ その他介護保険の保険給付として行う事業		
		自主事業の実施状況	なし		
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
			通所介護事業 9,542人 居宅介護支援事業 1,776人	通所介護事業 10,009人 訪問介護事業 403人 居宅介護支援事業 1,785人	訪問介護事業は令和2年5月の統廃合により減。
		利用者アンケートの結果	評価区分		
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. 感染症対策、7. その他、意見や要望		最多項目 満足度 評価 ○ 非常に満足度が高い
	結果	配布数95、回収数75、回答率79%。 1. 利用者は80歳以上が84%を占め、約6割が女性。2. 他の人との交流を楽しみにされている方が多い。3. 4、5、6は、「満足」が最も多い。		満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	-		普通	
				満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
収入(千円)		120,260	127,225	-	
(指定管理料)		0	0		
(利用料金収入)		118,082	124,076		
支出(千円)		114,176	118,897		
その他特記事項		-			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	16
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計			100	70
	年度評価及びコメント	年度評価	通所介護事業では、曜日によっては利用を待っておられる方もおり、圏域におけるニーズの高さが伺える。 次年度は、認知症の予防・進行防止改善のための学習療法について、実践士の数を増やすなどして認知症のケアにも積極的に取り組んでいきたい。		
	B				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜バイオインキュベーションセンター				
	施設所管課		商工振興課				
	施設概要		○設置年 平成18年 ○設置目的 本市におけるバイオ関連分野の創業及び事業化を支援することにより、産業の振興と雇用の確保を図ることを目的とする。 ○収容数 17室 ○施設構造 鉄骨造平屋建て 【料金区分】 研究室A(78.0㎡) 170,860円 研究室B(60.0㎡) 131,430円 (税別) 研究室C(51.5㎡) 112,810円 研究室D(D1~D3:60㎡×3) 394,290円				
	指定管理者名		一般社団法人バイオビジネス創出研究会				
	指定期間		平成28年4月1日～令和4年3月31日				
事業成果 (令和3年度)	管理実施状況	管理運營業務		【実施事業】 (1)研究施設の提供 (2)共同利用研究機器等の設置 (3)研究開発助成制度等の紹介あっせん (4)法務、財務、マーケティング等の経営ノウハウの提供 (5)研究開発機関の人材、試験研究施設等の紹介あっせん (6)地域企業に対する新事業創出の支援 (7)バイオ産業振興に係る普及啓発及び情報提供			
		自主事業の実施状況		シェアオフィス及びチャレンジルームの活用 施設PR、入居促進、入居者支援 創業支援関連事業の実施 300年経営塾やデジタルイノベーション研究会等の実施 各種受託事業の実施など			
	利用状況	令和3年度実績		令和2年度実績		特記事項(増減理由等)	
		入居:14室 シェアオフィス:1室 チャレンジルーム:1室		入居:12室 シェアオフィス:1室 チャレンジルーム:1室			入居が3室、退去が1室でトータル入居室数が16室
	利用者アンケートの結果	実施概要			AED講習や施設利用に関するアンケートを実施。		
		結果			AED講習や施設利用に関しては非常に好評で、アンケート回答者全員から満足や役に立ったとの回答。		
		利用者の声をふまえ、反映した事項			特になし。		
					評価区分 最多項目 満足度 評価 ○ 非常に満足度が高い 満足度が高い 普通 満足度は低い		
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績		令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		54,955		67,662	
(指定管理料)		5,035		5,539			
(利用料金収入)		26,019		25,220			
支出(千円)		54,062		65,691	委託料の減額により12,000千円の収入減。		
その他特記事項		特になし。					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	34	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計				100	84	
	年度評価及びコメント		年度評価	A 施設管理は、アンケート結果からもわかるとおり概ね良好である。入居者支援や事業者支援については、市とも連携しながら進めており、引き続き、新規の入居者獲得と入居企業の事業化支援に努めていただきたい。			

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市勤労青少年ホーム			
	施設所管課		生涯学習文化課			
	施設概要		所在地:長浜市八幡中山町1316番地 構造:鉄筋コンクリート造2階建て(一部鉄骨造) 延床面積:1,195.08㎡ 建築年:昭和57年 施設概要:体育室、調理室、小会議室、会議室、研修室、和室、大会議室、講習室、陶芸室			
	指定管理者名		株式会社口ハス長浜			
	指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日まで			
事業成果 (令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	文化教養講座・教室			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
			1,629件 18,906人	1,745件 14,911人		
	利用状況	利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	回答者452人		最多項目	
		結果	集計: 大いに満足375、普通77、不満0		満足度 評価	
		利用者の声をふまえ、反映した事項	主な項目: 開館時間、休館日、清掃状況、職員の態度 他		○ 非常に満足度が高い 満足度が高い 普通 満足度は低い	
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		14,788	14,939	
(指定管理料)			8,465	8,148		
(利用料金収入)			1,604	1,450		
支出(千円)		15,443	15,383			
その他特記事項		新型コロナウイルス感染防止のため、まん延防止措置期間(8月8日から8月26日まで)の開館時間を短縮(午後8時まで)、及び緊急事態宣言期間中(8月27日から9月30日まで)は休館した。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	22
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	33
	合計				100	82
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められた業務については着実に実施できており、安定的な施設管理が図られている。 長く続く新型コロナウイルス感染症の影響の中で、自主事業の講座など計画的に実施し積極的な運営を展開された。今後も、アフターコロナを踏まえた各種事業を展開されたい。		
		A				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜勤労者総合福祉センター			
	施設所管課		商工振興課			
	施設概要		○設置年 昭和63年 ○設置目的 中小企業等で働く勤労者の福祉の増進と勤労意欲の向上を図り、もって雇用の促進と職業の安定に資する。 ○敷地面積 886.9㎡			
