

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   |                                     |             |
|--------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |                                                                                                                                               | 長浜市多文化共生・国際文化交流ハウス                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                   |                                     |             |
|              | 施設所管課       |                                                                                                                                               | 市民協働部市民活躍課                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                     |             |
|              | 施設概要        |                                                                                                                                               | ○設置年 平成8年開設<br>○設置目的 市民の国際交流の推進と多様な文化を有する市民の交流を図ることに<br>より相互理解を深め、市民生活の向上及び文化の発展に寄与する。<br>○規模・構造 木造三階建と木造平屋建のはなれ 延床面積:575.74㎡<br>施設は貸館と宿泊機能を有する。<br>洋室:3室、和室(8畳・6畳・はなれ):各部屋1室、会議室:2室、<br>多目的室:1室、厨房:1室                                                               |                                                                                   |                                     |             |
|              | 指定管理者名      |                                                                                                                                               | 特定非営利活動法人 長浜市民国際交流協会                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                     |             |
|              | 指定期間        |                                                                                                                                               | 平成26年1月1日～平成30年3月31日                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                     |             |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務                                                                                                                                        | ①長浜市多文化共生・国際文化交流ハウス条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務<br>一 国際交流に関すること<br>二 多文化交流及び共生のまちづくりに関すること<br>三 コミュニティスペースの提供に関すること<br>四 宿泊に関すること<br>五 その他ハウスの設置の目的を達成するために必要な業務に関すること<br>② 管理施設(附帯設備を含む)の維持管理に関する業務<br>③ 管理施設の使用許可に関する業務<br>④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤ その他市長が必要と認める業務 |                                                                                   |                                     |             |
|              |             | 自主事業の実施状況                                                                                                                                     | ◇外国語教室(ポルトガル語、中国語、英語、韓国、スペイン語、フランス語) 参加者数181人<br>◇つながるマルシェ&盆踊り 参加者数約200人<br>◇YOU弁 IN ながはま(外国語スピーチ大会) 参加者数60人<br>◇ちょこっとヨガ&毎日できるストレッチ 参加者数24人<br>◇ALTウェルカムパーティー 参加者数24人<br>◇こどもクッキングクラブ(お菓子作り)2回開催 参加者数29人<br>◇身近な防災ワークショップ 参加者数42人                                    |                                                                                   |                                     |             |
|              | 利用状況        | 利用状況                                                                                                                                          | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                                             | 平成27年度実績                                                                          | 特記事項(増減理由等)                         |             |
|              |             |                                                                                                                                               | 利用者数 11,797人                                                                                                                                                                                                                                                         | 利用者数 12,315人                                                                      | 特になし                                |             |
|              |             | 利用者アンケートの結果                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   | 評価区分                                |             |
|              |             | 実施概要                                                                                                                                          | 宿泊および施設利用者を対象に実施。                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                   | 最多項目                                | 満足度 評価      |
|              |             |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   | ○                                   | 非常に満足度が高い   |
|              |             |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   | 0                                   | 満足度が高い      |
|              | 結果          | 【宿泊について】16人回答<br>「雰囲気」満足度69%、「清潔さ」満足度50%、<br>「料金」満足度69%、「接客態度」満足度81%<br>【施設について】21人回答<br>「雰囲気」満足度90%、「清潔さ」満足度100%、<br>「料金」満足度86%、「接客態度」満足度71% |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   | 普通                                  |             |
|              |             | 特記事項                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                      | 特になし                                                                              | 0                                   | 満足度は低い      |
|              |             | 収支状況                                                                                                                                          | 施設における収支                                                                                                                                                                                                                                                             | 平成28年度実績                                                                          | 平成27年度実績                            | 特記事項(増減理由等) |
|              | 収入(千円)      |                                                                                                                                               | 15,738                                                                                                                                                                                                                                                               | 15,607                                                                            | 宿泊事業について、毎年6月の相撲部屋の利用が大きな収入源となっている。 |             |
|              | (指定管理料)     |                                                                                                                                               | 10,440                                                                                                                                                                                                                                                               | 10,440                                                                            |                                     |             |
|              | (利用料金収入)    |                                                                                                                                               | 2,136                                                                                                                                                                                                                                                                | 1,956                                                                             |                                     |             |
| 支出(千円)       | 15,677      |                                                                                                                                               | 15,487                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                   |                                     |             |
| その他特記事項      |             | 事業の性質上、仕様書に定める多文化共生事業と自主事業の整理がしづらい部分がある。                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   |                                     |             |
| 年度評価         | 評価項目        |                                                                                                                                               | 主な評価の視点                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   | 配点                                  | 評価点         |
|              | ①設置目的の達成の取組 |                                                                                                                                               | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   | 40                                  | 27          |
|              | ②効率性の向上等の取組 |                                                                                                                                               | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                   | 25                                  | 19          |
|              | ③適正な管理運営の取組 |                                                                                                                                               | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                   | 35                                  | 33          |
|              | 合計          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   | 100                                 | 79          |
|              | 年度評価及びコメント  |                                                                                                                                               | 年度評価                                                                                                                                                                                                                                                                 | 市民一人ひとりが認められ活躍できる多文化共生のまちづくりに貢献するために、多彩なイベントや事業を実施された。                            |                                     |             |
|              |             |                                                                                                                                               | A                                                                                                                                                                                                                                                                    | 団体としては積極的な自主事業の開催により、今年度も黒字を計上された。今後も人と人とのつながる多文化共生・国際交流の活動拠点としてのますますの事業の発展を期待する。 |                                     |             |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |             |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                       |                                                                        |     |                                                                          |        |           |
|--------------|-------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |             | 大見いこいの広場                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                       |                                                                        |     |                                                                          |        |           |
|              | 施設所管課       |             | 北部振興局地域振興課                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                       |                                                                        |     |                                                                          |        |           |
|              | 施設概要        |             | ○設置年月 平成8年3月<br>○設置目的 ヴィラ、コテージ、オートキャンプ場等を備えた野外活動施設であり、豊かな自然を活かし、都市住民との交流を図るとともに、大見地域の活性化を図ることを目的に設立<br>○主要施設 ヴィラ(10棟)、コテージ(1棟)、オートキャンプ場(27区画) |                                                                                                                                                                       |                                                                        |     |                                                                          |        |           |
|              | 指定管理者名      |             | 株式会社 ふるさと夢公社きのもと                                                                                                                              |                                                                                                                                                                       |                                                                        |     |                                                                          |        |           |
|              | 指定期間        |             | 平成27年4月1日～平成30年3月31日                                                                                                                          |                                                                                                                                                                       |                                                                        |     |                                                                          |        |           |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務      | ①ヴィラ棟、コテージ棟、オートキャンプ等施設の使用許可に関する業務<br>②施設の利用料の徴収、施設の維持管理、安全確保に関する業務<br>③施設の開閉・清掃・設備点検・備品管理・小規模修繕に関する業務                                         |                                                                                                                                                                       |                                                                        |     |                                                                          |        |           |
|              |             | 自主事業の実施状況   | 流しそうめん、クラフト教室(フォトスタンド教室)、ピザ焼き体験                                                                                                               |                                                                                                                                                                       |                                                                        |     |                                                                          |        |           |
|              | 利用状況        | 利用状況        | 平成28年度実績                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                       | 平成27年度実績                                                               |     | 特記事項(増減理由等)                                                              |        |           |
|              |             |             | 宿泊者数 6,877人<br>野外施設利用者数 10,018人<br>その他施設利用者数 2,411人<br>年間利用者数計 19,306人                                                                        |                                                                                                                                                                       | 宿泊者数 7,312人<br>野外施設利用者数 11,507人<br>その他施設利用者数 1,429人<br>年間利用者数計 20,248人 |     | 9月の荒天によるキャンセルで宿泊売り上げが落ち込み、昨年を下回った。1月～3月にまとまった降雪があり、使用者が増加したが、目標には届かなかった。 |        |           |
|              |             | 利用者アンケートの結果 |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                       |                                                                        |     | 評価区分                                                                     |        |           |
|              |             | 実施概要        | 受付カウンターにて通年設置                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                       |                                                                        |     | 最多項目                                                                     | 満足度 評価 |           |
|              |             |             | 結果                                                                                                                                            | 回答51件中、満足36件 普通15件となり、満足度は70.5%と高かった。                                                                                                                                 |                                                                        |     |                                                                          | ○      | 非常に満足度が高い |
|              |             |             |                                                                                                                                               | 従業員接客態度、施設の清掃状況、施設の状況ともに満足度が高い。                                                                                                                                       |                                                                        |     |                                                                          |        | 満足度が高い    |
|              | 収支状況        | 施設における収支    | 平成28年度実績                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                       | 平成27年度実績                                                               |     | 特記事項(増減理由等)                                                              |        |           |
|              |             | 収入(千円)      | 42,072                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                       | 42,926                                                                 |     | 9月後半は荒天により売り上げが落ち込んだ。冬季の降雪で雪中キャンプ、コスプレ撮影で売り上げが伸びたが、昨年の実績を下回った。           |        |           |
