

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		大見こいの広場			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		○所在地 長浜市木之本町大見678 ○設置年月 平成8年3月 ○設置目的 ヴィラ、コテージ、オートキャンプ場等を備えた野外活動施設であり、豊かな自然を活かし、都市住民との交流を図るとともに、大見地域の活性化を図ることを目的に設立 ○主要施設 ヴィラ(10棟)、コテージ(1棟)、オートキャンプ場(27区画)			
	指定管理者名		株式会社ふるさと夢公社きのもと			
	指定期間		令和4年4月1日～令和9年3月31日			
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①ヴィラ棟、コテージ棟、オートキャンプ場棟施設の使用許可に関する業務 ②施設の利用料の徴収、施設の維持管理、安全確保に関する業務 ③施設の開閉・清掃・設備点検・備品管理・小規模修繕に関する業務			
		自主事業の実施状況	・流しそうめん 884人 ・クラフト教室 850人 ・マス釣り 331人			
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
			宿泊者数 6,931人 野外施設利用者数 11,733人 その他施設利用者数 2,126人	宿泊者数 6,976人 野外施設利用者数 11,302人 その他施設利用者数 1,833人	フリーサイトの利用可能エリアを広げたことで、利用者数が増加した。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	各施設の利用者を対象に4月上旬から実施 回答数・・・54件		最多項目	満足度 評価
					○	非常に満足度が高い
			結果	9項目の合計 良い・・・133、普通・・・25、悪い・・・3、		満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし	
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	47,482	47,098	特になし	
		(指定管理料)	4,002	4,002		
		(利用料金収入)	42,432	42,502		
		支出(千円)	47,414	45,372		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	26
	合計				100	69
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況については当初計画を下回っているものの、アンケートでは満足度が非常に高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。		
		B				

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		きのもと交遊館				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		○所在地 長浜市木之本町木之本1118番地 ○設置年月 平成18年4月 ○設置目的 交流の場を通じて地域の活性化を図る。 ○構造 鉄骨造・RC造 1F 337.36㎡ 2F 148.93㎡ 1F ホール 2F 資料閲覧室、学習室				
	指定管理者名		K-ZOHN運営協議会				
	指定期間		令和6年4月1日～令和11年3月31日				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 長浜市地域活性化施設条例第3条に関する業務 ② 管理施設の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ 地域振興業務 ⑥ その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・きのもと交遊館カフェ 618名 ・コーヒー淹れ方講座 9人 ・バイオリンコンサート 83人 ・懐かしの郷土料理 58人				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項（増減理由等）		
			ホール・ロビー：5,555人 学習室：865人 資料閲覧室：283人 きのもと街道ぶらりん関連：3,699人	ホール・ロビー：4,649人 学習室：878人 資料閲覧室：279人 きのもと宿まつり：3,090人	SNSでの情報発信により、新規団体の利用が増加した。		
		利用者アンケートの結果	評価区分				
			実施概要	実施期間：令和6年4月～令和7年2月 アンケート回答数：327件		最多項目	満足度 評価
				結果		○	非常に満足度が高い
			利用者の声をふまえ、反映した事項	なし			満足度が高い
					普通		
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項（増減理由等）		
		収入(千円)	7,720	6,935	特になし		
		(指定管理料)	5,530	4,293			
(利用料金収入)		674	1,316				
支出(千円)		6,962	6,294				
その他特記事項	特になし						
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	27	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加			25	17	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	27	
	合計				100	71	
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況については当初計画を下回っている。アンケートでは満足度が非常に高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。				
		B					

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		ウッディパル余呉						
	施設所管課		未来創造部 北部政策局 北部政策課						
	施設概要		○建築年月 昭和63年3月 ○設置目的 豊かな自然資源と歴史を活かし、住民に憩いの場と交流の場を提供することにより、地域の活性化を図ることを目的とする。 ○規模・構造 敷地面積71,986.5㎡ 建築(延床)面積3,467.07㎡ 木造 ○主要施設 スポーツレクリエーション施設(パットゴルフ場、フィールドアスレチック)、スキー場、テニスコート(6面)、キャンプ場(20区画)、コテージ(11棟)、レストハウス(レストラン等)、宿泊研修館(研修室、会議室等)						
	指定管理者名		株式会社ロハス長浜						
	指定期間		R6.4.1～R11.3.31(5年間)						
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市地域活性化施設条例第3条に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤利用者ニーズにあったサービスの提供による利用促進に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務						
		自主事業の実施状況	余呉の特徴を活かした各種事業の実施 ・自然文化体験事業(余呉トレイル事業、火育体験、スノーシュー体験、竹林整備など) ・施設の有効活用事業(子供ミュージアム、オートキャンプ、グランドゴルフなど) ・高規格宿泊棟ヴィラの運営						
	利用状況	利用状況	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項(増減理由等)		
			年間利用者数 23,217人		年間利用者数 25,389人		猛暑や物価高の影響によるニーズの変化が発生しており、利用者数が減少することとなった。		
		利用者アンケートの結果					評価区分		
		実施概要	コテージ利用者へのアンケート(年間)					最多項目	満足度 評価
								○	非常に満足度が高い
									満足度が高い
	結果	主要項目(施設・設備・清掃)で「大変満足」と「満足」を合わせた比率は85%を超えており高い評価を得ている。						普通	
		カメムシに関する苦情対応として、薬剤散布などの処置のほか、コテージの1棟を二重サッシ化した。						満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	113,445		114,529		猛暑と物価高が原因で利用者が減少し、収入が落ち込んだ。また、物価上昇の影響で、支出の削減が難しい状況にある。		
		(指定管理料)	21,416		18,620				
(利用料金収入)		49,415		54,482					
支出(千円)		113,426		114,088					
その他特記事項		社会的・気象的な影響による利用者の動向や物価の上昇に適切に対応するため、業務改善を前提としつつ宿泊施設の適切な利用料金改定により、収支は前年度に引き続きプラスを維持した。							
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	28		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	19		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	30		
	合計					100	77		
	年度評価及びコメント		年度評価	新型コロナウイルス感染症の第5類移行後の行動変化や異常気象の常態化により、アウトドア施設の運営は経営面で非常に厳しい状況にある中、業務の改善や省エネを進めながら、人件費や物価の上昇に的確に対応しつつ、利用者目線での施設運営に取り組んでいる。また、アンケート結果からも引き続き高い利用満足度を確保しており、地域振興の中核を担う施設として適切に管理運営されている。					
			A						

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		六荘まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市勝町490番地 構 造:鉄筋コンクリート造2階建(一部鉄骨造) 延床面積:1,462.72㎡ 開 設:平成7年 施設内容:多目的ホール・会議室A・会議室B・学習室・和室大・和室中・和室小・茶室・調理実習室・工作室				
	指定管理者名		六荘地区地域づくり協議会				
	指定期間		令和4年4月1日～令和9年3月31日				
事業成果 (令和6年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・がんを知る講演会 60人 ・歴史講演会 77人				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			2,792件 28,936人	3,065件 27,621人	高齢化によりサークルの活動回数が減少している一方、健康志向のグループ利用が増えたため参加者数が増加した		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和6年12月17日～令和7年1月24日 満足度に関する項目数:7項目 回収数:315件		最多項目	満足度 評価	
			結果	7項目の合計 満足…798、まあ満足…592、普通…478、やや不満…16、不満…3、わからない…96		○	非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項 幼児用トイレスリッパの設置			満足度が高い
						普通	
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	24,286	23,582	特になし		
		(指定管理料)	16,708	16,563			
		(利用料金収入)	985	898			
		支出(千円)	23,871	22,591			
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計				100	74	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できており、利用状況については当初計画を上回っている。利用者の声を踏まえて消耗品を設置するなどサービスの質を向上する取組みができている。アンケートでは満足度が非常に高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			
			B				

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		南郷里まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市新栄町1065番地2 構 造:鉄骨造平屋建て 延床面積:985.04㎡ 開 設:平成25年 施設内容:ホール、会議室、学習室、相談室、調理室等				
	指定管理者名		南郷里地域づくり協議会				
	指定期間		令和5年4月1日～令和10年3月31日				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・歴史講座 参加者44人 ・南郷里ふれあいフェスティバル 約2,800人				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			1,380件 18,492人	1,394件 19,780人	登録サークルの高齢化が進み利用者数が減少傾向にある。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和6年10月8日～令和6年11月10日 満足度に関する項目数:8項目 回収数:29人		最多項目	満足度 評価	
			結果	8項目の集計 満足…89、やや満足…89、どちらともいえない…34、やや不満…1、不満…1、無回答…27	○	非常に満足度が高い	
						満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	14,649	14,635	1件あたりの利用時間が長くなったことから利用料金収入が増加した。	
			(指定管理料)	13,551	13,551		
		(利用料金収入)	912	871			
		支出(千円)	12,799	13,313			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	26	
	合計				100	71	
	年度評価及びコメント		年度評価				
			B	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況について、利用者数は当初計画を下回っているが、利用料金は当初計画を上回っている。アンケートでは満足度が非常に高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		神照まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市神照町286番地1 構 造:鉄骨造平屋建て 延床面積:1,315.82㎡ 開 設:平成28年 施設内容:多目的ホール・小会議室・中会議室・会議室A・会議室B・芸能室・相談室・和室・調理室・工作室			
	指定管理者名		神照地区地域づくり協議会			
	指定期間		令和2年4月1日～令和7年3月31日			
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	①サロンボランティア交流会 41人 ②ふれあい交流会 221人			
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
			3,372件 32,490人	3,059件 30,083人	サークル活動が活発になったため、利用件数・利用者数ともに増加した。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	実施時期:令和6年11月1日～令和6年11月30日 満足度に関する項目数:6項目 回収数:372件		最多項目	満足度 評価
		結果	6項目の集計 満足…947、やや満足…302、普通…644 やや不満…40、不満…6		○	非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	19,101	18,873	特になし	
		(指定管理料)	12,883	13,395		
		(利用料金収入)	1,800	1,729		
		支出(千円)	16,481	15,178		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計			100	71	
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況については当初計画を上回っている。アンケートでは満足度が非常に高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	北郷里まちづくりセンター等			
	施設所管課	【北郷里まちづくりセンター】市民活躍課、【東上坂山村広場】北部産業振興課			
	施設概要	【北郷里まちづくりセンター】 所在地：長浜市東上坂町976番地7 構造：鉄骨造平屋建て(まちセン)/木造平屋建て(屋外倉庫) 延床面積：788.81㎡(まちセン)/25.00㎡(屋外倉庫) 開設：平成30年 施設内容：多目的ホール・会議室・相談室・和室・調理室・工作室 【東上坂山村広場】 所在地：長浜市東上坂町1415番地2 面積：8,768㎡ 開設：平成元年 施設内容：グラウンド、トイレ、物置			
	指定管理者名	北郷里連合地域づくり協議会			
	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日			
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市山村広場条例第15条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	・子どもの願いに応える文化事業 150人 ・地域歴史の講演会 80人		
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)
			【北郷里まちづくりセンター】 786件/7,281人 【東上坂山村広場】 218件/5,776人	【北郷里まちづくりセンター】 857件/7,851人 【東上坂山村広場】 195件/5,430人	特になし
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	実施時期：令和6年4月～12月 満足度に関する項目数：1項目 回収数：565件		最多項目 満足度 評価 ○ 非常に満足度が高い
		結果	1項目の集計 満足…449、やや満足…97、普通…19、やや不満…0、不満…0		満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		普通
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	14,308	14,334	営利利用の減少、山村広場の夜間利用の減少に伴い、利用料収入も減少した。
		(指定管理料)	13,733	13,638	
		(利用料金収入)	483	618	
		支出(千円)	13,802	13,443	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点 評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40 28
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25 17
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35 27
	合計				100 72
	年度評価及びコメント	年度評価	B 協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況について、まちづくりセンターは当初計画を上回っているものの、山村広場は下回っている。アンケートでは満足度が非常に高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。		

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西黒田まちづくりセンター等			
	施設所管課		【西黒田まちづくりセンター】市民活躍課、【本庄山村広場】環境保全課			
	施設概要		【西黒田まちづくりセンター】 所在地:長浜市常喜町500番地1 構造:鉄骨平屋建て 延床面積:749.93㎡ 開設:平成24年 施設内容:ホール・会議室・研修室・和室・調理室・工作室 【本庄山村広場】 所在地:長浜市本庄町800番地 面積:4,110㎡ 開設:昭和60年 施設内容:広場、トイレ			
	指定管理者名		西黒田ふるさと振興会議			
	指定期間		令和2年4月1日～令和7年3月31日			
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市山村広場条例第15条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	・男の料理教室 21人 ・レディース講座 28人 ・ふるさと金太郎講座 273人			
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
			【西黒田まちづくりセンター】 1,228件、15,800人 【本庄山村広場】 84件、1,299人	【西黒田まちづくりセンター】 1,191件、13,245人 【本庄山村広場】 90件、1,422人	サークルの登録が新規で2件あり、利用件数・人数の増加につながった。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	実施時期:～令和7年2月 満足度に関する項目数:4項目 回収数:130件		最多項目	満足度 評価
			4項目の集計 満足…211、おおむね満足…215、普通…84、やや不満…2、不満…0		○	満足度が高い
						普通
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	14,147	13,910	特になし	
		(指定管理料)	13,075	12,851		
		(利用料金収入)	791	801		
		支出(千円)	14,147	13,910		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27
	合計				100	73
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務について適切に実施できている。利用状況について、まちづくりセンター、本庄山村広場ともに概ね当初計画を上回っている。利用者の声を反映した事業を実施するなど満足度が高く、更なる満足度の向上と利用促進に向けた取り組み図っていただきたい。		
		B				