	指定管理者名		株式会社口ハス長浜			
	指定期間		平成28年4月～令和4年3月			
事業成果（令和3年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 長浜市勤労者福祉施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ② 管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	コミュニティビジネスやNPO事業支援のため、ボランティア団体等の事務局代行業務を受け持つなどのサービス事業を展開している。また各種カルチャー講座の開催を通し、親しまれる施設の運営を行っている。			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
			多目的ホール: 535件・11,081人 会議室等: 1,061件・11,005人	多目的ホール: 521件・10,702人 会議室等: 1,011件・9,524人		新型コロナウイルス感染症による休館があったものの、積極的なPRなどにより利用件数、利用者ともに増加した。
		利用者アンケートの結果	評価区分		最多項目	満足度 評価
			実施概要	施設利用者やイベント参加者にアンケートを実施	○	非常に満足度が高い
	結果		概ね高評価である。		満足度が高い	
		利用者の声をふまえ、反映した事項	明るい状態を保つ こまめな清掃		普通	
					満足度は低い	
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
収入(千円)			16,809	17,721		
		(指定管理料)	7,900	8,753		
		(利用料金収入)	3,420	3,604		
支出(千円)		16,942	17,759			
その他特記事項		特になし。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	25
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計				100	75
	年度評価及びコメント		年度評価	A コロナウイルス感染症の影響により自主事業の実施にも苦慮されているが、継続的に各種カルチャー講座を開催し、地域に親しまれる施設として運営している。施設の修繕や利用者からの要望に対しても適切に対応している。		

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市高月共同福祉施設					
	施設所管課		商工振興課					
	施設概要		○建設年度 昭和63年3月23日竣工 ○設置目的 中小企業に働く労働者の福祉の増進と、中小企業における雇用管理の改善を図り、雇用の促進と職業の安定に資するため設置された施設 ○構造 鉄筋コンクリート2階建て ○延床面積 498.1㎡					
	指定管理者名		特定非営利活動法人花と観音の里					
	指定期間		平成28年4月1日～令和4年3月31日					
事業成果（令和3年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市勤労者福祉施設条例第3条に掲げる業務 一 職業情報の提供等、雇用の促進と安定に関すること。 二 教養・文化、研修、スポーツ等の活動の場の提供に関すること。 三 その他市長が必要と認める事業 ②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務（受付、料金徴収） ④その他市長が必要と認める業務					
		自主事業の実施状況	観音検定Jr、観音寄席を開催し、観音文化への関心を深める取り組みを実施している。					
	利用状況	利用状況		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)		
			利用状況	利用件数: 332件 利用者数: 7,280人	利用件数: 503件 利用者数: 8,784人	新型コロナウイルス感染症、令和2年10月に近隣の高月まちづくりセンターがリニューアルした影響により、利用者が減少した。		
		利用者アンケートの結果	利用者アンケートの結果			評価区分		
			実施概要	未実施			最多項目	満足度 評価
			結果	未実施			-	非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	アンケート未実施だが、使用報告書に要望欄を作成し、対応されている。			-	満足度が高い	
						-	普通	
						-	満足度は低い	
収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)			
	収入(千円)		5,743	5,417	利用料金収入は減少したが、指定管理料の追加支援があり、収入は増加した。			
		(指定管理料)	4,984	4,472				
		(利用料金収入)	696	945				
	支出(千円)		5,331	4,858				
その他特記事項		特になし						
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	15		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29		
	合計				100	63		
	年度評価及びコメント		年度評価	企業を訪問し状況の把握や利用PRを行う等、施設の設置目的に沿った運営に努められたものの、新型コロナウイルス感染症の影響等により施設利用者数は前年より減少した。 指定管理業務については、日ごろから丁寧に対応され、地域に愛される施設として管理運営いただいた。				
			B					

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	長浜鉄道スクエア		
	施設所管課	観光振興課		
	施設概要	<p>本施設は、かつて長浜が交通の要衝都市として発展した歴史や文化を後世に伝えるとともに、旧長浜駅舎家屋(滋賀県指定文化財)や収蔵品などを活用し、都市観光資源として観光客の誘客を図ることを目的とする。</p> <p>①旧長浜駅舎: 明治15年建築、延床面積: 439.20㎡、構造: 無筋コンクリート造2階建、棧瓦葺</p> <p>②長浜鉄道文化館: 平成12年建築、建築面積: 372.64㎡、構造: 木造2階建合金メッキ鋼板葺</p> <p>③北陸線電化記念館: 平成15年建築、建築面積382.57㎡構造: 木造2階建合金メッキ鋼板葺</p>		
	指定管理者名	公益社団法人長浜観光協会		
	指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで		
管理実施状況	管理運營業務	<p>① 長浜市歴史文化を紹介する観光施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務</p> <p>一 実物、標本、模写、模型、図表、写真等の展示及び供用</p> <p>二 歴史文化に関する展示及び保存資料についての説明、助言及び指導</p> <p>三 資料の保管、展示に関する技術的研究</p> <p>四 資料に関する説明書、目録、図録等の作成及び頒布</p> <p>五 観光施設の目的に係る特別展等の開催</p> <p>六 建物及びその附帯施設の公開</p> <p>七 その他観光施設の設置目的を達成するために必要な事業</p> <p>② 管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務</p> <p>③ 管理施設の使用許可に関する業務</p> <p>④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務</p> <p>⑤ その他市長が必要と認める業務</p>		
	自主事業の実施状況	<p>・関田克孝コレクション(4月1日～7月11日)</p> <p>・おもちゃ鉄道模型展2021(7月22日～10月31日)</p> <p>・駅弁掛け紙の世界(11月3日～12月28日)</p> <p>・第1回長浜鉄道スクエア鉄道写真コンテスト作品展(1月9日～3月31日)</p>		
	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
