

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	大見いこいの広場			
	施設所管課	市民協働部市民活躍課			
	施設概要	○所在地 長浜市木之本町大見678 ○設置年月 平成8年3月 ○設置目的 ヴィラ、コテージ、オートキャンプ場等を備えた野外活動施設であり、豊かな自然を活かし、都市住民との交流を図るとともに、大見地域の活性化を図ることを目的に設立 ○主要施設 ヴィラ(10棟)、コテージ(1棟)、オートキャンプ場(27区画)			
	指定管理者名	株式会社ふるさと夢公社きのもと			
	指定期間	令和4年4月1日から令和7年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①ヴィラ棟、コテージ棟、オートキャンプ場棟施設の使用許可に関する業務 ②施設の利用料の徴収、施設の維持管理、安全確保に関する業務 ③施設の開閉・清掃・設備点検・備品管理・小規模修繕に関する業務		
		自主事業の実施状況	・流しそうめん 587人 ・クラフト教室 207人 ・マス釣り 248人		
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
			宿泊者数 6,976人 野外施設利用者数 11,302人 その他施設利用者数 1,833人 年間利用者数計 20,111人	宿泊者数 6,675人 野外施設利用者数 10,951人 その他施設利用者数 1,211人 年間利用者数計 18,837人	イベントやサービスの増加、またインスタやブログなどを通じたPR活動を行い、施設の付加価値を高めている。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	各施設の利用者を対象に4月上旬から実施 回答数・・・96件		最多項目 満足度 評価
		結果	96件の回答数のうち、81件で満足度が高い評価を受けた		○ 満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	大きな苦情はなく、利用者からの声には迅速に都度対応している		普通
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	47,098	47,094	特になし
		(指定管理料)	4,002	4,275	
		(利用料金収入)	42,502	42,289	
		支出(千円)	45,372	45,037	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	25
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	26
	合計			100	68
	年度評価及びコメント	年度評価	B 新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、徐々に回復傾向にある。利用者数、利用料収入ともに前年よりも増加した。アンケートでは満足度の高い評価を受けているため、引き続き利用者の声を聞きながら利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。		

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		きのもと交遊館					
	施設所管課		市民協働部市民活躍課					
	施設概要		○所在地 長浜市木之本町木之本1118番地 ○設置年月 平成18年4月 ○設置目的 交流の場を通じて地域の活性化を図る。 ○構造 鉄骨造・RC造 1F 337.36㎡ 2F 148.93㎡ 1F ホール 2F 資料閲覧室、学習室					
	指定管理者名		K-ZOHN運営協議会					
	指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日					
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 長浜市地域活性化施設条例第3条に関する業務 ② 管理施設の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ 地域振興業務 ⑥ その他市長が必要と認める業務					
		自主事業の実施状況	・きのもと交遊館カフェ 136人 ・よし笛コンサート 66人 ・きのもと宿場寄席 75人					
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項（増減理由等）			
			ホール・ロビー：4,649人 学習室：878人 資料閲覧室：279人 きのもと宿まつり：3,090人	ホール・ロビー：4,301人 学習室：736人 資料閲覧室：234人 きのもと宿まつり：1,253人	新たにHPの作成及びSNSアカウントの運用を開始、また季節イベントを増やしたことに伴い、利用者数が増加した。			
		利用者アンケートの結果			評価区分			
		実施概要	実施期間：令和6年1月7日～1月29日 アンケート回答数：99件			最多項目	満足度 評価	
			結果	99件の回答数のうち、85件で満足度が高い評価を受けた			○	満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項 なし				普通
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項（増減理由等）			
		収入(千円)	6,935	6,643	非常勤職員の賃金の増加及び、SNS整備に伴う諸費用、自主事業の支出が増えたため全体の支出が増加した。			
		(指定管理料)	4,293	4,293				
		(利用料金収入)	1,316	1,378				
		支出(千円)	6,294	5,643				
	その他特記事項		「ながはま市民協働センター北部サテライトセンター」に指定されており、その施設使用料等を収支状況に含めて計上している。					
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	25		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加			25	17		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	27		
	合計				100	69		
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書・仕様書に定められている管理業務については適切に実施できしており、アンケートにおいて利用者からの評価は高いものであった。さらなる利用促進に向け、利用者の声を聞きながら、自主事業などの展開を求めたい。					
		B						

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		ウッディパル余呉				
	施設所管課		未来創造部 北部政策局 北部政策課				
	施設概要		○建築年月 昭和63年3月 ○設置目的 豊かな自然資源と歴史を活かし、住民に憩いの場と交流の場を提供することにより、地域の活性化を図ることを目的とする。 ○規模・構造 敷地面積71,986.5㎡ 建築(延床)面積3,467.07㎡ 木造 ○主要施設 スポーツレクリエーション施設(パットゴルフ場、フィールドアスレチック)、スキー場、テニスコート(6面)、キャンプ場(20区画)、コテージ(11棟)、レストハウス(レストラン等)、宿泊研修館(研修室、会議室等)				
	指定管理者名		株式会社口ハス長浜				
	指定期間		H31.4.1～R6.3.31(5年間)				
事業成果（令和3年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市地域活性化施設条例第3条に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤利用者ニーズにあったサービスの提供による利用促進に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	余呉の特徴を活かした各種事業の実施 ・自然文化体験事業(余呉トレイル事業、ラベンダー摘み体験、スノーシュー体験など) ・食文化体験事業(山菜教室、薬草・ハーブ活用術など) ・施設の有効活用事業(子供ミュージアム、オートキャンプ、グランドゴルフなど) ・高規格宿泊棟ヴィラの運営				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			年間利用者数 25,389人	年間利用者数 27,463人	新型コロナウイルス感染症の第5類移行により、団体客が復調したが異常的な高温気象により屋外施設利用が低迷したため。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	コテージ利用者へのアンケート(年間)			最多項目	満足度 評価
							非常に満足度が高い
			結果	主要項目(施設・設備・清掃・食材提供)で「大変満足」と「満足」を合わせた比率は80%を超えており高い評価を得ている。			○
	利用者の声をふまえ、反映した事項	カメムシに関する苦情対応として、薬剤散布やコテージの隙間コーティング、サッシへの忌避剤塗布を実施した。				普通	
						満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	114,529	114,596	光熱費高騰支援の減と団体客の復調、異常高温気象による屋外施設利用が低下により前年度並みとなった。		
		(指定管理料)	18,620	19,152			
		(利用料金収入)	54,482	53,012			
		支出(千円)	114,088	113,626			
	その他特記事項		社会的・気象的な影響による利用者の動向や物価の上昇に適切に対応するため、業務改善を前提としてつ宿泊施設の適切な利用料金改定により、収支は前年度に引き続きプラスを維持した。				
	年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点	評価点
①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	27	
②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	20	
③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	31	
合計					100	78	
年度評価及びコメント		年度評価	新型コロナウイルス感染症の第5類移行後の行動変化や異常気象の常態化により、アウトドア施設の運営は経営面で非常に厳しい状況にある中、業務の改善や省エネを進めながら、人件費や物価の上昇に的確に対応しつつ、利用者目線での施設運営に取り組んでいる。また、アンケート結果からも引き続き高い利用満足度を確保しており、地域振興の中核を担う施設として適切に管理運営されている。				
		A					

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	六荘まちづくりセンター			
	施設所管課	市民協働部市民活躍課			
	施設概要	所在地:長浜市勝町490番地 構 造:鉄筋コンクリート造2階建(一部鉄骨造) 延床面積:1,462.72㎡ 開 設:平成7年 施設内容:多目的ホール・会議室A・会議室B・学習室・和室大・和室中・和室小・茶室・調理実習室・工作室			
	指定管理者名	六荘地区地域づくり協議会			
	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	・がんを知る講演会 45人 ・リース作り 15人 ・歴史講演会 70人 ・健康体操 127人 ・eスポーツの世界を知ろう 5人		
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
			3,065件 27,621人	3,034件 24,170人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用者が増加した。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	実施時期:令和5年12月9日～令和6年1月10日 満足度に関する項目数:6項目 回収数:241件		最多項目 満足度 評価 ○ 非常に満足度が高い
		結果	6項目の合計 満足…651、まあ満足…333、普通…229、やや不満…5、不満…4、わからない…89		満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	子ども向け企画の開催、トイレの改修、芝桜の設置		普通
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	23,582	23,233	特になし
		(指定管理料)	16,460	16,460	
		(利用料金収入)	898	855	
		支出(千円)	22,591	22,422	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	25
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27
	合計			100	71
	年度評価及びコメント	年度評価	B 協定書・仕様書に定められている管理業務は概ね問題なく実施できている。利用状況については、利用件数、人数ともに前年より増加している。また、SNS等を効果的に活用しており、幅広い世代が利用しやすい環境づくりを進められている。アンケート満足度も高いため、利用者の声を聞きながら引き続き取り組んでいきたい。		

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		南郷里まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市新栄町1065番地2 構 造:鉄骨造平屋建て 延床面積:985.04㎡ 開 設:平成25年 施設内容:ホール、会議室、学習室、相談室、調理室等			
	指定管理者名		南郷里地域づくり協議会			
	指定期間		令和5年4月1日～令和10年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	・歴史講座 参加者57人 ・南郷里ふれあいフェスティバル 約2,500人			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			1,394件 19,780人	1,327件 18,959人	特になし	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	実施時期:令和5年12月1日～令和6年1月15日 満足度に関する項目数:13項目 回収数:58人		最多項目	満足度 評価
		結果	13項目の集計 満足…212、やや満足…206、どちらともいえない…325、やや不満…7、不満…4		○	普通
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	14,635	13,739	指定管理者の更新により、指定管理料が増加した。	
		(指定管理料)	13,551	12,535		
		(利用料金収入)	871	743		
		支出(千円)	13,313	13,387		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	22
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27
	合計				100	67
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている管理業務については概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、件数、人数ともに昨年度より増加している。利用者アンケート等を参考に、利用者の満足度を高められるよう取り組んでいきたい。		
			B			

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		神照まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市神照町286番地1 構 造:鉄骨造平屋建て 延床面積:1,315.82㎡ 開 設:平成28年 施設内容:多目的ホール・小会議室・中会議室・会議室A・会議室B・芸能室・相談室・和室・調理室・工作室				
	指定管理者名		神照地区地域づくり協議会				
	指定期間		令和2年4月1日～令和7年3月31日				
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	①サロンボランティア交流会 45人 ②ふれあい交流会 214人 ③ほっぺの広場 444人				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			3,059件 30,083人	2,868件 26,113人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用者数が増加した。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和5年11月8日～令和5年11月30日 満足度に関する項目数:6項目 回収数:333件		最多項目	満足度 評価	
			6項目の集計 満足…766、やや満足…298、普通…659 やや不満…33、不満…6		○	非常に満足度が高い	
					満足度が高い		
	結果	利用者の声をふまえ、反映した事項 特になし		普通			
				満足度は低い			
				令和5年度実績		令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
				収入(千円)		18,873	
	(指定管理料)		12,883	12,883			
	(利用料金収入)		1,729	1,537			
支出(千円)		15,178	15,230	利用者数の増加に伴い、利用料金収入の増加。			
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	16	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29	
	合計				100	71	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については着実に実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、利用件数、人数ともに前年より増加している。各種事業については、事業計画書に基づき、計画的に取り組んでいただくと同時に、必要に応じて事業内容を見直し、柔軟な対応で取り組んでいただきたい。			
			B				

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		北郷里まちづくりセンター等			
	施設所管課		【北郷里まちづくりセンター】市民活躍課、【東上坂山村広場】北部産業振興課			
	施設概要		【北郷里まちづくりセンター】 所在地:長浜市東上坂町976番地7 構造:鉄骨造平屋建て(まちセン)/木造平屋建て(屋外倉庫) 延床面積:788.81㎡(まちセン)/25.00㎡(屋外倉庫) 開設:平成30年 施設内容:多目的ホール・会議室・相談室・和室・調理室・工作室 【東上坂山村広場】 所在地:長浜市東上坂町1415番地2 面積:8,768㎡ 開設:平成元年 施設内容:グラウンド、トイレ、物置			
	指定管理者名		北郷里連合地域づくり協議会			
	指定期間		令和4年4月1日～令和9年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市山村広場条例第15条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	・子どもの願いに応える文化事業 170人 ・地域歴史の講演会 50人			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			【北郷里まちづくりセンター】 857件/7,851人 【東上坂山村広場】 195件/5,430人	【北郷里まちづくりセンター】 711件/6,418人 【東上坂山村広場】 305件/8,948人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、まちセンの利用者が増加。雪や雨の影響で山村広場の利用件数は減少。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	実施時期:令和5年4月～12月 満足度に関する項目数:1項目 回収数:592件		最多項目	満足度 評価
					○	非常に満足度が高い
			100			満足度が高い
						普通
	利用者の声をふまえ、反映した事項		利用者の要望により調理室に電気ポットを設置した。		満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	14,334	14,573	東上坂山村広場の利用件数減少に伴い、利用料金収入も減少した。	
		(指定管理料)	13,614	13,614		
		(利用料金収入)	618	666		
		支出(千円)	13,443	13,350		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計			100	70	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況について、まちづくりセンターでは目標値、前年値を上回ったが、山村広場では両数値とも下回った。アンケートでは満足度が高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。		
			B			

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西黒田まちづくりセンター等					
	施設所管課		【西黒田まちづくりセンター】市民活躍課、【本庄山村広場】環境保全課					
	施設概要		【西黒田まちづくりセンター】 所在地：長浜市常喜町500番地1 構造：鉄骨平屋建て 延床面積：749.93㎡ 開設：平成24年 施設内容：ホール・会議室・研修室・和室・調理室・工作室 【本庄山村広場】 所在地：長浜市本庄町800番地 面積：4,110㎡ 開設：昭和60年 施設内容：広場、トイレ					
	指定管理者名		西黒田ふるさと振興会議					
	指定期間		令和2年4月1日～令和7年3月31日					
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市山村広場条例第15条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務					
		自主事業の実施状況	・男の料理教室 23人 ・レディース講座 27人 ・ふるさと金太郎講座 71人					
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項（増減理由等）			
			【西黒田まちづくりセンター】 1,191件、13,245人 【本庄山村広場】 90件、1,422人	【西黒田まちづくりセンター】 1070件、11,033人 【本庄山村広場】 126件、1,470人	新型コロナウイルス感染症が落ち着き、まちセンの利用者は増加。山村広場では、野球での利用が減少したことに伴い、利用件数も減少。			
		利用者アンケートの結果			評価区分			
		実施概要	実施時期：令和6年2月1日～3月16日 満足度に関する項目数：6項目 回収数：123件			最多項目	満足度 評価	
			結果	6項目の集計 満足…290、まあ満足…225、普通…128、やや不満…6、不満…2、わからない…40、無回答等…47			○	非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項 特になし				満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項（増減理由等）			
		収入(千円)	13,910	14,018	本庄山村広場の利用件数は減少したが、まちづくりセンターの利用件数増加に伴い、利用料金収入が増加。			
		(指定管理料)	12,851	12,851				
		(利用料金収入)	801	753				
		支出(千円)	13,910	14,018				
	その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	18		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27		
	合計				100	73		
	年度評価及びコメント		年度評価 B	地域団体と連携した事業に積極的に取り組まれており、地域の特性を生かした活動がなされている。利用者満足度は高く、施設の管理運営状況は堅調である。利用状況については、全体的に増加している。また、アンケート満足度も高いため、利用者の声を聞きながら引き続き取り組んでいただきたい。				

