

令和6年度 年度評価結果表

|             |             |                  |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                   |                                                      |                                            |           |
|-------------|-------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------|
| 施設の概要等      | 施設名称        |                  | 長浜北部福祉ステーション                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                   |                                                      |                                            |           |
|             | 施設所管課       |                  | 長寿推進課                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                   |                                                      |                                            |           |
|             | 施設概要        |                  | ○設置年 平成12年<br>○設置目的 高齢者福祉及び地域福祉の増進を図ることを目的とし、施設の有効利用及び高齢者の方々の健康の増進、教養の向上及びレクレーションの提供を行い、高齢者のニーズに対応した福祉サービスの提供に努めること。<br>○敷地面積 4,792㎡<br>○延床面積 1,033.25㎡<br>○施設構造 鉄筋コンクリート造 平家建                                         |                                                                                                   |                                                      |                                            |           |
|             | 指定管理者名      |                  | 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                   |                                                      |                                            |           |
|             | 指定期間        |                  | 令和6年4月1日から令和11年3月31日まで(5年間)                                                                                                                                                                                            |                                                                                                   |                                                      |                                            |           |
| 事業成果（令和6年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務           | ①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)(以下「施設条例」という)第3条第3号に掲げる事業の実施に関する業務<br>②施設条例第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務<br>③その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務<br>④管理施設の維持管理に関する業務<br>⑤管理施設の使用許可に関する業務<br>⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑦その他市長が必要と認める業務 |                                                                                                   |                                                      |                                            |           |
|             |             | 自主事業の実施状況        | なし                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                   |                                                      |                                            |           |
|             | 利用状況        | 利用状況             | 令和6年度実績                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                   | 令和5年度実績                                              | 特記事項(増減理由等)                                |           |
|             |             |                  | 高齢者福祉センター 8,078人<br>通所介護事業 6,952人<br>居宅介護支援事業 2,491人                                                                                                                                                                   |                                                                                                   | 高齢者福祉センター 5,009人<br>通所介護事業 7,159人<br>居宅介護支援事業 2,252人 | 高齢者福祉センターについて、仲間作りや健康維持のための事業の実施により利用者数増加。 |           |
|             |             | 利用者アンケートの結果      |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                   |                                                      | 評価区分                                       |           |
|             |             | 実施概要             | 手法:ペーパー方式<br>1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望                                                                                                                                                                   |                                                                                                   |                                                      | 最多項目                                       | 満足度 評価    |
|             |             |                  |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                   |                                                      |                                            | 非常に満足度が高い |
|             |             | 結果               | 配布数76、回収数57、回答率75.0%。<br>1.お風呂を楽しみにされている方が多い。2.送迎サービスの満足度が高い。                                                                                                                                                          |                                                                                                   |                                                      | ○                                          | 満足度が高い    |
|             |             |                  |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                   |                                                      |                                            | 普通        |
|             |             | 利用者の声をふまえ、反映した事項 | —                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                   |                                                      |                                            | 満足度は低い    |
|             | 収支状況        | 施設における収支         | 令和6年度実績                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                   | 令和5年度実績                                              | 特記事項(増減理由等)                                |           |
|             |             | 収入(千円)           | 110,134                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                   | 105,241                                              | —                                          |           |
|             |             | (指定管理料)          | 10,268                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   | 9,237                                                |                                            |           |
|             |             | (利用料金収入)         | 97,507                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   | 92,792                                               |                                            |           |
|             |             | 支出(千円)           | 111,769                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                   | 107,100                                              |                                            |           |
|             | その他特記事項     |                  | —                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                   |                                                      |                                            |           |
| 年度評価        | 評価項目        |                  | 主な評価の視点                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                   | 配点                                                   | 評価点                                        |           |
|             | ①設置目的の達成の取組 |                  | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                   | 40                                                   | 28                                         |           |
|             | ②効率性の向上等の取組 |                  | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                   | 25                                                   | 17                                         |           |
|             | ③適正な管理運営の取組 |                  | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                                                                            |                                                                                                   | 35                                                   | 31                                         |           |
|             | 合計          |                  |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                   | 100                                                  | 76                                         |           |
|             | 年度評価及びコメント  |                  | 年度評価                                                                                                                                                                                                                   | 高齢者福祉センターについて、仲間作りや健康維持のための事業の実施により利用者数が大幅に増加。<br>通所介護事業について、利用者数、利用料金は前年並みで安定しており、引き続き利用促進を期待する。 |                                                      |                                            |           |
|             |             |                  | A                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                   |                                                      |                                            |           |