事業成果(令和3年度)	利用状況	入館者: 34,213人	入館者: 34,132人	新型コロナウイルス感染拡大防止のため令和3年8月27日～9月30日は休館する等の影響により、前年度に続き低水準となった。
	利用者アンケートの結果			評価区分
	実施概要	施設内にアンケート用紙を常時設置し、お客様の自由記載としていたが、年度途中でQRコード読み取りによるデジタル方式に変更を行った。		最多項目
	結果	家族での来館が依然多い。ほとんどの回答者がまた来たいと回答しており、満足度が高い。		満足度 評価
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		○ 非常に満足度が高い
収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
	収入(千円)	11,358	9,601	新型コロナウイルスの影響による休館等により、利用料金収入は低迷。指定管理料減収補填は1,494千円(2,201→3,695)となった。
	(指定管理料)	4,747	3,152	
	(利用料金収入)	6,611	6,449	
支出(千円)	13,450	15,400		
その他特記事項	特になし			

	評価項目	主な評価の視点	配点	評価点
年度評価	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上	40	20
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加	25	19
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保	35	28
	合計		100	67
	年度評価及びコメント	年度評価	<p>新型コロナウイルスの影響による休館等により、入館者は低い水準にある。</p> <p>しかし、今年度、施設専用のSNSアカウントを作成され、情報発信に努められており、また、夏には子ども向けの展示を行うなど、新型コロナウイルスの感染症対策を行ったうえで展示の工夫をされている。コロナ感染者数が少ない月は、コロナ前の入館者数を維持している。</p> <p>令和2年6月に日本遺産に認定され、展示のリニューアル等を進めているので、効果的な情報発信等により新規及びリピーターの確保と来館者満足度を向上に努められたい。</p>	

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	慶雲館			
	施設所管課	観光振興課			
	施設概要	慶雲館 【本館】 明治20年建築、延床面積:492㎡、構造:木造2階建、寄棟造、棧瓦葺 1階:展示室、床の間、2階:展示室、玉座の間(国指定名勝構成物件) 【茶室】 明治45年建築、延床面積:46.34㎡、構造:木造平屋建、棧瓦葺(国指定名勝構成物件) 【表門】 平成12年建築、延床面積12.60㎡、構造:木造、棧瓦葺(国指定名勝構成物件) 【中門】 明治45年建築、延床面積18.25㎡、構造:木造、桧皮葺(国指定名勝構成物件) 【露地門】明治45年建築、延床面積4.40㎡、構造:木造、桧皮葺(国指定名勝構成物件) 【庭園】 明治45年作庭、国名勝指定物件 梅の館 平成12年建築、延床面積:723.78㎡、構造:鉄骨造2階建、棧瓦葺 1階:展示室、2階:展示室、会議室			
	指定管理者名	公益社団法人長浜観光協会			
	指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで			
事業成果 (令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	① 慶雲館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域文化及び建造物に関する資料等の展示 二 保存資料についての説明及び助言 三 観光振興を目的とする特別展等の開催 四 建物及びその附属施設等の公開と供用 五 その他慶雲館の設置の目的を達成するために必要な事業 ② 管理施設及び付属施設の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ 盆梅展の運営に関する業務 ⑥ 盆梅の育成及び管理に関する業務 ⑦ その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	・伊吹高校書道部書展 R3.4.1～R4.4.4(4日間) ・第6回長浜さつき盆栽展R3.5.19～R3.6.6(19日間) ・長浜盆梅展フォトコンテスト作品展 R3.6.16～R3.7.4(19日間) ・早川鉄平「切り絵の世界」 R3.7.22～R3.8.31(41日間) ・堤榮「花物語」展 R3.10.2～R3.10.17(16日間) ・黒壁ガラスアート展 R3.10.23～R2.11.7(16日間) ・スタジオアジュール梅アート展 R3.11.13～R3.12.5(23日間) ・伊吹高校書道部書展 R4.3.29～R4.3.31(3日間)		
	利用状況	利用状況	令和3年度実績 25,440人	令和2年度実績 33,421人	特記事項(増減理由等) 通年公開(対前年:73人増) 盆梅展(対前年:8,054人減) (大雪・新型コロナウイルス)
		利用者アンケートの結果			評価区分
実施概要 方法:来館者自由記入、インターネットでの回答 期間:盆梅展開催期間 結果 アンケート総数501件 【内訳】満足357件、やや満足107件、どちらともいえない9件、やや不満16件、不満2件 未回答10件 利用者の声をふまえ、反映した事項				最多項目 ○ 満足度が高い 満足度が高い 普通 満足度は低い	
収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)	49,879	45,096	新型コロナウイルス・大雪の影響による休館等により、利用料金収入が低迷。	
	(指定管理料)	7,606	7,606		
	(利用料金収入)	10,150	15,649		
支出(千円)	48,296	54,114			
その他特記事項		新型コロナウイルス・大雪の影響による休館等により、利用料金収入が低迷。指定管理料減収補填は9月追加支援(R2年度分)4,855千円・3月追加支援(R3年度分)5,392千円となった。			

年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	20
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	16
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27
	合計			100	63
年度評価及びコメント	年度評価	B	<p>盆梅展入館者数が当初計画:40,000人を大きく下回り実績:16,849人となった。令和2年度においても当初計画:50,000人が実績:24,903人となっている。</p> <p>新型コロナウイルスの影響もあり、減収補填が行われたが、今後支出に対して、十分な収入が得られるよう抜本的な対策が求められる。</p>		

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		己高庵			
	施設所管課		観光振興課			
	施設概要		○設置年 平成8年オープン ○設置目的 豊かな自然、悠久の歴史、観音文化を持つ地域の施設としてこの地を訪れる宿泊客を受入れ、山村と都市部との交流を図り、地域経済の活性化を目指すことを目的に設立する。 ○主要施設 コテージ(和室7、洋室4)、レストラン、大広間、茶室、瞑想室			
	指定管理者名		株式会社ふるさと夢公社きのもと			
	指定期間		平成30年4月1日から令和5年3月31日まで			
事業成果（令和3年度）	管理実施状況	管理運營業務	①和室7室、洋室4室に係る宿泊客の施設使用料及び食事代の徴収等 ②日帰りの宴会、レストラン食事、入浴に係る利用代金の徴収等 ③施設の維持管理			
		自主事業の実施状況	茶文化の振興としてお茶会(年2回)の開催と木之本地域の保育園・小中学校における茶道体験学習を計画していたが、「春のお茶会」については新型コロナウイルス感染症の影響により中止 「秋のお茶会」は人数制限などコロナ感染症対策を十分に施したうえで開催			
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