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		神田まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市加田町2727番地・2727番地1 構 造:鉄骨造2階建て(本館)／木造平屋建て(講堂) 延床面積:423.29㎡(本館)／349.59㎡(講堂) 開 設:昭和54年 施設内容:学習室・図書室・和室・調理室・集会室・講堂			
	指定管理者名		神田地区まちづくり協議会			
	指定期間		令和4年4月1日～令和9年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	神田ニューサロン(お菓子教室) 9人			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			922件 7,656人	1082件 8,170人	講堂解体による影響もあり、利用件数の減少が見られた。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	実施時期:令和6年1月10日～1月30日 満足度に関する項目数:6項目 回収数:57件		最多項目	満足度 評価
		結果	6項目の集計 満足…129、普通…119、不満…5、わからない…85、無回答等…6		○	満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			普通
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	15,620	14,767	講堂解体の影響による利用件数の減少に伴い、利用料金収入も減少した。また、支出の増加は維持管理費の増加によるもの。	
		(指定管理料)	13,285	13,285		
		(利用料金収入)	176	262		
		支出(千円)	15,098	12,881		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	25	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計			100	70	
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書・仕様書に定められている管理業務についても概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。施設の改築後に向けて引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			

B

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湯田まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市内保町2645番地 構 造:鉄筋コンクリート造 2階建て 延床面積:830.40㎡ 開 設:昭和53年 施設内容:集会室・会議室・和室・調理実習室				
	指定管理者名		浅井湯田地域づくり協議会				
	指定期間		令和3年4月1日～令和6年3月31日				
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・湯田キッズクラブ 16人(夏休み:9人、冬休み:7人)				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			842件 11,178人	768件 7,655人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用者が増加した。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和5年11月1日～11月30日 満足度に関する項目数:5項目 回収数:71件		最多項目	満足度 評価	
			結果 5項目の集計 満足…193、やや満足…70、普通…85、やや不満…7、不満…0		○	非常に満足度が高い	
						満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	14,790	14,916	維持管理費の減少により、支出が減少した。	
			(指定管理料)	13,503	13,503		
			(利用料金収入)	328	306		
		支出(千円)	13,731	14,156			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計				100	68	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については着実に実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、利用件数・利用人数が昨年より増加した。アンケートでは満足度が高いため、利用者の声を聞きながら引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			
			B				

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		下草野まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市北ノ郷町105番地 構 造:本館 鉄筋コンクリート造2階建て、東館 木造平屋建て 延床面積:766.05㎡ 開 設:昭和55年 施設内容:集会室・厨房兼食堂・研修室・和室・会議室				
	指定管理者名		下草野地区地域づくり協議会				
	指定期間		令和3年4月1日～令和6年3月31日				
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・やさい市 237人 ・買い物支援事業 288人				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			490件 4,792人	433件 3,240人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用増がみられた。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和5年6月～令和6年1月 満足度に関する項目数:5項目 回収数:55件		最多項目	満足度 評価	
			結果 5項目の集計 満足…151、やや満足…26、普通…50 やや不満…3、不満…0		○	非常に満足度が高い	
					満足度が高い		
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	10,403	10,232	特になし	
			(指定管理料)	10,039	10,039		
			(利用料金収入)	74	71		
		支出(千円)	9,795	9,743			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	21	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計				100	65	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については着実に実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、利用件数・利用人数が当初計画の目標に届かなかった。アンケートでは満足度が高いため、利用者の声を聞きながら引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			
			B				

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		びわまちづくりセンター等				
	施設所管課		【びわまちづくりセンター】市民活躍課、【あじさいホール】【びわ屋外運動場照明施設】文化スポーツ課				
	施設概要		①びわまちづくりセンター 構造・面積：鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積 1,733.71㎡ 施設内容：多目的ホール、会議室1、会議室2、研修室、和室1、和室2、和室2階、調理実習室、工作室、サロン室 ②あじさいホール 構造・面積：鉄筋コンクリート造平屋建て・延床面積 1,182.81㎡ 施設内容：屋内グラウンド、物置 ③びわ屋外運動場照明施設 長浜市立びわ南小学校運動場 構造・面積：- 施設内容：夜間照明施設				
	指定管理者名		びわ地域づくり協議会				
	指定期間		令和4年4月1日～令和7年3月31日				
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・カフェコーナー設置 53人 ・円卓会議の開催 25人 ・キッズ防災教室 27人 ・eスポーツ体験 89人 ・ちょこっとハンドメイドクラブ 11人				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項（増減理由等）		
			【まちづくりセンター】 929件/12,373人 【スポーツ施設合計】 554件/5,860人	【まちづくりセンター】 825件/8,020人 【スポーツ施設合計】 380件/4,732人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用増がみられた。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期：令和6年1月1日～令和6年2月29日 満足度に関する項目数：4項目 回収数：25件		最多項目	満足度 評価	
			4項目の集計 満足…61、やや満足…5、普通…22、やや不満…12、不満…0		○	非常に満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項			満足度が高い			
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項（増減理由等）		
			収入(千円)	23,254	20,414	人件費及び修繕料の増加により支出が増加した。	
			(指定管理料)	19,146	19,146		
			(利用料金収入)	917	908		
		支出(千円)	20,555	18,295			
	その他特記事項		特になし				
	年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26		
②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	17		
③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27		
合計				100	70		
年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている管理業務についても概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。アンケートの結果に基づき利用者の要望に対応しているので、利用者の声を聞きながら引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。				
B							

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	田根まちづくりセンター			
	施設所管課	市民協働部市民活躍課			
	施設概要	所在地:長浜市高畑町316番地1 構造、面積:本館 鉄骨造2階建て 延床面積459.44㎡、別館(旧浅井林業健康増進センター) 鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積375.44㎡ 開設年度:本館 昭和51年、別館 昭和56年 施設内容:研修室、調理室、作法室、会議室、ホール、トレーニングルーム、多目的研修室			
	指定管理者名	田根地区・地域づくり協議会			
	指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	・生活支援事業 10人 ・空き家活用事業 5人		
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
			420件 2,815人	494件 2,678人	令和4年度に新設した相談室の利用が落ち着き、利用件数が減少した。 新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、各団体の会議の開催が増えたことに伴い、利用人数が増加した。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	実施時期:令和5年11月1日～令和5年12月28日 満足度に関する項目数:3項目 回収数:43件		最多項目 満足度 評価
		結果	3項目の集計 満足…82、やや満足…13、どちらともいえない…22、やや不満…1、不満…0		○ 非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	アンケートで提案を受けた事案について可能な限り即応した。		満足度が高い 普通 満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	11,121	10,277	田根地区・地域づくり協議会による主催事業や減免団体の利用が多いため、利用料収入が減少した。
		(指定管理料)	10,194	10,194	
		(利用料金収入)	55	73	
		支出(千円)	9,026	9,438	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点 評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40 22
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25 17
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35 27
	合計				100 66
	年度評価及びコメント	年度評価	B		
			協定書・仕様書に定められている管理業務についても概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用件数・人数については目標に届かなかったが、さまざまな大学や地元の学生とワークショップを行うなど、交流促進に取り組んでいる。アンケート満足度も高いため、利用者の声を聞きながら利用促進等に引き続き取り組んでいただきたい。		

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	虎姫まちづくりセンター等			
	施設所管課	【虎姫まちづくりセンター】市民活躍課、【虎姫運動広場運動場・体育館・テニスコート】文化スポーツ課			
	施設概要	【虎姫まちづくりセンター】 構造:鉄筋コンクリート造・鉄骨造3階建て 延床面積:1,203.76㎡ 開設:令和元年 施設内容:多目的ホール・大会議室・小会議室1・小会議室2・中会議室1・中会議室2・和室・工作室・芸能室・調理室 【虎姫運動広場】 運動場・テニスコート 面積:8,631.00㎡ 体育館 構造:鉄筋コンクリート造 2階建て 延床面積:1,128.25㎡			
	指定管理者名	虎姫地域づくり協議会			
	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市民スポーツ施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	・生活相談窓口 6人 ・「長浜築城・開町450年」歴史講演会 60人 ・虎姫地区災害図上訓練 40人 ・ふれあい農業体験 214人		
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
			【虎姫まちづくりセンター】 1,956件、20,304人 【スポーツ施設合計】 1,065件、17,164人	【虎姫まちづくりセンター】 1,551件、15,684人 【スポーツ施設合計】 922件、19,629人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、まちセン・スポーツ施設において利用件数が増加した。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	実施時期:令和5年7月～8月(まちづくりセンター)、8月～9月(スポーツ施設) 満足度に関する項目数:5項目 回収数:121件		最多項目
		結果	11項目の集計 満足…549、やや満足…117、普通…226、やや不満…8、不満…0、回答なし…137		満足度 評価
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		○ 非常に満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
			収入(千円)	24,013	23,845
			(指定管理料)	21,217	20,541
			(利用料金収入)	1,917	1,771
		支出(千円)	23,509	22,820	指定管理者の更新により指定管理料が増加した。
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35
	合計				100
	年度評価及びコメント	年度評価	B 協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況については、利用件数が前年より増加している。利用者へのアンケート結果において満足度が高いため、利用者の声を聞きながら引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。		

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		虎姫時遊館				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市三川町1635番地2 構 造:鉄骨造平屋建て 延床面積:413.06㎡ 開 設:平成9年 施設内容:和室研修室、小研修室				
	指定管理者名		株式会社まちづくり虎姫				
	指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日				
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市生活文化交流施設条例第3条各号に関する業務 ②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・企画展示、体験講習 2,327人 ・陣笠づくり教室 7人 ・書き方教室 7人 ・御城印販売 325枚				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項（増減理由等）		
			153件 4,740人	147件 5,146人	特になし		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和5年4月～令和6年3月 満足度に関する項目数:6項目 回収数:30件		最多項目	満足度 評価	
					○	非常に満足度が高い	
			結果	6項目の集計 大変満足…219、やや満足…35、普通…25、やや不満…1、不満…0			満足度が高い
							普通
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項（増減理由等）		
			収入(千円)	9,358	9,160	維持管理費の増加に伴い支出が増加した。	
			(指定管理料)	6,112	6,112		
			(利用料金収入)	30	37		
		支出(千円)	8,836	6,103			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	26	
	合計				100	69	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定・仕様書に定められている業務は概ね適切に実施できている。利用状況については、利用件数が前年より微増しているが、利用件数、人数、利用料収入ともに計画の数字には届かなかった。行事についての情報発信によく取り組まれている。毎月実施されている展示等の自主事業が好評で、利用者アンケートの満足度も高かった。			
		B					

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	湖北まちづくりセンター等			
	施設所管課	【まちづくりセンター】市民活躍課【文化ホール・山本山運動広場・湖北体育館】文化スポーツ課【図書館】生涯学習課			
	施設概要	【まちづくりセンター・文化ホール】 構造：鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積：3,054㎡（長浜市立湖北図書館を含む） 開設：平成12年 施設内容：湖北文化ホール（移動席264席）、小会議室・厨房・楽房・クラブボックス・和室・工房 【山本山運動広場】 運動場 面積：26,643.52㎡ 体育館 構造：鉄筋コンクリート造 平屋建て 延床面積：1,815.21㎡ 施設内容：アリーナ・フィットネスルーム・和室・会議室 【湖北体育館】 構造：鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積：2,041.93㎡ 施設内容：アリーナ・卓球室・会議室			
	指定管理者名	特定非営利活動法人学びの里湖北			
	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市市民文化ホール条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③長浜市市民スポーツ施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	・ピアノ発表会 28人 ・シイタケの原木をつくろう 15人 ・文化祭展示 1,847点 ・文化祭ステージ発表 128人 ・クリスマスコンサート 176人		
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項（増減理由等）
			【まちづくりセンター】1,890件 /14,767人 【文化ホール】196件 /13,224人 【スポーツ施設合計】2,294件 /41,642人	【まちづくりセンター】1,787件 /13,461人 【文化ホール】181件 /9,254人 【スポーツ施設合計】1,772件 /33,889人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用増となった。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	実施時期：令和6年3月1日～令和6年3月20日 満足度に関する項目数：3項目 回収数：88件		最多項目 満足度 評価
		結果	3項目の合計 満足・普通…99件、不満…7件		○ 満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	チェックカードや申請書はポルトガル語表記のものを用意した。		普通
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項（増減理由等）
		収入(千円)	36,334	34,955	指定管理者の更新により指定管理料が増加した。
		(指定管理料)	27,596	25,336	
		(利用料金収入)	5,006	4,664	
		支出(千円)	37,037	34,955	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	16
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	26
	合計			100	68
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書・仕様書に定められている管理業務については着実に実施でき、施設利用者に柔軟な対応をされている。利用状況については、件数・人数ともに前年より増加している。様々な事業を企画・実施され、利用者へのアンケート結果において満足度が高いため、利用者の声を聞きながら今後も利用促進に向けた取り組みを継続していただきたい。		
		B			

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市高月町渡岸寺141番地1 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:2,000.13㎡ 開設:令和2年 施設内容:和室・会議室・調理実習室・工作室・実習室・大ホール・研修室・芸能室				
	指定管理者名		高月地域づくり協議会				
	指定期間		令和2年10月1日～令和7年3月31日				
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・輝く女性講座 131人				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			2,390件 34,444人	1,827件 25,029人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用増となった。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和5年12月1日～12月28日 満足度に関する項目数:7項目 回収数:358件		最多項目	満足度 評価	
						非常に満足度が高い	
			結果	7項目の集計 満足…1,027、普通…932、不満…20、わからない…314、回答なし…66	○	満足度が高い	
						普通	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	20,162	21,176	教室や塾などの営利利用が増えたため、利用料金収入が増加した。		
			(指定管理料)	16,612			16,812
			(利用料金収入)	1,049			788
		支出(千円)	17,991	19,071			
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計				100	72	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている管理業務については概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、利用件数、人数ともに前年より増加している。利用者アンケート等を参考に、利用者の満足度を高められるよう取り組んでいきたい。			
			B				