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		神田まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市加田町2727番地 構 造:鉄骨平屋建て 延床面積:786.83㎡ 開 設:令和6年 施設内容:多目的ホール、会議室、和室、調理実習室、多目的ルーム			
	指定管理者名		神田地区まちづくり協議会			
	指定期間		令和4年4月1日～令和9年3月31日			
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	神田ニューサロン(お菓子教室) 12人			
	利用状況	利用状況	令和6年度実績		令和5年度実績	特記事項(増減理由等)
			796件 6,281人		922件 7,656人	改築に伴う休館期間があったため、利用件数・人数ともに減少している。
		利用者アンケートの結果				評価区分
		実施概要	実施時期:令和7年1月～2月 満足度に関する項目数:6項目 回収数:39件			最多項目 満足度 評価
		結果	6項目の集計 満足…108、普通…90、不満…4、わからない…17、無回答等…15			○ 非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度が高い
						普通
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績		令和5年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	14,707		15,620	自主事業等の収入が減少したことから、前年より収入が減少している。
		(指定管理料)	13,398		13,285	
		(利用料金収入)	225		176	
		支出(千円)	14,444		15,098	
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27
	合計				100	72
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況については、改築に伴う休館期間があったため利用者数は当初計画を下回っているが利用料金は上回った。アンケートでは満足度が非常に高いため、改築した施設を有効に活用しながら、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。		
			B			

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		七尾まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市佐野町181番地 構 造:鉄骨平屋 延床面積:773.2㎡ 開 設:平成8年 施設内容:創作活動ルーム、研修室、セミナールーム、和室、食彩実習室				
	指定管理者名		七尾地区地域づくり協議会				
	指定期間		令和6年4月1日～令和9年3月31日				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・生活相談窓口 10人 ・日常法律困りごと支援活動 2人				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			162件 2,447人	前年度実績なし	令和6年度から指定管理		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和7年3月 満足度に関する項目数:11項目 回収数:58件		最多項目	満足度 評価	
			結果 5項目の集計 満足…267、やや満足…51、普通…30 やや不満…1、不満…0、知らない…29		○	非常に満足度が高い	
						満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	10,005	0	令和6年度から指定管理	
			(指定管理料)	9,962	0		
			(利用料金収入)	41	0		
		支出(千円)	9,092	0			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	25	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計				100	70	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況について、利用者数は当初計画を下回っているが利用料金は上回っている。アンケートでは満足度が非常に高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			
			B				

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湯田まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市内保町2645番地 構 造:鉄筋コンクリート造 2階建て 延床面積:830.40㎡ 開 設:昭和53年 施設内容:集会室・会議室・和室・調理実習室				
	指定管理者名		浅井湯田地域づくり協議会				
	指定期間		令和6年4月1日～令和11年3月31日				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・湯田キッズクラブ 50人 ・モニター会議 5回				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			950件 10,467人	842件 11,178人	市民団体の利用が増加した。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和6年12月 満足度に関する項目数:5項目 回収数:93件		最多項目	満足度 評価	
			結果 5項目の集計 満足…299、やや満足…52、普通…106、やや不満…8、不満…0		○	非常に満足度が高い	
						満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	15,178	14,790	特になし	
			(指定管理料)	13,334	13,526		
			(利用料金収入)	383	328		
		支出(千円)	13,933	13,731			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計				100	71	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況について、利用者数は当初計画を下回っているが利用料金は上回っている。アンケートでは満足度が非常に高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			
			B				

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		下草野まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市北ノ郷町105番地 構 造:本館 鉄筋コンクリート造2階建て、東館 木造平屋建て 延床面積:766.05㎡ 開 設:昭和55年 施設内容:集会室・厨房兼食堂・研修室・和室・会議室				
	指定管理者名		下草野地域づくり協議会				
	指定期間		令和6年4月1日～令和11年3月31日				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・買い物支援事業 150人 ・診療所送迎支援事業 13人 ・社協サロン支援事業 57人				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			540件 5,593人	490件 4,792人	SNSでの情報発信により利用者が増加した。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和6年10月～令和6年11月 満足度に関する項目数:5項目 回収数:27件		最多項目	満足度 評価	
			結果 5項目の集計 満足…73、やや満足…30、普通…31 やや不満…1、不満…0		○	非常に満足度が高い	
						満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	10,405	10,403	特になし		
			(指定管理料)	10,113			10,323
			(利用料金収入)	84			74
		支出(千円)	10,405	9,795			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	22		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27		
	合計			100	66		
	年度評価及びコメント	年度評価	B協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況については当初計画を上回っている。アンケートでは満足度が非常に高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。				

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		びわまちづくりセンター等			
	施設所管課		【びわまちづくりセンター】市民活躍課、【あじさいホール】【びわ屋外運動場照明施設】文化スポーツ課			
	施設概要		①びわまちづくりセンター 構造・面積：鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積 1,733.71㎡ 施設内容：多目的ホール、会議室1、会議室2、研修室、和室1、和室2、和室2階、調理実習室、工作室、サロン室 ②あじさいホール 構造・面積：鉄筋コンクリート造平屋建て・延床面積 1,182.81㎡ 施設内容：屋内グラウンド、物置 ③びわ屋外運動場照明施設 長浜市立びわ南小学校運動場 構造・面積：- 施設内容：夜間照明施設			
	指定管理者名		びわ地域づくり協議会			
	指定期間		令和4年4月1日～令和7年3月31日			
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市民スポーツ施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	・わがまちを歩こうかい 18人 ・スマホ講習 111人 ・親子防災セミナー 16人 ・eスポーツ体験 20人 ・ちょこっとハンドメイドクラブ 14人			
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項（増減理由等）	
			【まちづくりセンター】 825件/9,394人 【スポーツ施設合計】 708件/7,243人	【まちづくりセンター】 929件/12,373人 【スポーツ施設合計】 554件/5,860人	サークルの利用が減ったため、まちづくりセンターの利用者が減少した。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	実施時期：令和7年2月1日～令和7年3月30日 満足度に関する項目数：4項目 回収数：58件		最多項目	満足度 評価
			4項目の集計 満足…129、やや満足…39、普通…57、やや不満…6、不満…1		○	非常に満足度が高い
		結果	4項目の集計 満足…129、やや満足…39、普通…57、やや不満…6、不満…1			満足度が高い
			特になし			普通
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項（増減理由等）	
		収入(千円)	21,725	23,254	スポーツ施設の利用が増えたため、利用料金収入が増加した。	
		(指定管理料)	19,146	19,479		
		(利用料金収入)	1,120	917		
		支出(千円)	21,725	20,555		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	25	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計			100	69	
	年度評価及びコメント	年度評価				
		B	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況について、まちづくりセンターは当初計画を下回っているが、スポーツ施設は上回っている。アンケートでは満足度が非常に高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		田根まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市高畑町316番地1 構造、面積:本館 鉄骨造2階建て 延床面積459.44㎡、別館(旧浅井林業健康増進センター) 鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積375.44㎡ 開設年度:本館 昭和51年、別館 昭和56年 施設内容:研修室、調理室、作法室、会議室、ホール、トレーニングルーム、多目的研修室			
	指定管理者名		田根地区・地域づくり協議会			
	指定期間		令和4年4月1日～令和7年3月31日			
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	・生活支援事業 158人 ・空き家活用事業 12人			
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
			430件 2,748人	420件 2,815人	子どもを対象とした事業を小学校で行ったため、利用人数が減少した。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	実施時期:令和6年11月1日～令和6年12月28日 満足度に関する項目数:3項目 回収数:38件		最多項目	満足度 評価
		結果	3項目の集計 満足…89、やや満足…8、どちらともいえない…11、やや不満…2、不満…0、無回答…4		○	非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	12,398	11,121	特になし	
		(指定管理料)	10,194	10,194		
		(利用料金収入)	67	55		
		支出(千円)	9,905	9,026		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	25	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計			100	69	
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況については当初計画を下回っている。アンケートでは満足度が非常に高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		虎姫まちづくりセンター等				
	施設所管課		【虎姫まちづくりセンター】市民活躍課、【虎姫運動広場運動場・体育館・テニスコート】文化スポーツ課				
	施設概要		【虎姫まちづくりセンター】 構造：鉄筋コンクリート造・鉄骨造3階建て 延床面積：1,203.76㎡ 開設：令和元年 施設内容：多目的ホール・大会議室・小会議室1・小会議室2・中会議室1・中会議室2・和室・工作室・芸能室・調理室 【虎姫運動広場】 運動場・テニスコート 面積：8,631.00㎡ 体育館 構造：鉄筋コンクリート造 2階建て 延床面積：1,128.25㎡				
	指定管理者名		虎姫地域づくり協議会				
	指定期間		令和5年4月1日～令和10年3月31日				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市市民スポーツ施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・歴史講演会 85人 ・防災訓練 45人 ・福祉講演会 55人				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項（増減理由等）		
			【虎姫まちづくりセンター】 1,690件、17,808人 【スポーツ施設合計】 1,173件、22,866人	【虎姫まちづくりセンター】 1,956件、20,304人 【スポーツ施設合計】 1,065件、17,164人	高齢化で活動をやめる団体が出てきており、まちづくりセンターの利用者数が減少している。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期：令和6年7月～8月(まちセン)、8月～9月(スポーツ施設) 満足度に関する項目数：7項目 回収数：231件			最多項目	満足度 評価
						○	非常に満足度が高い
							満足度が高い
	結果	7項目の集計 満足…1,053、やや満足…167、普通…219、やや不満…5、不満…0、回答なし…173				普通	
		利用者の声をふまえ、反映した事項				満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項（増減理由等）		
		収入(千円)	24,590	24,013	スポーツ施設において利用が増えたため、利用料金収入が増加した。		
		(指定管理料)	21,604	21,217			
(利用料金収入)		2,112	1,917				
支出(千円)		24,104	23,509				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計				100	71	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況について、まちづくりセンター、スポーツ施設ともに当初計画を上回っている。アンケートでは満足度が非常に高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			
			B				

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北まちづくりセンター等			
	施設所管課		【まちづくりセンター】市民活躍課【文化ホール・山本山運動広場・湖北体育館】文化スポーツ課【図書館】生涯学習課			
	施設概要		【まちづくりセンター・文化ホール】 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:3,054㎡(長浜市立湖北図書館を含む) 開設:平成12年 施設内容:湖北文化ホール(移動席264席)、小会議室・厨房・楽房・クラブボックス・和室・工房 【山本山運動広場】 運動場 面積:26,643.52㎡ 体育館 構造:鉄筋コンクリート造 平屋建て 延床面積:1,815.21㎡ 施設内容:アリーナ・フィットネスルーム・和室・会議室 【湖北体育館】 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:2,041.93㎡ 施設内容:アリーナ・卓球室・会議室			
	指定管理者名		特定非営利活動法人学びの里湖北			
	指定期間		令和5年4月1日～令和10年3月31日			
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市市民文化ホール条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③長浜市市民スポーツ施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	・ピアノ発表会 23人 ・子ども映画会 150人 ・文化祭展示 750人 ・文化祭ステージ発表 180人 ・クリスマスコンサート 226人			
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
			【まちづくりセンター】1,861件 /14,187人 【文化ホール】199件/12,655人 【スポーツ施設合計】2,216件 /42,912人	【まちづくりセンター】1,880件 /14,767人 【文化ホール】196件/13,224人 【スポーツ施設合計】2,294件 /41,642人	特になし	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	実施時期:令和7年2月1日～令和7年2月28日 満足度に関する項目数:6項目 回収数:223件		最多項目	満足度 評価
		結果	6項目の合計 満足…369、普通…260、不満…8、わからない…32		○	非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	38,718	36,334	特になし	
		(指定管理料)	28,254	27,596		
		(利用料金収入)	5,109	5,006		
		支出(千円)	38,061	37,037		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	16	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	26	
	合計			100	70	
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況について、まちづくりセンター及び文化ホールの利用者数は当初計画を下回っているが利用料金は上回っている。スポーツ施設は当初計画を上回っている。アンケートでは満足度が非常に高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			
	B					

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市高月町渡岸寺141番地1 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:2,000.13㎡ 開設:令和2年 施設内容:和室・会議室・調理実習室・工作室・実習室・大ホール・研修室・芸能室				
	指定管理者名		高月地域づくり協議会				
	指定期間		令和2年10月1日～令和7年3月31日				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・そばガレット作り 17人 ・布ぞうり作り 20人 ・出張豆腐作り 24人 ・歌声サロン 319人				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			2,264件 30,876人	2,390件 34,444人	利用頻度の高い運動サークルが体育館を使用するようになったため利用件数・人数ともに減少した。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和6年12月1日～12月20日 満足度に関する項目数:7項目 回収数:346件		最多項目	満足度 評価	
			結果	7項目の集計 満足…954、普通…952、不満…13、わからない…391、回答なし…103	○	非常に満足度が高い	
						満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	20,088	20,162	特になし	
			(指定管理料)	16,612	16,646		
			(利用料金収入)	1,029	1,049		
		支出(千円)	18,242	17,991			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計				100	72	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況については当初計画を上回っている。アンケートでは満足度が非常に高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		木之本まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市木之本町木之本1757番地2 構 造:鉄筋コンクリート造り3階建て 延床面積:4617.54㎡(北部合同庁舎共用部分含む) 開 設:昭和55年 施設内容:集会室、老人室、消費生活実習室、第1研修室、第2研修室、和室、図書室、事務室、伝統文化芸能保存活動センター(別館)鉄骨造り平屋建て				
	指定管理者名		木之本地区地域づくり協議会				
	指定期間		令和6年4月1日～令和11年3月31日				
事業成果(令和6年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に関する業務 ②施設の維持管理に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・デジカメ教室 10人 ・男の料理教室 70人 ・地域の歴史に学ぶ講座 62人				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			930件 9,872人	851件 9,586人	特になし		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和7年1月～2月 満足度に関する項目数:10項目 回収数:46件		最多項目	満足度 評価	
			結果 10項目の合計 非常に満足…142、満足…149、普通…145、不満…21、非常に不満…3		○	満足度が高い	
						普通	
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	12,148	11,132	特になし	
			(指定管理料)	9,293	9,167		
			(利用料金収入)	278	226		
		支出(千円)	9,141	8,748			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計				100	67	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況については当初計画を下回っているが前年より増加している。アンケートでは満足度が高いため、更なる満足度の向上と利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			
			B				