|              |             | (指定管理料)     | 3,132                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                       | 3,383                                                                  |     |                                                                          |        |           |
|              |             | (利用料金収入)    | 38,278                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                       | 38,546                                                                 |     |                                                                          |        |           |
|              |             | 支出(千円)      | 39,546                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                       | 40,813                                                                 |     |                                                                          |        |           |
|              | その他特記事項     |             | 冬季も雪中キャンプやコスプレ撮影の施設利用者を取り入れ、工夫をした運営を行っている。                                                                                                    |                                                                                                                                                                       |                                                                        |     |                                                                          |        |           |
| 年度評価         | 評価項目        |             | 主な評価の視点                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                       |                                                                        | 配点  | 評価点                                                                      |        |           |
|              | ①設置目的の達成の取組 |             | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                         |                                                                                                                                                                       |                                                                        | 40  | 32                                                                       |        |           |
|              | ②効率性の向上等の取組 |             | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                             |                                                                                                                                                                       |                                                                        | 25  | 22                                                                       |        |           |
|              | ③適正な管理運営の取組 |             | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                   |                                                                                                                                                                       |                                                                        | 35  | 29                                                                       |        |           |
|              | 合計          |             |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                       |                                                                        | 100 | 83                                                                       |        |           |
|              | 年度評価及びコメント  |             | 年度評価                                                                                                                                          | 夏季の利用者増により収入は増加したが、9月の荒天が影響し前年度より利用者は下回った。アンケートでは職員の接客態度、施設の清掃状況等、利用者の評価が高く、引き続き高い満足度を維持してほしい。直営で施設修繕をおこない、経費節減の取組みは十分評価できる。今後も都市住民との交流を図るとともに、地域活性化につながる運営をおこなってほしい。 |                                                                        |     |                                                                          |        |           |
|              |             |             | A                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                       |                                                                        |     |                                                                          |        |           |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                             |                                                                                                                                                          |                                                                            |                                         |      |        |        |
|--------------|-------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------|--------|--------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |                             | きのもと交遊館                                                                                                                                                  |                                                                            |                                         |      |        |        |
|              | 施設所管課       |                             | 市民協働部 市民活躍課（事務委任課:北部振興局 地域振興課）                                                                                                                           |                                                                            |                                         |      |        |        |
|              | 施設概要        |                             | ○設置年月 平成18年4月<br>○設置目的 交流の場を通じて地域の活性化を図る。<br>○構造 鉄骨造・RC造 1F 337.36㎡ 2F 148.93㎡<br>1Fホール 2F 資料閲覧室、学習室                                                     |                                                                            |                                         |      |        |        |
|              | 指定管理者名      |                             | K－ZOHN運営協議会                                                                                                                                              |                                                                            |                                         |      |        |        |
|              | 指定期間        |                             | 平成28年4月1日～平成31年3月31日                                                                                                                                     |                                                                            |                                         |      |        |        |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務                      | ① 長浜市地域活性化施設条例第3条に関する業務<br>② 管理施設の維持管理に関する業務<br>③ 管理施設の使用許可に関する業務<br>④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤ 地域振興業務<br>⑥ その他市長が必要と認める業務                           |                                                                            |                                         |      |        |        |
|              |             | 自主事業の実施状況                   | ・交遊館カフェ<br>エントランスを無料開放し、飲料の提供<br>イベント時における地元グループによる飲食の提供<br>・交遊館まちなかふれあいコンサート<br>オペラ上演のほか、地元コーラスグループによる発表                                                |                                                                            |                                         |      |        |        |
|              | 利用状況        | 利用状況                        | 平成28年度実績                                                                                                                                                 | 平成27年度実績                                                                   | 特記事項(増減理由等)                             |      |        |        |
|              |             |                             | ホール・ロビー:6,382人<br>学習室:1,706人<br>資料閲覧室:220人<br>事務室:642人<br>きのもと宿まつり:14,365人                                                                               | ホール・ロビー:9,621人<br>学習室:1,612人<br>資料閲覧室:370人<br>事務室:687人<br>きのもと宿まつり:13,918人 | ホール・ロビー<br>大規模イベント、定期イベント<br>の利用減少によるもの |      |        |        |
|              |             | 利用者アンケートの結果                 |                                                                                                                                                          |                                                                            | 評価区分                                    |      |        |        |
|              |             | 実施概要                        | 平成28年8月～11月に来館者に対し、2月～3月に利用者に対し実施                                                                                                                        |                                                                            |                                         | 最多項目 | 満足度 評価 |        |
|              |             |                             | 結果                                                                                                                                                       | スタッフの対応<br>満足…50人 やや満足…68人 普通…12人<br>やや不満…1人 不満…0人 無回答…15人                 |                                         |      | ○      | 満足度が高い |
|              |             |                             |                                                                                                                                                          | アンケート実施146人<br>(主な項目、来街目的、まちの印象、館内清掃、スタッフの対応等)                             |                                         |      |        | 普通     |
|              | 収支状況        | 施設における収支                    | 平成28年度実績                                                                                                                                                 | 平成27年度実績                                                                   | 特記事項(増減理由等)                             |      |        |        |
|              |             | 収入(千円)                      | 7,098                                                                                                                                                    | 5,757                                                                      | 平成28年度から指定管理料の増額                        |      |        |        |
|              |             | (指定管理料)                     | 4,102                                                                                                                                                    | 2,410                                                                      |                                         |      |        |        |
|              |             | (利用料金収入)                    | 1,992                                                                                                                                                    | 1,423                                                                      |                                         |      |        |        |
|              |             | 支出(千円)                      | 6,276                                                                                                                                                    | 4,959                                                                      |                                         |      |        |        |
|              | その他特記事項     |                             | 5月から、「ながはま市民活動センター北部サテライトセンター」と指定されたため、施設使用料を新たに利用料金収入として計上している。                                                                                         |                                                                            |                                         |      |        |        |
| 年度評価         | 評価項目        | 主な評価の視点                     |                                                                                                                                                          |                                                                            | 配点                                      | 評価点  |        |        |
|              | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上       |                                                                                                                                                          |                                                                            | 40                                      | 32   |        |        |
|              | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加           |                                                                                                                                                          |                                                                            | 25                                      | 20   |        |        |
|              | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保 |                                                                                                                                                          |                                                                            | 35                                      | 31   |        |        |
|              | 合計          |                             |                                                                                                                                                          |                                                                            | 100                                     | 83   |        |        |
|              | 年度評価及びコメント  | 年度評価                        | 地域住民のサークル活動の定期貸出も増加し、地域活性化施設としての役割を十分果たしており、地域で開催される各種イベントにも積極的に協力するなど、地域への貢献度は非常に高いと思われる。今年度から、自主事業として「まちなかふれあいコンサート」を試み好評を得たが、利益が生まれるような更なる取り組みを期待したい。 |                                                                            |                                         |      |        |        |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                                                         |
|--------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 施設の概要等       | 施設名称        | ウッディパル余呉                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                                                         |
|              | 施設所管課       | 管理原課：市民協働部市民活躍課、被委任課：北部振興局地域振興課                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                                                         |
|              | 施設概要        | ○建築年月 昭和63年3月<br>○設置目的 豊かな自然資源と歴史を活かし、住民に憩いの場と交流の場を提供することにより、地域の活性化を図ることを目的とする。<br>○規模・構造 敷地面積71,986.5㎡ 建築(延床)面積3,467.07㎡ 木造<br>○主要施設 スポーツレクリエーション施設(パットゴルフ場、フィールドアスレチック)、スキー場、テニスコート(6面)、キャンプ場(20区画)、コテージ(11棟)、レストハウス(レストラン等)、宿泊研修館(研修室、会議室等) |                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                                                         |
|              | 指定管理者名      | 株式会社ロハス余呉(平成29年5月16日付けにて株式会社ロハス長浜に社名変更)                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                                                         |
|              | 指定期間        | 平成26年4月1日～平成31年3月31日                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                                                         |
| 事業成果(平成28年度) | 管理実施状況      | 管理運営業務                                                                                                                                                                                                                                         | ①長浜市地域活性化施設条例第3条に関する業務<br>②管理施設の維持管理に関する業務<br>③管理施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤利用者ニーズにあったサービスの提供による利用促進に関する業務<br>⑥その他市長が必要と認める業務                                                                             |                                 |                                                         |
|              |             | 自主事業の実施状況                                                                                                                                                                                                                                      | 余呉の特徴を活かした各種事業の実施<br>・余呉の自然を楽しむ(自然塾、生き物観察会、ドライフラワー教室、里山体験等)<br>・ハイキング(四季を通してのハイキング)<br>・食を楽しむ(山菜教室、模擬店出店、ええもん探検、収穫祭等)                                                                                                        |                                 |                                                         |
|              | 利用状況        | 利用状況                                                                                                                                                                                                                                           | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                     | 平成27年度実績                        | 特記事項(増減理由等)                                             |
|              |             |                                                                                                                                                                                                                                                | 年間利用者数 46,394人<br>(△2,835人、△6%)                                                                                                                                                                                              | 年間利用者数 49,229人<br>(△1,159人、△2%) | コテージ利用者<br>△650人(△6%)<br>レクリエーション施設利用者<br>△3,021人(△10%) |
|              |             | 利用者アンケートの結果                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                                 | 評価区分                                                    |