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		木之本まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市木之本町木之本1757番地2 構 造:鉄筋コンクリート造り3階建て 延床面積:4617.54㎡(北部合同庁舎共用部分含む) 開 設:昭和55年 施設内容:集会室、老人室、消費生活実習室、第1研修室、第2研修室、和室、 図書室、事務室、伝統文化芸能保存活動センター(別館)鉄骨造り平屋建て				
	指定管理者名		木之本地区地域づくり協議会				
	指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日				
事業成果(令和5年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に関する業務 ②施設の維持管理に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・デジカメ教室 31人 ・男の料理教室 50人				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			851件 9,586人	792件 9,245人	特になし		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和6年1月～3月 満足度に関する項目数:10項目 回収数:78件		最多項目	満足度 評価	
			結果	10項目の合計 非常に満足…210、満足…199、普通…245、不満…3、非常に不満…2			満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項		○	普通
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	11,132	10,949	複数の団体が活動を停止したことや、利用施設を他に移したことに伴い、利用料収入が減少した。		
		(指定管理料)	9,102	9,102			
		(利用料金収入)	226	281			
		支出(千円)	8,748	9,702			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計				100	67	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については着実に実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、利用件数・利用人数が昨年よりも増加したが、利用料収入は減少した。アンケートの結果を参考に、利用者の声を聞きながら引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			
		B					

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		余呉まちづくりセンター等					
	施設所管課		【余呉まちづくりセンター】市民活躍課、【余呉屋内グラウンド】文化スポーツ課					
	施設概要		【余呉まちづくりセンター】 構造:鉄骨造平屋建て 延床面積:658.00㎡ 開設:令和元年 施設内容:多目的ホール、大会議室、中会議室、小会議室、工作室、和室、(調理室、ミーティング室:余呉やまなみセンター) 【余呉屋内グラウンド】 構造・面積:鉄骨造2階建て 延床面積 1,382.00㎡ 開設年度:平成6年 施設内容:土間付体育館(人工芝)、器具庫、屋外トイレ					
	指定管理者名		余呉地域づくり協議会					
	指定期間		令和5年4月1日～令和10年3月31日					
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市民スポーツ施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務					
		自主事業の実施状況	・獣害に強い農園対策講座 24人 ・料理教室(パン作り教室) 14人 ・はごろもフェスティバル(まちセン開催日) 296人 ・フリーマーケット朝活 53人 ・健康講演会 66人					
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)			
			【余呉まちづくりセンター】 926件/12,300人 【余呉屋内グラウンド】 768件/11,571人	【余呉まちづくりセンター】 869件/9,983人 【余呉屋内グラウンド】 704件/11,278人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用者増加している。			
		利用者アンケートの結果			評価区分			
		実施概要	実施時期: 令和6年2月 満足度に関する項目数:13項目 回収数:54件			最多項目	満足度 評価	
			結果	8項目の合計 良い…274、普通…102、悪い…8、無回答…48			○	満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項 特になし				普通
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)			
		収入(千円)	16,300	15,142	特になし			
			(指定管理料)	13,135			13,007	
			(利用料金収入)	1,051			1,012	
		支出(千円)	13,997	13,882				
	その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	26		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	17		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	27		
	合計				100	70		
	年度評価及びコメント	年度評価						
		B	協定書・仕様書に定められている業務については概ね問題なく実施されている。利用状況については、利用件数・人数・利用料金の当初計画を達成しており、今後とも、利用者の声を聞きながら利用促進のためPR活動を続けていただきたい。					

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西浅井まちづくりセンター等					
	施設所管課		【西浅井まちづくりセンター】市民活躍課、【西浅井運動広場(運動場・テニスコート・グラウンドゴルフ場・体育館)・いきいきホール】文化スポーツ課					
	施設概要		【西浅井まちづくりセンター】(支所含む)構造:鉄筋コンクリート造3階建て 延床面積:6,149.58㎡ 【西浅井運動広場】運動場 面積:13,512㎡ テニスコート 2面 面積:1,709㎡ グラウンドゴルフ場 面積:3,634㎡ 体育館 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:3,341.93㎡ 【西浅井いきいきホール】構造:鉄骨平屋建て 延床面積:1,197.93㎡					
	指定管理者名		西浅井地区地域づくり協議会					
	指定期間		令和4年4月1日～令和9年3月31日					
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に関する業務 ②長浜市民スポーツ施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③施設の維持管理に関する業務 ④施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務					
		自主事業の実施状況	・西浅井まちセン夏祭り 300人 ・西浅井縁日 150人 ・西浅井文化祭 250人 ・文化展覧会 186人					
	利用状況	利用状況		令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
				【西浅井まちづくりセンター】 411件、7,251人 【スポーツ施設合計】 1,186件、25,988人	【西浅井まちづくりセンター】 543件、7,518人 【スポーツ施設合計】 1,148件、19,598人	サークル構成メンバーの高齢化に伴うサークルの解散や活動回数の減少により、まちセンの利用件数が減少。他町からの利用増などにより、スポーツ施設の利用件数が増加。		
		利用者アンケートの結果				評価区分		
			実施概要	実施時期: 令和5年11月3日～12月22日 満足度に関する項目数:6項目 回収数:27			最多項目	満足度 評価
				結果	6項目の集計 満足…53、やや満足…75、普通…28、やや不満…1、不満…0、わからない…2、未回答4			○
			利用者の声をふまえ、反映した事項		特になし			
								満足度は低い
		収支状況	施設における収支		令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)			23,931	23,611	スポーツ施設の利用が増えたため、利用料収入の増加がみられた。		
			(指定管理料)	21,841	21,841			
			(利用料金収入)	1,207	970			
	支出(千円)			22,182	23,082			
	その他特記事項	特になし						
	年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点	評価点	
①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	24		
②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	17		
③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	26		
合計					100	67		
年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている管理業務は、概ね問題なく実施できしており、安定的な施設の管理運営がはかられている。また、幅広いメニューで事業が展開されている。利用状況については目標には届かなかったが、自主事業については事業実施に向けて工夫して取り組んでいたため、今後とも実施していただきたい。					
	B							

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜文化芸術会館及び浅井文化ホール				
	施設所管課		市民協働部文化スポーツ課				
	施設概要		長浜文化芸術会館 所在地:長浜市大島町37番地 構造:鉄筋コンクリート造2階建て(一部鉄骨造) 延床面積:3,116.66㎡ 建築年:昭和50年 施設概要:ホール、練習室、展示ロビー等				
			浅井文化ホール 所在地:長浜市内保町2500番地 構造:鉄筋コンクリート造3階建て(一部鉄骨造) 延床面積:3,215.48㎡ 建築年:平成8年 施設概要:ホール、小ホール、調理実習室				
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団				
指定期間		令和4年4月1日から令和9年3月31日まで					
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況	落語公演□ 人形劇公演□ 親子向けサーカスショー□ 0歳児コンサート 文化・スポーツ講座など				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			1,364件 87,566人	1,585件 80,487人	国スポーツ推進室事務所の館内移転に伴う貸出可能な部屋数の減少(利用人数は増加している)。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	利用団体向けに実施。200枚回収		最多項目	満足度 評価	
						非常に満足度が高い	
			結果	非常に満足14件、満足156件、不満30件		○	満足度が高い
							普通
	利用者の声をふまえ、反映した事項	広報周知の更なる向上などを図った。			満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	79,307	74,994	原油価格の高騰などに伴う光熱水費の支出が増加している。		
		(指定管理料)	59,453	52,911			
		(利用料金収入)	13,075	10,557			
支出(千円)		79,307	73,854				
その他特記事項							
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計				100	80	
	年度評価及びコメント		年度評価	組織としてのスケールメリットや様々な施設運営の経験を活かした、安定的な施設管理が図られている。また、地域の文化芸術の醸成を目指す活動団体の支援や協働により様々な事業を実施されていることを評価したい。			
			A	複数の文化施設を管理する特徴を活かし、市民への幅広い文化芸術の提供や市内の文化芸術団体に対する活動支援を期待する。			

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		木之本スティックホール			
	施設所管課		市民協働部文化スポーツ課			
	施設概要		所在地:長浜市木之本町木之本1757番地6 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:1990.90㎡ 建築年:平成2年 施設概要:ホール、多目的室、調理実習室等			
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間		令和4年4月1日から令和9年3月31日まで			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	マンスリーコンサート クラシックコンサート ダンスサークル ピアノサークル			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			587件 14,078人	498件 10,144人	余呉文化ホールの閉館などに伴う利用需要の増加	
		利用者アンケートの結果				評価区分
		実施概要 結果 利用者の声をふまえ、反映した事項	利用団体向けに実施。15枚回収		最多項目	満足度 評価
			非常に満足12、普通2		○	非常に満足度が高い
			施設の存在をより知ってもらい、認知度を高める			満足度が高い
	収支状況	施設における収支		令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	20,874		19,354	原油価格の高騰などに伴う光熱水費の支出が増加している。
			(指定管理料)		16,295	
			(利用料金収入)		2,942	
		支出(千円)		19,470	18,564	
	その他特記事項					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	36
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計				100	86
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められた業務については着実に実施できており、安定的な施設管理が図られている。 北部の地域文化に根付いた事業だけでなく、全市域に向けて特色ある事業運営を展開され、関係団体などと協働し利用実績も伸長した。 引き続き北部地域における文化芸術の拠点の1つとして、様々な運営を望みたい。		
		A				

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市民交流センター			
	施設所管課		生涯学習課			
	施設概要		所在地:長浜市地福寺町4番37号 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:2332㎡ 建築年:昭和63年 施設概要:ふれあいホール、和室、軽運動室等			
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	文化・スポーツ講座 参加型音楽事業(文化事業)			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			3,245件 34,907人	3,325件 32,910人		
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	施設内にアンケートを設置、216件を回収		最多項目	満足度 評価
						非常に満足度が高い
					○	満足度が高い
						普通
	結果	利用者の声をふまえ、反映した事項 駐車場不足、トイレ改修(改修済み)、階段の改善、他			満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	24,902	25,228		
(指定管理料)		17,773	18,908			
(利用料金収入)		1,712	1,959			
支出(千円)		24,902	25,228			
その他特記事項						
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	25
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	16
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29
	合計				100	70
	年度評価及びコメント		年度評価			
			B	協定書・仕様書に定められた業務については着実に実施できており、安定的な施設の管理運営が図られている。 各種生涯学習事業を開催し、地域の生涯学習施設として概ね適切に活用いただいた。		

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市民体育館等			
	施設所管課		市民協働部文化スポーツ課			
	施設概要		長浜市民体育館(昭和54年開設) 長浜球場(昭和56年開設) 長浜市民庭球場(昭和53年開設) 長浜市武徳殿(昭和9年開設) 長浜屋外運動場照明施設(西中)(昭和53年開設)			
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間		平成31年4月1日から令和9年3月31日まで			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	①文スポKIDS体力向上事業(キッズ&ジュニア器械体操塾、ジュニア運動塾等)延2,585人 ②スポーツ振興講座事業(ビューティーヨガ教室、リンパストレッチ教室等)延3,715人 ③ウォーキング推進事業(ながはまウォークらぶ)			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			利用件数:6,713件 利用人数:109,300人	利用件数:7,248件 利用人数:125,529人	大会等の規模に合わせて適宜長浜伊香ツインアリーナへ誘導・紹介し、利用調整を図った結果、件数・人数が減となった。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	書面またはフォームによるアンケート 実施期間R5.8.5～8.31、R6.3.1～3.20		最多項目	満足度 評価
			結果	【総合満足度】大いに満足49.3%、満足47.3%、不満3.3%、極めて不満0.0%	○	非常に満足度が高い
						満足度が高い
						普通
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	40,921	44,285	大会等の規模に合わせて適宜長浜伊香ツインアリーナへ誘導・紹介し、利用調整を図ったため利用料金減額となった。	
		(指定管理料)	15,663	16,398		
		(利用料金収入)	17,503	19,534		
		支出(千円)	42,206	42,800		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計			100	77	
	年度評価及びコメント	年度評価				
		A	大会規模に合わせ、長浜伊香ツインアリーナへの利用者誘導を行ったため、利用状況の利用件数と施設利用者数ともに前年度に比べ減少している。新たな施設利用者の開拓を行うとともに、新しい自主事業の実施等、利用の増加につながる事業展開とサービスを期待したい。			

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		神照運動公園			
	施設所管課		市民協働部文化スポーツ課			
	施設概要		長浜市多目的競技場(陸上競技場・ゲートボール場・ソフトボール場、平成8年開設) 長浜市レクリエーション広場(平成22年開設) 長浜市民プール(平成26年開設)			
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間		平成31年4月1日から令和9年3月31日まで			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	文スポ理事長杯グラウンドゴルフ大会(2回)255人 こども水泳教室142人 アクアゲーム教室14人 ベビーアクアビクス教室30人			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			利用件数:678件 利用人数:83,415人	利用件数:827件 利用者数:89,141人	市民プールに関しては開場日数と定員増に伴い増加したが、その他の施設については大規模大会の市外開催や高齢化に伴う活動縮小により減少した。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	書面またはフォームによるアンケート 41件 実施期間R5.8.5～8.31、R6.3.1～3.20		最多項目	満足度 評価
		結果	【総合満足度】大いに満足43.9%、満足56.1%、不満0.0%、極めて不満0.0%		○	満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			普通
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	38,607	35,869	新型コロナ5類移行を受け、市民プールの定員を拡大した結果増収となった。 一方、猛暑となったことで多目的競技場、レクリエーション広場では減収となった。	
		(指定管理料)	24,087	23,820		
		(利用料金収入)	13,066	10,715		
		支出(千円)	38,567	35,856		
	その他特記事項	特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	33
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	30
	合計				100	84
	年度評価及びコメント	年度評価	各施設において新型コロナ5類移行後、利用者の活動が再開されてきたが、以前の活動規模にはなっていない中、厳しい運営が続いていると思われます。市民プールは利用者の評価が高く好評である。多目的競技場は芝管理等により良好な環境を維持されているが、より多くの利用を求める声も一定あることから、今後も創意工夫により適切な対応を期待します。			
		A				