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		余呉まちづくりセンター等			
	施設所管課		【余呉まちづくりセンター】市民活躍課、【余呉屋内グラウンド】文化スポーツ課			
	施設概要		【余呉まちづくりセンター】 構 造:鉄骨造平屋建て 延床面積:658.00㎡ 開設:令和元年 施設内容:多目的ホール、大会議室、中会議室、小会議室、工作室、和室、(調理室、ミーティング室:余呉やまなみセンター) 【余呉屋内グラウンド】 構造・面積:鉄骨造2階建て 延床面積 1,382.00㎡ 開設年度:平成6年 施設内容:土間付体育館(人工芝)、器具庫、屋外トイレ			
	指定管理者名		余呉地域づくり協議会			
	指定期間		令和4年4月1日～令和9年3月31日			
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市民スポーツ施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	・フリーマーケット 232人 ・はごろもフェスティバル 417人 ・ゆるーく朝活 211人			
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
			【余呉まちづくりセンター】 968件/12,533人 【余呉屋内グラウンド】 762件/9,798人	【余呉まちづくりセンター】 926件/12,300人 【余呉屋内グラウンド】 768件/11,571人	個人利用の割合が増えたため、屋内グラウンドの利用者数が減少した。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	実施時期:令和7年2月6日～2月28日 満足度に関する項目数:15項目 回収数:64件		最多項目	満足度 評価
		結果	15項目の合計 良い…327、普通…133、悪い…1、無回答…35		○	非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	17,192	16,300	特になし	
		(指定管理料)	13,571	13,635		
		(利用料金収入)	1,158	1,051		
		支出(千円)	15,356	13,997		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計			100	72	
	年度評価及びコメント	年度評価	B 協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況について、まちづくりセンターは当初計画を上回っている。屋内グラウンドの利用者数は当初計画を下回っているが、利用料金は上回っている。アンケートでは満足度が非常に高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西浅井まちづくりセンター等			
	施設所管課		【西浅井まちづくりセンター】市民活躍課、【西浅井運動広場(運動場・テニスコート・グラウンドゴルフ場・体育館)・いきいきホール】文化スポーツ課			
	施設概要		【西浅井まちづくりセンター】(支所含む)構造:鉄筋コンクリート造3階建て 延床面積:6,149.58㎡ 【西浅井運動広場】運動場 面積:13,512㎡ テニスコート 2面 面積:1,709㎡ グラウンドゴルフ場 面積:3,634㎡ 体育館 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:3,341.93㎡ 【西浅井いきいきホール】構造:鉄骨平屋建て 延床面積:1,197.93㎡			
	指定管理者名		西浅井地区地域づくり協議会			
	指定期間		令和4年4月1日～令和9年3月31日			
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に関する業務 ②長浜市民スポーツ施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③施設の維持管理に関する業務 ④施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	・西浅井まちセン夏祭り 300人 ・敬老の集い 72人 ・西浅井文化祭 200人 ・文化展覧会 450人			
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
			【西浅井まちづくりセンター】490件、9,261人 【スポーツ施設合計】1,244件、25,494人	【西浅井まちづくりセンター】411件、7,251人 【スポーツ施設合計】1,186件、25,988人	サークル活動が活発になったため、利用件数・利用者数ともに増加した。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	実施時期:令和6年11月1日～12月31日 満足度に関する項目数:6項目 回収数:26	最多項目	満足度 評価	
		結果	6項目の集計 満足…60、やや満足…44、普通…39、やや不満…1、不満…5、わからない…7		満足度が高い	
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		普通	
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	25,595	23,931	特になし	
		(指定管理料)	23,699	21,985		
		(利用料金収入)	1,281	1,207		
		支出(千円)	24,904	22,182		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	16	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計			100	69	
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況について、まちづくりセンターは当初計画を上回っているがスポーツ施設は下回っている。アンケートでは満足度が非常に高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			
		B				

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜文化芸術会館及び浅井文化ホール				
	施設所管課		市民協働部文化スポーツ課				
	施設概要		長浜文化芸術会館 所在地:長浜市大島町37番地 構造:鉄筋コンクリート造2階建て(一部鉄骨造) 延床面積:3,116.66㎡ 建築年:昭和50年 施設概要:ホール、練習室、展示ロビー等				
			浅井文化ホール 所在地:長浜市内保町2500番地 構造:鉄筋コンクリート造3階建て(一部鉄骨造) 延床面積:3,215.48㎡ 建築年:平成8年 施設概要:ホール、小ホール、調理実習室				
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団				
指定期間		令和4年4月1日から令和9年3月31日まで					
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況	落語公演口 人形劇公演口 地元出身アーティストによる声楽コンサート 文化・スポーツ講座など				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			1,314件 69,549人	1,364件 87,566人	浅井文化ホールの大ホールを中心として、利用件数・人数の減		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	利用団体向けに実施。80枚回収		最多項目	満足度 評価	
			結果	非常に満足35件、満足49件		○	満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項			普通
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	80,999	79,307	原油価格の高騰などに伴う光熱水費の支出が増加している。		
		(指定管理料)	61,038	59,453			
		(利用料金収入)	13,459	13,075			
		支出(千円)	80,066	79,307			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	82	
	年度評価及びコメント		年度評価	組織としてのスケールメリットや様々な施設運営の経験を活かした、安定的な施設管理が図られている。また、施設の特性を生かした効果的な自主事業が実施されている。			
			A	複数の文化施設を管理する特徴を活かし、市民への幅広い文化芸術の提供や市内の文化芸術団体に対する活動支援を期待する。			

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		木之本スティックホール				
	施設所管課		市民協働部文化スポーツ課				
	施設概要		所在地:長浜市木之本町木之本1757番地6 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:1990.90㎡ 建築年:平成2年 施設概要:ホール、多目的室、調理実習室等				
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団				
	指定期間		令和4年4月1日から令和9年3月31日まで				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況	マンスリーコンサート クラシックコンサート ダンスサークル ピアノサークル				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			507件 13,462人	587件 14,078人	ホールの利用件数減少も、1件あたりの利用者数は増加		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	利用団体向けに実施。15枚回収		最多項目	満足度 評価	
			結果	非常に満足12、普通2	○	満足度が高い	
				利用者の声をふまえ、反映した事項	施設の存在をより知ってもらい、認知度を高める		普通
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	19,278	20,874	-		
			(指定管理料)	15,774			16,295
			(利用料金収入)	2,245			2,942
		支出(千円)	19,504	19,470			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	82	
	年度評価及びコメント		年度評価	組織としてのスケールメリットや様々な施設運営の経験を活かした、安定的な施設管理が図られている。また、地域の文化芸術の醸成を目指し活動団体の支援や協働により様々な事業を実施されていることを評価したい。			
			A	県北部に位置する文化施設としての特徴を活かし、今後も幅広くも特徴的な文化芸術の提供を期待する。			

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市民体育館等			
	施設所管課		市民協働部文化スポーツ課			
	施設概要		長浜市民体育館(昭和54年開設) 長浜球場(昭和56年開設) 長浜市民庭球場(昭和53年開設) 長浜市武徳殿(昭和9年開設) 長浜屋外運動場照明施設(西中)(昭和53年開設)			
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間		平成31年4月1日から令和9年3月31日まで			
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	①文スポKIDS体力向上事業(キッズ&ジュニア器械体操塾、ジュニア運動塾等) ②スポーツ振興講座事業(ビューティーヨガ教室、リンパストレッチ教室等)等			
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
			利用件数:4,689件 利用人数:94,545人	利用件数:6,713件 利用人数:109,300人	長浜市民庭球場再整備に伴う施設の休館(9月1日～3月13日)により、前年度と比較し、件数、人数ともに減少した。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	書面またはフォームによるアンケート 実施期間R6.8.1～8.31、R7.3.1～3.20		最多項目	満足度 評価
			結果	【総合満足度】大いに満足51.3%、満足48%、不満3%、極めて不満0.0%	○	非常に満足度が高い
						満足度が高い
						普通
	利用者の声をふまえ、反映した事項	観覧席等への業務用扇風機の追加設置			満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	39,677	40,921	長浜市民庭球場の休館により、利用料金、支出ともに前年度に比べ減額となった。	
		(指定管理料)	17,647	15,663		
		(利用料金収入)	12,839	17,503		
		支出(千円)	37,680	42,206		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	78
	年度評価及びコメント		年度評価	市民庭球場の再整備により全体では前年度実績より利用者数、収入は減少したものの、その他の施設については、前年度並みの利用者数を確保しており、自主事業の参加者数も増加している。引き続き、自主事業の積極的な実施などにより、新たな利用者を開拓するなど、利用の増加につながる事業展開とサービスを期待したい。		
		A				

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		神照運動公園				
	施設所管課		市民協働部文化スポーツ課				
	施設概要		長浜市多目的競技場(陸上競技場・ゲートボール場・ソフトボール場、平成8年開設) 長浜市レクリエーション広場(平成22年開設) 長浜市民プール(平成26年開設)				
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団				
	指定期間		平成31年4月1日から令和9年3月31日まで				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況	文スポ理事長杯グラウンドゴルフ大会(2回) こども水泳教室 等				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			利用件数:736件 利用人数:87,634人	利用件数:678件 利用人数:83,415人	市民プールに関しては開場日数と定員増に伴い増加したが、その他の施設については大規模大会の市外開催や高齢化に伴う活動縮小により減少した。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	書面またはフォームによるアンケート 77件 実施期間R6.7.20～8.18、R7.3.9～3.23		最多項目	満足度 評価	
			結果	【総合満足度】大いに満足43%、満足47%、不満6%、極めて不満0.0%	○	満足度が高い	
						普通	
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	43,769	38,607	市民プールの利用者が増加したことにより、増収となったものの、プールの監視体制の強化などにより、支出も増加している。		
			(指定管理料)	25,060			24,087
			(利用料金収入)	16,780			13,066
		支出(千円)	41,196	38,567			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28	
	合計				100	75	
	年度評価及びコメント		年度評価	コロナを契機に活動を停止した団体や、平和堂HATOスタジアムへ各種大会が開催地を移された経過もあり、多目的競技場、レクリエーション広場の利用は落ち込んでいるものの、市民プールは利用者は、開催日数や受け入れ人数を増やす取り組みを行うことで、目標を大きく上回ったことは評価できる。一方で、市民プールで現金の窃盗事件が発生したことから、施設の安全な管理運営のため、防犯対策などが必要である。			
			A				

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井地区スポーツ施設			
	施設所管課		市民協働部文化スポーツ課			
	施設概要		浅井ふれあいグラウンド(平成6年開設)、浅井文化スポーツ公園テニスコート(昭和62年開設) 長浜市浅井B&G海洋センタープール・長浜市浅井B&G海洋センター体育館(平成元年開設) 浅井球場(平成2年開設)、長浜市浅井B&G海洋センター艇庫(平成元年開設) 芝生親水広場・希望の郷公園・梅林園・野外ステージ(平成3年開設) 浅井環境改善センター(平成4年開設) 浅井体育館(昭和52年開設)			
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間		平成31年4月1日から令和9年3月31日まで			
事業成果 (令和6年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	硬式ナイターテニス教室、ヨガ教室(リラックス・フィットネス)、ピラティス教室、 水辺の安全教室&プールdeカヌー体験教室等			
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
			利用件数:5,042件 利用人数:92,891人	利用件数:4,647件 利用人数:118,445人	大規模イベントの中止により、利用人数が減少したものの、件数は各施設増加傾向にある。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	書面またはフォームによるアンケート 223件 実施期間R6.7.20～8.18、R7.3.9～3.23		最多項目	満足度 評価
					○	非常に満足度が高い
		結果	【総合満足度】大いに満足56%、満足38%、不満3%、極めて不満4%			満足度が高い
						普通
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	41,789	41,667	利用料金は、利用件数の増加により、前年度より増加した。指定管理料については、光熱費の高騰支援の金額が前年度に比べ増加している。	
		(指定管理料)	26,956	26,483		
		(利用料金収入)	11,954	11,228		
		支出(千円)	41,167	41,479		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	16	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29	
	合計			100	76	
	年度評価及びコメント	年度評価	収入、支出ともに前年度に比べ若干増加し、利用者の増加、経費削減にかかる取組の効果が表れている。自主事業もプールの利用に合わせたママパパフェスで多くの家族連れが訪れ、水泳教室では受講率がほぼ100%となった。			
		A	引き続き、サービス向上や利用促進を行うとともに、老朽化する施設の適切な予防保全や公園内の適正な維持管理を期待する。			

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月地区スポーツ施設							
	施設所管課		市民協働部文化スポーツ課							
	施設概要		高月運動広場運動場(昭和50年開設) 高月運動広場テニスコート(昭和55年開設) 高月運動広場体育館(昭和53年開設)							
	指定管理者名		高月総合型スポーツクラブピース							
	指定期間		令和5年4月1日から令和10年3月31日まで							
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務							
		自主事業の実施状況	ボッチャ大会、幼少期スポーツ事業、障害者スポーツ推進事業、施設無料開放デー等の実施							
	利用状況	利用状況	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項(増減理由等)			
			利用件数:1,664件 利用者数:29,812人		利用件数:1,953件 利用者数:37,153人		運動場の野球団体の利用減少、スポーツ少年団の団員減少により、利用件数、利用者数ともに減少している			
		利用者アンケートの結果					評価区分			
		実施概要	実施方法:紙媒体(体育館にて配布) 実施期間:通年(令和5年4月～令和6年3月)					最多項目	満足度 評価	
			結果	大いに満足:16件、満足18件、少し不満5件					○	満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項						普通
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項(増減理由等)			
		収入(千円)	11,289		11,209		運動場の利用者数は減少したものの、体育館、テニスコートの収入増により、前年度同程度の収支となった。			
			(指定管理料)		9,078					
			(利用料金収入)		1,995					
		支出(千円)	11,285		11,204					
	その他特記事項		特になし							
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点			
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	26			
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	22			
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	30			
	合計					100	78			
	年度評価及びコメント		年度評価	総合型地域スポーツクラブという特色を活かし、地域に根差したスポーツ活動を展開され、自主事業参加者も事業体の規模に応じた展開がなされている。しかしながら、外的要因が大きいものの、野球の利用団体の利用者数の減少により、運動場の利用者数は計画から実績は大きく下回る結果となった。利用者アンケート結果も良好であることから、引き続き利用者の意見を参考にした適切な運用を期待する。						
			A							

