令和6年度 年度評価結果表

	施設名称				七尾まちづくりセンター				
施設の概要等	施設所管課				市民協働部市民活躍課				
	施設概要				市民協働部市民活躍課 所在地:長浜市佐野町181番地 構 造:鉄骨平屋 延床面積:773.2㎡ 開 設:平成8年 施設内容:創作活動ルーム、研修室、セミナールーム、和室、食彩実習室				
	指定管理者名				七尾地区地域づくり協議会				
	指定期間				令和6年4月1日~令和9年3月31日				
事業成果(令和6年度)	管理実施				①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
	状況	<u> </u>			・生活相談窓口 10人 ・日常法律困りごと支援活動 2人				
					令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		自減理由等)
	利用状況	利用状況			162件 2,447人	前年度実績なし	令和6年度から指定管理		
		利用者アンケートの実施概要 結果 利用者の声を ふまえ、反映した事項					評価区分		
					実施時期:令和7年3月 満足度に関する項目数:11項目 回収数:58件				
				似安	海足及に関する項目数:11項目 回収数:58件 5項目の集計 満足…267、やや満足…51、普通…30 やや不満…1、不満…0、知らない…29			○ 非常に満足度が高 満足度が高い	
				結果					
				利用者の声を ふまえ、反映し た事項	特になし			普通 満足度は低い	
		施設におけ		ける収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
	収	収入(千		9)	10,005	0	- - - 令和6年度から指定管理		
	支状	(指定		管理料)	9,962	0			
	況	(利用料金収入)		料金収入)	41	0			加比巴巴生
	支出(千円)			9)	9,092	0			
	その他特記事項			項	特になし				
年度評価	評価項目				主な評価の視点		配点		評価点
	①設置目的の達成の取組				施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40		25
	②効率性の向上等の取組				経費の節減等、収入(利用者)の増加		25		18
					経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35		27
	合計							100	70
	年度評価及びコメント			コメント	毎度評価 協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況について、利用者数は当初計画を下回っているが利用料金は上回っている。アンケートでは満足度が非常に高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。				