

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		海道・あぢかまの宿関連施設																					
	施設所管課		都市建設部都市計画課																					
	施設概要		○設置年 平成7年 ○設置目的 JR北陸本線近江塩津駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス:木造平屋 床面積130.19㎡(平成7年10月開設)(ホール、待合室、管理事務室、郷土物産展示室、便所、倉庫) 駐車場:41台(無料) 駐輪場所:30台(無料)																					
	指定管理者名		有限会社西浅井総合サービス																					
	指定期間		令和5年4月1日から令和8年3月31日まで																					
事業成果(令和6年度)	管理実施状況	管理運營業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関する事。二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関する事。三 その他施設の目的を達成するために必要な業務。 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務																					
		自主事業の実施状況	自動販売機による飲料水販売が行われた。																					
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)																			
			乗車券発売手数料 615,302円	乗車券発売手数料 513,109円	コロナ禍後の利用者回復基調にあるものとする。																			
		利用者アンケートの結果	評価区分																					
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">実施概要</td> <td>通年で窓口にて実施(無記名式) 有効回答203件</td> <td style="text-align: center;">最多項目</td> <td style="text-align: center;">満足度 評価</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">結果</td> <td>満足78件(38.0%)、やや満足38件(18.5%)、普通58件(28.3%)、やや不満19件(9.3%)、不満12件(5.9%) ※無回答除く</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">非常に満足度が高い</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">利用者の声をふまえ、反映した事項</td> <td>昇降設備の未整備に対する不満と設置要望が多数あり、市を通じてJRへ整備を要望している。</td> <td></td> <td style="text-align: center;">満足度が高い</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">普通</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">満足度は低い</td> </tr> </table>	実施概要	通年で窓口にて実施(無記名式) 有効回答203件	最多項目	満足度 評価	結果	満足78件(38.0%)、やや満足38件(18.5%)、普通58件(28.3%)、やや不満19件(9.3%)、不満12件(5.9%) ※無回答除く	○	非常に満足度が高い	利用者の声をふまえ、反映した事項	昇降設備の未整備に対する不満と設置要望が多数あり、市を通じてJRへ整備を要望している。		満足度が高い				普通				満足度は低い		
	実施概要	通年で窓口にて実施(無記名式) 有効回答203件	最多項目	満足度 評価																				
	結果	満足78件(38.0%)、やや満足38件(18.5%)、普通58件(28.3%)、やや不満19件(9.3%)、不満12件(5.9%) ※無回答除く	○	非常に満足度が高い																				
	利用者の声をふまえ、反映した事項	昇降設備の未整備に対する不満と設置要望が多数あり、市を通じてJRへ整備を要望している。		満足度が高い																				
				普通																				
			満足度は低い																					
収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)																				
	収入(千円)	6,501	6,293	収入については券売手数料が伸びた一方で、支出はほぼ前年度と同様の管理運営状態であったと思料する。																				
	(指定管理料)	5,440	5,333																					
	(利用料金収入)	0	0																					
支出(千円)	5,503	5,505																						
その他特記事項		特になし																						
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点																			
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32																			
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21																			
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31																			
	合計			100	84																			
	年度評価及びコメント	年度評価	湖西線と北陸本線の結節点として近江塩津駅は一定の乗換需要があるものの、利用者数の伸び悩みからJRによるバリアフリー化が進んでいない。利用者アンケートではその点の不満が多く挙げられるが、施設運営面では満足度が高く、限られた施設を適切かつ有効に活用されている。今後も利用者目線での管理運営に期待する。																					
	A																							