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜伊香ツインアリーナ				
	施設所管課		市民協働部文化スポーツ課				
	施設概要		長浜伊香ツインアリーナ(令和2年開設)				
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団				
	指定期間		令和2年4月1日から令和9年3月31日まで				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況	スペシャルスポーツの広場、ボクシングエクササイズ、ママのためのヨガ教室等				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			利用件数:1,642件 利用人数:77,672人	利用件数:1,586件 利用人数:68,249人	スポーツ合宿などの利用により、利用者数が増加した。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	書面またはフォームによるアンケート 18件(木之本スポーツ広場と共通) 実施期間R6.~8.31、R7.3.9~3.23		最多項目	満足度 評価	
			結果	【総合満足度】大いに満足28%、満足72%、不満0.0%、極めて不満0.0%	○	満足度が高い	
						普通	
					満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	55,334	53,990	大規模な大会利用もあり利用料金収入は増加した。		
			(指定管理料)	42,131			41,891
			(利用料金収入)	10,415			9,400
		支出(千円)	54,375	53,864			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計				100	81	
	年度評価及びコメント		年度評価	大規模な大会利用もあり利用者の増加となった一方で、自主事業の参加者は定員割れしている事業が多く、利用者のニーズを把握し、今後改善を期待する。市北部のスポーツ施設の拠点としての活用や、県内外における柔道競技等の主要施設として更なる利用促進とサービス向上を期待したい。			
A							

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		木之本スポーツ広場			
	施設所管課		市民協働部文化スポーツ課			
	施設概要		所在地:長浜市木之本町西山183番地3 構造:木之本グラウンド:真砂土 みどりの広場:天然芝 面積:木之本グラウンド:12,178㎡ みどりの広場:6,872㎡ 開設年:令和4年 施設概要:木之本グラウンド(夜間照明設備あり)・みどりの広場(大型遊具あり)・倉庫棟(S造2階建114.08㎡)・トイレ棟(RC造2階建113.40㎡)・駐車場213台分			
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間		令和4年4月1日から令和9年3月31日まで			
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	なし(隣接する長浜伊香ツインアリーナにて実施)			
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
			利用件数:130件 利用人数:16,092人	利用件数:109件 利用人数:14,293人	サービス向上事業を通して、みどりの広場の利用者が増加傾向にある。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	書面またはフォームによるアンケート 18件(木之本スポーツ広場と共通) 実施期間R6.~8.31、R7.3.9~3.23	最多項目	満足度 評価	
		結果	【総合満足度】大いに満足28%、満足72%、不満0.0%、極めて不満0.0%	○	満足度が高い	
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		普通	
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	5,164	5,192	各施設の利用者数増により、利用料金収入は増加し、経費節減などの効果により、支出は減少した。	
		(指定管理料)	4,535	4,624		
		(利用料金収入)	410	363		
		支出(千円)	4,992	5,066		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計			100	81	
	年度評価及びコメント	年度評価				
		A	木之本スポーツ広場の利用者を増やす取り組みとして、長浜伊香ツインアリーナとの一体的な大会の誘致やイベント等の利用促進を期待している。遊具や芝生広場は親子連れが安心して利用できる環境であることから、適正に維持管理を行い、よりPRに努められたい。			

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西浅井地区診療所			
	施設所管課		健康福祉部 地域医療課			
	施設概要		【にしあざい診療所】 構 造:鉄筋コンクリート造4階建て(西浅井支所内) 開設年度:平成31年4月1日 【塩津出張診療所】 構 造:鉄骨造平屋建て(保健センター西浅井分室内) 開設年度:平成31年4月1日 【にしあざい診療所菅浦出張診療所】 所 在 地:滋賀県長浜市西浅井町菅浦218番地(菅浦公民館) 開設年度:平成4年7月1日			
	指定管理者名		公益社団法人 地域医療振興協会			
	指定期間		令和2年4月1日～令和12年3月31日(10年間)			
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	(1) 長浜市診療所条例第4条各号に掲げる業務 (2) 管理施設の維持管理に関する業務 (3) 施設条例第4条に掲げる業務の利用料金の徴収に関する業務 (4) 手数料の徴収に関する業務(文書料等の手数料の徴収) (5) 地域医療推進事業			
		自主事業の実施状況	特になし			
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
			外来延べ患者数 13,457人 訪問診療延べ患者数 1,330人 訪問看護延べ患者数 336人	外来延べ患者数 13,389人 訪問診療延べ患者数 1,380人 訪問看護延べ患者数 320人	特になし	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	意見箱を設置している	最多項目	満足度 評価	
		結果	特に意見はなし	-	非常に満足度が高い	
		利用者の声をふまえ、反映した事項	-	-	満足度が高い	
	-		-	普通		
	-		-	満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	162,249	166,592	特になし	
		(指定管理料)	25,384	23,500		
		(利用料金収入)	128,815	136,684		
支出(千円)		154,662	153,167			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	80
	年度評価及びコメント		年度評価	施設管理についてはおおむね良好な運営状況であった。総合診療医としての外来診療に加え、在宅での看取りを含む在宅医療の拡充などに取り組まれている。また、健康教室を開催するなどして、地域に根ざした活動も展開されている。		
			A	今後もより一層地域のニーズに応えられるサービス提供を期待する。		

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井地区診療所				
	施設所管課		健康福祉部地域医療課				
	施設概要		【浅井診療所】 ・開設 昭和29年4月1日(昭和55年築) ・構造等 ①診療棟:鉄骨造平屋建 ②医師住宅:木造瓦葺平屋建 【浅井東診療所】 ・開設 平成26年10月1日(平成16年築) ・構造等 ①診療棟:鉄筋コンクリート造2階建 ②寮棟:木造2階建				
	指定管理者名		北海道家庭医療学センター				
	指定期間		令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	(1) 長浜市診療所条例第4条各号に掲げる業務 (2) 管理施設の維持管理に関する業務 (3) 施設条例第4条に掲げる業務の利用料金の徴収に関する業務 (4) 手数料の徴収に関する業務(文書料等の手数料の徴収) (5) 地域医療推進事業				
		自主事業の実施状況	特になし				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項(増減理由等)
			外来延べ患者数 20,229人 訪問診療延べ患者数 4,105人 特養延べ患者数 3,928人 デイ利用者数 10,370人		外来延べ患者数 19,083人 訪問診療延べ患者数 2,959人 特養延べ患者数 3,893人 デイ利用者数 10,630人		特になし
		利用者アンケートの結果					評価区分
		実施概要	令和6年度は特に介護サービス利用者に特化した満足度アンケートを実施した			最多項目	満足度 評価
			結果 満足度は5点中平均4.34点と非常に高かった			○	非常に満足度が高い
							満足度が高い
							普通
		利用者の声をふまえ、反映した事項	－				満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	480,776		435,662		特になし
		(指定管理料)	41,482		39,931		
		(利用料金収入)	434,386		395,731		
		支出(千円)	459,940		428,725		
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	33
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	21
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	32
	合計					100	86
	年度評価及びコメント		年度評価	施設管理に関してはおおむね良好な運営状況であった。 外来患者数及び訪問患者数が伸びている。特に訪問については、24時間の連絡体制を確保し、在宅医療や在宅看取りが実践されている。 また、医学生や研修医の受入れを行うなど、将来的に地域に定着する医師の確保のために積極的に活動をされた。 デイケアについても、リハビリテーションを積極的に行い、デイサービスとの違いを打ち出している。			
			A				

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		健康パークあざい				
	施設所管課		健康福祉部 健康企画課				
	施設概要		○設置年 平成16年4月1日 ○設置目的 市民が心と身体のリフレッシュを図り、健康でいきいきと暮らすとともに、健康の増進と地域交流の拡大が図られることを目的とする。 ○構造 鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)2階建(地下1階) ○規模 ①温浴施設 敷地面積20,835㎡ 建築面積903㎡ 延床面積1,183㎡ ②公園施設 敷地面積8,218㎡ 建築面積505㎡(回廊部分) 延床面積505㎡(回廊部分)				
	指定管理者名		株式会社日本水泳振興会				
	指定期間		令和6年4月1日～令和10年3月31日				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の管理運営に関する業務に関すること ②施設及び附帯設備の維持管理に関する業務に関すること ③施設の使用許可、使用制限及び指導に関する業務に関すること ④施設使用料の徴収に関する業務に関すること ⑤災害時の危機管理体制の確保等不測の事態における対応に関すること ⑥その他市長が必要と認める業務に関すること				
		自主事業の実施状況	温浴施設利用者の減少を受けて、食事処の利用も落ち込み、これらを含む関連収益は全体として26.1%減少した。物産展や春祭り等、利用者の満足度向上を目的とした取り組みは継続的に実施しているものの、現状では売上増加には十分に結びついておらず、集客と収益の双方に効果的な施策が課題となっている。				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			温浴: 65,180人 公園: 4,560人 合計: 69,740人	温浴: 67,025人 公園: 5,219人 合計: 72,244人	温浴施設については、近年ヒートショックを迎えていたサウナブームの沈静化に伴い、一時的に増加していた利用者が減少に転じたほか、利用料金の引き上げも利用頻度の低下に影響を与えたと推察される。また、夏の猛暑や冬の積雪による行動変容や無料で気軽に利用できる近隣の公園などにカジュアルな層が流れる傾向もみられ、公園利用		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施日: ①令和6年11月22日～同月30日 ②令和7年 3月22日～同月31日 回答総数: ①33名(男12女21)、②44名(男20女24)			最多項目	満足度 評価
							非常に満足度が高い
		結果	総合的な感想・受付スタッフの対応について評価は高く、概ね利用者の満足度は高い。			○	満足度が高い
							普通
		利用者の声をふまえ、反映した事項	利用マナーの啓発、老朽化している設備の修繕等				満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	84,140	81,633	収入(増): 指定管理料の増額、利用料金の増額 支出(減): 人件費や法定福利費等の支出抑制		
		(指定管理料)	25,691	22,174			
		(利用料金収入)	47,503	47,230			
		支出(千円)	82,686	89,703			
	その他特記事項		指定管理料の増加が大きく、全体の収入増に影響している。一方、雑売上や温浴及び公園利用者は減少しているため対策が必要。人件費等に係る部分については、外注活用による「固定費削減＋柔軟性確保」の成果と評価できるが、今後は外注費の増加に注意が必要。				
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	25	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	21	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	31	
	合計				100	77	
	年度評価及びコメント	年度評価	令和6年8月より実施した利用料金の値上げによる利用者動向の変化により、温浴利用者数は前年度を下回る結果となったが、引き続き地域に開かれた施設運営を行い、健康づくりや交流の場としての機能を維持している。また、物産展や春祭り等、他指定管理施設を参考にした、利用者に楽しんでもらえる工夫を重ねる姿勢も評価できる。				
		A	一方で、売上には十分に結びついていない面もあり、今後は集客と収益のバランスを意識した運営改善が求められる。施設の維持管理については、適切な保守・点検を継続し、引き続き安心・安全に利用できる環境づくりをお願いしたい。				

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市地域福祉センター						
	施設所管課		社会福祉課						
	施設概要		施設開設年度 : 令和元年度 施設の設置目的: 地域住民及び地域の多様な主体が参画し、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域を共に創っていく社会の実現を推進するため、地域福祉活動の拠点として、設置する。 施設の規模 : 202.34㎡(建物3階の一部) 施設の構造 : 鉄骨造一部鉄筋コンクリート造						
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会						
	指定期間		令和4年4月1日～令和14年3月31日						
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市地域福祉センター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る料金の徴収に関する業務 ⑤前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務						
		自主事業の実施状況	-						
	利用状況	利用状況	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項(増減理由等)		
			会議室3-A 4,133人 窓口 4,454人		会議室3-A 3,695人 窓口 3,695人		-		
		利用者アンケートの結果					評価区分		
		実施概要	定期的な施設利用を行う団体に対するアンケート調査				最多項目	満足度 評価	
			結果	8割以上の利用者から満足以上の回答をいただいている。				○	非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項					満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	240,814		229,997		物価高騰の影響から支出の増加が顕著となったため。		
		(指定管理料)	4,146		4,146				
		(利用料金収入)	0		0				
支出(千円)		240,814		202,728					
その他特記事項		特になし							
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	27		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	18		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	30		
	合計					100	75		
	年度評価及びコメント		年度評価						
			A	協定書に定められている管理業務については、問題なく実施できており、適切な施設の管理運営が図られている。物価高騰の影響を受けながらも、経費削減に努めており成果が出ている。					

