令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	河毛駅コミュニティハウス関連施設			
	施設所管課	都市建設部都市計画課			
	施設概要	○設置年 平成5年 ○設置目的 JR北陸本線河毛駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス:鉄骨平屋建て 延床面積188.80㎡ 駐車場:175台(無料) 駐輪場所:250台(無料)			
	指定管理者名	株式会社まちづくり湖北			
	指定期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日まで			
事業成果(令和6年度)	管理実施状況	管理運營業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること。 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること。 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務。 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	観光PR事業、地域特産品販売及び自動販売機による飲料水等の販売が行われた。		
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)
			乗車券発売手数料 2,093,774円	乗車券発売手数料 1,970,927円	
		利用者アンケートの結果	評価区分		
			実施概要	令和6年10月から12月までの間に無記名方式で実施回答12件	最多項目
	結果		とても満足5件(41.6%)、まあまあ満足6件(50.0%)、普通0件(0.0%)、すこし不満1件(8.3%)、とても不満0件(0.0%)	○	満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		普通
					満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)
収入(千円)		10,813	8,334		
(指定管理料)		6,338	4,052		
(利用料金収入)		0	0		
	支出(千円)	7,640	7,134	指定管理期間の更新を機に指定管理料が大幅に増額した一方で、人件費増大及び物価高騰に伴い経費も増加した。	
	その他特記事項	特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	22
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計			100	84
	年度評価及びコメント	年度評価	河毛駅コミュニティハウスでは、地域の財産である小谷城址や浅井氏を紹介するなど、質の高い観光案内とともに地域に根差した活動を継続されている。今後も単なる駅施設に留まらない運営を期待したい。なお利用者評価も高いものの、利用者アンケート回収数の絶対数が少ないため増加に努められたい。		
	A				