|              |             | 実施概要                                                                                                                                                                                                                                           | 宿泊者アンケート(調査期間秋～冬)                                                                                                                                                                                                            |                                 | 最多項目                                                    |
|              |             | 結果                                                                                                                                                                                                                                             | 回答174件中、「大変満足」と「満足」を合わせると、154件88.5%となり、高い評価を得ている。                                                                                                                                                                            |                                 | 満足度 評価                                                  |
|              |             | 特記事項                                                                                                                                                                                                                                           | 各設間において「大変満足」の回答比率が総じて高い。                                                                                                                                                                                                    |                                 | ○ 非常に満足度が高い                                             |
|              | 収支状況        | 施設における収支                                                                                                                                                                                                                                       | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                     | 平成27年度実績                        | 特記事項(増減理由等)                                             |
|              |             | 収入(千円)                                                                                                                                                                                                                                         | 106,652                                                                                                                                                                                                                      | 99,288                          | 利用料金収入が前年度より増加。県外へもPR活動をしていることで効果が出ている。                 |
|              |             | (指定管理料)                                                                                                                                                                                                                                        | 13,380                                                                                                                                                                                                                       | 13,380                          |                                                         |
|              |             | (利用料金収入)                                                                                                                                                                                                                                       | 93,272                                                                                                                                                                                                                       | 83,838                          |                                                         |
|              |             | 支出(千円)                                                                                                                                                                                                                                         | 106,413                                                                                                                                                                                                                      | 103,563                         | 普通                                                      |
|              | その他特記事項     |                                                                                                                                                                                                                                                | 満足度は低い                                                                                                                                                                                                                       |                                 |                                                         |
| 年度評価         | 評価項目        | 主な評価の視点                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                              |                                 | 配点                                                      |
|              | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                              |                                 | 33                                                      |
|              | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                              |                                 | 23                                                      |
|              | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                                 | 31                                                      |
|              | 合計          |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |                                 | 87                                                      |
|              | 年度評価及びコメント  | 年度評価                                                                                                                                                                                                                                           | 当施設の設置目的である「地域の活性化」に向けて、県内外から幅広く利用者を獲得しており、取り組みは十分評価できる。引き続き利用者から高い満足度を得られるような取り組みを望むとともに、利用者数の減少傾向に歯止めをかける対応策を検討願いたい。<br>指定管理業務以外にも、エゴマやよもぎ等の地元生産品を活用した活動を積極的に進められ、地域への貢献度は非常に高い。地域住民にメリットを感じていただける施設として、引き続き役割を果たしていただきたい。 |                                 |                                                         |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                             |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |                                        |        |           |
|--------------|-------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|--------|-----------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |                             | 虎姫時遊館                                                                                                                                                                                                                                                        |                                       |                                        |        |           |
|              | 施設所管課       |                             | 市民協働部市民活躍課                                                                                                                                                                                                                                                   |                                       |                                        |        |           |
|              | 施設概要        |                             | 所在地:長浜市三川町1635番地2<br>構造:鉄骨造平屋建<br>延床面積:413.06㎡<br>開設:平成9年<br>施設内容:和室研修室、小研修室                                                                                                                                                                                 |                                       |                                        |        |           |
|              | 指定管理者名      |                             | 株式会社 まちづくり虎姫                                                                                                                                                                                                                                                 |                                       |                                        |        |           |
|              | 指定期間        |                             | 平成28年4月1日～平成31年3月31日                                                                                                                                                                                                                                         |                                       |                                        |        |           |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務                      | ① 長浜市生活文化交流施設条例第3条各号に関する業務<br>一 地域の生活文化や歴史に関する情報の収集、保存及び発信に関すること。<br>二 市民及び他の地域の人々との交流活動に関すること。<br>三 心豊かな農村づくりのための市民の生涯学習に関すること。<br>四 その他地域の振興のために必要な事業<br>② 管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務<br>③ 管理施設の使用許可に関する業務<br>④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤ その他市長が必要と認める業務 |                                       |                                        |        |           |
|              |             | 自主事業の実施状況                   | ①企画展示 全10回 参加者1,123人<br>②句会 全3回 参加者34人<br>③こども俳句発表会 全2回 投句数1,273句 他                                                                                                                                                                                          |                                       |                                        |        |           |
|              | 利用状況        | 利用状況                        | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                                     | 平成27年度実績                              | 特記事項(増減理由等)                            |        |           |
|              |             |                             | 144件<br>4,845人                                                                                                                                                                                                                                               | —                                     | 平成28年度から指定管理者制度新規導入                    |        |           |
|              |             | 利用者アンケートの結果                 | 評価区分                                                                                                                                                                                                                                                         |                                       |                                        |        |           |
|              |             |                             | 実施概要                                                                                                                                                                                                                                                         | 対象:虎姫時遊館利用者 回収数:11件<br>満足度に関する項目数:6項目 | 最多項目                                   | 満足度 評価 |           |
|              |             |                             |                                                                                                                                                                                                                                                              | 結果                                    | 6項目の集計 満足…24、やや満足…17、普通…18、やや不満…0、不満…0 | ○      | 非常に満足度が高い |
|              |             |                             | 特記事項                                                                                                                                                                                                                                                         | 主な項目 施設の清潔さ、職員対応について、施設の利用満足度 等       |                                        | 満足度が高い |           |
|              |             |                             |                                                                                                                                                                                                                                                              | 普通                                    |                                        |        |           |
|              | 収支状況        | 施設における収支                    | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                                     | 平成27年度実績                              | 特記事項(増減理由等)                            |        |           |
|              |             | 収入(千円)                      | 6,290                                                                                                                                                                                                                                                        | 0                                     | 平成28年度から指定管理者制度新規導入                    |        |           |
|              |             | (指定管理料)                     | 6,060                                                                                                                                                                                                                                                        | 0                                     |                                        |        |           |
|              |             | (利用料金収入)                    | 54                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                                     |                                        |        |           |
|              |             | 支出(千円)                      | 5,803                                                                                                                                                                                                                                                        | 0                                     |                                        |        |           |
| その他特記事項      |             | 特になし                        |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |                                        |        |           |
| 年度評価         | 評価項目        | 主な評価の視点                     |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       | 配点                                     | 評価点    |           |
|              | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       | 40                                     | 24     |           |
|              | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加           |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       | 25                                     | 19     |           |
|              | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保 |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       | 35                                     | 31     |           |
|              | 合計          |                             |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       | 100                                    | 74     |           |
|              | 年度評価及びコメント  | 年度評価                        | 協定・仕様書に定められている業務は着実に実施できている。<br>施設の維持管理については、施設の環境美化に重点的に取り組まれ、計画どおりに堅実な管理運営をはかられている。<br>事業については、自主事業は計画どおり実施できているので、次年度には、ほぼ未着手となっている大型事業に取り組んでいただきたい。                                                                                                      |                                       |                                        |        |           |
|              |             | B                           |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |                                        |        |           |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                             |                                                                                                                                           |                |             |        |
|--------------|-------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|--------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |                             | 神田公民館                                                                                                                                     |                |             |        |
|              | 施設所管課       |                             | 市民協働部市民活躍課                                                                                                                                |                |             |        |
|              | 施設概要        |                             | 所在地:長浜市加田町2727番地・2727番地1<br>構造:鉄筋造2階建て(公民館)／木造平屋建て(講堂)<br>延床面積:370㎡(公民館)／349.59㎡(講堂)<br>開設:昭和54年<br>施設内容:学習室・図書室・和室・調理室・集会室・講堂            |                |             |        |
|              | 指定管理者名      |                             | 神田地区まちづくり協議会                                                                                                                              |                |             |        |
|              | 指定期間        |                             | 平成28年4月1日～平成33年3月31日                                                                                                                      |                |             |        |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務                      | ①長浜市立公民館条例第3条各号に関する業務<br>②施設の維持管理に関する業務<br>③施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤その他市長が必要と認める業務                                  |                |             |        |