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜東部福祉ステーション					
	施設所管課		長寿推進課					
	施設概要		○設置年 平成10年 ○設置目的 高齢者福祉及び地域福祉の増進を図ることを目的とし、施設の有効利用及び高齢者の方々の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションの提供を行い、高齢者のニーズに対応した福祉サービスの提供に努めること。 ○敷地面積 4,625.78㎡ ○延床面積 974.64㎡ ○施設構造 鉄骨鉄筋コンクリート造 平家建					
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会					
	指定期間		令和6年4月1日から令和11年3月31日まで(5年間)					
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)(以下「施設条例」という)第3条第3号に掲げる事業の実施に関する業務 ②施設条例第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ③その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務					
		自主事業の実施状況	なし					
	利用状況	利用状況	令和6年度実績		令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			高齢者福祉センター 3,012人 通所介護事業 6,371人		高齢者福祉センター 997人 通所介護事業 6,482人	高齢者福祉センターについて、郷里荘健康広場の開設により、利用者数増加。		
		利用者アンケートの結果				評価区分		
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望			最多項目	満足度 評価	
			結果	配布数65、回収数38、回答率58.46%。 ほぼすべての項目にて「満足」又は「普通」が最も多い。				非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項			○	満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績		令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	81,889		78,788	介護支援事業収入の増加及び人件費の減少。		
		(指定管理料)	10,277		9,459			
		(利用料金収入)	71,123		69,033			
		支出(千円)	77,335		79,337			
	その他特記事項		—					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30		
	合計				100	76		
	年度評価及びコメント		年度評価	A 高齢者福祉センターについて、大幅に利用者数が増え、通所介護事業では、長時間の利用が困難な利用者に対して、時間短縮利用を勧めることで利用料増加につながっている。今後も利用者の増加につながる取り組みを継続していただきたい。				

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜西部福祉ステーション							
	施設所管課		長寿推進課							
	施設概要		○設置年 平成13年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 3,057.82㎡ ○延床面積 1,134.37㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平家建							
	指定管理者名		社会福祉法人 青祥会							
	指定期間		令和6年4月1日から令和11年3月31日まで(5年間)							
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)(以下「施設条例」という)第3条第3号に掲げる事業の実施に関する業務 ②施設条例第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ③その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務							
		自主事業の実施状況	なし							
	利用状況	利用状況	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項(増減理由等)			
			高齢者福祉センター 2,858人 通所介護事業 7,237人 地域密着型通所介護事業 2,285人 居宅介護支援事業 1,450人		高齢者福祉センター 2,804人 通所介護事業 6,893人 地域密着型通所介護事業 2,705人 居宅介護支援事業 1,328人					
		利用者アンケートの結果					評価区分			
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. 雰囲気、2. 介護、3. 設備、4. 職員の対応、5. 食事、6. 送迎、7. 意見・要望					最多項目	満足度 評価	
			結果	配布数53、回収数29、回答率54.72%。 ほぼすべての項目にて「満足」又は「普通」が最も多い。					○	非常に満足度が高い
				—						満足度が高い
				—						普通
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項(増減理由等)			
		収入(千円)	139,010		135,112					
		(指定管理料)	10,508		9,494					
		(利用料金収入)	122,918		121,730					
		支出(千円)	124,877		115,822					
	その他特記事項		—							
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点			
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	26			
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	17			
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	30			
	合計					100	73			
	年度評価及びコメント		年度評価	事業によって利用者の増減に差はあるが、アンケート結果により満足度が高い。今後も引き続き利用促進に努め、利用者にとって居心地の良い施設となるよう取り組んでいただきたい。						

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜北部福祉ステーション				
	施設所管課		長寿推進課				
	施設概要		○設置年 平成12年 ○設置目的 高齢者福祉及び地域福祉の増進を図ることを目的とし、施設の有効利用及び高齢者の方々の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションの提供を行い、高齢者のニーズに対応した福祉サービスの提供に努めること。 ○敷地面積 4,792㎡ ○延床面積 1,033.25㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平家建				
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会				
	指定期間		令和6年4月1日から令和11年3月31日まで(5年間)				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)(以下「施設条例」という)第3条第3号に掲げる事業の実施に関する業務 ②施設条例第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ③その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	なし				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績		令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
			高齢者福祉センター 8,078人 通所介護事業 6,952人 居宅介護支援事業 2,491人		高齢者福祉センター 5,009人 通所介護事業 7,159人 居宅介護支援事業 2,252人	高齢者福祉センターについて、仲間作りや健康維持のための事業の実施により利用者数増加。	
		利用者アンケートの結果				評価区分	
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望			最多項目	満足度 評価
							非常に満足度が高い
		結果	配布数76、回収数57、回答率75.0%。 1.お風呂を楽しみにされている方が多い。2.送迎サービスの満足度が高い。			○	満足度が高い
							普通
		利用者の声をふまえ、反映した事項	—				満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績		令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	110,134		105,241	—	
		(指定管理料)	10,268		9,237		
		(利用料金収入)	97,507		92,792		
		支出(千円)	111,769		107,100		
	その他特記事項		—				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	76	
	年度評価及びコメント		年度評価	高齢者福祉センターについて、仲間作りや健康維持のための事業の実施により利用者数が大幅に増加。 通所介護事業について、利用者数、利用料金は前年並みで安定しており、引き続き利用促進を期待する。			
			A				

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井福祉ステーション				
	施設所管課		長寿推進課				
	施設概要		○設置年 平成9年 ○設置目的 高齢者福祉及び地域福祉の増進を図ることを目的とし、施設の有効利用及び高齢者の方々の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションの提供を行い、高齢者のニーズに対応した福祉サービスの提供に努めること。 ○敷地面積 4,416㎡ ○延床面積 1,348.50㎡ ○施設構造 鉄骨造 平家建				
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会				
	指定期間		令和6年4月1日から令和11年3月31日まで(5年間)				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ②その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	なし				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			通所介護事業 5,813人	通所介護事業 5,960人	—		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望	最多項目	満足度 評価		
			結果	配布数53、回収数20、回答率37.73%。 1.お風呂と食事を楽しみにされている方が多い。2.送迎サービスの満足度が高い。	○	非常に満足度が高い	
		利用者の声をふまえ、反映した事項		—		満足度が高い	
							普通
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	65,732	64,675	—		
		(指定管理料)	0	610			
		(利用料金収入)	65,183	63,920			
		支出(千円)	65,758	64,550			
	その他特記事項		—				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30		
	合計			100	74		
	年度評価及びコメント	年度評価					
B		昨年度より利用者数は減少したが、利用者の満足度は高い。今後も利用者にとって居心地の良い施設となるよう取り組んでいただきたい。					

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北福祉ステーション					
	施設所管課		長寿推進課					
	施設概要		○設置年 平成9年(湖北デイサービス) ○設置目的 地域住民の福祉ニーズに応じて、各種のサービス、福祉情報の提供等を総合的に行い、地域住民の福祉の増進並びに福祉意識の高揚を図る。 ○敷地面積 (デイ)15,951㎡ ○延床面積 (デイ)2,205.02㎡ ○施設構造 (デイ)鉄筋コンクリート造 平家建					
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会					
	指定期間		令和7年4月1日から令和12年3月31日まで(5年間)					
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ②その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務					
		自主事業の実施状況	なし					
	利用状況	利用状況	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項(増減理由等)	
			通所介護事業 6,724人 居宅介護支援事業 2,470人		通所介護事業 6,611人 居宅介護支援事業 2,191人			
		利用者アンケートの結果	評価区分					
			実施概要	手法:ペーパー方式 1. 雰囲気、2. 介護、3. 設備、4. 職員の対応、5. 食事、6. 送迎、7. 意見・要望			最多項目	満足度 評価
							○	非常に満足度が高い
			結果	配布数56、回収数34、回答率60.71%。 1.お風呂を楽しみにされている方が多い。2.送迎サービスの満足度が高い。				満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項			—	普通			
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	117,706		112,347			
		(指定管理料)	1,119		646			
		(利用料金収入)	114,221		108,039			
		支出(千円)	104,413		105,488			
その他特記事項		—						
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	28	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	18	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	30	
	合計					100	76	
	年度評価及びコメント		年度評価	A 感染予防を徹底され、利用者増加に向けての取り組みを勧められました。今後も事業の効率化やサービスの質の向上により、利用者にとって居心地の良い施設となるよう取り組んでいただきたい。				

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月福祉ステーション					
	施設所管課		長寿推進課					
	施設概要		○設置年 平成6年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 5,201.00㎡ ○延床面積 1,803.00㎡					
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会					
	指定期間		令和4年4月1日から令和9年3月31日まで(5年間)					
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)(以下「施設条例」という)第3条第3号に掲げる事業の実施に関する業務 ②施設条例第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ③その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務					
		自主事業の実施状況	なし					
	利用状況	利用状況	令和6年度実績		令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			高齢者福祉センター 4,785人 通所介護事業 7,199人		高齢者福祉センター 5,600人 通所介護事業 7,234人	高齢者福祉センターについて、会議や研修会の減少により、利用者減少。 通所介護事業について、令和6年12月にコロナ感染拡大により、利用者減少。		
		利用者アンケートの結果				評価区分		
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望			最多項目	満足度 評価	
			結果	配布数62、回収数45、回答率72.58%。 1.お風呂を楽しみにされている方が多い。2.送迎サービスの満足度が高い。			○	非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項			—	満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績		令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	89,980		93,798	拠点区分間繰入金の減少。		
		(指定管理料)	13,585		12,869			
		(利用料金収入)	75,298		74,633			
支出(千円)		83,649		82,708				
その他特記事項		—						
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30		
	合計				100	73		
	年度評価及びコメント		年度評価	B 高齢者福祉センターおよび通所介護事業について、利用者が減少傾向にあるため、今後も感染予防を徹底いただき、引き続き利用促進策を図ることを望む。				

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		木之本福祉ステーション				
	施設所管課		長寿推進課				
	施設概要		○設置年 平成12年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 3,789.30㎡ ○延床面積 1,486.28㎡ ○施設構造 鉄骨(一部鉄筋コンクリート)造 平家建				
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会				
	指定期間		令和4年4月1日から令和9年3月31日まで(5年間)				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)(以下「施設条例」という)第3条第3号に掲げる事業の実施に関する業務 ②施設条例第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ③その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	なし				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			高齢者福祉センター 4,991人 通所介護事業 5,466人	高齢者福祉センター 4,106人 通所介護事業 5,609人	高齢者福祉センターについて、介護・調理実習室および介護教室の利用者数増加。 通所介護事業については、冬季に利用者が減少する傾向。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望	最多項目	満足度 評価		
			結果	配布数53、回収数27、回答率50.94%。 1.お風呂や食事を楽しみにされている方が多い。2.送迎サービスの満足度が高い。	○	非常に満足度が高い	
				利用者の声をふまえ、反映した事項	—	満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	71,603	72,338	通所介護事業の利用者減少による利用料金の減少。		
		(指定管理料)	12,705	11,846			
		(利用料金収入)	58,533	60,206			
支出(千円)		69,569	69,942				
その他特記事項		—					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	80	
	年度評価及びコメント		年度評価	高年齢福祉センターについて、前年度に比べ利用者数が大幅に増加し、当初の目標を上回る結果となった。 通所介護事業については、今後もPR活動等の利用促進に努めていきたい。			

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		余呉福祉ステーション(余呉デイサービスセンター)			
	施設所管課		長寿推進課			
	施設概要		○設置年 平成10年 ○設置目的 高齢者福祉及び地域福祉の増進を図ることを目的とし、施設の有効利用及び高齢者の方々の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションの提供を行い、高齢者のニーズに対応した福祉サービスの提供に努めること。 ○敷地面積 2,382.11㎡ ○延床面積 1,034.36㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平家建			
	指定管理者名		社会福祉法人 大樹会			
	指定期間		令和5年4月1日から令和10年3月31日まで(5年間)			
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ②その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	—			
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
			通所介護事業 6,862人	通所介護事業 5,585人	新規利用者の増加。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. 施設、サービス内容、2. 施設環境、3. 活動、4. 職員、5. 食事		最多項目	満足度 評価
			配布数47、回収数39、回答率82.9%。 満足度に関する項目では、全て「満足」又は「まあ満足」が最も多い。		○	非常に満足度が高い
						満足度が高い
			結果	—		
						満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	75,446	70,228	利用者の増加による利用料の増加。	
		(指定管理料)	0	0		
		(利用料金収入)	74,129	59,961		
		支出(千円)	74,840	69,091		
	その他特記事項		—			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計				100	73
	年度評価及びコメント		年度評価			
B			新規利用者が増加し、利用料収入が大幅に増加している。今後も利用者の増加につながる取り組みを継続し、引き続き利用促進に努めていきたい。			

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西浅井福祉ステーション			
	施設所管課		長寿推進課			
	施設概要		○設置年 平成16年 ○設置目的 高齢者の健康を維持し、ふれあいを深めるとともに家族の介護負担の軽減及び高齢者福祉の増進を図る。 ○敷地面積 7,431.00㎡ ○延床面積 1,571.66㎡ ○施設構造 鉄骨造 平家建			
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会			
	指定期間		令和6年4月1日から令和11年3月31日まで(5年間)			
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ②その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	なし			
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
			通所介護事業 8,897人 居宅介護支援事業 2,471人	通所介護事業 9,542人 居宅介護支援事業 1,776人	通所介護事業について、利用者の中で入院患者等の増加により利用者数減少。 居宅介護支援事業について、困難事例の受入れ検討により利用者数増加。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	手法：ペーパー方式 1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望		最多項目	満足度 評価
		結果	配布数82、回収数53、回答率64.63%。 1.他の人との交流を楽しみにされている方が多い。2.送迎サービスの満足度が高い。		○	非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	—			満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	130,309	131,828	通所介護事業の利用者数減少による利用料金の減少。	
		(指定管理料)	0	0		
		(利用料金収入)	127,345	128,408		
支出(千円)		124,771	124,096			
その他特記事項		—				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計				100	71
	年度評価及びコメント		年度評価	年度評価		
		B	通所介護事業については、利用者の入院等が理由で利用者が減少しているが、今後も機能訓練等のサービス提供により、重度化の予防に努めていただきたい。			