			宿泊者 3,879人 宴会・レストラン利用者数 1,154人 年間利用客数計 5,033人	宿泊者 3,890人 宴会・レストラン利用者数 1,620人 日帰り入浴利用者数 103人 年間利用客数計 5,613人	新型コロナウイルスの影響により、飲食部門における利用客の減少がさらに進み、利用客数全体として前年度比10.3%減少した。	
		利用者アンケートの結果	実施概要		評価区分	
			宿泊者向けアンケート調査(アンケート項目) 総合評価、料理、風呂、部屋、清掃、接客、料金、旅行目的、当館選択理由、リピート可能性		最多項目	満足度 評価
	アンケート総数: 690件 総合評価: 良99% 料理: 良99% 風呂: 良95% 部屋: 良97% 清掃: 良85% 接客: 良98% 料金: 良97% 旅行目的(複数回答可): その他観光		○	非常に満足度が高い		
	利用者の声をふまえ、反映した事項 特になし				満足度が高い	
					普通	
					満足度は低い	
収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)		68,018	73,722	依然として新型コロナウイルスの影響により、利用客数の減少していることから、年間売上額(指定管理料を除く)が前年度比4.0%の減収。指定管理料減収補填は694千円(3,650→4,348)となった。	
		(指定管理料)	4,348	6,877		
		(利用料金収入)	62,047	64,699		
	支出(千円)	74,195	74,746			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	19
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	68
	年度評価及びコメント		年度評価	品質の高い料理の提供、施設の改修、積極的な地域情報の発信と接客・サービスの向上により、客単価の上昇とリピーターの定着による、安定収益の確保を目指して運営されている。 しかしながら、前年度から続く新型コロナの感染拡大の影響による、レストラン・宴会等飲食部門が依然として回復せず前年度比34%(5,669千円→3,741千円)減収となった。 お客様の安全安心を第一として、引き続きコロナ対策の徹底と基本と		
		B				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		妙理の里				
	施設所管課		産業観光部 農業振興課				
	施設概要		施設名(目的)	設置年	規模・構造		
			炊事休憩施設	平成13年開設	木造平屋建 床面積92.00㎡		
			畜養殖施設	平成13年開設	木造・鉄骨造平屋建 床面積332.50㎡		
		高齢者生産活動施設	平成13年開設	木造平屋建 床面積360.35㎡			
指定管理者名		株式会社ロハス長浜					
指定期間		令和2年4月1日～令和7年3月31日					
事業成果（令和3年度）	管理実施状況	管理運営業務				①妙理の里条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 農林水産業の振興に関すること。 二 淡水魚類の蓄養殖に関すること。 三 地域間交流に関すること。 四 農林水産業の体験及び実習に関すること。 五 その他第1条の設置目的を達成するために必要な業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務	
		自主事業の実施状況				①キャンプ、DAYキャンプ事業 ②特産品の開発事業 ③地域連携事業	
	利用状況	利用状況		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
				BQハウス 68名 山村体験の館(レストラン) 2,667名 つくりべの館 15名	BQハウス 25名 山村体験の館(レストラン) 1,956名 つくりべの館 100名	コロナ禍により通常運営が実施できなかった。	
		利用者アンケートの結果				評価区分	
		実施概要		調査方法	アンケート用紙に記入投函	最多項目	満足度 評価
				実施期間	通年	○	非常に満足度が高い
		結果		コロナ禍によるイベント等の中止にもかかわらず、一定の利用者に支持を受けている			満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項		特になし			普通	
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
収入(千円)		7,520	6,119	施設の維持管理機能を強化に取り組み、機能を十分発揮することができた。			
(指定管理料)		3,794	2,841				
(利用料金収入)		757	680				
支出(千円)		7,087	4,391				
その他特記事項		なし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	75	
	年度評価及びコメント		年度評価	過疎高齢化が進行する地域にありながら、豊かな自然が魅力的な施設であることを生かした運営、近隣のウッディパル余呉と一体となった運営やPR活動について、高く評価できる。 また昨年度に引き続きコロナ禍による人流抑制の影響を受けており、予定していたイベントを中止せざるを得なかった状況は非常に残念である。 利用者アンケートからスタッフの教育が行き届いていることが施設の利用満足度に繋がっており、今後も期待できる。			
		A					

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高山キャンプ場			
	施設所管課		森林田園整備課			
	施設概要		設置年 平成11年(オープン) 設置目的 市民と森林とのふれあい、都市住民との交流の場を提供する 規模 全体整備面積 A=14,200㎡ 主要施設 森林体験交流センター1棟、バンガロー8棟(大4棟・小4棟)、森林環境学習センター1棟、炊事施設2棟(かまど付、かまど無)、林間キャンプ場13区画、オートキャンプ場15区画、林間広場1箇所(キャンプファイヤーサークル)、便所棟2棟、シャワー棟1棟、駐車場40区画、ゴミ集積所1箇所			
	指定管理者名		株式会社 ロハス長浜			
	指定期間		令和2年4月1日～令和7年3月31日			
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務		施設条例第12条各号に掲げる事業の実施に関する業務 (1) 施設及び設備の維持管理に関する業務 (2) 施設の利用許可に関する業務 (3) 施設の利用料の徴収に関する業務 (4) 施設の利用料の還付に関する業務 (5) 施設のキャンセル料の徴収に関する業務 (6) その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況		自然にタッチ(森の不思議を発見しよう)41名参加 自然にタッチ(水生昆虫を観察しよう)68名参加 虎姫まちづくりセンターボーイスカウト(ネイチャーゲーム)25名参加		
	利用状況	利用状況		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
				年間利用者数7,849人 (うち宿泊者数6,953人)	年間利用者数6,424人 (うち宿泊者数6,079人)	今期はコロナウイルス感染防止対策による休業は1か月間で、昨年度に比べ短期間であったため、利用者数が増加した。
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	施設利用者に対し、アンケートの回答を依頼		最多項目	満足度 評価
	結果	【回答内訳】大変満足125件、満足14件、普通1件、やや不満0件、不満0件		○	非常に満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	害虫(蜂、カメムシ等)の発生による苦情に対し、見回りの強化、トラップの設置、コーキング補修等を実施。			普通	
					満足度は低い	
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
収入(千円)		30,601	25,994	休業期間が1か月で昨年度に比べ短かったことや近年のキャンプブームにより新規利用者が増加し、収入増となった。		
(指定管理料)		2,695	3,823			
(利用料金収入)		16,027	13,674			