|              |             | 自主事業の実施状況                   | ①神田ニューサロン講座<br>講演会 参加者72人、健康講座 参加者11人、保護者向け 参加者38人、<br>手芸教室 参加者16人<br>②ワンデイキャンプ 参加者47人<br>③地域振興事業<br>サマーフェスティバル 参加者100人、神田地区文化祭 参加者600人 他 |                |             |        |
|              | 利用状況        | 利用状況                        | 平成28年度実績                                                                                                                                  | 平成27年度実績       | 特記事項(増減理由等) |        |
|              |             |                             | 1,134件<br>7,217人                                                                                                                          | 607件<br>6,938人 | サークル活動の増    |        |
|              |             | 利用者アンケートの結果                 |                                                                                                                                           |                | 評価区分        |        |
|              |             | 実施概要                        | 対象:公民館利用者 回収数:74件<br>満足度に関する項目数:7項目                                                                                                       |                | 最多項目        | 満足度 評価 |
|              |             | 結果                          | 7項目の集計 満足…163、普通…275、不満…13                                                                                                                |                | ○           | 満足度が高い |
|              |             | 特記事項                        | 主な項目 施設の清潔さ、職員の対応、公民館事業の内容等                                                                                                               |                |             | 満足度は低い |
|              | 収支状況        | 施設における収支                    | 平成28年度実績                                                                                                                                  | 平成27年度実績       | 特記事項(増減理由等) |        |
|              |             | 収入(千円)                      | 9,413                                                                                                                                     | 7,692          | 特になし        |        |
|              |             | (指定管理料)                     | 8,938                                                                                                                                     | 7,300          |             |        |
|              |             | (利用料金収入)                    | 202                                                                                                                                       | 191            |             |        |
|              |             | 支出(千円)                      | 9,374                                                                                                                                     | 7,628          |             |        |
|              | その他特記事項     |                             | 特になし                                                                                                                                      |                |             |        |
| 年度評価         | 評価項目        | 主な評価の視点                     |                                                                                                                                           | 配点             | 評価点         |        |
|              | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上       |                                                                                                                                           | 40             | 25          |        |
|              | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加           |                                                                                                                                           | 25             | 19          |        |
|              | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保 |                                                                                                                                           | 35             | 32          |        |
|              | 合計          |                             |                                                                                                                                           | 100            | 76          |        |
|              | 年度評価及びコメント  | 年度評価                        | 協定・仕様書に定められている業務は着実に実施できており、地域や諸団体との連携・役割分担を行いながら効率的かつ効果的な施設の管理運営がはかられている。<br>事業についても概ね計画どおり実施できているので、新たな利用者の開拓に努めていただきたい。                |                |             |        |
|              | A           |                             |                                                                                                                                           |                |             |        |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                                                                                                                                                             |                                                                                                                              |                                                                                                                            |                     |
|--------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 施設の概要等       | 施設名称        | 六荘公民館                                                                                                                                                       |                                                                                                                              |                                                                                                                            |                     |
|              | 施設所管課       | 市民協働部市民活躍課                                                                                                                                                  |                                                                                                                              |                                                                                                                            |                     |
|              | 施設概要        | 所在地:長浜市勝町490番地<br>構造:鉄筋コンクリート造2階建(一部鉄骨造)<br>延床面積:1,462.72㎡<br>開設:平成7年<br>施設内容:情報センタールーム・レクチャールーム・セミナールーム・児童プレイルーム・雅のサロンルーム・茶室・食彩実習ルーム・創作活動ルーム・ふれあいコミュニティホール |                                                                                                                              |                                                                                                                            |                     |
|              | 指定管理者名      | 六荘地区地域づくり協議会                                                                                                                                                |                                                                                                                              |                                                                                                                            |                     |
|              | 指定期間        | 平成24年4月1日～平成29年3月31日                                                                                                                                        |                                                                                                                              |                                                                                                                            |                     |
| 事業成果(平成28年度) | 管理実施状況      | 管理運営業務                                                                                                                                                      | ①長浜市立公民館条例第3条各号に関する業務<br>②施設の維持管理に関する業務<br>③施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤その他市長が必要と認める業務                     |                                                                                                                            |                     |
|              |             | 自主事業の実施状況                                                                                                                                                   | ①公民館講座 全8講座 参加者106人<br>②六荘のびのび教室(夏休み中のボランティアによる学習支援、体験学習等) 参加者438人<br>③地域振興事業 文化祭の開催 参加者600人、健康づくり教室 参加者106人、防災研修会 参加者150人 他 |                                                                                                                            |                     |
|              | 利用状況        | 利用状況                                                                                                                                                        | 平成28年度実績                                                                                                                     | 平成27年度実績                                                                                                                   | 特記事項(増減理由等)         |
|              |             |                                                                                                                                                             | 2,920件<br>31,140人                                                                                                            | 2,515件<br>30,339人                                                                                                          | ホールの効率的利用による増       |
|              |             | 利用者アンケートの結果                                                                                                                                                 |                                                                                                                              |                                                                                                                            | 評価区分                |
|              |             | 実施概要                                                                                                                                                        | 対象:公民館利用者 回収数:86件<br>満足度に関する項目数:12項目                                                                                         | 最多項目                                                                                                                       | 満足度 評価              |
|              |             | 結果                                                                                                                                                          | 12項目の合計 満足…151、やや満足…99、普通…201<br>やや不満…17、不満…6                                                                                |                                                                                                                            | 非常に満足度が高い<br>満足度が高い |
|              |             | 特記事項                                                                                                                                                        | 主な項目 施設の清潔さ、職員の対応、利用申込みの手続き等                                                                                                 | ○                                                                                                                          | 普通<br>満足度は低い        |
|              | 収支状況        | 施設における収支                                                                                                                                                    | 平成28年度実績                                                                                                                     | 平成27年度実績                                                                                                                   | 特記事項(増減理由等)         |
|              |             | 収入(千円)                                                                                                                                                      | 15,986                                                                                                                       | 15,566                                                                                                                     | 特になし                |
|              |             | (指定管理料)                                                                                                                                                     | 13,856                                                                                                                       | 13,856                                                                                                                     |                     |
|              |             | (利用料金収入)                                                                                                                                                    | 1,122                                                                                                                        | 864                                                                                                                        |                     |
|              |             | 支出(千円)                                                                                                                                                      | 14,590                                                                                                                       | 14,962                                                                                                                     |                     |
|              | その他特記事項     |                                                                                                                                                             | 特になし                                                                                                                         |                                                                                                                            |                     |
| 年度評価         | 評価項目        | 主な評価の視点                                                                                                                                                     |                                                                                                                              | 配点                                                                                                                         | 評価点                 |
|              | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                       |                                                                                                                              | 40                                                                                                                         | 31                  |
|              | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                           |                                                                                                                              | 25                                                                                                                         | 19                  |
|              | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                 |                                                                                                                              | 35                                                                                                                         | 31                  |
|              | 合計          |                                                                                                                                                             |                                                                                                                              | 100                                                                                                                        | 81                  |
|              | 年度評価及びコメント  |                                                                                                                                                             | 年度評価<br><b>A</b>                                                                                                             | 利用状況は、利用件数、利用人数ともに前年度を上回っており、利用状況は好調である。<br>子どもから高齢者まで幅広い世代が活用しやすい環境整備の取り組みが館の魅力アップにつながっており、地域の活動拠点として効果的な施設の管理運営がはかられている。 |                     |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                                                                                            |                                                                                                                                                   |                   |             |
|--------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|
| 施設の概要等       | 施設名称        | 南郷里公民館                                                                                     |                                                                                                                                                   |                   |             |
|              | 施設所管課       | 市民協働部市民活躍課                                                                                 |                                                                                                                                                   |                   |             |