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜バイオインキュベーションセンター				
	施設所管課		商工振興課				
	施設概要		○設置年 平成18年 ○設置目的 本市におけるバイオ関連分野の創業及び事業化を支援することにより、産業の振興と雇用の確保を図ることを目的とする。 ○収容数 17室 ○施設構造 鉄骨造平屋建て 【料金区分】 研究室A(78.0㎡) 187,940円 研究室B(60.0㎡) 144,570円 (税込) 研究室C(51.5㎡) 124,090円 研究室D(D1～D3:60㎡×3) 433,710円				
	指定管理者名		一般社団法人バイオビジネス創出研究会				
	指定期間		令和4年4月1日～令和9年3月31日				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	【実施事業】 (1)研究施設の提供 (2)共同利用研究機器等の設置 (3)研究開発助成制度等の紹介あっせん (4)法務、財務、マーケティング等の経営ノウハウの提供 (5)研究開発機関の人材、試験研究施設等の紹介あっせん (6)地域企業に対する新事業創出の支援 (7)バイオ産業振興に係る普及啓発及び情報提供				
		自主事業の実施状況	シェアオフィス及びチャレンジルームの活用 施設PR、入居促進、入居者支援 創業支援関連事業の実施 300年経営塾やデジタルイノベーション研究会等の実施 各種受託事業の実施など				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			入居:16室 (うちシェアオフィス:1室)	入居:15室 (うちシェアオフィス:1室)	卒業:2室 新規入居:3室		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	施設利用に関するアンケートを実施。		最多項目	満足度 評価	
			結果	施設利用に関しては非常に好評で、アンケート回答者全員から満足や役に立ったとの回答。		○	非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項			満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	37,753	35,747	入居室数が増えたことで、利用料金収入が増加した。		
		(指定管理料)	5,645	5,645			
		(利用料金収入)	30,516	28,125			
		支出(千円)	37,749	35,675			
	その他特記事項		特になし。				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	35		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30		
	合計			100	84		
	年度評価及びコメント	年度評価	施設管理は、アンケート結果からもわかるとおり概ね良好である。入居者支援や事業者支援については、満室に近い入居となっており順調に実施されている。引き続き、新陳代謝のスピードを速め、市内への転居及び事業化を図るべく、市と連携しながら事業化支援に努められたい。				
		A					

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市勤労青少年ホーム						
	施設所管課		生涯学習課						
	施設概要		所在地:長浜市八幡中山町1316番地 構造:鉄筋コンクリート造2階建て(一部鉄骨造) 延床面積:1,195.08㎡ 建築年:昭和57年 施設概要:体育室、調理室、小会議室、会議室、研修室、和室、大会議室、講習室、陶芸室						
	指定管理者名		株式会社口ハス長浜						
	指定期間		令和6年4月1日から令和11年3月31日						
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務						
		自主事業の実施状況	生涯学習講座						
	利用状況	利用状況	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項(増減理由等)		
			2,404件 23,119人		2,356件 23,824人		特になし		
		利用者アンケートの結果					評価区分		
		実施概要	回答数311枚			最多項目	満足度 評価		
						○	非常に満足度が高い		
			結果	集計 良い273、普通38、悪い0				満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項 主な項目:備品要求、設備要求				普通				
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	18,671		16,774		適切な施設運用・PRを行っていたことで、順調に施設の利用件数が伸びている。		
			(指定管理料)	9,671		8,148			
			(利用料金収入)	2,053		1,989			
		支出(千円)	18,262		16,662				
	その他特記事項		特になし						
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	31		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	23		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	33		
	合計					100	87		
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められた業務について、着実に実施できており、安定的な施設管理が図られている。					
			A	生涯学習事業として求められる講座事業等を幅広く展開され、昨年度よりも利用実績が伸長した。今後も、関係団体と協働して生涯学習施設としての運営を期待したい。					

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜勤労者総合福祉センター				
	施設所管課		商工振興課				
	施設概要		○設置年 昭和63年 ○設置目的 中小企業等で働く勤労者の福祉の増進と勤労意欲の向上を図り、もって雇用の促進と職業の安定に資する。 ○敷地面積 886.9㎡				
	指定管理者名		株式会社ロハス長浜				
	指定期間		令和4年4月～令和9年3月				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 長浜市勤労者福祉施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ② 管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	コミュニティビジネスやNPO事業支援のため、ボランティア団体等の事務局代行業務を受け持つなどのサービス事業を展開している。また各種カルチャー講座の開催を通し、親しまれる施設の運営を行っている。				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項（増減理由等）		
			多目的ホール： 585件 14,766人 会議室等： 1,065件 16,112人	多目的ホール： 618件 15,474人 会議室等： 1,291件 13,048人	施設の老朽化の影響もあり、利用件数は減少傾向にある。		
		利用者アンケートの結果	評価区分				
			実施概要	施設利用者やイベント参加者にアンケートを実施		最多項目	満足度 評価
						○	非常に満足度が高い
			結果	概ね高評価である。			満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項 段差のある危険個所については職員間で共有し、受付時の段差については、都度職員から利用者に声掛けを実施。				普通		
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項（増減理由等）		
		収入(千円)	23,125	21,508	特になし。		
		(指定管理料)	10,361	9,694			
		(利用料金収入)	5,848	5,030			
		支出(千円)	21,780	20,702			
その他特記事項		特になし。					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	20	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	82	
	年度評価及びコメント		年度評価	令和6年度も会議室等の利用料収入は伸長し、安定した運営が継続されている。アンケート結果では、施設や職員への評価が概ね高く、危険個所の周知など利用者の意見にも適宜対応されており、利用者目線の運営が行われている。ただし、施設の老朽化が進んでおり、修繕の頻度は増加している。			
		A					

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜鉄道スクエア				
	施設所管課		文化観光課				
	施設概要		本施設は、かつて長浜が交通の要衝都市として発展した歴史や文化を後世に伝えるとともに、旧長浜駅舎家屋（滋賀県指定文化財）や収蔵品などを活用し、都市観光資源として観光客の誘客を図ることを目的とする。 ①旧長浜駅舎：明治15年建築、延床面積：439.20㎡、構造：無筋コンクリート造2階建、棧瓦葺 ②長浜鉄道文化館：平成12年建築、建築面積：372.64㎡、構造：木造2階建合金メッキ鋼板葺 ③北陸線電化記念館：平成15年建築、建築面積282.57㎡構造：木造2階建合金メッキ				
	指定管理者名		公益社団法人長浜観光協会				
	指定期間		令和5年4月1日から令和10年3月31日まで				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 長浜市歴史文化を紹介する観光施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 実物、標本、模写、模型、図表、写真等の展示及び供用 二 歴史文化に関する展示及び保存資料についての説明、助言及び指導 三 資料の保管、展示に関する技術的研究 四 資料に関する説明書、目録、図録等の作成及び頒布 五 観光施設の目的に係る特別展等の開催 六 建物及びその附帯施設の公開 七 その他観光施設の設置目的を達成するために必要な事業 ② 管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	自主事業として実施した「ナイトミュージアム」では、親子そろって楽しめる企画を実施した。				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項（増減理由等）		
			50,304人	48,353人	夏休み期に昔のおもちゃ展や秋には新幹線展を実施するなど、子供たちが見たいと思える企画展により、入館者自体は昨年度より増えた。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	Googleフォームを活用したデジタルアンケート 回答数：289件		最多項目	満足度 評価	
					○	非常に満足度が高い	
			結果	家族連れの客層が68%、一人で来られる方が21%を占める。はじめて来館した方の93%が再訪を望み、2・3回目以上の方は全員が再訪を望んでいる結果となった。			満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項			普通
			特になし			満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項（増減理由等）		
		収入(千円)	14,551	12,883	来場者数が当初の見込みより減少し、それに比例して利用料収入も減収の結果となった。来場者数自体は昨年度と比べ増えているが、お出かけパスポートや減免対象者の使用により、利用料金収入は昨年度より減ったと考えられる。		
		(指定管理料)	2,650	2,650			
(利用料金収入)		10,483	9,846				
支出(千円)		16,658	17,940				

	その他特記事項	令和6年度の入館者数はコロナ禍(2020年)以降最高になり、入館料収入も2015年以降で初めて1000万円を超えた。		
年度評価	評価項目	主な評価の視点	配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上	40	26
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加	25	18
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保	35	26
	合計		100	70
	年度評価及びコメント	年度評価 B	子ども向けの展示会や自主事業として実施した企画実施により、コロナ禍以降入館者数が最高になり、入館料収入も1000万円を超えたことは評価できる。また、来館者の満足度が向上したことも評価に値する。ただ、収支については赤字が常態化していることが指摘され、引き続き入館者数の増加を期するコンテンツ内容や運営に努めていただきたい。	

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	慶雲館		
	施設所管課	文化観光課		
	施設概要	慶雲館 【本館】 明治20年建築、延床面積:492㎡、構造:木造2階建、寄棟造、棧瓦葺 1階:展示室、床の間、2階:展示室、玉座の間(国指定名勝構成物件) 【茶室】 明治45年建築、延床面積:46.34㎡、構造:木造平屋建、棧瓦葺(国指定名勝構成物件) 【表門】 平成12年建築、延床面積12.60㎡、構造:木造、棧瓦葺(国指定名勝構成物件) 【中門】 明治45年建築、延床面積18.25㎡、構造:木造、桧皮葺(国指定名勝構成物件) 【露地門】明治45年建築、延床面積4.40㎡、構造:木造、桧皮葺(国指定名勝構成物件) 【庭園】 明治45年作庭、国名勝指定物件 梅の館 平成12年建築、延床面積:723.78㎡、構造:鉄骨造2階建、棧瓦葺 1階:展示室、2階:展示室、会議室		
	指定管理者名	公益社団法人長浜観光協会		
	指定期間	R6.4.1～R7.3.31		
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 慶雲館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域文化及び建造物に関する資料等の展示 二 保存資料についての説明及び助言 三 観光振興を目的とする特別展等の開催 四 建物及びその附帯施設等の公開と供用 五 その他慶雲館の設置の目的を達成するために必要な事業 ② 管理施設及び付属施設の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ 盆梅展の運営に関する業務 ⑥ 盆梅の育成及び管理に関する業務 ⑦ その他市長が必要と認める業務	
		自主事業の実施状況	・伊吹高校書道部書展 4/1～4/4(4日間) 176人 ・湖国の現代工芸作家四人展 4/20～5/6(18日間) 1584人 ・長浜盆梅展フォトコンテスト作品展 5/11～5/26(16日間) 865人 ・慶雲館で魅せる苔の世界展 6/5～6/30(26日間) 1337人 ・盆梅の今昔展～盆梅になるまで～ 7/20～9/1(44日間) 1102人 ・竹灯り展 9/11～9/29(18日間) 1283人 ・多治見工業高校 盆梅鉢作品展 10/9～10/27(19日間) 1080人 ・スタジオアジュール梅アート展 11/9～12/1(21日間) 1370人 ・第74回長浜盆梅展 1/10～3/10(61日間) 26705人	
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績
			39,164人	43,584人
		利用者アンケートの結果	特記事項(増減理由等)	
			通年公開の入館者数は1,158人の減、長浜盆梅展は3,262人の減となった。最も入館者数が多い2月の連休が寒波襲来と重なり、鉄道や高速道路の通行止めなどの影響により、個人客だけでなく、団体ツアーがキャンセルとなったことが下がった要因と考えられる。	
事業成果（令和6年度）	利用状況	利用者アンケートの結果	評価区分	
			実施概要	方法: 盆梅展の来場者のアンケート 期間: 盆梅展開催期間
			結果	県外からの来場者は約55%、初めて来た方は約47%であった。「満足」「やや満足」の合計は90%以上であり、満足度が高く、リピーターが多いことがわかった。
			利用者の声をふまえ、反映した事項	伝統的な本来の盆梅の魅せ方を活かしつつ、バージョンアップを図る。
			施設における収支	令和6年度実績
事業成果（令和6年度）	利用状況	利用者アンケートの結果	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)
			令和5年度実績	特記事項(増減理由等)
			令和5年度実績	特記事項(増減理由等)
			令和5年度実績	特記事項(増減理由等)
			令和5年度実績	特記事項(増減理由等)

収支状況	収入(千円)	54,111	55,085	2月の寒波の影響から入館者が伸び悩んだこと、全国的に梅の開花が遅れたことから、昨対比減となった。
	(指定管理料)	8,912	8,912	
	(利用料金収入)	18,583	22,233	
	支出(千円)	46,306	57,172	
	その他特記事項		特になし	

年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	18
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計			100	66
	年度評価及びコメント	年度評価	当初目標の入館者数を下回る結果となった。その要因としては、全国的に梅の開花が遅れたこと、最も入館者数が多い2月と寒波が重なり、個人客だけでなく、団体ツアーのキャンセルが続いたことだと考えられる。		
		B	入館者数は伸び悩んだものの、アートとのコラボ展示やお茶席での期間限定商品の販売、観光庁事業でのお茶席体験の実施などの結果、アンケートの「満足度」の結果は高く、一定の評価を得たといえる。 今後は、新たな企画やプロモーションの展開などを見直し、入館者数の増加を図る必要がある。		

