

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		神照まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市神照町286番地1 構造:鉄骨造平屋建て 延床面積:1,315.82㎡ 開設:平成28年 施設内容:多目的ホール・小会議室・中会議室・会議室A・会議室B・芸能室・相談室・和室・調理室・工作室			
	指定管理者名		神照地区地域づくり協議会			
	指定期間		令和2年4月1日～令和7年3月31日			
事業成果 (令和6年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	①サロンボランティア交流会 41人 ②ふれあい交流会 221人			
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
			3,372件 32,490人	3,059件 30,083人		
		利用者アンケートの結果	評価区分		サークル活動が活発になったため、利用件数・利用者数ともに増加した。	
			実施概要	実施時期:令和6年11月1日～令和6年11月30日 満足度に関する項目数:6項目 回収数:372件		最多項目
	結果		6項目の集計 満足…947、やや満足…302、普通…644 やや不満…40、不満…6	○		非常に満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		満足度が高い		
					普通	
					満足度は低い	
収支状況	施設における収支		令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)		19,101	18,873		
		(指定管理料)	12,883	13,395		
		(利用料金収入)	1,800	1,729		
	支出(千円)		16,481	15,178		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計			100	71	
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況については当初計画を上回っている。アンケートでは満足度が非常に高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			
	B					