|              | 施設概要        | 所在地:長浜市新栄町1065番地2<br>構 造:鉄骨造平屋建て<br>延床面積:985.04㎡<br>開 設:平成25年<br>施設内容:ホール、会議室、学習室、相談室、調理室等 |                                                                                                                                                   |                   |             |
|              | 指定管理者名      | 南郷里地域づくり協議会                                                                                |                                                                                                                                                   |                   |             |
|              | 指定期間        | 平成27年4月1日～平成30年3月31日                                                                       |                                                                                                                                                   |                   |             |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務                                                                                     | ①長浜市立公民館条例第3条各号に関する業務<br>②管理施設の維持管理に関する業務<br>③管理施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務<br>⑤その他市長が必要と認める業務                                       |                   |             |
|              |             | 自主事業の実施状況                                                                                  | ①歴史講座 全2回 参加者30人<br>②地域振興事業 文化祭・楽市楽座 参加者2,000人<br>三世代交流事業 参加者60人<br>ふれあい交流会 参加者57人 等                                                              |                   |             |
|              | 利用状況        | 利用状況                                                                                       | 平成28年度実績                                                                                                                                          | 平成27年度実績          | 特記事項(増減理由等) |
|              |             |                                                                                            | 1,169件<br>18,883人                                                                                                                                 | 1,002件<br>17,117人 | 特になし        |
|              |             | 利用者アンケートの結果                                                                                |                                                                                                                                                   |                   | 評価区分        |
|              |             | 実施概要                                                                                       | 対象:公民館利用者 回収数:98件<br>満足度に関する項目数:15項目                                                                                                              |                   | 最多項目 満足度 評価 |
|              |             | 結果                                                                                         | 15項目の集計 満足…348、やや満足…412、どちらともいえない…684、やや不満…41、不満…3                                                                                                |                   | ○ 満足度が高い    |
|              |             | 特記事項                                                                                       | 主な項目 講座の学習テーマ、職員対応、施設の情報発信について 等                                                                                                                  |                   | ○ 普通        |
|              | 収支状況        | 施設における収支                                                                                   | 平成28年度実績                                                                                                                                          | 平成27年度実績          | 特記事項(増減理由等) |
|              |             | 収入(千円)                                                                                     | 9,495                                                                                                                                             | 11,480            | 特になし        |
|              |             | (指定管理料)                                                                                    | 9,085                                                                                                                                             | 11,337            |             |
|              |             | (利用料金収入)                                                                                   | 0                                                                                                                                                 | 0                 |             |
|              |             | 支出(千円)                                                                                     | 8,795                                                                                                                                             | 9,135             |             |
|              | その他特記事項     |                                                                                            | 特になし                                                                                                                                              |                   |             |
| 年度評価         | 評価項目        | 主な評価の視点                                                                                    |                                                                                                                                                   |                   | 配点 評価点      |
|              | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                      |                                                                                                                                                   |                   | 40 29       |
|              | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                          |                                                                                                                                                   |                   | 25 18       |
|              | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                |                                                                                                                                                   |                   | 35 32       |
|              | 合計          |                                                                                            |                                                                                                                                                   |                   | 100 79      |
|              | 年度評価及びコメント  | 年度評価                                                                                       | A 協定・仕様書に定められている業務は着実に実施できており、利用者目線での施設運営がはかられている。利用件数、利用人数ともに前年度を上回っており、利用状況は好調である。<br>次年度が現指定管理最終年度となるため、施設のサポート団体の組織化等、未着手の事業を重点的に取り組んでいただきたい。 |                   |             |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                   |                                              |                        |
|--------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------|
| 施設の概要等       | 施設名称        | 西黒田公民館等                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   |                                              |                        |
|              | 施設所管課       | 市民協働部市民活躍課                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |                                              |                        |
|              | 施設概要        | <b>【西黒田公民館】</b><br>所在地:長浜市常喜町500番地1<br>構造:鉄骨平屋建て 延床面積:749.93㎡<br>開設:平成24年 施設内容:ホール・会議室・研修室 他<br><b>【本庄山村広場】</b><br>所在地:長浜市本庄町800番地 面積:4,110㎡<br>開設:昭和60年 |                                                                                                                                                   |                                              |                        |
|              | 指定管理者名      | 西黒田ふるさと振興会議                                                                                                                                              |                                                                                                                                                   |                                              |                        |
|              | 指定期間        | 平成27年4月1日～平成32年3月31日                                                                                                                                     |                                                                                                                                                   |                                              |                        |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務                                                                                                                                                   | ①長浜市立公民館条例第3条各号に関する業務<br>②施設の維持管理に関する業務<br>③施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤その他市長が必要と認める業務                                          |                                              |                        |
|              |             | 自主事業の実施状況                                                                                                                                                | ①男の料理教室 全5回 参加者54名<br>②レディース講座 全3回 参加者54名<br>③ふるさと金太郎講座 全2回 参加者123名<br>④地域振興事業 西黒田ふれあい文化祭参加者700名<br>わんぱく学習塾 全6回 参加者136名<br>金太郎わんぱくデイキャンプ 参加者61名 他 |                                              |                        |
|              | 利用状況        | 利用状況                                                                                                                                                     | 平成28年度実績                                                                                                                                          | 平成27年度実績                                     | 特記事項(増減理由等)            |
|              |             |                                                                                                                                                          | 公民館<br>786件、13,035人<br>本庄山村広場<br>141件、3,042人                                                                                                      | 公民館<br>850件、12,573人<br>本庄山村広場<br>109件、3,080人 | 特になし                   |
|              |             | 利用者アンケートの結果                                                                                                                                              |                                                                                                                                                   |                                              | 評価区分                   |
|              |             | 実施概要                                                                                                                                                     | 対象:公民館利用者 回収数:146件<br>満足度に関する項目数:6項目                                                                                                              | 最多項目                                         | 満足度 評価                 |
|              |             | 結果                                                                                                                                                       | 6項目の集計 満足…322、やや満足…258、普通…328<br>やや不満…18、不満…3                                                                                                     |                                              | 非常に満足度が高い              |
|              |             | 特記事項                                                                                                                                                     | 主な項目 施設の清潔さ、職員の対応、公民館事業の内容等                                                                                                                       | ○                                            | 満足度が高い<br>普通<br>満足度は低い |
|              | 収支状況        | 施設における収支                                                                                                                                                 | 平成28年度実績                                                                                                                                          | 平成27年度実績                                     | 特記事項(増減理由等)            |
|              |             | 収入(千円)                                                                                                                                                   | 9,773                                                                                                                                             | 9,377                                        | 特になし                   |
|              |             | (指定管理料)                                                                                                                                                  | 8,772                                                                                                                                             | 8,772                                        |                        |
|              |             | (利用料金収入)                                                                                                                                                 | 391                                                                                                                                               | 377                                          |                        |
|              |             | 支出(千円)                                                                                                                                                   | 9,744                                                                                                                                             | 9,009                                        |                        |
|              | その他特記事項     |                                                                                                                                                          | 特になし                                                                                                                                              |                                              |                        |
| 年度評価         | 評価項目        | 主な評価の視点                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   | 配点                                           | 評価点                    |
|              | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   | 40                                           | 29                     |
|              | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                        |                                                                                                                                                   | 25                                           | 21                     |
|              | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                              |                                                                                                                                                   | 35                                           | 31                     |
|              | 合計          |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                   | 100                                          | 81                     |
|              | 年度評価及びコメント  | 年度評価                                                                                                                                                     | 地域の特色を活かした魅力ある事業を計画どおりに行い、安定的な管理運営がはかられている。<br>また、積極的な広報等により、利用者数、利用料金は前年度を上回っており、利用状況は良い。<br>施設の維持管理についても、適正に行われている。                             |                                              |                        |
|              |             | A                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                   |                                              |                        |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |             |
|--------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 施設の概要等       | 施設名称        | 湖北公民館・湖北文化ホール                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |             |
|              | 施設所管課       | 市民協働部市民活躍課                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |             |
|              | 施設概要        | 所在地：長浜市湖北町速水2745番地<br>構造：鉄筋コンクリート造2階建て<br>延床面積：3,054㎡（長浜市立湖北図書館を含む。）<br>開設：平成12年<br>施設内容：湖北文化ホール（移動席264席）・小会議室・厨房・楽房・クラブボックス・和室・工房 |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |             |
|              | 指定管理者名      | 湖北まちづくり協議会                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |             |
|              | 指定期間        | 平成25年4月1日～平成30年3月31日                                                                                                               |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |             |
|              |             |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |             |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務                                                                                                                             | ①施設及び設備の維持管理に関する業務<br>②施設の運営に関する業務<br>③施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤その他施設の管理運営に必要な業務                                                                              |                                                                                                                                    |             |