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井地区スポーツ施設			
	施設所管課		市民協働部文化スポーツ課			
	施設概要		浅井ふれあいグラウンド(平成6年開設)、浅井文化スポーツ公園テニスコート(昭和62年開設) 長浜市浅井B&G海洋センタープール・長浜市浅井B&G海洋センター体育館(平成元年開設) 浅井球場(平成2年開設)、長浜市浅井B&G海洋センター艇庫(平成元年開設) 芝生親水広場・希望の郷公園・梅林園・野外ステージ(平成3年開設) 浅井環境改善センター(平成4年開設) 浅井体育館(昭和52年開設)			
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間		平成31年4月1日から令和9年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	硬式ナイターテニス教室、ヨガ教室(リラックス・フィットネス)、ピラティス教室、 水辺の安全教室＆プールdeカヌー体験教室、幼児器械体操教室			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			利用件数: 4,647件 利用人数: 118,445人	利用件数: 4,641件 利用者数: 114,604人	利用件数総数は横ばいながら、農村環境改善センターの利用人数が前年度比24%増となっている一方で、浅井体育館の利用人数は24%減となっている。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	書面またはフォームによるアンケート 132件 実施期間R5.8.5～8.31、R6.3.1～3.20		最多項目	満足度 評価
			結果	【総合満足度】大いに満足48.5%、満足46.2%、不満5.3%、極めて不満0.0%	○	非常に満足度が高い
						満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			収入(千円)	41,667	40,806	市に準じた業者選定や複数施設等への消耗品一括発注を行ったものの、公園内遊具の修繕対応等に要したため経費は増加した。
			(指定管理料)	26,483	26,012	
			(利用料金収入)	11,228	11,104	
		支出(千円)	41,479	39,920		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計				100	77
	年度評価及びコメント		年度評価			
			A	親子連れの来場が戻りつつあり、多彩な自主事業を展開されているが、定員割れとなっている事業多いことから、今後は効果的な市民への周知や、事業精査を期待したい。多様な施設を抱える特色を生かした事業展開を今後も望みたい。		

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月地区スポーツ施設				
	施設所管課		市民協働部文化スポーツ課				
	施設概要		高月運動広場運動場(昭和50年開設) 高月運動広場テニスコート(昭和55年開設) 高月運動広場体育館(昭和53年開設)				
	指定管理者名		高月総合型スポーツクラブピース				
	指定期間		令和5年4月1日から令和10年3月31日まで				
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況	ハイキング(15人) ボッチャ・ユニカル大会(80人) 幼少期スポーツ(86人) 障害者スポーツ推進事業(155人) 施設無料開放デー(391人)				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			利用件数:1,953件 利用者数:37,153人	利用件数:1,598件 利用者数:31,456人	新型コロナが5類移行し、ほぼ日常に戻りつつある中で、参加件数・人数ともにコロナ前の状態を超える利用を得ている。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施方法:紙媒体(体育館にて配布) 実施期間:通年(令和5年4月～令和6年3月)		最多項目	満足度 評価	
					○	非常に満足度が高い	
		結果	【総合満足度】 非常に満足51.6%、満足31.9%、普通9.4%、満足度は低い0%			満足度が高い	
				普通			
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	11,209	9,951	今期から新たな指定管理期間となり指定管理料も増額となっているほか、利用料金もコロナ前の状態まで回復している。	
			(指定管理料)	9,078	7,879		
			(利用料金収入)	1,947	1,937		
		支出(千円)	11,204	10,359			
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計				100	82	
	年度評価及びコメント		年度評価	総合型地域スポーツクラブという特色を活かし、地域に根差したスポーツ活動を展開されている。自主事業参加者も事業体の規模に応じた展開がなされ、利用人数も計画を上回っており、今後も同規模での事業維持は望みたい。利用者アンケート結果も良好であることから、引き続き利用者の意見を参考にした適切な運用となるようにお願いします。			

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	長浜伊香ツインアリーナ		
	施設所管課	市民協働部文化スポーツ課		
	施設概要	長浜伊香ツインアリーナ(令和2年開設)		
	指定管理者名	公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団		
	指定期間	令和2年4月1日から令和9年3月31日まで		
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務	
		自主事業の実施状況	スペシャルスポーツの広場 214人 スポーツ教室 1,459人 トレーニング室 スタジオプログラム・無料体験 延762人 物品販売及びレンタル事業	
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績
			利用件数:1,586件 利用人数:68,249人	利用件数:1,477件 利用者数:64,955人
		特記事項(増減理由等)		大会等を市民体育館から誘導していることから、利用件数は前年度比7%の伸びとなった。利用人数は大会規模に左右されることから5%増に留まっている。
		利用者アンケートの結果		評価区分
		実施概要	書面またはフォームによるアンケート 127件(木之本スポーツ広場と共通) 実施期間R5.8.5～8.31、R6.3.2～3.20	最多項目
		結果	【総合満足度】大いに満足41.7%、満足57.5%、不満0.8%、極めて不満0.0%	満足度 評価
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし	非常に満足度が高い
				○ 満足度が高い
				普通
				満足度は低い
年度評価	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績
		収入(千円)	53,990	54,285
		(指定管理料)	41,891	42,429
		(利用料金収入)	9,400	9,392
	支出(千円)		53,864	53,699
	その他特記事項		特になし	
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35
	合計			100
	年度評価及びコメント	年度評価		
		A	長浜市民体育館から利用者誘導を行ったことや、大規模な大会利用もあり利用者の増加となった。市北部のスポーツ施設の拠点としての活用や、県内外における柔道競技の主要施設として更なる利用促進とサービス向上を期待したい。	

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		木之本スポーツ広場				
	施設所管課		市民協働部文化スポーツ課				
	施設概要		所在地:長浜市木之本町西山183番地3 構造:木之本グラウンド:真砂土 みどりの広場:天然芝 面積:木之本グラウンド:12,178㎡ みどりの広場:6,872㎡ 開設年:令和4年 施設概要:木之本グラウンド(夜間照明設備あり)・みどりの広場(大型遊具あり)・倉庫棟(S造2階建114.08㎡)・トイレ棟(RC造2階建113.40㎡)・駐車場213台分				
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団				
	指定期間		令和4年4月1日から令和9年3月31日まで				
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況	なし(隣接する長浜伊香ツインアリーナにて実施)				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			利用件数:109件 利用人数:14,293人	利用件数:87件 利用者数:14,322人	令和4年度は6月にグラウンドオープンしているが、本年度は初めて通年供用となった。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	書面またはフォームによるアンケート 127件(長浜伊香ツインアリーナと共用) 実施期間R5.8.5～8.31、R6.3.2～3.20			最多項目	満足度 評価
		結果	【総合満足度】大いに満足41.7%、満足57.5%、不満0.8%、極めて不満0.0%			○	満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし				普通
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	5,192	5,350	物品調達や施設管理については、同じ指定管理者が管理する施設分と合わせて一括発注するなどしてコスト削減に努めた。		
		(指定管理料)	4,624	3,530			
		(利用料金収入)	363	239			
		支出(千円)	5,066	5,316			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	29	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	21	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	30	
	合計				100	80	
	年度評価及びコメント	年度評価	木之本スポーツ広場の利用者を増やす取り組みとして、長浜伊香ツインアリーナとの一体的な大会の誘致やイベント等の利用促進を期待している。遊具や芝生広場は親子連れが安心して利用できる環境であることから、よりPRに努められたい。				

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西浅井地区診療所			
	施設所管課		健康福祉部 地域医療課			
	施設概要		【にしあざい診療所】 構 造:鉄筋コンクリート造4階建て(西浅井支所内) 開設年度:平成31年4月1日 【塩津出張診療所】 構 造:鉄骨造平屋建て(保健センター西浅井分室内) 開設年度:平成31年4月1日 【にしあざい診療所菅浦出張診療所】 所 在 地:滋賀県長浜市西浅井町菅浦218番地(菅浦公民館) 開設年度:平成4年7月1日			
	指定管理者名		公益社団法人 地域医療振興協会			
	指定期間		令和2年4月1日～令和12年3月31日(10年間)			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	(1) 長浜市診療所条例第4条各号に掲げる業務 (2) 管理施設の維持管理に関する業務 (3) 施設条例第4条に掲げる業務の利用料金の徴収に関する業務 (4) 手数料の徴収に関する業務(文書料等の手数料の徴収) (5) 地域医療推進事業			
		自主事業の実施状況	特になし			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			外来延べ患者数 13,389人 訪問診療延べ患者数 1,380人 訪問看護延べ患者数 320人	外来延べ患者数 12,953人 訪問診療延べ患者数 1,403人 訪問看護延べ患者数 323人	特になし	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	意見箱を設置している	最多項目	満足度 評価	
				-	非常に満足度が高い	
			結果	特に意見はなし	-	満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項		-	-	普通	
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	166,592	168,536	特になし	
		(指定管理料)	23,500	23,647		
		(利用料金収入)	136,684	144,889		
		支出(千円)	153,167	145,190		
		その他特記事項		特になし		
	年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31	
②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21	
③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
合計				100	83	
年度評価及びコメント		年度評価	施設管理についてはおおむね良好な運営状況であった。総合診療医としての外来診療に加え、在宅での看取りを含む在宅医療の拡充などに取り組まれている。また、健康教室を開催するなどして、地域に根ざした活動も展開されている。			
		A	今後もより一層地域のニーズに応えられるサービス提供を期待する。			

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井地区診療所				
	施設所管課		健康福祉部地域医療課				
	施設概要		【浅井診療所】 ・開設 昭和29年4月1日(昭和55年築) ・構造等 ①診療棟:鉄骨造平屋建 ②医師住宅:木造瓦葺平屋建 【浅井東診療所】 ・開設 平成26年10月1日(平成16年築) ・構造等 ①診療棟:鉄筋コンクリート造2階建 ②寮棟:木造2階建				
	指定管理者名		北海道家庭医療学センター				
	指定期間		令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)				
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	(1) 長浜市診療所条例第4条各号に掲げる業務 (2) 管理施設の維持管理に関する業務 (3) 施設条例第4条に掲げる業務の利用料金の徴収に関する業務 (4) 手数料の徴収に関する業務(文書料等の手数料の徴収) (5) 地域医療推進事業				
		自主事業の実施状況	特になし				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			外来延べ患者数 19,083人 訪問診療延べ患者数 2,959人 特養延べ患者数 3,893人 デイ利用者数 10,630人	外来延べ患者数 17,170人 訪問診療延べ患者数 3,397人 特養延べ患者数 3,745人 デイ利用者数 10,730人	特になし		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	プライマリケアの質評価を行うため、近接性、継続性、協調性、包括性、地域志向性の観点からアンケート、結果分析を行った。		最多項目	満足度 評価	
			結果	利用者の満足度は85%以上の非常に高い結果だった。		○	非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項		－	満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	435,662	438,050	特になし		
		(指定管理料)	39,931	40,114			
		(利用料金収入)	395,731	397,936			
		支出(千円)	384,936	439,310			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	33	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32	
	合計				100	86	
	年度評価及びコメント		年度評価	施設管理に関してはおおむね良好な運営状況であった。 小児科利用者等の増加に取り組み新患者数が伸びたほか、24時間の連絡体制を確保し、在宅医療や在宅看取りが実践されている。 また、医学生や研修医の受入れを行うなど、将来的に地域に定着する医師の確保のために積極的に活動をされた。 デイケアについても、リハビリテーションを積極的に行い、デイサービスとの違いを打ち出している。			
			A				

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		健康パークあざい					
	施設所管課		健康福祉部 健康企画課					
	施設概要		○設置年 平成16年4月1日 ○設置目的 市民が心と身体のリフレッシュを図り、健康でいきいきと暮らすとともに、健康の増進と地域交流の拡大が図られることを目的とする。 ○構造 鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)2階建(地下1階) ○規模 ①温浴施設 敷地面積20,835㎡ 建築面積903㎡ 延床面積1,183㎡ ②公園施設 敷地面積8,218㎡ 建築面積505㎡(回廊部分) 延床面積505㎡(回廊部分)					
	指定管理者名		株式会社日本水泳振興会					
	指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日					
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の管理運営に関する業務に関すること ②施設及び附帯設備の維持管理に関する業務に関すること ③施設の使用許可、使用制限及び指導に関する業務に関すること ④施設使用料の徴収に関する業務に関すること ⑤災害時の危機管理体制の確保等不測の事態における対応に関すること ⑥その他市長が必要と認める業務に関すること					
		自主事業の実施状況	温浴施設利用者の増加を受けて、温浴物品の売上や食事処の利用が、全体として36.5%増加した。					
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)			
			温浴: 67,025人 公園: 5,219人 合計: 72,244人	温浴: 64,689人 公園: 6,068人 合計: 70,757人	サウナブームにより、温浴利用者については増加しているが、ほか大会とのバッティングや近隣にグラウンドゴルフができる公園が整備されたことにより、公園利用者の獲得に伸び悩んでいる。			
		利用者アンケートの結果			評価区分			
		実施概要	実施日: ①令和5年11月23日～同月30日 ②令和6年 3月23日～同月30日 回答総数: ①39名(男18女21)、②30名(男18女12)			最多項目	満足度 評価	
			結果	総合的な感想・受付スタッフの対応について評価は高く、概ね利用者の満足度は高い。			○	満足度が高い
				利用マナーの啓発、老朽化している設備の修繕等				普通
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)			
		収入(千円)	81,633	77,788	収入(増): 温浴利用者の増加 支出(増): 修繕費並びに人件費の増加			
		(指定管理料)	22,174	20,034				
		(利用料金収入)	47,230	45,691				
		支出(千円)	89,703	83,134				
	その他特記事項		施設老朽化による約60万円の修繕費の増加。最低賃金の値上げ等により約290万円の人件費(委託含む)の増加。					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点			
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30			
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21			
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31			
	合計			100	82			
	年度評価及びコメント	年度評価	サウナブームの追い風に乗って、前年度より温浴利用者数の増加を実現した。また、利用者の声に耳を傾けた運営を行い、健康増進と地域交流の拠点としての役目を果たしている。適切な保守・点検を行い、老朽化に伴う不具合の早期発見と対処を徹底し、安心・安全に施設を利用できるように施設の維持管理を引き続き行っていた。					