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		己高庵					
	施設所管課		文化観光課					
	施設概要		○設置年 平成8年オープン ○設置目的 豊かな自然、悠久の歴史、観音文化を持つ地域の施設としてこの地を訪れる宿泊客を受入れ、山村と都市部との交流を図り、地域経済の活性化を目指すことを目的に設立する。 ○主要施設 コテージ(和室7、洋室4)、レストラン、大広間、茶室、瞑想室					
	指定管理者名		株式会社ふるさと夢公社きのもと					
	指定期間		令和5年4月1日から令和7年3月31日まで					
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①和室7室、洋室4室に係る宿泊客の施設使用料及び食事代の徴収等 ②日帰りの宴会、レストラン食事、入浴に係る利用代金の徴収等 ③施設の維持管理					
		自主事業の実施状況	文化歴史の継承及び茶製品の特産化、茶文化の振興を目的に、茶畑再生事業並びに茶葉の加工・販売、茶道体験事に取り組んでいる。また、己高庵周辺の景観保全を図るため、遊休農地の整備も進めている。					
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)			
			宿泊者 4,301人 宴会・レストラン利用者 4,494人 年間利用客数計 8,795人	宿泊者 4,703人 宴会・レストラン利用者 3,698人 年間利用客数計 8,401人	来年度の施設方針決定が遅れたため予約サイトへの掲載が遅れ、宿泊利用客数が減少。			
		利用者アンケートの結果			評価区分			
		実施概要	宿泊者向けアンケート調査(アンケート項目) ①総合評価、料理、風呂、部屋、清掃、接客、料金、②旅行目的、③当館選択理由、④リピート可能性			最多項目	満足度 評価	
						○	非常に満足度が高い	
			結果	アンケート総数:619件(回収率35%) ①総合評価:良98%、料理:97%、風呂:良94%、部屋:良95%、清掃:良98%、接客:良97%、料金:良96% ②その他観光22%、長浜観光16%、その他9% ③周辺環境27%、宿泊プラン22%、価格21% ④リピート有98%				満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項 特になし				普通
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)			
		収入(千円)	102,850	108,862	上記理由による宿泊者数が減少し、利用料金収入が少なくなった。			
		(指定管理料)	6,128	6,128				
		(利用料金収入)	96,430	102,456				
支出(千円)		110,854	112,849					
その他特記事項	特になし							
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	13		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31		
	合計				100	67		
	年度評価及びコメント		年度評価	提供サービスの品質向上を通じ、客単価の上昇とリピーターの定着により、安定収益の確保を目指して運営されている。しかし、利用料金の減少に加え、最低賃金上昇に伴う人件費の高騰や、食材の値上げ、光熱水費の高止まりの影響により、厳しい施設運営となっており、抜本的な経営改革に取り組む必要があると考える。				
		B						

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	妙理の里			
	施設所管課	未来創造部 北部政策局 北部政策課			
	施設概要	施設名(目的) 設置年 規模・構造 炊事休憩施設 平成13年開設 木造平屋建 床面積92.00㎡ 畜養殖施設 平成13年開設 木造・鉄骨造平屋建 床面積332.50㎡ 高齢者生産活動施設 平成13年開設 木造平屋建 床面積360.35㎡			
	指定管理者名	株式会社口ハス長浜			
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日			
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①妙理の里条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 農林水産業の振興に関すること。二 淡水魚類の蓄養殖に関すること。 三 地域間交流に関すること。四 農林水産業の体験及び実習に関すること。 五 その他第1条の設置目的を達成するために必要な業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	①キャンプ事業 ②特産品の開発事業 ③地域連携事業		
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)
			年間利用者数 2,671人	年間利用者数 4,484人	テナント撤退やキャンプ需要の分散化により利用者数が大きく減少した。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	調査方法 アンケート用紙に記入投函 実施期間 通年		最多項目 満足度 評価
		結果	環境、利用可能区画内容、スタッフ対応、清掃など高い満足度を得ている		○ 非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	—		満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	5,565	7,112	テナント撤退やキャンプ需要の分散化により利用者数が大きく減少していることに加え、物価高による維持管理コストの削減が困難な状況。
		(指定管理料)	2,841	3,034	
		(利用料金収入)	427	825	
		支出(千円)	6,373	8,152	
	その他特記事項		社会的・気象的な影響による利用者の動向や物価の上昇に適切に対応するため、業務改善と利用者確保に努めたが収支は前年度に続いてマイナスとなった。		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	22
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32
	合計			100	71
	年度評価及びコメント	年度評価	過疎・高齢化などの条件不利地域において、休止施設を含む中で豊かな自然など魅力的な立地環境を活かした自主事業を地域の団体やウッドイパル余呉と連携した一体的な管理運営は高く評価できる。 利用者アンケートからは、設備面の充実を求められているが、優れた立地環境とスタッフの行き届いた対応が施設の利用満足度を押し上げており、今後の管理運営に期待する。		
		B			

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北みずどりステーション						
	施設所管課		産業観光部 農業振興課						
	施設概要		○目 的：農林水産物の提供及び地域資源を活用した都市と住民の交流による地域活性化に寄与する。 ○沿 革：平成12年設置。平成14年「道の駅」に登録。 ○所在地：長浜市湖北町今西1731番地1 ○敷地面積：7,166.72㎡、建築面積：726.43㎡、構造：鉄骨造2階建て ○施設内容：建物（農林水産物販売所、地域食材供給所、交流室、会議室等） 駐車場（さざなみ一里塚、外構含む）、トイレ						
	指定管理者名		4B合同会社						
	指定期間		令和2年9月1日～令和8年3月31日						
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①湖北みずどりステーション条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域の農林水産物及び特産品の展示、販売及び消費拡大に関すること。 二 地域の歴史、文化、産物、観光等の情報の発信に関すること。 三 その他第1条の設置目的を達成するために必要な業務 ②管理施設（附帯設備を含む）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務						
		自主事業の実施状況	「湖辺のマルシェ」イベントを7回実施した。						
	利用状況	利用状況	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項（増減理由等）		
			POSレジ通過者数 171,239名		POSレジ通過者数 173,180名		夏季の異常高温や冬季の大雪などの気象条件の影響により、レジ通過者数はやや減少した。		
		利用者アンケートの結果					評価区分		
		実施概要	来訪者への聞き取り形式					最多項目	満足度 評価
									非常に満足度が高い
			結果 約6割が「満足」以上の評価を行った。					○	満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項（増減理由等）		
			収入(千円)		234,478		221,147		平日の地元客の利用増加に伴い、利用料金収入増となった。
			(指定管理料)		0		0		
			(利用料金収入)		230,608		218,036		
	支出(千円)		237,259		233,405		満足度は低い		
	その他特記事項		※店舗売上収入 230,608千円						
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	29		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加			25	20		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	31		
	合計					100	80		
	年度評価及びコメント		年度評価		生産者との関係強化や販売方法の工夫により、利用者へのサービス向上につながっている。地域特性を生かした新商品の開発や地域と連携したイベントの開催、地元小学校や地域組織との連携を積極的に推進されており、これらが地域経済の活性化に貢献している。				
			A						

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高山キャンプ場			
	施設所管課		北部産業振興課			
	施設概要		設置年 平成11年(オープン) 設置目的 市民と森林とのふれあい及び都市住民との交流の場の提供 規模 全体整備面積 A=14,200㎡ 主要施設 森林体験交流センター 1棟、バンガロー 8棟(大 4棟・小 4棟)、森林環境学習センター 1棟、炊事施設 2棟(かまど付、かまど無)、林間キャンプ場 13区画、オートキャンプ場 15区画、林間広場 1箇所(キャンプファイヤーサークル)、便所棟 2棟、シャワー棟 1棟、駐車場 40区画、ゴミ集積所 1箇所			
	指定管理者名		(株)口ハス長浜			
	指定期間		令和2年4月1日～令和7年3月31日			
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	施設条例第12条各号に掲げる事業の実施に関する業務 (1) 施設及び設備の維持管理に関する業務 (2) 施設の利用許可に関する業務 (3) 施設の利用料の徴収に関する業務 (4) 施設の利用料の還付に関する業務 (5) 施設のキャンセル料の徴収に関する業務 (6) その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	・自然にタッチ(森の不思議を発見しよう) 59名参加 ・自然にタッチ(水生昆虫を観察しよう) 108名参加 ・森の木でクラフトを作ろう(出張木工教室)69名参加			
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
			年間利用者数7,652人 (うち宿泊者数6,892人)	年間利用者数8,311人 (うち宿泊者数7,607人)	キャンプブームが落ち着いたことに加え、猛暑や夏休み期間中の台風の影響により、利用者数が減少した	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	施設利用者に対し、アンケートの回答を依頼		最多項目	満足度 評価
			結果	【回答の内訳】満足276件、やや満足46件、普通10件、やや不満0件、不満0件	○	非常に満足度が高い
						満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	30,127	31,048	利用件数や利用人数が減少したため、人件費、光熱水費、消耗品費などを前年度と比べて削減し、辛うじて収支をプラスに維持した	
		(指定管理料)	2,695	2,733		
		(利用料金収入)	17,489	18,405		
		支出(千円)	29,904	30,647		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	76
	年度評価及びコメント		年度評価	キャンプブームが落ち着き、キャンプ人口や利用頻度が減少しているように見えますが、利用者からは高評価を得ています。今後は、SNSを活用して積極的に情報を発信し、新規利用者の増加を目指してほしいと思います。また、自主事業の中でも特に出張木工教室が好評を得ているため、キャンプ場側から市内の小学校などへ教室内容を積極的に案内する営業活動をお願いしたいです。		
			A			

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		虎姫駅コミュニティハウス関連施設			
	施設所管課		都市建設部都市計画課			
	施設概要		○設置年 平成18年 ○設置目的 JR北陸本線虎姫駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス:構造木造 延床面積137.7㎡ 駐車場:91台(無料) 駐輪場所:271台(無料)			
	指定管理者名		株式会社まちづくり虎姫			
	指定期間		令和6年4月1日から令和11年3月31日まで			
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること。 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること。 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務。 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	特になし			
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
			乗車券発売手数料 2,461,792円	乗車券発売手数料 2,167,545円	コロナ禍前の平常時に向けた回復基調にあるものと考ええる。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	令和7年3月に無記名式で実施。 回答数15件	最多項目	満足度 評価	
		結果	とても満足2件(13.3%)・まあまあ満足6件(40.0%)・普通5件(33.3%)・やや不満2件(13.3%)・とても不満0件(0.0%)	○	満足度が高い	
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		普通	
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	7,653	5,666	指定管理期間の更新に伴い指定管理料が増大した一方で物価高騰等により支出も増加した。	
		(指定管理料)	5,152	3,460		
		(利用料金収入)	0	0		
		支出(千円)	5,360	5,011		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28	
	合計			100	78	
	年度評価及びコメント	年度評価	指定管理期間の更新に伴い大幅に指定管理料が増大したが、堅実な経営により施設運営がなされていると思料する。ただし利用者アンケートについては、回収数の増加に努められたい。			

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		河毛駅コミュニティハウス関連施設				
	施設所管課		都市建設部都市計画課				
	施設概要		○設置年 平成5年 ○設置目的 JR北陸本線河毛駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス:鉄骨平屋建て 延床面積188.80㎡ 駐車場:175台(無料) 駐輪場所:250台(無料)				
	指定管理者名		株式会社まちづくり湖北				
	指定期間		令和6年4月1日から令和11年3月31日まで				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること。 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること。 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務。 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	観光PR事業、地域特産品販売及び自動販売機による飲料水等の販売が行われた。				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			乗車券発売手数料 2,093,774円	乗車券発売手数料 1,970,927円	コロナ禍から順調に回復基調にあるものとする。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	令和6年10月から12月までの間に無記名方式で実施 回答12件	最多項目	満足度 評価		
			結果	とても満足5件(41.6%)、まあまあ満足6件(50.0%)、普通0件(0.0%)、すこし不満1件(8.3%)、とても不満0件(0.0%)	○	満足度が高い	
				利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		普通
							満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	10,813	8,334	指定管理期間の更新を機に指定管理料が大幅に増額した一方で、人件費増大及び物価高騰に伴い経費も増加した。		
			(指定管理料)	6,338			4,052
			(利用料金収入)	0			0
		支出(千円)	7,640	7,134			
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	22		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31		
	合計			100	84		
	年度評価及びコメント	年度評価	河毛駅コミュニティハウスでは、地域の財産である小谷城址や浅井氏を紹介するなど、質の高い観光案内とともに地域に根差した活動を継続されている。今後も単なる駅施設に留まらない運営を期待したい。なお利用者評価も高いものの、利用者アンケート回収数の絶対数が少ないため増加に努められたい。				
		A					

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月駅コミュニティセンター関連施設				
	施設所管課		都市建設部都市計画課				
	施設概要		○設 置 年 平成17年 ○設置目的 JR北陸本線高月駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティセンター:延床面積(センター・総合案内所)1188.57㎡ 東駐車場:169台(無料) 西駐車場:70台(無料) 駐輪場:302台				
	指定管理者名		特定非営利活動法人花と観音の里				
	指定期間		令和2年4月1日から令和7年3月31日まで				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること。 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること。 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務。 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	総合案内所で物販を行うとともに、飲料水自動販売機を設置している。				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
			乗車券発売手数料 2,718,181円	乗車券発売手数料 2,675,520円	コロナ禍後における通常の旅行・通勤通学等への回帰に伴い、乗車券発売額が増加した。		
		利用者アンケートの結果	評価区分				
			実施概要	令和6年10月から11月までの10日間に自由通路及び観光案内所にてアンケート用紙を配布。配布枚数385枚、回収枚数185枚、回収率48.3%	最多項目	満足度 評価	
				結果	満足36.0%、やや満足32.0%、普通25.3%、やや不満4.8%、不満1.9%	○	非常に満足度が高い
			利用者の声をふまえ、反映した事項		特になし		満足度が高い
					普通		
					満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	23,280	22,872	物販やレンタサイクル等が好調であった一方で、人件費上昇や物価高に伴い支出も増加した。		
(指定管理料)		15,954	15,954				
(利用料金収入)		0	0				
支出(千円)		21,719	20,762				
その他特記事項	特になし						
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	30	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	22	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	34	
	合計				100	86	
	年度評価及びコメント	年度評価	指定管理者はNPO法人という特性上から利益追求主義でなく、地域還元や地元協力を大切にされており、その姿勢が成果に表れていると考える。利用者満足度も高く今後も利用者に寄り添った運営に期待したい。				
	A						