|              |             | 自主事業の実施状況                                                                                                                          | ①公民館教室 全33教室 延べ831回開催 受講生 延べ8,314人<br>②いきいき湖北市民大学 全7回 延べ 受講生112人<br>③きらめきスクール 女性対象 全7回 受講生 延べ59人<br>④歌はともだちコンサート ワークショップ、ミニミュージカル 参加者420人<br>⑤地域振興事業 文化祭 来館者2,825人、子ども映画会参加者220人 他 |                                                                                                                                    |             |
|              | 利用状況        | 利用状況                                                                                                                               | 平成28年度実績                                                                                                                                                                           | 平成27年度実績                                                                                                                           | 特記事項（増減理由等） |
|              |             |                                                                                                                                    | 2,666件<br>46,784人                                                                                                                                                                  | 2,712件<br>46,986人                                                                                                                  | 特になし        |
|              |             | 利用者アンケートの結果                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                    | 評価区分        |
|              |             | 実施概要                                                                                                                               | 対象：公民館利用者 回収数：116件<br>満足度に関する項目数：1項目                                                                                                                                               |                                                                                                                                    | 最多項目 満足度 評価 |
|              |             | 結果                                                                                                                                 | 満足…63、普通…52、不満…1                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                    | ○ 非常に満足度が高い |
|              |             | 特記事項                                                                                                                               | 主な項目 職員の待遇                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                    | 満足度が高い      |
|              | 収支状況        | 施設における収支                                                                                                                           | 平成28年度実績                                                                                                                                                                           | 平成27年度実績                                                                                                                           | 特記事項（増減理由等） |
|              |             | 収入(千円)                                                                                                                             | 24,829                                                                                                                                                                             | 25,599                                                                                                                             | 特になし        |
|              |             | (指定管理料)                                                                                                                            | 15,578                                                                                                                                                                             | 15,578                                                                                                                             |             |
|              |             | (利用料金収入)                                                                                                                           | 1,728                                                                                                                                                                              | 1,819                                                                                                                              |             |
|              |             | 支出(千円)                                                                                                                             | 24,790                                                                                                                                                                             | 25,373                                                                                                                             |             |
|              | その他特記事項     |                                                                                                                                    | 特になし                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                    |             |
| 年度評価         | 評価項目        | 主な評価の視点                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                    | 配点                                                                                                                                 | 評価点         |
|              | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    | 40                                                                                                                                 | 32          |
|              | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入（利用者）の増加                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                    | 25                                                                                                                                 | 19          |
|              | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                        |                                                                                                                                                                                    | 35                                                                                                                                 | 29          |
|              | 合計          |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                    | 100                                                                                                                                | 80          |
|              | 年度評価及びコメント  |                                                                                                                                    | 年度評価<br><b>A</b>                                                                                                                                                                   | 利用状況はほぼ例年並みで堅調である。ソフト事業については、多世代のニーズに応じたイベントや講座を積極的に実施しており、施設の特性を活かした良好な運営がなされている。<br>次年度が指定管理最終年度となるため、これまでの実績をふまえ事業に取り組んでいただきたい。 |             |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |             |                                                                                                                          |                                                                                                               |             |        |
|--------------|-------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |             | 高月公民館                                                                                                                    |                                                                                                               |             |        |
|              | 施設所管課       |             | 市民協働部市民活躍課                                                                                                               |                                                                                                               |             |        |
|              | 施設概要        |             | 所在地:長浜市高月町渡岸寺141番地1<br>構造:鉄筋コンクリート造2階建て<br>延床面積:1,927.00㎡<br>開設:昭和54年<br>施設内容:和室・調理実習室・実習室・大ホール・研修室・視聴覚室                 |                                                                                                               |             |        |
|              | 指定管理者名      |             | 高月地域づくり協議会                                                                                                               |                                                                                                               |             |        |
|              | 指定期間        |             | 平成27年4月1日～平成32年3月31日                                                                                                     |                                                                                                               |             |        |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務      | ①長浜市立公民館条例第3条各号に関する業務<br>②管理施設の維持管理に関する業務<br>③管理施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤その他市長が必要と認める業務             |                                                                                                               |             |        |
|              |             | 自主事業の実施状況   | ①趣味の講座 全2回 参加者50名<br>②秋のあったかつき祭り(第42回高月文化のつどい) 参加者のべ1790名(4日間)<br>③子どもの広場 300人<br>④夏休み子ども体験教室 123人<br>⑤1階ロビー展の開催 15種の作品展 |                                                                                                               |             |        |
|              | 利用状況        | 利用状況        | 平成28年度実績                                                                                                                 | 平成27年度実績                                                                                                      | 特記事項(増減理由等) |        |
|              |             |             | 1160件<br>16,266人                                                                                                         | 1,255件<br>16,420人                                                                                             | 特になし。       |        |
|              |             | 利用者アンケートの結果 |                                                                                                                          |                                                                                                               | 評価区分        |        |
|              |             | 実施概要        | 対象:公民館利用者 回収数:116件<br>満足度に関する項目数:5項目                                                                                     |                                                                                                               | 最多項目        | 満足度 評価 |
|              |             | 結果          | 5項目の集計 満足…185、やや満足…277、普通…78<br>やや不満…22、不満…1                                                                             |                                                                                                               | ○           | 満足度が高い |
|              |             | 特記事項        | 主な項目<br>設備の使いやすさ、施設の利用満足度、職員の対応 等                                                                                        |                                                                                                               |             | 普通     |
|              | 収支状況        | 施設における収支    | 平成28年度実績                                                                                                                 | 平成27年度実績                                                                                                      | 特記事項(増減理由等) |        |
|              |             | 収入(千円)      | 12,740                                                                                                                   | 12,572                                                                                                        | 特になし        |        |
|              |             | (指定管理料)     | 10,974                                                                                                                   | 10,974                                                                                                        |             |        |
|              |             | (利用料金収入)    | 362                                                                                                                      | 370                                                                                                           |             |        |
|              |             | 支出(千円)      | 12,216                                                                                                                   | 12,079                                                                                                        |             |        |
|              | その他特記事項     |             | 特になし                                                                                                                     |                                                                                                               |             |        |
| 年度評価         | 評価項目        |             | 主な評価の視点                                                                                                                  |                                                                                                               | 配点          | 評価点    |
|              | ①設置目的の達成の取組 |             | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                    |                                                                                                               | 40          | 26     |
|              | ②効率性の向上等の取組 |             | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                        |                                                                                                               | 25          | 22     |
|              | ③適正な管理運営の取組 |             | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                              |                                                                                                               | 35          | 32     |
|              | 合計          |             |                                                                                                                          |                                                                                                               | 100         | 80     |
|              | 年度評価及びコメント  |             | 年度評価                                                                                                                     | 地域の生涯学習の拠点として、幅広い年齢層に対しそれぞれの世代が学び楽しめる事業が実施できている。<br>施設の維持管理も適切に行われており、随時必要な対応はできている。<br>全体的に効果的・効率的な運営ができている。 |             |        |
|              |             |             | A                                                                                                                        |                                                                                                               |             |        |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                             |                   |                            |
|--------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|
| 施設の概要等       | 施設名称        | 西浅井公民館等                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                             |                   |                            |
|              | 施設所管課       | 市民協働部市民活躍課                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                             |                   |                            |
|              | 施設概要        | 西浅井公民館(支所含む) 鉄筋コンクリート造3階建て 延床面積 6,149.58㎡<br>西浅井運動広場運動場 13,512㎡<br>" テニスコート 2面 1,709㎡<br>" グラウンドゴルフ場 3,634㎡<br>" 体育館 鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積 3,341.93㎡<br>西浅井いきいきホール 鉄骨平屋建て 延床面積 1,197.93㎡ |                                                                                                                                                             |                   |                            |
|              | 指定管理者名      | 西浅井地域づくり協議会                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                             |                   |                            |
|              | 指定期間        | 平成28年4月1日～平成33年3月31日                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                             |                   |                            |
| 事業成果(平成28年度) | 管理実施状況      | 管理運営業務                                                                                                                                                                                | ①長浜市立公民館条例第3条各号に関する業務<br>②長浜市民スポーツ施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務<br>③施設の維持管理に関する業務<br>④施設の使用許可に関する業務<br>⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑥その他市長が必要と認める業務               |                   |                            |
