

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		下草野まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市北ノ郷町105番地 構 造:本館 鉄筋コンクリート造2階建て、東館 木造平屋建て 延床面積:766.05㎡ 開 設:昭和55年 施設内容:集会室・厨房兼食堂・研修室・和室・会議室				
	指定管理者名		下草野地域づくり協議会				
	指定期間		令和6年4月1日～令和11年3月31日				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・買い物支援事業 150人 ・診療所送迎支援事業 13人 ・社協サロン支援事業 57人				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			540件 5,593人	490件 4,792人	SNSでの情報発信により利用者が増加した。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和6年10月～令和6年11月 満足度に関する項目数:5項目 回収数:27件			最多項目	満足度 評価
			5項目の集計 満足…73、やや満足…30、普通…31 やや不満…1、不満…0			○	非常に満足度が高い
							満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	10,405	10,403	特になし	
			(指定管理料)	10,113	10,323		
		(利用料金収入)	84	74			
	支出(千円)	10,405	9,795				
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	22	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計				100	66	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況については当初計画を上回っている。アンケートでは満足度が非常に高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			
			B				