

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		己高庵					
	施設所管課		文化観光課					
	施設概要		○設置年 平成8年オープン ○設置目的 豊かな自然、悠久の歴史、観音文化を持つ地域の施設としてこの地を訪れる宿泊客を受入れ、山村と都市部との交流を図り、地域経済の活性化を目指すことを目的に設立する。 ○主要施設 コテージ(和室7、洋室4)、レストラン、大広間、茶室、瞑想室					
	指定管理者名		株式会社ふるさと夢公社きのもと					
	指定期間		令和5年4月1日から令和7年3月31日まで					
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①和室7室、洋室4室に係る宿泊客の施設使用料及び食事代の徴収等 ②日帰りの宴会、レストラン食事、入浴に係る利用代金の徴収等 ③施設の維持管理					
		自主事業の実施状況	文化歴史の継承及び茶製品の特産化、茶文化の振興を目的に、茶畑再生事業並びに茶葉の加工・販売、茶道体験事に取り組んでいる。また、己高庵周辺の景観保全を図るため、遊休農地の整備も進めている。					
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)			
			宿泊者 4,301人 宴会・レストラン利用者 4,494人 年間利用客数計 8,795人	宿泊者 4,703人 宴会・レストラン利用者 3,698人 年間利用客数計 8,401人	来年度の施設方針決定が遅れたため予約サイトへの掲載が遅れ、宿泊利用客数が減少。			
		利用者アンケートの結果			評価区分			
		実施概要	宿泊者向けアンケート調査(アンケート項目) ①総合評価、料理、風呂、部屋、清掃、接客、料金、②旅行目的、③当館選択理由、④リピート可能性			最多項目	満足度 評価	
						○	非常に満足度が高い	
			結果	アンケート総数:619件(回収率35%) ①総合評価:良98%、料理:97%、風呂:良94%、部屋:良95%、清掃:良98%、接客:良97%、料金:良96% ②その他観光22%、長浜観光16%、その他9% ③周辺環境27%、宿泊プラン22%、価格21% ④リピート有98%				満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項 特になし				普通
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)			
		収入(千円)	102,850	108,862	上記理由による宿泊者数が減少し、利用料金収入が少なくなった。			
		(指定管理料)	6,128	6,128				
		(利用料金収入)	96,430	102,456				
支出(千円)		110,854	112,849					
その他特記事項		特になし						
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	13		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31		
	合計				100	67		
	年度評価及びコメント		年度評価	提供サービスの品質向上を通じ、客単価の上昇とリピーターの定着により、安定収益の確保を目指して運営されている。しかし、利用料金の減少に加え、最低賃金上昇に伴う人件費の高騰や、食材の値上げ、光熱水費の高止まりの影響により、厳しい施設運営となっており、抜本的な経営改革に取り組む必要があると考える。				