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市地域福祉センター							
	施設所管課		社会福祉課							
	施設概要		施設開設年度 : 令和元年度 施設の設置目的: 地域住民及び地域の多様な主体が参画し、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域を共に創っていく社会の実現を推進するため、地域福祉活動の拠点として、設置する。 施設の規模 : 202.34㎡(建物3階の一部) 施設の構造 : 鉄骨造一部鉄筋コンクリート造							
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会							
	指定期間		令和4年4月1日～令和14年3月31日							
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市地域福祉センター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る料金の徴収に関する業務 ⑤前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務							
		自主事業の実施状況	-							
	利用状況	利用状況	令和5年度実績		令和4年度実績		特記事項(増減理由等)			
			会議室3-A 3,695人 窓口 3,696人		会議室3-A 3,274人 窓口 6,279人		会議室の利用者は、コロナ感染症5類移行に伴い増加している。			
		利用者アンケートの結果					評価区分			
		実施概要	定期的な施設利用を行う団体に対するアンケート調査					最多項目	満足度 評価	
			結果	約8割が満足以上の回答を頂けている評価					○	非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項						満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績		令和4年度実績		特記事項(増減理由等)			
		収入(千円)	229,997		256,014		-			
		(指定管理料)	4,146		4,146					
		(利用料金収入)	0		0					
		支出(千円)	202,728		192,843					
	その他特記事項		特になし							
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点			
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	24			
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	21			
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	30			
	合計					100	75			
	年度評価及びコメント		年度評価		協定書に定められている管理業務については、問題なく実施できており、適切に施設の管理運営がはかられている。経費削減にも努めており成果が出ている。					
			A							

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜東部福祉ステーション					
	施設所管課		長寿推進課					
	施設概要		○設置年 平成10年 ○設置目的 高齢者福祉及び地域福祉の増進を図ることを目的とし、施設の有効利用及び高齢者の方々の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションの提供を行い、高齢者のニーズに対応した福祉サービスの提供に努めること。 ○敷地面積 4,625.78㎡ ○延床面積 974.64㎡ ○施設構造 鉄骨鉄筋コンクリート造 平家建					
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会					
	指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)					
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)(以下「施設条例」という)第3条第3号に掲げる事業の実施に関する業務 ②施設条例第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ③その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務					
		自主事業の実施状況	なし					
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)			
			高齢者福祉センター 997人 通所介護事業 6,482人	高齢者福祉センター 808人 通所介護事業 7,020人	高齢者福祉センターは、新型コロナウイルス感染症が5類になったことで利用者が増えた。 通所介護事業は、介護度の高い利用者のサービス終了があったため減少した。			
		利用者アンケートの結果			評価区分			
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望			最多項目	満足度 評価	
			結果	配布数65、回収数39、回答率60%。 1.お風呂を楽しみにされている方が多い。2.送迎や入浴、食事の満足度が高い。				非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項			○	満足度が高い
	—				普通			
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)			
		収入(千円)	78,788	87,970	—			
		(指定管理料)	9,459	9,901				
(利用料金収入)		69,033	77,311					
支出(千円)		79,337	81,603					
その他特記事項		—						
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点			
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	20			
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17			
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28			
	合計			100	65			
	年度評価及びコメント	年度評価	高齢者福祉センターは、新型コロナウイルス感染症が5類になったこともあり利用者が増えた。 通所介護事業では、介護度の高い利用者のサービス終了があったため減少したが、引き続き、運動機能訓練等、利用者の増加につながる取り組みを継続していただきたい。					
		B						

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜西部福祉ステーション							
	施設所管課		長寿推進課							
	施設概要		○設置年 平成13年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 3,057.82㎡ ○延床面積 1,134.37㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平家建							
	指定管理者名		社会福祉法人 青祥会							
	指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)							
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)(以下「施設条例」という)第3条第3号に掲げる事業の実施に関する業務 ②施設条例第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ③その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務							
		自主事業の実施状況	なし							
	利用状況	利用状況	令和5年度実績		令和4年度実績		特記事項(増減理由等)			
			高齢者福祉センター 2,804人 通所介護事業 6,893人 地域密着型通所介護事業 2,705人 居宅介護支援事業 1,328人		高齢者福祉センター 2,715人 通所介護事業 6,378人 地域密着型通所介護事業 2,536人 居宅介護支援事業 1,302人		—			
		利用者アンケートの結果					評価区分			
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. 雰囲気、2. 介護、3. 設備、4. 職員の対応、5. 食事、6. 送迎、7. 意見・要望					最多項目	満足度 評価	
			結果	配布数73、回収数37、回答率50.7%。 ほぼすべての項目にて「満足」又は「普通」が最も多い。					○	非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項					—	満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績		令和4年度実績		特記事項(増減理由等)			
		収入(千円)	135,112		129,021		—			
			(指定管理料) 9,494		10,345					
			(利用料金収入) 121,730		112,993					
		支出(千円)		115,822		127,610				
	その他特記事項		—							
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点			
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	30			
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	19			
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	30			
	合計					100	79			
	年度評価及びコメント		年度評価	新型コロナウイルス感染症が5類に移行したこともあり、施設全体として利用者が増加している。						
			A	引き続き、新型コロナウイルス感染症などの感染症にも注意を払いながら、地域住民の方々の健康増進や交流の場として、施設のさらなる利用促進に努めていただきたい。						

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜北部福祉ステーション						
	施設所管課		長寿推進課						
	施設概要		○設置年 平成12年 ○設置目的 高齢者福祉及び地域福祉の増進を図ることを目的とし、施設の有効利用及び高齢者の方々の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションの提供を行い、高齢者のニーズに対応した福祉サービスの提供に努めること。 ○敷地面積 4,792㎡ ○延床面積 1,033.25㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平家建						
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会						
	指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)						
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)(以下「施設条例」という)第3条第3号に掲げる事業の実施に関する業務 ②施設条例第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ③その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務						
		自主事業の実施状況	なし						
	利用状況	利用状況	令和5年度実績		令和4年度実績		特記事項(増減理由等)		
			高齢者福祉センター 5,009人 通所介護事業 7,159人 居宅介護支援事業 2,252人		高齢者福祉センター 2,778人 通所介護事業 7,484人 居宅介護支援事業 1,831人		高齢者福祉センターは、トレーニングマシンを導入し、利用者数の増加につながった。 通所介護事業は、亡くなられた方が重なり減少となった。		
		利用者アンケートの結果					評価区分		
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望					最多項目	満足度 評価
			配布数83、回収数60、回答率72.3%。 1.お風呂を楽しみにされている方が多い。2.送迎や入浴の満足度が高い。						非常に満足度が高い
									満足度が高い
		結果	利用者の声をふまえ、反映した事項					○	普通
								満足度は低い	
	収支状況		施設における収支	令和5年度実績		令和4年度実績		特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	105,241		102,065		—		
		(指定管理料)	9,237		9,237				
		(利用料金収入)	92,792		90,510				
		支出(千円)	107,100		105,323				
その他特記事項		—							
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	30		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	17		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	28		
	合計					100	75		
	年度評価及びコメント		年度評価	高齢者福祉センターに設置されたトレーニングマシンが好評で多くの方に利用されており、介護予防に寄与している。 通所介護事業では、専従の理学療法士を配置し、機能訓練に特化したデイサービスセンターとして、利用者の能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう支援されている。					
			A						

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井福祉ステーション			
	施設所管課		長寿推進課			
	施設概要		○設置年 平成9年 ○設置目的 高齢者福祉及び地域福祉の増進を図ることを目的とし、施設の有効利用及び高齢者の方々の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションの提供を行い、高齢者のニーズに対応した福祉サービスの提供に努めること。 ○敷地面積 4,416㎡ ○延床面積 1,348.50㎡ ○施設構造 鉄骨造 平家建			
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会			
	指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ②その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	なし			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			通所介護事業 5,960人	通所介護事業 6,206人	施設入所や亡くなられるなどで利用者数が減少した。	
		利用者アンケートの結果	評価区分			
			実施概要	手法:ペーパー方式 1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望	最多項目	満足度 評価
			結果	配布数50、回収数32、回答率64%。 1.お風呂を楽しみにされている方が多い。2.送迎や入浴、レクリエーションの満足度が高い。	○	非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項	—	
					普通	
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
収入(千円)		64,675	68,319	—		
		(指定管理料)	610			865
		(利用料金収入)	63,920			66,754
支出(千円)		64,550	69,038			
その他特記事項		—				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計			100	70	
	年度評価及びコメント	年度評価	B 昨年度より利用者数は減少したが、利用者のニーズに合ったサービス提供を心掛けられており、利用者の満足度は高い。 利用者増に向けて関係機関との連携を図るとともに、利用者にとって居心地の良い施設となるよう取り組んでいただきたい。			

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北福祉ステーション(湖北デイサービスセンター)								
	施設所管課		長寿推進課								
	施設概要		○設置年 平成9年(湖北デイサービス) ○設置目的 地域住民の福祉ニーズに応じて、各種のサービス、福祉情報の提供等を総合的に行い、地域住民の福祉の増進並びに福祉意識の高揚を図る。 ○敷地面積 (デイ)15,951㎡ ○延床面積 (デイ)2,205.02㎡ ○施設構造 (デイ)鉄筋コンクリート造 平家建								
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会								
	指定期間		令和2年4月1日から令和7年3月31日まで(5年間)								
事業成果(令和5年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ②その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務								
		自主事業の実施状況	なし								
	利用状況	利用状況	令和5年度実績		令和4年度実績		特記事項(増減理由等)				
			通所介護事業 6,611人 居宅介護支援事業 2,191人		通所介護事業 6,098人 居宅介護支援事業 2,605人		通所介護事業について、新規利用者の増加や、介護度が上がった方が利用回数を増やされたりすることで増加した。				
		利用者アンケートの結果						評価区分			
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望						最多項目	満足度 評価	
			結果	配布数52、回収数40、回答率76.9%。 1.お風呂を楽しみにされている方が多い。2.送迎や入浴、食事の満足度が高い。						○	普通
				利用者の声をふまえ、反映した事項						—	満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績		令和4年度実績		特記事項(増減理由等)				
		収入(千円)	112,347		106,827		—				
			(指定管理料)	646		1,045					
			(利用料金収入)	108,039		102,007					
		支出(千円)		105,488		104,794					
その他特記事項		—									
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点				
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	26				
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	19				
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	28				
	合計					100	73				
	年度評価及びコメント		年度評価								
			B	通所介護事業について、新規利用者の増加、利用回数を増やされる方などにより利用者数が増加となった。 今後も事業の効率化やサービスの質の向上により、多様なニーズに対応できる施設運営を目指していただきたい。							

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月福祉ステーション					
	施設所管課		長寿推進課					
	施設概要		○設置年 平成6年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 5,201.00㎡ ○延床面積 1,803.00㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 フッ素樹脂飯葦平家建					
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会					
	指定期間		令和4年4月1日から令和9年3月31日まで(5年間)					
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)(以下「施設条例」という)第3条第3号に掲げる事業の実施に関する業務 ②施設条例第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ③その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務					
		自主事業の実施状況	なし					
	利用状況	利用状況	令和5年度実績		令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			高齢者福祉センター 5,600人 通所介護事業 7,234人		高齢者福祉センター 4,505人 通所介護事業 6,555人 通所A 272人	通所Aについて、令和4年度末でサービス提供を終了した。		
		利用者アンケートの結果				評価区分		
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望			最多項目	満足度 評価	
			結果	配布数76、回収数48、回答率63.1%。 1.お風呂を楽しみにされている方が多い。2.送迎や入浴、食事の満足度が高い。				非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項			○	満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績		令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	93,798		83,275	—		
		(指定管理料)	12,869		13,351			
		(利用料金収入)	74,633		69,045			
		支出(千円)	82,708		74,410			
	その他特記事項		—					
	年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32			
②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18			
③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28			
合計				100	78			
年度評価及びコメント		年度評価	高齢者福祉センターは、新型コロナウイルス感染症が5類に移行されたこともあり、利用者が増加した。 通所介護事業については、それぞれのニーズに添えられるような体制を整えられ、利用者の増加につながった。 今後も利用者のニーズに寄り添ったサービスの提供に努めていただきたい。					
		A						

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		木之本福祉ステーション			
	施設所管課		長寿推進課			
	施設概要		○設置年 平成12年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 3,789.30㎡ ○延床面積 1,486.28㎡ ○施設構造 鉄骨（一部鉄筋コンクリート）造 平家建			
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会			
	指定期間		令和4年4月1日から令和9年3月31日まで(5年間)			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)(以下「施設条例」という)第3条第3号に掲げる事業の実施に関する業務 ②施設条例第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ③その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	なし			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			高齢者福祉センター 4,106人 通所介護事業 5,609人	高齢者福祉センター 2,638人 通所介護事業 5,477人	—	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望		最多項目	満足度 評価
						非常に満足度が高い
		結果	配布数53、回収数35、回答率66%。 1.お風呂を楽しみにされている方が多い。2.送迎や入浴、食事の満足度が高い。			満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項		—	○ 普通		
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	72,338	70,008	—	
		(指定管理料)	11,846	12,871		
		(利用料金収入)	60,206	56,378		
		支出(千円)	69,942	70,932		
	その他特記事項		—			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計			100	77	
	年度評価及びコメント	年度評価	高齢者福祉センターは、新型コロナウイルス感染症が5類に移行したこともあり、利用者が増加した。 通所介護事業は、利用者数が増加したことや、新たに加算も算定したことにより収入が増加した。 今後も地域住民に対して利用しやすく、親しみの持てる施設運営に努めていただきたい。			
		A				

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		余呉福祉ステーション				
	施設所管課		長寿推進課				
	施設概要		○設置年 平成10年 ○設置目的 高齢者福祉及び地域福祉の増進を図ることを目的とし、施設の有効利用及び高齢者の方々の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションの提供を行い、高齢者のニーズに対応した福祉サービスの提供に努めること。 ○敷地面積 2,382.11㎡ ○延床面積 1,034.36㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平家建				
	指定管理者名		社会福祉法人 大樹会				
	指定期間		令和5年4月1日から令和10年3月31日まで(5年間)				
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ②その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	—				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			通所介護事業 5,585人	通所介護事業 6,051人	入院される方が多かったため稼働率が低下した。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. 施設、サービス内容、2. 施設環境、3. 活動、4. 職員、5. 食事		最多項目	満足度 評価	
			結果	配布数50、回収数45、回答率90%。 満足度に関する項目では、全て「満足」又は「まあ満足」が最も多い。		○	非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項		—	満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	70,228	74,910	—		
			(指定管理料)	0			0
			(利用料金収入)	59,961			62,983
		支出(千円)	69,091	70,996			
	その他特記事項		—				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	20		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31		
	合計			100	68		
	年度評価及びコメント	年度評価	入院等により稼働率が低下した年であったが、年度後半には稼働率が回復傾向にある。 利用者の満足度も高く、地域に必要な施設として過ごしやすい環境づくりを目指していただきたい。				
		B					