|              |             | 自主事業の実施状況                                                                                                                                                                             | ①公民館講座 全3教室 全75回 参加者延べ913人<br>②あすなる大学 全8回 参加者延べ178人<br>③きらりセミナー 全3回 参加者延べ48人<br>④地域づくり事業 にぎわい TENT 村(2回)、西浅井縁日、書き初め展、奥びわ湖ポップフェスティバル<br>⑤スポーツ教室(3教室) 総合型SC共催 |                   |                            |
|              | 利用状況        | 利用状況                                                                                                                                                                                  | 平成28年度実績                                                                                                                                                    | 平成27年度実績          | 特記事項(増減理由等)                |
|              |             |                                                                                                                                                                                       | 1,826件<br>43,147人                                                                                                                                           | 1,731件<br>45,240人 | 特になし                       |
|              |             | 利用者アンケートの結果                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                             |                   | 評価区分                       |
|              |             | 実施概要                                                                                                                                                                                  | 対象:公民館利用者 回収数:37件<br>満足度に関する項目数:6項目                                                                                                                         |                   | 最多項目 満足度 評価<br>○ 非常に満足度が高い |
|              |             | 結果                                                                                                                                                                                    | 6項目の集計 満足…87、やや満足…62、普通…54、やや不満…5、不満…5                                                                                                                      |                   | 満足度が高い                     |
|              |             | 特記事項                                                                                                                                                                                  | 主な項目 施設の設備、職員の対応、公民館主催のイベント等                                                                                                                                |                   | 普通                         |
|              | 収支状況        | 施設における収支                                                                                                                                                                              | 平成28年度実績                                                                                                                                                    | 平成27年度実績          | 特記事項(増減理由等)                |
|              |             | 収入(千円)                                                                                                                                                                                | 16,489                                                                                                                                                      | 15,302            | 特になし                       |
|              |             | (指定管理料)                                                                                                                                                                               | 14,036                                                                                                                                                      | 14,647            |                            |
|              |             | (利用料金収入)                                                                                                                                                                              | 1,291                                                                                                                                                       | 0                 |                            |
|              |             | 支出(千円)                                                                                                                                                                                | 16,656                                                                                                                                                      | 15,176            |                            |
|              | その他特記事項     |                                                                                                                                                                                       | 特になし                                                                                                                                                        |                   |                            |
| 年度評価         | 評価項目        | 主な評価の視点                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                             |                   | 配点 評価点                     |
|              | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                             |                   | 40 32                      |
|              | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                             |                   | 25 19                      |
|              | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                             |                   | 35 31                      |
|              | 合計          |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                             |                   | 100 82                     |
|              | 年度評価及びコメント  | 年度評価                                                                                                                                                                                  | A<br>利用状況は昨年度実績は上回らなかったものの、各施設とも計画値をおおむね達成しており、堅調である。利用促進や施設PRについては、全戸配布や新聞折り込みなども積極的に情報提供を行い、集客効果につながっている。<br>施設の維持管理も適切に行われており、全体的に効果的・効率的な運営ができています。     |                   |                            |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             |                      |  |
|--------------|-------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|
| 施設の概要等       | 施設名称        |                             | 余呉文化ホール等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                             |                      |  |
|              | 施設所管課       |                             | 生涯学習文化課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                             |                      |  |
|              | 施設概要        |                             | 所在地:長浜市余呉町中之郷2434番地(長浜市役所余呉支所と同じ建物内に複合的に整備)<br>構造:鉄筋コンクリート造2階建て(一部木造) 延床面積:1,859.46㎡<br>開設:平成10年 施設内容:ホール(固定席231席・車椅子4席)、ロビー、研修室、サークル活動室)<br>○余呉屋内グラウンド<br>所在地:長浜市余呉町中之郷788番地 構造:鉄骨造2階建て 延床面積:1314.50㎡<br>開設:平成6年 施設内容:屋内グラウンド<br>○余呉体育館<br>所在地:長浜市余呉町下余呉562番地 構造:鉄骨鉄筋コンクリート造1階建て 延床面積:1003.00㎡ 開設:昭和61年 施設内容:アリーナ(バレーボール2面)<br>○余呉屋外運動場照明施設(余呉小)<br>所在地:長浜市余呉町中之郷777番地 長浜市立余呉小学校運動場 開設:昭和58年<br>施設内容:夜間照明設備 |                                                                                                                                                                             |                      |  |
|              | 指定管理者名      |                             | 余呉地域づくり協議会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                      |  |
|              | 指定期間        |                             | 平成28年4月1日～平成31年3月31日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                             |                      |  |
| 事業成果(平成28年度) | 管理実施状況      | 管理運営業務                      | ①施設及び設備の維持管理に関する業務<br>②施設の運営に関する業務<br>③施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤その他施設の管理運営に必要な業務                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                             |                      |  |
|              |             | 自主事業の実施状況                   | 地域団体のサークル活動支援                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                             |                      |  |
|              | 利用状況        | 利用状況                        | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 平成27年度実績                                                                                                                                                                    | 特記事項(増減理由等)          |  |
|              |             |                             | 765件<br>21,103人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             | 指定管理初年度のため、前年度実績はなし。 |  |
|              |             | 利用者アンケートの結果                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             | 評価区分                 |  |
|              |             | 実施概要                        | 平成29年3月に主な利用団体へ送付 回収数 58件(回答あり)／88件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 最多項目                                                                                                                                                                        | 満足度 評価               |  |
|              |             | 結果                          | 良い 22件、普通 21件、悪い 1件、無回答 9件【総合的な満足度】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                             | 満足度が高い               |  |
|              |             | 特記事項                        | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                             | 普通                   |  |
|              | 収支状況        | 施設における収支                    | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 平成27年度実績                                                                                                                                                                    | 特記事項(増減理由等)          |  |
|              |             | 収入(千円)                      | 9,470                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0                                                                                                                                                                           | 指定管理初年度のため、前年度実績はなし。 |  |
|              |             | (指定管理料)                     | 9,470                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0                                                                                                                                                                           |                      |  |
|              |             | (利用料金収入)                    | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                                                                                                                                                                           |                      |  |
|              |             | 支出(千円)                      | 9,314                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0                                                                                                                                                                           |                      |  |
|              | その他特記事項     |                             | 利用料金制ではないため、利用料金収入なし。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                             |                      |  |
| 年度評価         | 評価項目        | 主な評価の視点                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 配点                                                                                                                                                                          | 評価点                  |  |
|              | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 40                                                                                                                                                                          | 29                   |  |
|              | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 25                                                                                                                                                                          | 18                   |  |
|              | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 35                                                                                                                                                                          | 29                   |  |
|              | 合計          |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 100                                                                                                                                                                         | 76                   |  |
|              | 年度評価及びコメント  |                             | 年度評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 利用件数・利用者数ともに、計画を上回り、利用状況は堅調である。指定管理初年度ということもあり、土日の職員の確保等、職員の配置について。ソフト事業については、文化施設・体育施設とともに、地域団体のサークル活動の支援を行い、自主事業につなげる素地を作ることができた。利用者満足度は高いので、次年度も、より効率的で安定した運営に務めていただきたい。 |                      |  |
|              |             |                             | A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                             |                      |  |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                                             |                                                                                                             |                                                                                                                                                                 |                        |           |
|--------------|-------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |                                             | 長浜文化芸術会館                                                                                                    |                                                                                                                                                                 |                        |           |
|              | 施設所管課       |                                             | 生涯学習文化課                                                                                                     |                                                                                                                                                                 |                        |           |
|              | 施設概要        |                                             | 長浜文化芸術会館<br>所在地:長浜市大島町37番地<br>構造:鉄筋コンクリート造2階建て(一部鉄骨造)<br>延床面積:3,116.66㎡<br>建築年:昭和50年<br>施設概要:ホール、練習室、展示ロビー等 |                                                                                                                                                                 |                        |           |
|              | 指定管理者名      |                                             | 公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団                                                                                        |                                                                                                                                                                 |                        |           |
|              | 指定期間        |                                             | 平成26年4月1日～平成31年3月31日                                                                                        |                                                                                                                                                                 |                        |           |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務                                      | ①施設の維持管理に関する業務<br>②施設の運営に関する業務<br>③施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤その他施設の管理運営に必要な業務           |                                                                                                                                                                 |                        |           |
|              |             | 自主事業の実施状況                                   | ①武田優美＆福嶋勲ジョイントリサイタル<br>②音楽の宝石箱vol.2<br>③Enjoy! Afternoon Concert vol.4                                      |                                                                                                                                                                 |                        |           |
|              | 利用状況        | 利用状況                                        | 平成28年度実績                                                                                                    | 平成27年度実績                                                                                                                                                        | 特記事項(増減理由等)            |           |
|              |             |                                             | 907件<br>81,116人                                                                                             | 991件<br>80,195人                                                                                                                                                 | 特になし                   |           |
|              |             | 利用者アンケートの結果                                 |                                                                                                             |                                                                                                                                                                 | 評価区分                   |           |