支出(千円)		30,195	25,982			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	77
	年度評価及びコメント		年度評価	今年度については、休業および悪天候の期間以外については、前年利用者数を上回り、収入増となった。 コロナウイルス感染防止対策については、徹底して取り組み安心安全な施設運営をされた。 アンケートの結果も引き続き満足度が高く、適切な運営がなされている。		
		A				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		田村駅周辺駐車場及び駐輪場			
	施設所管課		都市建設部 都市計画課			
	施設概要		①長浜市田村駅東駐車場 開設時期:平成21年4月、敷地面積:4,976㎡、収容台数:166台、構造:平面式 ②長浜市田村駅東駐輪場 開設時期:平成20年4月、延床面積:414㎡、収容台数:318台、構造:平面式			
	指定管理者名		公益社団法人 長浜市シルバー人材センター			
	指定期間		平成29年4月1日～令和4年3月31日			
事業成果（令和3年度）	管理実施状況	管理運營業務		①長浜市駐車場条例第14条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 施設及び設備の維持管理に関する業務 二 施設の利用許可に関する業務 三 前2号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務 ②長浜市駐輪場条例第15条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 施設及び設備の維持管理に関する業務 二 施設の利用許可に関する業務 三 使用料の徴収に関する業務 四 前3号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務 ③管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ④施設の維持管理に関する業務		
		自主事業の実施状況		レンタサイクル貸出が行われた。		
	利用状況	利用状況		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
				定期駐車台数 18,231台 一時駐車台数 7,696台 定期駐輪台数 1,358台 一時駐輪台数 9,192台	定期駐車台数 24,999台 一時駐車台数 10,298台 定期駐輪台数 1,373台 一時駐輪台数 9,030台	
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	駐輪場事務所にアンケート用紙を設置し、定期利用の実態や駅施設に対する意見等を任意に聴取した。		最多項目	満足度 評価
		結果	回答総数:70件 非常に満足又は満足55.7%、普通42.9%、不満足1.4%		○	普通
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度は低い	
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		12,211	13,415	
(指定管理料)		0	0			
(利用料金収入)		12,125	13,352			
支出(千円)		12,403	13,828	一方、固定経費縮減に努められ、支出も減少した。		
その他特記事項		固定納付金として500万円、変動納付金として1,400万円を超えた分の90%を徴収している。 令和3年度は収入が1400万円を下回ったため、変動納付金の納付なし 固定納付金は、コロナ損失に対する追加支援として一部減免した。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計				100	74
	年度評価及びコメント		年度評価	B 新型コロナウイルス及び駅周辺整備の影響により、特に駐車場の利用者が急減した。これに伴い、利用料金収入も前年度から減少した。一方、施設の管理運営は良好であり、利用者からも概ね好評を得ている。駅周辺整備により令和3年度で指定管理は満了し、以後は委託により運営する。		

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		虎姫駅コミュニティハウス関連施設			
	施設所管課		都市建設部 都市計画課			
	施設概要		○設置年 平成18年 ○設置目的 JR北陸本線虎姫駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス: 構造木造 延床面積137.7㎡ 駐車場: 44台(無料) 駐輪場: 271台(無料) 多目的広場: 296㎡			
	指定管理者名		株式会社 まちづくり虎姫			
	指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)			
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運營業務		①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること。 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること。 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務。 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況		特になし		
	利用状況	利用状況		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
				乗車券発売枚数 24,651枚 乗車券発売手数料 1,256,069円	乗車券発売枚数 21,197枚 乗車券発売手数料 1,051,228円	コロナ禍の第5波、第6波の影響はあったが、定期外利用が回復したため発売枚数・発売額とも増加した。
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	待合所にアンケート用紙を設置し、窓口職員の接客態度や施設の維持管理状況等について記載いただいた。		最多項目	満足度 評価
		結果	回答総数: 15件 非常に満足又は満足: 33.3%、普通: 53.3%、不満足: 13.3%		○	満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			普通	
					満足度は低い	
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
収入(千円)		4,951	4,538	利用料金収入の増加と支出の縮減により、収支は大きく改善した。 なお、コロナ禍の影響を鑑み、指定管理料の追加支援を行った。		
(指定管理料)		4,407	3,460			
(利用料金収入)		1,256	1,078			
支出(千円)		4,639	5,004			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	21
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	73
	年度評価及びコメント		年度評価	コロナ禍の影響により施設利用者(鉄道利用者)が回復しきらなかったため、令和2年度からは伸長したものの、目標達成率は当初の8割程度になった。ただ、令和3年3月からは鉄道利用が急伸しており、更なる回復が期待できる。 施設の管理運営自体は良好である。		
		B				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月駅コミュニティセンター関連施設			
	施設所管課		都市建設部都市計画課交通対策室			
	施設概要		○設置年 平成17年(駐車場・駐輪場は平成18年) ○設置目的 JR北陸本線高月駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティセンター：延床面積(センター・総合案内所)1188.24㎡ 東駐車場：170台(無料)西駐車場：70台(無料)駐輪場：302台(無料)			
	指定管理者名		特定非営利活動法人花と観音の里			