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西浅井福祉ステーション				
	施設所管課		長寿推進課				
	施設概要		○設置年 平成16年 ○設置目的 高齢者の健康を維持し、ふれあいを深めるとともに家族の介護負担の軽減及び高齢者福祉の増進を図る。 ○敷地面積 7,431.00㎡ ○延床面積 1,571.66㎡ ○施設構造 鉄骨造 平家建				
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会				
	指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)				
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ②その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	なし				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			通所介護事業 9,542人 居宅介護支援事業 1,776人	通所介護事業 9,520人 居宅介護支援事業 1,737人	—		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望		最多項目	満足度 評価	
			結果	配布数95、回収数61、回答率64.2%。 1.他の人との交流を楽しみにされている方が多い。2.送迎やレクリエーションの満足度が高い。			非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項		○	普通
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	131,828	119,732	—		
			(指定管理料)	0			56
			(利用料金収入)	128,408			116,546
		支出(千円)	124,096	114,080			
	その他特記事項		—				
	年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24		
②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18		
③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28		
合計				100	70		
年度評価及びコメント		年度評価					
		B	通所介護事業では、介護度が重度になられた方の施設入所が利用者数の減少につながっているが、事業所で行われている機能訓練や認知症予防として実施されている学習療法により重度化を予防する取り組みを今後も継続していただきたい。				

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜バイオインキュベーションセンター							
	施設所管課		商工振興課							
	施設概要		○設置年 平成18年 ○設置目的 本市におけるバイオ関連分野の創業及び事業化を支援することにより、産業の振興と雇用の確保を図ることを目的とする。 ○収容数 17室 ○施設構造 鉄骨造平屋建て 【料金区分】 研究室A(78.0㎡) 187,940円 研究室B(60.0㎡) 144,570円 (税込) 研究室C(51.5㎡) 124,090円 研究室D(D1～D3:60㎡×3) 433,710円							
	指定管理者名		一般社団法人バイオビジネス創出研究会							
	指定期間		令和4年4月1日～令和9年3月31日							
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	【実施事業】 (1)研究施設の提供 (2)共同利用研究機器等の設置 (3)研究開発助成制度等の紹介あっせん (4)法務、財務、マーケティング等の経営ノウハウの提供 (5)研究開発機関の人材、試験研究施設等の紹介あっせん (6)地域企業に対する新事業創出の支援 (7)バイオ産業振興に係る普及啓発及び情報提供							
		自主事業の実施状況	シェアオフィス及びチャレンジルームの活用 施設PR、入居促進、入居者支援 創業支援関連事業の実施 300年経営塾やデジタルイノベーション研究会等の実施 各種受託事業の実施など							
	利用状況	利用状況	令和5年度実績		令和4年度実績		特記事項(増減理由等)			
			入居:15室 (うちシェアオフィス:1室)		入居:17室 (うちシェアオフィス:1室)		チャレンジルームは入居者利用を優先し、廃止。 卒業:3社 新規入居:2社			
		利用者アンケートの結果					評価区分			
		実施概要	施設利用に関するアンケートを実施。					最多項目	満足度 評価	
			結果	施設利用に関しては非常に好評で、アンケート回答者全員から満足や役に立ったとの回答。					○	非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項						満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績		令和4年度実績		特記事項(増減理由等)			
			収入(千円)		39,476 54,885		委託料が19,000千円程度の減となった。			
			(指定管理料)		5,132 5,338					
			(利用料金収入)		25,991 26,633					
		支出(千円)		39,355 53,932						
	その他特記事項		特になし。							
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点			
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	30			
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	19			
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	30			
	合計					100	79			
	年度評価及びコメント		年度評価	施設管理は、アンケート結果からもわかるとおり概ね良好である。入居者支援や事業者支援については、満室ではないものの、15室に近い入居となっており順調に実施されている。引き続き、新陳代謝のスピードを速め、市内への転居及び事業化を図るべく、市と連携しながら事業化支援に努められたい。						
			A							

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市勤労青少年ホーム						
	施設所管課		生涯学習課						
	施設概要		所在地:長浜市八幡中山町1316番地 構造:鉄筋コンクリート造2階建て(一部鉄骨造) 延床面積:1,195.08㎡ 建築年:昭和57年 施設概要:体育室、調理室、小会議室、会議室、研修室、和室、大会議室、講習室、陶芸室						
	指定管理者名		株式会社口ハス長浜						
	指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日まで						
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務						
		自主事業の実施状況	生涯学習講座						
	利用状況	利用状況	令和5年度実績		令和4年度実績		特記事項(増減理由等)		
			2,356件 23,824人		2,271件 23,163人				
		利用者アンケートの結果					評価区分		
		実施概要	回答数354人					最多項目	満足度 評価
								○	非常に満足度が高い
			結果	集計 良い327、普通27、悪い0					
	利用者の声をふまえ、反映した事項 主な項目: 冷暖房、清掃状況、備品要求 他						普通		
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績		令和4年度実績		特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	16,774		15,958		適切な施設運用・PRを行っていたことで、順調に施設の利用件数が伸びている。		
		(指定管理料)	8,148		8,405				
		(利用料金収入)	1,989		1,989				
		支出(千円)	16,662		16,217				
その他特記事項									
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	31		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	23		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	32		
	合計					100	86		
	年度評価及びコメント		年度評価	A 協定書・仕様書に定められた業務について、着実に実施できており、安定的な施設管理が図られている。 生涯学習事業として求められる講座事業等を展開され、新型コロナウイルス感染症の影響があった昨年度よりも利用実績が伸長した。今後も、関係団体と協働して生涯学習施設としての運営を期待したい。					

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜勤労者総合福祉センター			
	施設所管課		商工振興課			
	施設概要		○設置年 昭和63年 ○設置目的 中小企業等で働く勤労者の福祉の増進と勤労意欲の向上を図り、もって雇用の促進と職業の安定に資する。 ○敷地面積 886.9㎡			
	指定管理者名		株式会社ロハス長浜			
	指定期間		令和4年4月～令和9年3月			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 長浜市勤労者福祉施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ② 管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	コミュニティビジネスやNPO事業支援のため、ボランティア団体等の事務局代行業務を受け持つなどのサービス事業を展開している。また各種カルチャー講座の開催を通し、親しまれる施設の運営を行っている。			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項（増減理由等）	
			多目的ホール： 618件 15,474人 会議室等： 1,291件 13,048人	多目的ホール： 593件 13,930人 会議室等： 1,178件 13,920人	積極的なPRなどにより全体の利用件数、利用者数ともに増加した。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	施設利用者やイベント参加者にアンケートを実施		最多項目	満足度 評価
					○	非常に満足度が高い
						満足度が高い
						普通
					満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項（増減理由等）	
		収入(千円)	21,508	20,594	積極的なPRなどにより利用件数、利用者数ともに増加し、黒字となっている。	
		(指定管理料)	9,694	9,784		
		(利用料金収入)	5,030	4,628		
		支出(千円)	20,702	20,133		
	その他特記事項		特になし。			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計				100	82
	年度評価及びコメント		年度評価	A コロナウイルス感染症が5類に移行し、民間活動が活発になる中、会議室等の利用及び利用料収入が改善しており、健全な運営が行われている。また、継続的に様々なカルチャー講座を開催し、地域に親しまれる施設として運営されている。アンケート結果を見ても、施設の修繕や利用者からの要望に対して適切に対応されていることが分かる。		

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	長浜鉄道スクエア		
	施設所管課	文化観光課		
	施設概要	本施設は、かつて長浜が交通の要衝都市として発展した歴史や文化を後世に伝えるとともに、旧長浜駅舎家屋（滋賀県指定文化財）や収蔵品などを活用し、都市観光資源として観光客の誘客を図ることを目的とする。 ①旧長浜駅舎：明治15年建築、延床面積：439.20㎡、構造：無筋コンクリート造2階建、棧瓦葺 ②長浜鉄道文化館：平成12年建築、建築面積：372.64㎡、構造：木造2階建合金メッキ鋼板葺 ③北陸線電化記念館：平成15年建築、建築面積382.57㎡構造：木造2階建合金メッキ鋼板葺		
	指定管理者名	公益社団法人長浜観光協会		
	指定期間	令和5年4月1日から令和10年3月31日まで		
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 長浜市歴史文化を紹介する観光施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 実物、標本、模写、模型、図表、写真等の展示及び供用 二 歴史文化に関する展示及び保存資料についての説明、助言及び指導 三 資料の保管、展示に関する技術的研究 四 資料に関する説明書、目録、図録等の作成及び頒布 五 観光施設の目的に係る特別展等の開催 六 建物及びその附帯施設の公開 七 その他観光施設の設置目的を達成するために必要な事業 ② 管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ その他市長が必要と認める業務	
		自主事業の実施状況	令和5年度は大河ドラマ「どうする家康」に絡めた企画展や鉄道模型展、トレインアート展など、子どもから大人まで幅広く楽しんでもらえる企画を実施した。	
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績
			入館者：48,353人	入館者：48,588人
		利用者アンケートの結果	特記事項（増減理由等）	
			令和4年度は「今こそ滋賀を旅しよう」の実施や、鉄道開業150周年・長浜駅開業140周年のメモリアルイヤーで鉄道に対する関心が高まる年だったため、入館者が増加していた	
			評価区分	
			実施概要	回答数：289件（紙媒体128件、デジタル161件） ※満足度は2023年6月より聞き取り開始
			結果	家族連れの客層が約68%、初めての来館者が80%を占める。満足度に関しては、70%以上が満足、約92%が再訪を希望している結果となった。
			利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績
		収入(千円)	12,883	13,293
		(指定管理料)	2,650	2,201
		(利用料金収入)	9,846	9,909
		支出(千円)	17,940	16,665
	その他特記事項		新型コロナウイルス感染症の流行が収束し、行動規制等も撤廃されたものの、入館者数および利用料収入が昨年度を下回る結果となった。	

年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	16
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	25
	合計			100	68
	年度評価及びコメント	年度評価	大河ドラマにちなんだ企画展示やイベントの実施、SNSによる周知広報活動に取り組んでいただいております。入館者の増加や利用者満足度の向上を図っていただいております。 またLED化を進めるなど、経費の削減にも努めていただいたが、収支については赤字が常態化していることが指摘される。今後は入館者数や客単価を増加させ、安定した運営に努めていただきたい。		
		B			

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		慶雲館		
	施設所管課		文化観光課		
	施設概要		慶雲館 【本館】 明治20年建築、延床面積:492㎡、構造:木造2階建、寄棟造、棧瓦葺 1階:展示室、床の間、2階:展示室、玉座の間(国指定名勝構成物件) 【茶室】 明治45年建築、延床面積:46.34㎡、構造:木造平屋建、棧瓦葺(国指定名勝構成物件) 【表門】 平成12年建築、延床面積12.60㎡、構造:木造、棧瓦葺(国指定名勝構成物件) 【中門】 明治45年建築、延床面積18.25㎡、構造:木造、桧皮葺(国指定名勝構成物件) 【露地門】明治45年建築、延床面積4.40㎡、構造:木造、桧皮葺(国指定名勝構成物件) 【庭園】 明治45年作庭、国名勝指定物件 梅の館 平成12年建築、延床面積:723.78㎡、構造:鉄骨造2階建、棧瓦葺 1階:展示室、2階:展示室、会議室		
	指定管理者名		長浜観光協会		
	指定期間		令和5年4月1日～令和6年3月31日		
管理実施状況	管理運営業務		① 慶雲館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域文化及び建造物に関する資料等の展示 二 保存資料についての説明及び助言 三 観光振興を目的とする特別展等の開催 四 建物及びその附帯施設等の公開と供用 五 その他慶雲館の設置の目的を達成するために必要な事業 ② 管理施設及び付属施設の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ 盆梅展の運営に関する業務 ⑥ 盆梅の育成及び管理に関する業務 ⑦ その他市長が必要と認める業務		
	自主事業の実施状況		・伊吹高校書道部書展 R5.4.1～R5.4.6(6日間) 296人 ・染織工芸作家 外村達彦 R5.4.21～R5.5.7(17日間) 522人 ・第8回長浜さつき盆栽展 R5.5.17～R5.6.4(19日間) 1,509人 ・長浜盆梅展フォトコンテスト作品展 R5.6.10～R5.7.2(23日間) 801人 ・鉄道模型と遊ぼう夏休み R5.7.15～R5.8.27(34日間) 3,829人 ・竹灯かり展 R5.9.13～R5.10.1(19日間) 818人 ・スタジオアジュール梅アート展 R5.11.11～R5.12.3(23日間) 1,231人 ・第73回長浜盆梅展 R6.1.10～R6.3.10(61日間) 29,968人		
	事業成果（令和5年度）	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
43,584人			46,685人	通年公開の入館者数は2,151人の増、長浜盆梅展は5,252人の減となった。1月下旬の大雪や、令和4年度実施された県の旅行支援施策「今こそ滋賀を旅しよう」の利用などで人数が予想よりも多かったことから、今年度の入館者が下がったと考えられる。	
利用者アンケートの結果			評価区分		
実施概要		方法:盆梅展の来場者にアンケート 期間:盆梅展開催期間		最多項目	満足度 評価
				○	非常に満足度が高い
	結果	約72%は満足と回答しており、やや満足も含めると約94%に上る。いっぽう、約2%はやや不満・不満と回答している。切り絵や竹細工といった盆梅展以外の要素は良い評判もある一方、不要といった声も見られる。そのほか、開花状況に対する不満があった。			満足度が高い
利用者の声をふまえ、反映した事項	伝統的な本来の盆梅展の見せ方を活かしつつ、新しい企画展示も今年の反省を踏まえながらバージョンアップしていく。			普通	

収支状況	施設における収支		令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
	収入(千円)		48,188	50,557	通年公開時は入館者数が昨年度対比増であったが、盆梅展時期の入館者数が伸び悩んだ。盆梅展時期の入館者数が伸び悩んだ理由は、1月末の大雪が原因の一つである。またR4年度は県の旅行支援施策「今こそ滋賀を旅しよう」のキャンペーン時期と重なり、例外的に入館者数が多かったこともあり、昨年度対比減となった。
	(指定管理料)		8,912	9,015	
	(利用料金収入)		22,233	24,707	
	支出(千円)		57,172	56,214	
	その他特記事項				

