

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜勤労者総合福祉センター						
	施設所管課		商工振興課						
	施設概要		○設置年 昭和63年 ○設置目的 中小企業等で働く勤労者の福祉の増進と勤労意欲の向上を図り、もって雇用の促進と職業の安定に資する。 ○敷地面積 886.9㎡						
	指定管理者名		株式会社ロハス長浜						
	指定期間		令和4年4月～令和9年3月						
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 長浜市勤労者福祉施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ② 管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ その他市長が必要と認める業務						
		自主事業の実施状況	コミュニティビジネスやNPO事業支援のため、ボランティア団体等の事務局代行業務を受け持つなどのサービス事業を展開している。また各種カルチャー講座の開催を通し、親しまれる施設の運営を行っている。						
	利用状況	利用状況	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項（増減理由等）		
			多目的ホール： 585件 14,766人 会議室等： 1,065件 16,112人		多目的ホール： 618件 15,474人 会議室等： 1,291件 13,048人		施設の老朽化の影響もあり、利用件数は減少傾向にある。		
		利用者アンケートの結果			評価区分				
		実施概要	施設利用者やイベント参加者にアンケートを実施			最多項目	満足度 評価		
			結果	概ね高評価である。			○	非常に満足度が高い	
				段差のある危険個所については職員間で共有し、受付時の段差については、都度職員から利用者に声掛けを実施。				満足度が高い	
		利用者の声をふまえ、反映した事項					普通		
					満足度は低い				
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項（増減理由等）		
		収入(千円)	23,125		21,508		特になし。		
		(指定管理料)	10,361		9,694				
		(利用料金収入)	5,848		5,030				
		支出(千円)	21,780		20,702				
その他特記事項		特になし。							
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	31		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加			25	20		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	31		
	合計					100	82		
	年度評価及びコメント		年度評価	令和6年度も会議室等の利用料収入は伸長し、安定した運営が継続されている。アンケート結果では、施設や職員への評価が概ね高く、危険個所の周知など利用者の意見にも適宜対応されており、利用者目線の運営が行われている。ただし、施設の老朽化が進んでおり、修繕の頻度は増加している。					
			A						