

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北福祉ステーション							
	施設所管課		長寿推進課							
	施設概要		○設置年 平成9年(湖北デイサービス) ○設置目的 地域住民の福祉ニーズに応じて、各種のサービス、福祉情報の提供等を総合的に行い、地域住民の福祉の増進並びに福祉意識の高揚を図る。 ○敷地面積 (デイ)15,951㎡ ○延床面積 (デイ)2,205.02㎡ ○施設構造 (デイ)鉄筋コンクリート造 平家建							
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会							
	指定期間		令和7年4月1日から令和12年3月31日まで(5年間)							
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ②その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務							
		自主事業の実施状況	なし							
	利用状況	利用状況	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項(増減理由等)			
			通所介護事業 6,724人 居宅介護支援事業 2,470人		通所介護事業 6,611人 居宅介護支援事業 2,191人					
		利用者アンケートの結果					評価区分			
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. 雰囲気、2. 介護、3. 設備、4. 職員の対応、5. 食事、6. 送迎、7. 意見・要望					最多項目	満足度 評価	
			結果	配布数56、回収数34、回答率60.71%。 1.お風呂を楽しみにされている方が多い。2.送迎サービスの満足度が高い。					○	非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項					—	満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項(増減理由等)			
		収入(千円)	117,706		112,347		居宅介護支援事業の利用者増加により、利用料も増加。			
(指定管理料)			1,119		646					
(利用料金収入)			114,221		108,039					
支出(千円)		104,413		105,488						
その他特記事項		—								
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点			
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	28			
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	18			
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	30			
	合計					100	76			
	年度評価及びコメント		年度評価	A 感染予防を徹底され、利用者増加に向けての取り組みを勧められました。今後も事業の効率化やサービスの質の向上により、利用者にとって居心地の良い施設となるよう取り組んでいただきたい。						