年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	18
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	15
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計				100	63
	年度評価及びコメント		年度評価	国の観光再始動事業の採択をうけ、人工雲海の演出や体験プランを実施したこともあり、242人の外国人観光客が来館し、R4年度より100人以上増えた。しかし、R4年度と比較して盆梅展時期の有料観覧者は3600人以上減少した。これは、大雪の影響やR4年度が例外的に旅行支援で来館者が多かったことも影響しているが、それにより収入は大きく減少し、900万円弱の赤字となった。有料観覧者数を増やし収支の改善を図るために、来場者アンケートからニーズと企画内容に乖離がないか吟味する、見込み客・潜在顧客を推測し、企画内容やプロモーション方法(宣伝期間・媒体など)の見直しを図るなどしていく必要がある。		

B

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	己高庵		
	施設所管課	文化観光課		
	施設概要	○設置年 平成8年オープン ○設置目的 豊かな自然、悠久の歴史、観音文化を持つ地域の施設としてこの地を訪れる宿泊客を受入れ、山村と都市部との交流を図り、地域経済の活性化を目指すことを目的に設立する。 ○主要施設 コテージ(和室7、洋室4)、レストラン、大広間、茶室、瞑想室		
	指定管理者名	株式会社ふるさと夢公社きのもと		
	指定期間	令和5年4月1日から令和7年3月31日まで		
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①和室7室、洋室4室に係る宿泊客の施設使用料及び食事代の徴収等 ②日帰りの宴会、レストラン食事、入浴に係る利用代金の徴収等 ③施設の維持管理	
		自主事業の実施状況	文化歴史の継承及び茶製品の特産化、茶文化の振興を目的に、茶畑再生事業並びに茶葉の加工・販売、茶道体験事に取り組んでいる。また、己高庵周辺の景観保全を図るため、遊休農地の整備も進めている。	
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績
			宿泊者 4,703人 宴会・レストラン利用者 3,698人 年間利用客数計 8,401人	宿泊者 6,574人 宴会・レストラン利用者 1,820人 年間利用客数計 8,394人
		利用者アンケートの結果	特記事項(増減理由等)	
			・全国旅行支援の剥落 ・紅葉名所における完全予約受入制の実施による紅葉シーズンの利用者の低迷	
			評価区分	
			最多項目	満足度 評価
			○	非常に満足度が高い
		結果	満足度が高い	
			普通	
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし	
		満足度は低い		
収支状況	施設における収支	令和5年度実績		令和4年度実績
		令和5年度実績		令和4年度実績
		令和5年度実績		令和4年度実績
		令和5年度実績		令和4年度実績
	収入(千円)	98,965		113,639
		5,571		5,290
		93,142		108,248
	支出(千円)		102,590	113,136
	その他特記事項		特になし	
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35
	合計			100
	年度評価及びコメント	年度評価 A 提供サービスの品質向上を通じ、客単価の上昇とリピーターの定着により、安定収益の確保を目指して運営されている。しかし、国の旅行支援の終了や利用者数の低迷により、利用料金収入は前年度比86%に留まった。コロナ禍以降、法事や大規模な会食の機会が減少し、飲食部門は依然として厳しい状態であるが、お客様の安全安心を第一として、引き続きサービスの充実を図り、顧客の確保に期待する。		

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		妙理の里				
	施設所管課		未来創造部 北部政策局 北部政策課				
	施設概要		施設名(目的) 設置年 規模・構造 炊事休憩施設 平成13年開設 木造平屋建 床面積92.00㎡ 畜養殖施設 平成13年開設 木造・鉄骨造平屋建 床面積332.50㎡ 高齢者生産活動施設 平成13年開設 木造平屋建 床面積360.35㎡				
	指定管理者名		株式会社口ハス長浜				
	指定期間		令和2年4月1日～令和7年3月31日				
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①妙理の里条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 農林水産業の振興に関すること。 二 淡水魚類の蓄養殖に関すること。 三 地域間交流に関すること。 四 農林水産業の体験及び実習に関すること。 五 その他第1条の設置目的を達成するために必要な業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	①キャンプ事業 ②特産品の開発事業 ③地域連携事業				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			年間利用者数 4,484人	年間利用者数 4,929人	コロナ禍で膨らんだアウトドアニーズが一般観光やテーマパーク、大規模イベントニーズの復調により利用が前年度を下回ることとなった。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	調査方法	アンケート用紙に記入投函		最多項目	満足度 評価
			実施期間	通年		○	非常に満足度が高い
			結果	環境、スタッフ対応、清掃など高い満足度を得ている。			満足度が高い
				女子トイレの和式への不満から洋式化へ改修した。			普通
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	7,112	7,886	コロナ禍で膨らんだアウトドアニーズが一般観光や他の余暇活動ニーズの復調により利用が前年度を下回ることとなり前年度より収支が悪化した。		
		(指定管理料)	3,034	2,841			
		(利用料金収入)	825	1,358			
		支出(千円)	8,152	8,365			
	その他特記事項		社会的・気象的な影響による利用者の動向や物価の上昇に適切に対応するため、業務改善と利用者確保に努めたが収支は前年度に続いてマイナスとなった。				
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	26	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	17	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	32	
	合計				100	75	
	年度評価及びコメント	年度評価	A 過疎・高齢化などの条件不利地域において、休止施設を含む中で豊かな自然など魅力的な立地環境を活かした自主事業を地域の団体やウッディパル余呉と連携した一体的な管理運営は高く評価できる。 利用者アンケートからは、設備面の充実を求められているが、優れた立地環境とスタッフの行き届いた対応が施設の利用満足度を押し上げており、今後の管理運営に期待する。				

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北みずどりステーション				
	施設所管課		産業観光部 農業振興課				
	施設概要		○目 的:農林水産物の提供及び地域資源を活用した都市と住民の交流による地域活性化に寄与する。 ○沿 革:平成12年設置。平成14年「道の駅」に登録。 ○所在地:長浜市湖北町今西1731番地1 ○敷地面積:7,166.72㎡、建築面積:726.43㎡、構造:鉄骨造2階建て ○施設内容:建物(農林水産物販売所、地域食材供給所、交流室、会議室等) 駐車場(さざなみ一里塚、外構含む)、トイレ				
	指定管理者名		4B合同会社				
	指定期間		令和2年9月1日～令和7年3月31日				
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①湖北みずどりステーション条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域の農林水産物及び特産品の展示、販売及び消費拡大に関すること。 二 地域の歴史、文化、産物、観光等の情報の発信に関すること。 三 その他第1条の設置目的を達成するために必要な業務 ②管理施設(附帯設備を含む)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	観光庁補助事業を受託した関係で、自主事業は実施せず。				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			POSレジ通過者数 173,180名	POSレジ通過者数 166,161名	生産者との関係性強化や売り場改革等により、平日の地元客増加につながった。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	来訪者への聞き取り形式		最多項目	満足度 評価	
						非常に満足度が高い	
			結果	平日は地元客、週末は他府県からの利用者が多い傾向。	○	満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	221,147	211,302	観光庁補助事業による支出が増加したが、利用料金収入は増加している。	
			(指定管理料)	0	0		
			(利用料金収入)	218,036	208,615		
		支出(千円)	233,405	209,523			
	その他特記事項		※店舗売上金額 218,036千円				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	74	
	年度評価及びコメント		年度評価	生産者との関係強化や販売方法の工夫により、利用者へのサービス向上につながっている。地域特性を生かした新商品の開発や地域と連携したイベントの開催も積極的に推進されており、これらが地域経済の活性化に貢献している。今後も自主事業の展開に期待する。			

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高山キャンプ場			
	施設所管課		北部産業振興課			
	施設概要		設置年 平成11年(オープン) 設置目的 市民と森林とのふれあい及び都市住民との交流の場の提供 規模 全体整備面積 A=14,200㎡ 主要施設 森林体験交流センター 1棟、バンガロー 8棟(大 4棟・小 4棟)、森林環境学習センター 1棟、炊事施設 2棟(かまど付、かまど無)、林間キャンプ場 13区画、オートキャンプ場 15区画、林間広場 1箇所(キャンプファイヤーサークル)、便所棟 2棟、シャワー棟 1棟、駐車場 40区画、ゴミ集積所 1箇所			
	指定管理者名		株式会社ロハス長浜			
	指定期間		令和2年4月1日～令和7年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	施設条例第12条各号に掲げる事業の実施に関する業務 (1) 施設及び設備の維持管理に関する業務 (2) 施設の利用許可に関する業務 (3) 施設の利用料の徴収に関する業務 (4) 施設の利用料の還付に関する業務 (5) 施設のキャンセル料の徴収に関する業務 (6) その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	・自然にタッチ(森の不思議を発見しよう) 41名参加 ・自然にタッチ(水生昆虫を観察しよう) 95名参加 ・森の木でクラフトを作ろう(出張木工教室)22名参加			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			年間利用者数8,178人 (うち宿泊者数7,607人)	年間利用者数8,049人 (うち宿泊者数7,224人)	バンガローの利用者が大幅に増加、ネットによる集客効果や予約時の利便性向上が図れて利用料金収入が増加	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	施設利用者に対し、アンケートの回答を依頼		最多項目	満足度 評価
					○	非常に満足度が高い
		結果	【回答の内訳】満足25件、やや満足7件、普通0件、やや不満1件、不満0件			満足度が高い
			案内館内にシャワートイレの設置、手洗い場に自動水栓を設置、バンガローのエアコン交換、デッキ部分と腰板の塗装、芝生の育成、害虫対策(鉢、カメムシ等)			普通
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	31,048	29,296	前年度より増加し過去最高売り上げとなったが、ネット予約開始による販売手数料の発生や最低賃金の上昇に伴う人件費の増加など影響もあり、最終的な収支は売上の増加ほどの大きなプラスとはならなかった。	
		(指定管理料)	2,733	2,845		
		(利用料金収入)	18,674	16,554		
		支出(千円)	30,647	29,545		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	79
	年度評価及びコメント		年度評価	前年度までは7割以上をリピーターが占めていたが、ネット予約の導入により、集約効果や予約時の利便性向上が図れて、新規利用者が増加した結果、過去最高の売上につながった。利用者満足度も高い評価を得ているが、要望等にある場内の整備や清掃を強化し、便利で快適にキャンプが楽しめる環境作りを進め、新規利用者がリピーターとして定着するよう、さらなる向上に努めていただきたい。		
			A			

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		虎姫駅コミュニティハウス関連施設			
	施設所管課		都市建設部 都市計画課			
	施設概要		○設置年 平成18年 ○設置目的 JR北陸本線虎姫駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス:構造木造 延床面積137.7㎡ 駐車場:91台(無料) 駐輪場所:271台(無料)			
	指定管理者名		株式会社 まちづくり虎姫			
	指定期間		令和6年4月1日～令和11年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること。 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること。 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務。 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	特になし			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			乗車券発売手数料 2,167,545円	乗車券発売手数料 1,875,789円	コロナ感染症が5類へ移行し、鉄道利用者の影響も徐々に回復されていることから、発売額が増加した。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	待合所にアンケート用紙を設置し、窓口職員の接客態度や施設の維持管理状況等について記載いただいた。	最多項目	満足度 評価	
		結果	回答総数:17件 非常に満足又は満足:53%、普通:29.4%、不満足:17.6%	○	満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		普通		
				満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	5,666	5,482	乗車券発売手数料が増加した一方、最低賃金の増額等により人件費、労務費が増加した。光熱水費等については減額となった。	
		(指定管理料)	3,460	3,559		
		(利用料金収入)	0	0		
	支出(千円)	5,011	4,960			
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	81	
	年度評価及びコメント	年度評価	施設利用者(鉄道利用者)はコロナ前の水準まで回復しなかったものの、前年比107%と徐々に回復傾向にある。新型コロナウイルス感染症の位置づけが5類に移行したことにより、今後更なる施設利用者(鉄道利用者)の回復が期待できる。 施設の管理運営自体は良好である。			
		A				

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		河毛駅コミュニティハウス関連施設			
	施設所管課		都市建設部 都市計画課			
	施設概要		○設置年 平成5年 ○設置目的 JR北陸本線河毛駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス:鉄骨平屋建て 延床面積188.80㎡ 駐車場:175台(無料) 駐輪場所:250台(無料)			
	指定管理者名		株式会社 まちづくり湖北			
	指定期間		令和6年4月1日～令和11年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること。 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること。 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務。 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	観光PR事業、地域特産品販売及び自動販売機による飲料水等の販売が行われた。			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			乗車券発売手数料 1,970,927円	乗車券発売手数料 1,729,996円	コロナ感染症が5類へ移行し、鉄道利用者の影響も徐々に回復されていることから、発売額が増加した。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	待合所にアンケート用紙を設置し、窓口職員の接客態度や施設の維持管理状況等について記載いただいた。	最多項目	満足度 評価	
		結果	回答総数:12件 非常に満足又は満足:83.4%、普通:16.6%、不満足:0%		満足度が高い	
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		普通	
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	8,334	7,773	乗車券発売手数料が増加した一方、最低賃金の増額等により人件費、労務費が増加した光熱水費等については減額となった。	
		(指定管理料)	4,052	4,194		
		(利用料金収入)	0	0		
		支出(千円)	7,134	7,991		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	82	
	年度評価及びコメント		年度評価	施設利用者はコロナ前の水準までは回復しなかったものの、新型コロナウイルス感染症5類への移行により回復傾向にはある。また、駅周辺には歴史上の人物ゆかりの地や水鳥ステーション等観光地の最寄り駅であることからさらなる利用の回復が期待できる。施設の維持管理運営状況は良好である。		
			A			

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	高月駅コミュニティセンター関連施設			
	施設所管課	都市建設部 都市計画課			
	施設概要	○設置年 平成17年 ○設置目的 JR北陸本線高月駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティセンター:延床面積(センター・総合案内所)1188.57㎡ 東駐車場:169台(無料) 西駐車場:70台(無料) 駐輪場:302台			
	指定管理者名	特定非営利活動法人 花と観音の里			
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること。 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること。 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務。 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	総合案内所で物販を行うとともに、飲料水自動販売機を設置している。		
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
			乗車券発売手数料 2,675,520円	乗車券発売手数料 2,213,048円	コロナ感染症が5類へ移行し、鉄道利用者の影響も徐々に回復されていることから、発売額が増加した。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	待合所にアンケート用紙を設置し、窓口職員の接客態度や施設の維持管理状況等について記載いただいた。		最多項目
		結果	回答総数:1,238件 非常に満足又は満足:70.4%、普通:24.8%、やや不満又は不満:4.8%		満足度 評価
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		○
					非常に満足度が高い
					満足度が高い
					普通
					満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	22,872	22,318	乗車券発売手数料が増加した一方、最低賃金の増額等により人件費、労務費が増加した光熱水費等については減額となった。
		(指定管理料)	15,954	16,267	
		(利用料金収入)	0	0	
		支出(千円)	20,762	20,622	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35
	合計				100
	年度評価及びコメント	年度評価	A		
			施設利用者についてはコロナ禍前の水準までは回復しなかったものの徐々に利用者は回復している。自主事業の物販販売も積極的に行われており指定管理者の努力が伺える。新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことにより今後の駅利用者の回復が期待できる。		