	指定期間		令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間)			
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務		①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況		総合案内所で物販を行うとともに、飲料水自動販売機を設置している。		
	利用状況	利用状況		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
				乗車券発売枚数 26,494枚 乗車券発売手数料 1,503,174円	乗車券発売枚数 23,677枚 乗車券発売手数料 1,207,250円	
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	待合所にアンケート用紙を設置し、窓口職員の接客態度や施設の維持管理状況等について記載いただいた。		最多項目	満足度 評価
	結果	回答総数：1,074件(評価に関する全回答の合計) 満足又はやや満足：72.0%、普通：23.4%、やや不満又は不満：4.6%		○	非常に満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度が高い	
					普通	
					満足度は低い	
収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)		20,779	19,442		
	(指定管理料)		17,562	16,913	利用料金収入及び自主事業収入が回復し、コロナ禍の影響を鑑み指定管理料の追加支援を行ったため収入は増加した。一方、光熱水費及び自主事業費の増加により、支出は増加した。	
	(利用料金収入)		1,503	1,207		
	支出(千円)		19,862	19,174		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	80
	年度評価及びコメント		年度評価	コロナ禍の影響により施設利用者(鉄道利用者)が回復しきらなかったため、令和2年度からは伸長したものの、目標達成率は当初の8割程度になった。ただ、令和3年3月からは鉄道利用が急伸しており、更なる回復が期待できる。 施設の管理運営自体は良好である。		
		A				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市曳山博物館		
	施設所管課		歴史遺産課		
	施設概要		○設置年月 平成12年10月1日 ○設置目的 長浜曳山祭の保存と伝承及び祭から派生した地域文化の創造を図り、活力と個性にあふれた地域社会の実現に寄与する。 ○構造 本館棟:鉄筋コンクリート地上2階・地下1階 2,051, 96㎡ 工房棟:鉄筋コンクリート地上2階 115, 2㎡		
	指定管理者名		公益財団法人長浜曳山文化協会		
	指定期間		平成30年4月1日～令和4年3月31日		
事業成果（令和3年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市曳山博物館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 博物館業務に関する資料の収集、保管、情報提供及び展示 二 博物館業務に関する専門的、技術的な調査研究 三 博物館業務に関する講演会、講習会、研究会等の開催 四 博物館利用者に対する説明、助言及び指導 五 他の博物館、図書館、学校等との連絡及び協力 六 その他博物館の設置の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	曳山祭支援事業 三役修業塾事業 曳山祭保存伝承事業 曳山祭民俗文化財伝承活用事業		
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
			17,082人	17,384人	緊急事態宣言により、9月約1か月間休館した。
		利用者アンケートの結果	評価区分		
			実施概要	企画展・特別展の開催に合わせて実施。	最多項目
	結果		「大変満足」「満足」が約8割で、来館者の満足度は高いといえる。初めての来館者が約7割となっている。	○	非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	—		満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	29,201	30,818	緊急事態宣言により、約1か月休館した。
(指定管理料)		24,899	25,891		
(利用料金収入)		4,219	4,911		
支出(千円)	31,776	32,253			
	その他特記事項	新型コロナウイルスの感染拡大の影響が継続しており、昨年に引き続き年間を通じて入館者の伸び悩みが続いている。			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	25
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	15
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計			100	70
	年度評価及びコメント	年度評価	「長浜曳山祭の曳山行事」の保存・伝承に関する事業、「長浜曳山祭の山車附山蔵」の保存・修理に関する事業を行う曳山文化協会の活動拠点となっており、年間を通じて曳山の展示および企画展等を開催することで曳山文化の普及に積極的に取り組んでいる。新型コロナウイルスによる入館者等の減少が続いており、入館者の増加に向けた展示や魅力の向上など積極的な取り組みを期待する。		
		B			

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市曳山博物館				
	施設所管課		歴史遺産課				
	施設概要		○設置年月 平成12年10月1日 ○設置目的 長浜曳山祭の保存と伝承及び祭から派生した地域文化の創造を図り、活力と個性にあふれた地域社会の実現に寄与する。 ○構造 本館棟：鉄筋コンクリート地上2階・地下1階 2,051, 96㎡ 工房棟：鉄筋コンクリート地上2階 115, 2㎡				
	指定管理者名		公益財団法人長浜曳山文化協会				
	指定期間		平成30年4月1日～令和4年3月31日				
事業成果（令和3年度）	管理実施状況	管理運營業務	①長浜市曳山博物館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 博物館業務に関する資料の収集、保管、情報提供及び展示 二 博物館業務に関する専門的、技術的な調査研究 三 博物館業務に関する講演会、講習会、研究会等の開催 四 博物館利用者に対する説明、助言及び指導 五 他の博物館、図書館、学校等との連絡及び協力 六 その他博物館の設置の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	曳山祭支援事業 三役修業塾事業 曳山祭保存伝承事業 曳山祭民俗文化財伝承活用事業				
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項（増減理由等）		
			17,082人	17,384人	緊急事態宣言により、9月約1か月間休館した。		
		利用者アンケートの結果				評価区分	
		実施概要	企画展・特別展の開催に合わせて実施。			最多項目	満足度 評価
		結果	「大変満足」「満足」が約8割で、来館者の満足度は高いといえる。初めての来館者が約7割となっている。			○	非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	—				満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項（増減理由等）		
		収入(千円)	29,201	30,818	緊急事態宣言により、約1か月休館した。		
（指定管理料）		24,899	25,891				
（利用料金収入）		4,219	4,911				
支出(千円)	31,776	32,253					