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	長浜市曳山博物館			
	施設所管課	文化観光課歴史まちづくり室			
	施設概要	○設置年月 平成12年10月1日 ○設置目的 長浜曳山祭の保存と伝承及び祭から派生した地域文化の創造を図り、活力と個性にあふれた地域社会の実現に寄与する。 ○構造 本館棟:鉄筋コンクリート地上2階・地下1階 2,051, 96㎡ 工房棟:鉄筋コンクリート地上2階 115, 2㎡			
	指定管理者名	公益財団法人長浜曳山文化協会			
	指定期間	令和7年4月1日～令和10年3月31日			
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市曳山博物館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 博物館業務に関する資料の収集、保管、情報提供及び展示 二 博物館業務に関する専門的、技術的な調査研究 三 博物館業務に関する講演会、講習会、研究会等の開催 四 博物館利用者に対する説明、助言及び指導 五 他の博物館、図書館、学校等との連絡及び協力 六 その他博物館の設置の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	①長浜市曳山博物館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 博物館業務に関する資料の収集、保管、情報提供及び展示 二 博物館業務に関する専門的、技術的な調査研究 三 博物館業務に関する講演会、講習会、研究会等の開催 四 博物館利用者に対する説明、助言及び指導 五 他の博物館、図書館、学校等との連絡及び協力 六 その他博物館の設置の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)
			21,707人	20,076人	コロナウイルス感染症の5類移行や展示リニューアルにより増加したと考えられる。
		利用者アンケートの結果		評価区分	
		実施概要	企画展・特別展の開催に合わせて実施。		最多項目
		結果	「満足」「やや満足」が約9割を占め、来館者の満足度は高いといえる。初めての来館者が約8割となっている。		満足度 評価
		利用者の声をふまえ、反映した事項	—		〇 非常に満足度が高い
年度評価	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	40,628	38,971	【収入増】利用料金収入等の増加。【支出増】人件費等の増加。
		(指定管理料)	30,134	28,998	
		(利用料金収入)	8,974	8,200	
	支出(千円)		37,780	35,298	
	その他特記事項		特になし。		
	評価項目		主な評価の視点	配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上	40	22
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加	25	17
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保	35	29
	合計			100	68
	年度評価及びコメント		年度評価	「長浜曳山祭の曳山行事」の保存・伝承に関する事業、「長浜曳山祭の山車附山蔵」の保存・修理に関する事業を行う曳山文化協会の活動拠点となっており、年間を通じて曳山の展示および企画展等を開催することで曳山文化の普及に積極的に取り組んでいる。コロナ以降、来館者数も少しずつ増加してきているため、豊富な事業を通して今後も広く曳山の普及啓発が行われることを期待する。	
			B		

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		小谷城戦国歴史資料館			
	施設所管課		文化観光課歴史まちづくり室			
	施設概要		○開設 平成19年(建築年:昭和56年) ○設置目的 郷土の文化財を収集保存し、かつ展示等その活用を図ることにより、郷土文化の向上及び教育・学術の発展に資するため設置したもので、史跡小谷城跡及び 戦国大名浅井氏に関する展示や解説・講演会等の事業を行うことを目的とする。 ○構造 鉄筋コンクリート造 平屋建、床面積 233.50㎡、展示室 2室、収蔵庫等を備えた建物。			
	指定管理者名		小谷城址保勝会			
	指定期間		令和4年4月1日～令和9年3月31日			
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他教育委員会が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	・講座 4回 ・現地研修会 2回 ・整備・清掃作業 1回			
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
			15,916人	18,776人	1年を通した天候不順の影響により、減少。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	通年実施	最多項目	満足度 評価	
					非常に満足度が高い	
			結果	「大変良い」、「良い」が9割を占めており、満足度は高いといえる。	○	満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項	—		普通		
				満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	10,593	11,682	【収入減】利用料金の減少。 【支出減】自主事業費の支出減。	
		(指定管理料)	5,782	5,793		
		(利用料金収入)	4,292	5,068		
支出(千円)		10,558	11,605			
その他特記事項		特になし。				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32	
	合計			100	82	
	年度評価及びコメント	年度評価	本年度は天候不順の影響により例年に比べて来館者数の減少がみられた。しかしながら、地域や関係団体との協働による豊富な自主事業に取り組んでおり、来館者の満足度は高いものとなっている。来年には大河ドラマも控えているため、その効果による来館者数の回復に期待したい。			
		A				

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		東アジア交流ハウス雨森芳洲庵				
	施設所管課		文化観光課歴史まちづくり室				
	施設概要		○設置年月 昭和59年5月開設 ○設置目的 雨森芳洲を顕彰し、住民の国際感覚の醸成、国際交流の推進及び文化教養の向上を図ることを目的とする。 ○規模・構造 鉄筋コンクリート造平屋建て 延べ床面積233.5㎡ 展示室、事務室、茶室、庭園、便所				
	指定管理者名		雨森自治会				
	指定期間		令和5年4月1日～令和10年3月31日				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	新型コロナウイルスの感染拡大防止のため未実施。				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項（増減理由等）		
			1,917人	1,842人	コロナ以降、順調に利用者数の回復させている。		
		利用者アンケートの結果	評価区分				
			実施概要	通年実施	最多項目	満足度 評価	
					○	非常に満足度が高い	
				結果	展示内容や丁寧な解説など、非常に高い評価を得ている		満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項	—		普通			
					満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項（増減理由等）		
		収入(千円)	5,515	5,510	【収入増】利用料金の増加。 【支出増】外部委託費等の増加。		
(指定管理料)		5,192	5,192				
(利用料金収入)		322	318				
支出(千円)		5,017	4,948				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	21	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29	
	合計				100	74	
	年度評価及びコメント		年度評価 B	郷土資料館として目的に即した管理運営がされている。展示内容や丁寧な解説などが来館者から高く評価されている。新型コロナウイルス感染症の5類移行により観光客が増え、少しずつ施設利用者数も回復してきている。しかしながら、依然として自主事業のとりくみに関してはコロナの影響が残っているようである。コロナ以降の社会状況を踏まえた体制を受け入れながら、今後のさらなる利用者増加を期待したい。			

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		奥びわ湖水の駅				
	施設所管課		産業観光部 北部産業振興課				
	施設概要		施設名(目的) 設置年 規模・構造 水の駅直売所 平成17年10月開設 鉄骨平屋 床面積466.00㎡ 水の駅加工所 平成10年12月開設 鉄骨平屋 床面積208.95㎡ 水の駅栽培ハウス 平成21年 9月開設 鉄骨平屋3棟 床面積(1棟)186.80㎡ 水の駅交流館 平成21年12月開設 木造2階建て 延床面積 172.35㎡				
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス				
	指定期間		令和5年4月1日～令和8年3月.31日				
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①奥びわ湖水の駅条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域の農林水産物及びその加工品の開発及び販売に関すること。 二 自然と観光が融合した地域の活性化の取組みに関すること。 三 その他設立目的を達成するために必要な業務 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	①イベントの開催(年3回) ②自動販売機事業(5台) ③インターネット上での「奥びわ湖水の駅」の紹介 ④地域のPRチラシの配布				
	利用状況	利用状況	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項(増減理由等)
			POSレジ通過者数 144,077人		POSレジ通過者数 146,404人		夏季の異常高温や2月の記録的寒波長期襲来などの気象条件の影響により、利用者数は伸び悩んだ。
		利用者アンケートの結果					評価区分
		実施概要	調査方法	アンケート用紙に記入投函			最多項目
			実施回数	3回			○
			結果	リピーターが多くおり、接客対応に関して好印象であった。			満足度が高い
			利用者の声をふまえ、反映した事項	接客や対応に関し、より良い対応を行っていく。			普通
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	114,745		107,800		水の駅全体の売り上げは増額となった。
		(指定管理料)	0		0		
		(利用料金収入)	1,078		1,409		
		支出(千円)	113,467		111,917		
	その他特記事項		水の駅全体店舗売上金額 238,941千円（テナント売上含）				
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	29
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	19
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	30
	合計					100	78
	年度評価及びコメント		年度評価	A 地元の農産物に加え、商工品や手工芸品等も扱っており、地域振興や高齢者の生きがいづくりに大きく貢献するとともに、客数は前年度より若干減少したものの、水の駅全体の売上は昨年度より増額となった。一方で、出荷者の高齢化による出荷者数の減少が課題として挙げられる。この課題を解決すべく、後継者の育成、若い人たちに参加してもらえる地盤づくりと働きかけに期待したい。			

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	海道・あぢかまの宿関連施設			
	施設所管課	都市建設部都市計画課			
	施設概要	○設置年 平成7年 ○設置目的 JR北陸本線近江塩津駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス:木造平屋 床面積130.19㎡(平成7年10月開設)(ホール、待合室、管理事務室、郷土物産展示室、便所、倉庫) 駐車場:41台(無料) 駐輪場所:30台(無料)			
	指定管理者名	有限会社西浅井総合サービス			
	指定期間	令和5年4月1日から令和8年3月31日まで			
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること。 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること。 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務。 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	自動販売機による飲料水販売が行われた。		
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)
			乗車券発売手数料 615,302円	乗車券発売手数料 513,109円	コロナ禍後の利用者回復基調にあるものとする。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	通年で窓口にて実施(無記名式) 有効回答203件		最多項目 満足度 評価 ○ 非常に満足度が高い
		結果	満足78件(38.0%)、やや満足38件(18.5%)、普通58件(28.3%)、やや不満19件(9.3%)、不満12件(5.9%) ※無回答除く		満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	昇降設備の未整備に対する不満と設置要望が多数あり、市を通じてJRへ整備を要望している。		普通
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	6,501	6,293	収入については券売手数料が伸びた一方で、支出はほぼ前年度と同様の管理運営状態であったと料する。
		(指定管理料)	5,440	5,333	
		(利用料金収入)	0	0	
		支出(千円)	5,503	5,505	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計			100	84
	年度評価及びコメント	年度評価	湖西線と北陸本線の結節点として近江塩津駅は一定の乗換需要があるものの、利用者数の伸び悩みからJRによるバリアフリー化が進んでいない。利用者アンケートではその点の不満が多く挙げられるが、施設運営面では満足度が高く、限られた施設を適切かつ有効に活用されている。今後も利用者目線での管理運営に期待する。		
		A			

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		永原駅コミュニティハウス関連施設			
	施設所管課		都市建設部都市計画課			
	施設概要		○設 置 年 平成12年 ○設置目的 JR湖西線永原駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス:木造2階建 床面積264.69㎡(平成12年2月開設) ホール、待合室、管理事務室、多目的ギャラリー、便所、倉庫			
	指定管理者名		有限会社西浅井総合サービス			
	指定期間		令和5年4月1日から令和8年3月31日まで			
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること。 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること。 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務。 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	自動販売機による飲料水販売が行われた。			
	利用状況	利用状況	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
			乗車券発売手数料 469,346円	乗車券発売手数料 446,478円	コロナ禍後の利用者の回復基調にあるものとする。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	通年で窓口にて実施(無記名式) 有効回答31件		最多項目	満足度 評価
		結果	満足20件(64.5%)、やや満足4件(12.9%)、普通6件(19.4%)、やや不満1件(3.2%)、不満0件(0.0%) ※無回答除く		○	非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績	令和5年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	7,298	6,832	コロナ禍後の利用者回復により増収であったが、支出面では人件費や光熱水費の高騰が影響し増加した。	
		(指定管理料)	6,363	5,697		
		(利用料金収入)	0	0		
		支出(千円)	7,284	7,127		
	その他特記事項	特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	32
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	31
	合計				100	84
	年度評価及びコメント	年度評価	A 当駅は利用者数も決して多くはなくJRによるバリアフリー化が困難であるが、管理者によるおもてなしの姿勢が利用者アンケートにおいても感じることができ、雰囲気の良い環境を提供いただいていると思料する。今後も利用者が気持ちよく利用いただける環境づくりを願いたい。			

令和6年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		北淡海・丸子船の館							
	施設所管課		文化観光課歴史まちづくり室							
	施設概要		○設置年月 平成8年4月開設 ○設置目的 郷土の歴史、文化に関する展示、丸子船等の保存、収集及び調査研究を行い郷土文化の向上と教育、学術の発展に資することを目的とする。 ○規模・構造 木造2階建て一部鉄骨造 延べ床面積377. 32㎡ 丸子船展示室、史料展示							
	指定管理者名		有限会社西浅井総合サービス							
	指定期間		令和5年4月1日～令和8年3月31日							
事業成果（令和6年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務							
		自主事業の実施状況	・道の駅「塩津海道あぢかまの里」での実船展示とチラシ設置によるPRと誘致。 ・夏休みキャンペーンの「丸子船ぬりえ」の実施。							
	利用状況	利用状況	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項（増減理由等）			
			775人		942人		新型コロナウイルス感染症の対応方針が緩和されたが、入館者数の大きな増加にはつながらなかった。			
		利用者アンケートの結果						評価区分		
		実施概要	通年実施						最多項目	満足度 評価
			丁寧な対応や説明、展示について、非常に満足度が高いとの評価が大半を占めており、評価は高い。						○	非常に満足度が高い
									○	満足度が高い
										普通
		利用者の声をふまえ、反映した事項	—							満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和6年度実績		令和5年度実績		特記事項（増減理由等）			
		収入(千円)	4,173		4,086		【収入増】指定管理料の増加。（光熱水費等精算額の減少）【支出減】光熱水費等の減少。			
		(指定管理料)	3,979		3,857					
		(利用料金収入)	183		217					
		支出(千円)	4,140		4,160					
	その他特記事項		特になし。							
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点			
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	23			
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加			25	20			
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	30			
	合計					100	73			
	年度評価及びコメント		年度評価	郷土資料館として目的に即した管理運営がされている。来館者からは往時の湖上交通が偲ばれる丸子船の展示に高い評価を得ている。また、夏休みキャンペーンと称した「丸子船ぬりえ」は地域の子どもたちに好評のイベントとなっている。今後も積極的に広報を行い、地域での周知度をさらに高めることで、来館者の増加につながることを期待する。						
		B								