

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	高山キャンプ場			
	施設所管課	北部産業振興課			
	施設概要	設置年 平成11年(オープン) 設置目的 市民と森林とのふれあい及び都市住民との交流の場の提供 規模 全体整備面積 A=14,200㎡ 主要施設 森林体験交流センター1棟、バンガロー8棟(大4棟・小4棟)、森林環境学習センター1棟、炊事施設2棟(かまど付、かまど無)、林間キャンプ場13区画、オートキャンプ場15区画、林間広場1箇所(キャンプファイヤーサークル)、便所棟2棟、シャワー棟1棟、駐車場40区画、ゴミ集積所1箇所			
	指定管理者名	(株)口ハス長浜			
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日			
事業成果(令和6年度)	管理実施状況	管理運営業務	施設条例第12条各号に掲げる事業の実施に関する業務 (1)施設及び設備の維持管理に関する業務 (2)施設の利用許可に関する業務 (3)施設の利用料の徴収に関する業務 (4)施設の利用料の還付に関する業務 (5)施設のキャンセル料の徴収に関する業務 (6)その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	・自然にタッチ(森の不思議を発見しよう)59名参加 ・自然にタッチ(水生昆虫を観察しよう)108名参加 ・森の木でクラフトを作ろう(出張木工教室)69名参加		
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)
			年間利用者数7,652人(うち宿泊者数6,892人)	年間利用者数8,311人(うち宿泊者数7,607人)	キャンプブームが落ち着いたことに加え、猛暑や夏休み期間中の台風の影響により、利用者数が減少した
		利用者アンケートの結果	評価区分		
			実施概要	施設利用者に対し、アンケートの回答を依頼	最多項目
	結果		【回答の内訳】満足276件、やや満足46件、普通10件、やや不満0件、不満0件	○	非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	木工館にエアコンを3台設置、デッキ部分と腰板の塗装、芝生の育成、害虫(蜂、カメムシ等)の発生による苦情に対し、見回りの強化		普通
					満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)
収入(千円)		30,127	31,048	利用件数や利用人数が減少したため、人件費、光熱水費、消耗品費などを前年度と比べて削減し、辛うじて収支をプラスに維持した	
(指定管理料)		2,695	2,733		
(利用料金収入)		17,489	18,405		
支出(千円)		29,904	30,647		
その他特記事項	特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計			100	76
	年度評価及びコメント	年度評価	キャンプブームが落ち着き、キャンプ人口や利用頻度が減少しているように見えますが、利用者からは高評価を得ています。今後は、SNSを活用して積極的に情報を発信し、新規利用者の増加を目指してほしいと思います。また、自主事業の中でも特に出張木工教室が好評を得ているため、キャンプ場側から市内の小学校などへ教室内容を積極的に案内する営業活動をお願いしたいです。		
	A				