

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		南郷里まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市新栄町1065番地2 構 造:鉄骨造平屋建て 延床面積:985.04㎡ 開 設:平成25年 施設内容:ホール、会議室、学習室、相談室、調理室等				
	指定管理者名		南郷里地域づくり協議会				
	指定期間		令和5年4月1日～令和10年3月31日				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・歴史講座 参加者44人 ・南郷里ふれあいフェスティバル 約2,800人				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			1,380件 18,492人	1,394件 19,780人	登録サークルの高齢化が進み利用者数が減少傾向にある。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和6年10月8日～令和6年11月10日 満足度に関する項目数:8項目 回収数:29人		最多項目	満足度 評価	
			結果	8項目の集計 満足…89、やや満足…89、どちらともいえない…34、やや不満…1、不満…1、無回答…27	○	非常に満足度が高い	
						満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	14,649	14,635	1件あたりの利用時間が長くなったことから利用料金収入が増加した。	
			(指定管理料)	13,551	13,551		
			(利用料金収入)	912	871		
		支出(千円)	12,799	13,313			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	26	
	合計				100	71	
	年度評価及びコメント		年度評価				
			B	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況について、利用者数は当初計画を下回っているが、利用料金は当初計画を上回っている。アンケートでは満足度が非常に高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			