

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月駅コミュニティセンター関連施設		
	施設所管課		都市建設部都市計画課		
	施設概要		○設置年 平成17年 ○設置目的 JR北陸本線高月駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティセンター:延床面積(センター・総合案内所)1188.57㎡ 東駐車場:169台(無料) 西駐車場:70台(無料) 駐輪場:302台		
	指定管理者名		特定非営利活動法人花と観音の里		
	指定期間		令和2年4月1日から令和7年3月31日まで		
事業成果(令和6年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関する事。二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関する事。三 その他施設の目的を達成するために必要な業務。 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	総合案内所で物販を行うとともに、飲料水自動販売機を設置している。		
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)
			乗車券発売手数料 2,718,181円	乗車券発売手数料 2,675,520円	
		利用者アンケートの結果	評価区分		
			実施概要	令和6年10月から11月までの10日間に自由通路及び観光案内所にてアンケート用紙を配布。配布枚数385枚、回収枚数185枚、回収率48.3%	最多項目
	結果		満足36.0%、やや満足32.0%、普通25.3%、やや不満4.8%、不満1.9%	○	非常に満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		満足度が高い	
					普通
					満足度は低い
収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)	23,280	22,872		
	(指定管理料)	15,954	15,954		
	(利用料金収入)	0	0		
	支出(千円)	21,719	20,762	物販やレンタサイクル等が好調であった一方で、人件費上昇や物価高に伴い支出も増加した。	
その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	22
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	34
	合計			100	86
	年度評価及びコメント	年度評価	指定管理者はNPO法人という特性上から利益追求主義でなく、地域還元や地元協力を大切にされており、その姿勢が成果に表れていると考える。利用者満足度も高く今後も利用者寄り添った運営に期待したい。		
	A				