	その他特記事項	新型コロナウイルスの感染拡大の影響が継続しており、昨年に引き続き年間を通じて入館者の伸び悩みが続いている。					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	25		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	15		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30		
	合計			100	70		
	年度評価及びコメント	年度評価	「長浜曳山祭の曳山行事」の保存・伝承に関する事業、「長浜曳山祭の山車附山蔵」の保存・修理に関する事業を行う曳山文化協会の活動拠点となっており、年間を通じて曳山の展示および企画展等を開催することで曳山文化の普及に積極的に取り組んでいる。新型コロナウイルスによる入館者等の減少が続いており、入館者の増加に向けた展示や魅力の向上など積極的な取り組みを期待する。				
	B						

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		東アジア交流ハウス雨森芳洲庵			
	施設所管課		歴史遺産課			
	施設概要		○設置年月 昭和59年5月開設 ○設置目的 雨森芳洲を顕彰し、住民の国際感覚の醸成、国際交流の推進及び文化教養の向上を図ることを目的とする。 ○規模・構造 鉄筋コンクリート造平屋建て 延べ床面積233.5㎡ 展示室、事務室、茶室、庭園、便所			
	指定管理者名		雨森自治会			
	指定期間		平成30年4月1日～令和5年3月31日			
事業成果（令和3年度）	管理実施状況	管理運営業務		①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況		新型コロナウイルスの感染拡大防止のため未実施。		
	利用状況	利用状況		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
				1,129人	839人	コロナ禍の中ではあるが、上半期の入館者が増加した。
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	通年実施		最多項目	満足度 評価
	結果	非常に満足度が高い、満足度が高いが8割を占めており、評価は高い。		○	非常に満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	—			満足度が高い	
					普通	
					満足度は低い	
収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)		5,701	5,038	緊急事態宣言により、約1か月間休館した。	
	(指定管理料)		3,932	3,932		
	(利用料金収入)		240	182		
	支出(千円)		4,315	4,344		
その他特記事項		新型コロナウイルスの感染拡大の影響が継続しており、昨年に引き続き年間を通じて入館者の伸び悩みが続いている。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29
	合計				100	71
	年度評価及びコメント		年度評価	郷土資料館として目的に即した管理運営がされている。来館者からは展示内容や丁寧な対応など高評価を得ている。新型コロナウイルスの感染拡大により団体から個人での旅行に変遷する中、数年、入館者の減少が続いている。国際交流など、他にはない独自の取り組みを行っている施設であり、入館者の減少に歯止めをかける取組みに期待する。		
		B				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		奥びわ湖水の駅				
	施設所管課		産業観光部 農業振興課				
	施設概要		施設名(目的)	設置年	規模・構造		
			水の駅直売所	平成17年10月開設	鉄骨平屋 床面積466.00㎡		
			水の駅加工所	平成10年12月開設	鉄骨平屋 床面積208.95㎡		
			水の駅栽培ハウス	平成21年 9月開設	鉄骨平屋3棟 床面積(1棟)186.80㎡		
		水の駅交流館	平成21年12月開設	木造2階建て 延床面積 172.35㎡			
指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス					
指定期間		令和2年4月1日～令和5年3月31日					
事業成果 (令和3年度)	管理実施状況	管理運營業務					
		①奥びわ湖水の駅条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域の農林水産物及びその加工品の開発及び販売に関すること。 二 自然と観光が融合した地域の活性化の取組みに関すること。 三 その他設立目的を達成するために必要な業務 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務					
	自主事業の実施状況	①イベントの開催(年3回) ②自動販売機事業(6台) ③インターネット上での「奥びわ湖水の駅」の紹介 ④「奥びわ湖水の駅」PRリーフレットの配布					
		令和3年度実績		令和2年度実績		特記事項(増減理由等)	
	利用状況	POSレジ通過者数		POSレジ通過者数		継続するコロナ情勢や冬季の豪雪という状況の中、利用者数としては前年並みであった。	
		128,367人		128,909人			
		利用者アンケートの結果				評価区分	
		実施概要	調査方法 アンケート用紙に記入投函 実施期間 通年		最多項目	満足度 評価	
		結果	コロナ禍となった当該年度は、県内・市内を中心とした利用であった。		○	非常に満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度が高い		
				普通			
				満足度は低い			
収支状況	施設における収支		令和3年度実績		令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)		77,685		68,816		施設の維持管理機能を強化に取り組み、機能を十分に発揮することができた。
	(指定管理料)		0		0		
	(利用料金収入)		1,070		674		
	支出(千円)		67,670		57,254		
その他特記事項		※店舗売上金額 191,618千円(テナント売上含)					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	78	
	年度評価及びコメント		年度評価	地元の農水産物を中心とした販売及び地域農業者との取引を通じた地域連携を着実に実行されており、地域の中心的公の施設の役割を積極的に担っていただいている。 コロナ禍による人流抑制の影響を受けており、売上及び収入とも伸び悩むこととなった。集客事業を実施することが困難な状況であったこと、また、近年まれにみる大雪に見舞われたことを考えると、大変苦労されているが、支援者が多い直売施設であり、管理者の日頃からの努力の賜物と評価している。			
		A					

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		海道・あぢかまの宿関連施設		
	施設所管課		都市建設部 都市計画課 交通対策室		
	施設概要		○設置年 平成7年 ○設置目的 JR北陸本線近江塩津駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス:木造平屋 床面積130.19㎡ (平成7年10月開設) (ホール、待合室、管理事務室、郷土物産展示室、便所、倉庫) 駐車場:41台(無料) 駐輪場:30台(無料)		
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス		
	指定期間		令和2年4月1日～令和5年3月31日(3年間)		
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	自動販売機による飲料水販売が行われた。		
	利用状況	利用状況	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
			乗車券発売枚数 5,730件 乗車券発売手数料 333,465円	乗車券発売枚数 5,796件 乗車券発売手数料 296,160円	コロナ禍第5波、第6波の影響で定期外利用が減少した一方、ICOCAの1回あたりチャージ額が増加し、発売額は増加した。