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市曳山博物館			
	施設所管課		文化観光課歴史まちづくり室			
	施設概要		○設置年月 平成12年10月1日 ○設置目的 長浜曳山祭の保存と伝承及び祭から派生した地域文化の創造を図り、活力と個性にあふれた地域社会の実現に寄与する。 ○構造 本館棟:鉄筋コンクリート地上2階・地下1階 2,051, 96㎡ 工房棟:鉄筋コンクリート地上2階 115, 2㎡			
	指定管理者名		公益財団法人長浜曳山文化協会			
	指定期間		令和4年4月1日～令和7年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市曳山博物館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 博物館業務に関する資料の収集、保管、情報提供及び展示 二 博物館業務に関する専門的、技術的な調査研究 三 博物館業務に関する講演会、講習会、研究会等の開催 四 博物館利用者に対する説明、助言及び指導 五 他の博物館、図書館、学校等との連絡及び協力 六 その他博物館の設置の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	曳山祭支援事業 三役修業塾事業 曳山祭保存伝承事業 曳山祭民俗文化財伝承活用事業			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項（増減理由等）	
			30,974人	29,596人	コロナウイルス感染症の5類移行や展示リニューアルにより増加したと考えられる。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	企画展・特別展の開催に合わせて実施。		最多項目	満足度 評価
					○	非常に満足度が高い
						満足度が高い
	結果	「満足」・「やや満足」が約9割を占め、来館者の満足度は高いといえる。初めての来館者が約8割となっている。			普通	
		利用者の声をふまえ、反映した事項		—	満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項（増減理由等）	
		収入(千円)		38,971	36,305	【収入増】コロナウイルス感染症の5類移行や展示リニューアルによる利用者数の増加。【支出減】修繕費の減少。
			(指定管理料)	28,998	29,343	
(利用料金収入)			7,796	6,942		
支出(千円)		35,298	41,082			
その他特記事項		特になし。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	17
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	72
	年度評価及びコメント		年度評価	「長浜曳山祭の曳山行事」の保存・伝承に関する事業、「長浜曳山祭の山車附山蔵」の保存・修理に関する事業を行う曳山文化協会の活動拠点となっており、年間を通じて曳山の展示および企画展等を開催することで曳山文化の普及に積極的に取り組んでいる。新型コロナウイルス感染症の5類移行などにより観光客が増加したものの、コロナ前に比べると入館者数は少ないため、引き続き入館者の増加につながる積極的な取り組みを期待する。		
			B			

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		小谷城戦国歴史資料館			
	施設所管課		文化観光課歴史まちづくり室			
	施設概要		○開設 平成19年(建築年:昭和56年) ○設置目的 郷土の文化財を収集保存し、かつ展示等その活用を図ることにより、郷土文化の向上及び教育・学術の発展に資するため設置したもので、史跡小谷城跡及び 戦国大名浅井氏に関する展示や解説・講演会等の事業を行うことを目的とする。 ○構造 鉄筋コンクリート造 平屋建、床面積 233.50㎡、展示室 2室、収蔵庫等を備えた建物。			
	指定管理者名		小谷城址保勝会			
	指定期間		令和4年4月1～令和9年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他教育委員会が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	館内&登山ガイド(個人／団体向け) 通年 現地研修会 5回 講座 4回			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			18,776人	15,829人	新型コロナウイルス感染症5類移行により観光客が増え、施設利用者の増加につながったと考えられる。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	通年実施	最多項目	満足度 評価	
				○	非常に満足度が高い	
			結果		満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項		—		普通	
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	11,682	10,261	【収入増】新型コロナウイルス感染症5類移行による観光客の増加。【支出増】人件費の増加。	
		(指定管理料)	5,793	5,857		
		(利用料金収入)	5,068	4,175		
		支出(千円)	11,605	10,082		
その他特記事項		特になし。				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	84	
	年度評価及びコメント	年度評価	小規模な資料館ではあるが、「日本100名城」に選定された屈指の山城跡の麓に位置するという地の利から、年間1万人を超える来館者を迎えており、資料館の設置意義は大きい。本年度は観光客の増加によりコロナ前と同程度の入館者があった。また、大きな展示替えができないという資料館としては大きなハンデも、ガイドによる展示説明など地域や関係団体との協働での取り組みを通じて、来館者に好評を博しており、今後の取組みに期待したい。			
		A				

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		東アジア交流ハウス雨森芳洲庵					
	施設所管課		文化観光課歴史まちづくり室					
	施設概要		○設置年月 昭和59年5月開設 ○設置目的 雨森芳洲を顕彰し、住民の国際感覚の醸成、国際交流の推進及び文化教養の向上を図ることを目的とする。 ○規模・構造 鉄筋コンクリート造平屋建て 延べ床面積233.5㎡					
	指定管理者名		雨森自治会					
	指定期間		令和5年4月1日～令和10年3月31日					
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務					
		自主事業の実施状況	新型コロナウイルスの感染拡大防止のため未実施。					
	利用状況	利用状況	令和5年度実績		令和4年度実績		特記事項（増減理由等）	
			1,842人		1,408人		新型コロナウイルス感染症の5類移行などにより観光客が増え、施設利用者の増加につながったと考えられる。	
		利用者アンケートの結果			評価区分			
		実施概要	通年実施			最多項目	満足度 評価	
						○	非常に満足度が高い	
	結果			展示内容や丁寧な解説など、非常に高い評価を得ている				
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績		令和4年度実績		特記事項（増減理由等）	
			収入(千円)		5,510		5,724	
			(指定管理料)		5,192		3,974	
		(利用料金収入)		318		281		
支出(千円)		4,948		4,174		【収入減】自主事業等の収入の減少。【支出増】人件費の増加。		
その他特記事項		特になし。						
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	24	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加			25	20	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	29	
	合計					100	73	
	年度評価及びコメント		年度評価	郷土資料館として目的に即した管理運営がされている。来館者からは展示内容や丁寧な対応など高評価を得ている。新型コロナウイルス感染症の5類移行により観光客が増え、施設利用者の増加につながった。しかしながら、コロナ前の施設利用者数には達していないため、引き続き施設の目的に即した国際交流など他にはない独自の取り組みを行い、入館者の増加に期待する。				
			B					

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		奥びわ湖水の駅				
	施設所管課		産業観光部 北部産業振興課				
	施設概要		施設名(目的) 設置年 規模・構造 水の駅直売所 平成17年10月開設 鉄骨平屋 床面積466.00㎡ 水の駅加工所 平成10年12月開設 鉄骨平屋 床面積208.95㎡ 水の駅栽培ハウス 平成21年 9月開設 鉄骨平屋3棟 床面積(1棟)186.80㎡ 水の駅交流館 平成21年12月開設 木造2階建て 延床面積 172.35㎡				
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス				
	指定期間		令和5年4月1日～令和8年3月31日				
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①奥びわ湖水の駅条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域の農林水産物及びその加工品の開発及び販売に関すること。 二 自然と観光が融合した地域の活性化の取組みに関すること。 三 その他設立目的を達成するために必要な業務 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	①イベントの開催(年3回) ②自動販売機事業(5台) ③インターネット上での「奥びわ湖水の駅」の紹介 ④地域のPRチラシの配布				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			POSレジ通過者数 146,404人	POSレジ通過者数 146,745人	桜開花の早まりの影響はあったものの、利用者数としては前年並みであった。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	調査方法	アンケート用紙に記入投函		最多項目	満足度 評価
			実施期間	通年		○	非常に満足度が高い
		結果	リピーターが多くおり、接客対応に関して好印象であった。			満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	接客や応対に関する改善			普通		
					満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	107,800	101,238	水の駅全体の売り上げは増額となった。 売上原価の上昇。		
(指定管理料)		0	417				
(利用料金収入)		1,409	1,463				
支出(千円)		111,917	104,770				
その他特記事項		※店舗売上金額 229,206千円(テナント売上含)					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計				100	78	
	年度評価及びコメント		年度評価	A 地元の農産物に加え、商工品や手工芸品等も扱っており、地域振興や高齢者の生きがいづくりに大きく貢献するとともに、客数は前年度より若干減少したものの、水の駅全体の売上は昨年度より増額となった。一方で、出荷者の高齢化による出荷者数の減少が課題として挙げられる。この課題を解決すべく、後継者の育成、若い人たちに参加してもらえる地盤づくりと働きかけに期待したい。			

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		海道・あぢかまの宿関連施設			
	施設所管課		都市建設部 都市計画課			
	施設概要		○設置年 平成7年 ○設置目的 JR北陸本線近江塩津駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス:木造平屋 床面積130.19㎡(平成7年10月開設) (ホール、待合室、管理事務室、郷土物産展示室、便所、倉庫) 駐車場:41台(無料) 駐輪場所:30台(無料)			
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス			
	指定期間		令和5年4月1日～令和8年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること。 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること。 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務。 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	自動販売機による飲料水販売が行われた。			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			乗車券発売手数料 513,109円	乗車券発売手数料 474,729円	コロナ感染症が5類へ移行し、鉄道利用者の影響も徐々に回復されていることから、発売額が増加した。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	待合所にアンケート用紙を設置し、窓口職員の接客態度や施設の維持管理状況等について記載いただいた。	最多項目	満足度 評価	
		結果	回答総数:787件(評価関連設問の延べ数) 非常に満足又は満足:44.5%、普通:38.6%、やや不満又は不満:16.9%	○	満足度が高い	
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		普通	
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	6,293	5,817	乗車券発売手数料が増加した一方、最低賃金の増額等により人件費、労務費が増加した。光熱水費等については減額となった。	
		(指定管理料)	5,333	5,045		
		(利用料金収入)	0	0		
		支出(千円)	5,505	5,457		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	82	
	年度評価及びコメント	年度評価	近江塩津駅はJR北陸線と湖西線の乗り換え駅であり、利用客の乗り継ぎ待ち時間を快適に過ごせるよう適切に施設維持管理が行われている。新型コロナウイルス感染症の位置付けが5類に移行した影響もあり、乗降者数が徐々に回復しており、北陸新幹線敦賀駅の開業の効果も含め今後も利用客の増加が期待ができる。			
		A				

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		永原駅コミュニティハウス関連施設				
	施設所管課		都市建設部 都市計画課				
	施設概要		○設 置 年 平成12年 ○設置目的 JR湖西線永原駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス:木造2階建 床面積264.69㎡(平成12年2月開設) ホール、待合室、管理事務室、多目的ギャラリー、便所、倉庫				
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス				
	指定期間		令和5年4月1日～令和8年3月31日				
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること。 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること。 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務。 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	自動販売機による飲料水販売が行われた。				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			乗車券発売手数料 446,478円	乗車券発売手数料 386,376円	コロナ感染症が5類へ移行し、鉄道利用者の影響も徐々に回復されていることから、発売額が増加した。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	待合所にアンケート用紙を設置し、窓口職員の接客態度や施設の維持管理状況等について記載いただいた。		最多項目	満足度 評価	
			結果	回答総数:119件(評価関連設問の延べ数) 非常に満足又は満足:63%、普通:31.9%、やや不満又は不満:5%		○	非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項 特になし			満足度が高い
						普通	
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	7,120	6,832	乗車券発売手数料が増加した一方、最低賃金の増額等により人件費、労務費が増加した。光熱水費等については減額となった。		
		(指定管理料)	6,262	5,697			
		(利用料金収入)	0	0			
		支出(千円)	7,152	7,127			
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	33		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31		
	合計			100	84		
	年度評価及びコメント	年度評価	JR湖西線利用客が快適に施設を利用できるよう、適切に施設の維持管理が行われている。一方、新型コロナウイルス感染症の位置付けが5類に移行し、乗降者数は徐々に回復傾向にあるもののコロナ前までには至らなかった。しかし、北陸新幹線敦賀駅の開業や湖西線開通50周年を迎えることもあり、今後の利用客の増加が期待ができる。				

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		北淡海・丸子船の館			
	施設所管課		文化観光課歴史まちづくり室			
	施設概要		○設置年月 平成8年4月開設 ○設置目的 郷土の歴史、文化に関する展示、丸子船等の保存、収集及び調査研究を行い郷土文化の向上と教育、学術の発展に資することを目的とする。 ○規模・構造 木造2階建て一部鉄骨造 延べ床面積377.32㎡ 丸子船展示室、史料展示			
	指定管理者名		有限会社西浅井総合サービス			
	指定期間		令和5年4月1日～令和8年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	道の駅「塩津海道あぢかまの里」での実船展示とチラシ設置により、北淡海・丸子船の館へ人の誘導を図った。 夏休みキャンペーンとして「丸子船ぬりえ」を実施し、若年層へ郷土の歴史民俗への理解を深める取組みを行った。			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項（増減理由等）	
			942人	916人	新型コロナウイルス感染症の対応方針が緩和されたが、入館者数の大きな増加にはつながらなかった。	
		利用者アンケートの結果	評価区分			
			実施概要	通年実施	最多項目	満足度 評価
					○	非常に満足度が高い
			結果	施設及び展示について、非常に満足度が高いとの評価が大半を占めており、評価は高い。		満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項	—			普通	
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項（増減理由等）	
		収入(千円)	4,086	4,026	【収入増】指定管理料の増加。【支出増】人件費の上昇。	
		(指定管理料)	3,857	3,804		
		(利用料金収入)	217	211		
		支出(千円)	4,160	3,989		
その他特記事項		特になし。				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	20	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計			100	73	
	年度評価及びコメント	年度評価	郷土資料館として目的に即した管理運営がされている。来館者からは往時の湖上交通が偲ばれる丸子船の展示に高い評価を得ている。また、道の駅に実船展示場の設置など入館者を増加させる取組みを行いつつ、夏休みキャンペーン「丸子船ぬりえ」で子どもたちに地域の歴史民俗に触れる機会を創出した。今後も地域と協働によるイベントの開催や新たな展示物の掘り起こしなどを検討しており、来館者の増加につながることを期待する。			
		B				