

# 令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜西部福祉ステーション			
	施設所管課		長寿推進課			
	施設概要		○設置年 平成13年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 3,057.82㎡ ○延床面積 1,134.37㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平家建			
	指定管理者名		社会福祉法人 青祥会			
	指定期間		令和6年4月1日から令和11年3月31日まで(5年間)			
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)(以下「施設条例」という)第3条第3号に掲げる事業の実施に関する業務 ②施設条例第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ③その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	なし			
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
			高齢者福祉センター 2,858人 通所介護事業 7,237人 地域密着型通所介護事業 2,285人 居宅介護支援事業 1,450人	高齢者福祉センター 2,804人 通所介護事業 6,893人 地域密着型通所介護事業 2,705人 居宅介護支援事業 1,328人		地域密着型通所介護事業について、施設入所者の増加により利用者が減少。
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. 雰囲気、2. 介護、3. 設備、4. 職員の対応、5. 食事、6. 送迎、7. 意見・要望	最多項目	満足度 評価	
		結果	配布数53、回収数29、回答率54.72%。 ほぼすべての項目にて「満足」又は「普通」が最も多い。	○	非常に満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	—		満足度が高い		
				普通		
				満足度は低い		
収支状況	施設における収支		令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)		139,010	135,112		
	(指定管理料)		10,508	9,494		
	(利用料金収入)		122,918	121,730		
	支出(千円)		124,877	115,822	人件費および事業活動経費の増加による支出の増加。	
その他特記事項		—				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計				100	73
	年度評価及びコメント		年度評価	事業によって利用者の増減に差はあるが、アンケート結果により満足度が高い。今後も引き続き利用促進に努め、利用者にとって居心地の良い施設となるよう取り組んでいきたい。		
		B				