		利用者アンケートの結果	評価区分		
		実施概要 待合所にアンケート用紙を設置し、窓口職員の接客態度や施設の維持管理状況等について記載いただいた。 結果 回答総数:796件(評価関連設問の延べ数) 非常に満足又は満足:33.2%、普通:46.1%、不満足:20.7% 利用者の声をふまえ、反映した事項 特になし(駅に昇降機がないこと及び駅周辺の利便性に関する不満が主であり、指定管理者では対応不可)	最多項目	満足度 評価	
	収支状況	施設における収支	令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	5,850	5,654	指定管理業務及び自主事業の収支がそれぞれ改善した。
		(指定管理料)	5,136	5,045	
		(利用料金収入)	333	296	
支出(千円)	5,328	5,289			
その他特記事項		新型コロナウイルスの影響による鉄道利用者の減少傾向が続いたが、1回あたりの購入額が増えたため、乗車券売手数料収入は微増した。また、管理経費が従前並みに抑えられたことで、指定管理業務自体の全体収支はプラスとなった。			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計			100	81
年度評価及びコメント		年度評価	近江塩津駅はJR北陸本線と湖西線の乗換え駅であり、利用客が快適に施設を利用できるよう適切に施設の維持管理が行われている。一方、コロナ禍の影響により施設利用者(鉄道利用者)が回復しきらなかったため、令和2年度からは伸長したものの、目標達成率は当初の9割程度になった。ただ、令和3年3月からは鉄道利用が急伸しており、更なる回復が期待できる。		
		A			

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		永原駅コミュニティハウス関連施設			
	施設所管課		都市建設部 都市計画課 交通対策室			
	施設概要		○設置年 平成12年 ○設置目的 JR湖西線永原駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス 木造2階建て 床面積264.69㎡（平成12年2月開設） ホール、待合室、管理事務室、多目的ギャラリー、便所、倉庫			
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス			
	指定期間		令和2年4月1日～令和5年3月31日（3年間）			
事業成果（令和3年度）	管理実施状況	管理運營業務		①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること。 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること。 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務。 ②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況		自動販売機による飲料水販売が行われた。		
	利用状況	利用状況		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項（増減理由等）
				乗車券発売枚数 3,009枚 乗車券発売手数料 278,036円	乗車券発売枚数 2,937枚 乗車券発売手数料 246,506円	コロナ禍の第5波、第6波の影響はあったが、定期外利用が回復したため発売枚数・発売額とも増加した。
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	待合所にアンケート用紙を設置し、窓口職員の接客態度や施設の維持管理状況等について記載いただいた。		最多項目	満足度 評価
	結果	回答総数：107件（評価関連設問の延べ数） 非常に満足又は満足：53.3%、普通：35.5%、不満足：11.2%		○	非常に満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし（駅に昇降機がないことに起因するバリアフリーへの不満が主であり、指定管理者では対応不可）			満足度は低い	
	収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項（増減理由等）
		収入(千円)		6,269	6,230	利用料金収入が令和2年度から増加したほか、支出額が減少したことで収支は改善した。
(指定管理料)		5,697	5,697			
(利用料金収入)		278	247			
支出(千円)		6,188	6,217			
その他特記事項		新型コロナウイルス第5波、第6波の影響はあったものの、乗車券売手数料収入は微増した。一方、管理経費が令和2年度並みに抑えられたことで、全体の収支はさらに改善された。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	18
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	80
	年度評価及びコメント		年度評価	JR湖西線利用客が快適に施設を利用できるよう適切に施設の維持管理が行われている。 一方、コロナ禍の影響により施設利用者（鉄道利用者）が回復しきらなかったため、令和2年度からは伸長したものの、目標達成率は当初の9割程度になった。ただ、令和3年3月からは鉄道利用が急伸しており、更なる回復が期待できる。		
		A				

令和3年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		北淡海・丸子船の館			
	施設所管課		歴史遺産課			
	施設概要		○設置年月 平成8年4月開設 ○設置目的 郷土の歴史、文化に関する展示、丸子船等の保存、収集及び調査研究を行い郷土文化の向上と教育、学術の発展に資することを目的とする。 ○規模・構造 木造2階建て一部鉄骨造 延べ床面積377.32㎡ 丸子船展示室、史料展示室、管理事務室、ホール、便所、倉庫			
	指定管理者名		有限会社西浅井総合サービス			
	指定期間		令和2年4月1日～令和5年3月31日			
事業成果（令和3年度）	管理実施状況	管理運営業務		①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況		道の駅「塩津海道あぢかまの里」での実船展示場を整備し、北淡海・丸子船の館へ人の誘導を図った。 夏休みキャンペーンとして「丸子船ぬりえ」を実施し、若年層へ郷土の歴史民俗への理解を深める取組みを行った。		
	利用状況	利用状況		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)
				711人	709人	緊急事態宣言により、9月約1か月間休館した。
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	通年実施	最多項目	満足度 評価	
	結果	施設及び展示について、非常に満足度が高いとの評価が大半を占めており、評価は高い。	○	非常に満足度が高い		
	利用者の声をふまえ、反映した事項	—		満足度が高い		
				普通		
				満足度は低い		
収支状況	施設における収支		令和3年度実績	令和2年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)		3,976	3,994	緊急事態宣言により、約1か月休館した。	
	(指定管理料)		3,804	3,806		
	(利用料金収入)		172	175		
	支出(千円)		3,916	3,948		
その他特記事項		新型コロナウイルスの感染拡大の影響が継続しており、昨年に引き続き年間を通じて入館者の伸び悩みが続いている。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29
	合計				100	71
	年度評価及びコメント		年度評価	郷土資料館として目的に即した管理運営がされている。来館者からは往時の湖上交通が偲ばれる丸子船の展示に好評を博している。また、道の駅に実船展示場の設置など入館者を増加させる取組みを行いつつ、夏休みキャンペーン「丸子船ぬりえ」で子どもたちに地域の歴史民俗に触れる機会を創出した。新型コロナウイルスの影響が続く中、入館者の減少に歯止めをかける取組みを期待する。		
		B				