|              |             | 実施概要                                        | 平成28年4月1日(金)～10月31日(月) 回収数57件<br>満足度に関する項目数:9項目                                                             |                                                                                                                                                                 | 最多項目                   | 満足度 評価    |
|              |             |                                             |                                                                                                             |                                                                                                                                                                 |                        | 非常に満足度が高い |
|              |             |                                             | 結果                                                                                                          |                                                                                                                                                                 | ○                      | 満足度が高い    |
|              | 特記事項        | 主な項目:開館時間、施設の使いやすさ、清掃状況、催し物の種類・内容、職員の対応・態度等 |                                                                                                             |                                                                                                                                                                 | 普通                     |           |
|              |             |                                             |                                                                                                             |                                                                                                                                                                 | 満足度は低い                 |           |
|              |             |                                             |                                                                                                             |                                                                                                                                                                 |                        |           |
|              | 収支状況        | 施設における収支                                    | 平成28年度実績                                                                                                    | 平成27年度実績                                                                                                                                                        | 特記事項(増減理由等)            |           |
|              |             | 収入(千円)                                      | 33,677                                                                                                      | 38,370                                                                                                                                                          | 施設の改修工事に伴う利用件数や利用料金の減少 |           |
|              |             | (指定管理料)                                     | 23,363                                                                                                      | 23,363                                                                                                                                                          |                        |           |
| (利用料金収入)     |             | 9,154                                       | 9,305                                                                                                       |                                                                                                                                                                 |                        |           |
| 支出(千円)       |             | 33,404                                      | 38,343                                                                                                      |                                                                                                                                                                 |                        |           |
| その他特記事項      |             | 特になし                                        |                                                                                                             |                                                                                                                                                                 |                        |           |
| 年度評価         | 評価項目        |                                             | 主な評価の視点                                                                                                     |                                                                                                                                                                 | 配点                     | 評価点       |
|              | ①設置目的の達成の取組 |                                             | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                       |                                                                                                                                                                 | 40                     | 32        |
|              | ②効率性の向上等の取組 |                                             | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                           |                                                                                                                                                                 | 25                     | 19        |
|              | ③適正な管理運営の取組 |                                             | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                 |                                                                                                                                                                 | 35                     | 31        |
|              | 合計          |                                             |                                                                                                             |                                                                                                                                                                 | 100                    | 82        |
|              | 年度評価及びコメント  |                                             | 年度評価                                                                                                        | 施設の改修工事に伴う利用件数や利用料金の減少があったものの、全体として利用状況は堅調である。利用者の満足度も高く、友の会に続き、アートルーダーバンクの設立等、地域団体の活動支援にも積極的に取り組み、利用促進やサービスの向上につながっている。指定管理最終年度となる次年度も、引き続き現在の取り組みの拡充に努めていきたい。 |                        |           |
|              |             |                                             | A                                                                                                           |                                                                                                                                                                 |                        |           |

# 平成28年度 年度評価結果表

|                  |             |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                              |                 |             |
|------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|
| 施設の概要等           | 施設名称        | 浅井文化ホール                                                                                                      |                                                                                                                                                                                              |                 |             |
|                  | 施設所管課       | 生涯学習文化課                                                                                                      |                                                                                                                                                                                              |                 |             |
|                  | 施設概要        | 浅井文化ホール<br>所在地:長浜市内保町2500番地<br>構造:鉄筋コンクリート造3階建て(一部鉄骨造)<br>延床面積:3,215.48㎡<br>建築年:平成8年<br>施設概要:ホール、小ホール、調理実習室等 |                                                                                                                                                                                              |                 |             |
|                  | 指定管理者名      | 株式会社 ロハス長浜                                                                                                   |                                                                                                                                                                                              |                 |             |
|                  | 指定期間        | 平成26年4月1日～平成31年3月31日                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |                 |             |
| 事業成果<br>(平成28年度) | 管理実施状況      | 管理運営業務                                                                                                       | ①施設の維持管理に関する業務<br>②施設の運営に関する業務<br>③施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤その他施設の管理運営に必要な業務                                                                                            |                 |             |
|                  |             | 自主事業の実施状況                                                                                                    | ①コンサート・ライブ(Jazz Live、～Lefa～×小林未奈ライブ)<br>②ひとりピアノリサイタル<br>③カルチャー講座                                                                                                                             |                 |             |
|                  | 利用状況        | 利用状況                                                                                                         | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                     | 平成27年度実績        | 特記事項(増減理由等) |
|                  |             |                                                                                                              | 902件<br>57,120人                                                                                                                                                                              | 835件<br>34,201人 | 特になし        |
|                  |             | 利用者アンケートの結果                                                                                                  |                                                                                                                                                                                              |                 | 評価区分        |
|                  |             | 実施概要                                                                                                         | 平成28年4月～平成29年3月 回収数634件                                                                                                                                                                      |                 | 最多項目 満足度 評価 |
|                  |             | 結果                                                                                                           | 大いに満足 10.4% 満足 31.2% 普通 21.3% 極めて不満 0.3% 無回答 36.8% 【総合的な満足度】                                                                                                                                 |                 | ○ 満足度が高い    |
|                  |             | 特記事項                                                                                                         | 特になし                                                                                                                                                                                         |                 | 普通          |
|                  | 収支状況        | 施設における収支                                                                                                     | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                     | 平成27年度実績        | 特記事項(増減理由等) |
|                  |             | 収入(千円)                                                                                                       | 35,446                                                                                                                                                                                       | 39,642          | 特になし        |
|                  |             | (指定管理料)                                                                                                      | 18,150                                                                                                                                                                                       | 18,150          |             |
|                  |             | (利用料金収入)                                                                                                     | 6,044                                                                                                                                                                                        | 5,047           |             |
|                  |             | 支出(千円)                                                                                                       | 35,166                                                                                                                                                                                       | 39,642          |             |
|                  | その他特記事項     |                                                                                                              | 特になし                                                                                                                                                                                         |                 |             |
| 年度評価             | 評価項目        | 主な評価の視点                                                                                                      |                                                                                                                                                                                              | 配点              | 評価点         |
|                  | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                        |                                                                                                                                                                                              | 40              | 30          |
|                  | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                            |                                                                                                                                                                                              | 25              | 19          |
|                  | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                  |                                                                                                                                                                                              | 35              | 30          |
|                  | 合計          |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                              | 100             | 79          |
|                  | 年度評価及びコメント  | 年度評価                                                                                                         | 利用件数・利用者数ともに計画を上回り、利用状況は堅調である。前年度指摘事項についても、改善が見られる。平成28年度から「あしながほほえみプロジェクト」として、市内の企業協賛による子どもたちへのチケットのプレゼントを行う等、社会包摂事業についても積極的に取り組まれている。指定管理最終年度となる次年度も、現在の取り組みの拡充を図り、効率的・効果的な施設運営に努めていただきたい。 |                 |             |
|                  |             | A                                                                                                            |                                                                                                                                                                                              |                 |             |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |             |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |           |        |
|--------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|--------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |             | 長浜市民体育館等                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |           |        |
|              | 施設所管課       |             | スポーツ振興課                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |           |        |
|              | 施設概要        |             | 長浜市民体育館(長浜市宮司町 昭和54年開設)<br>長浜球場(長浜市宮司町 昭和56年開設)<br>長浜市民庭球場(長浜市公園町 昭和53年開設)<br>長浜市武徳殿(長浜市朝日町 昭和9年開設)<br>長浜屋外運動場照明施設／西中(長浜市高田町 昭和53年開設) |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |           |        |
|              | 指定管理者名      |             | 公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |           |        |
|              | 指定期間        |             | 平成26年4月1日～平成31年3月31日                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |           |        |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務      | ①施設の維持管理に関する業務<br>②施設の運営に関する業務<br>③施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤その他施設の管理運営に必要な業務                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |           |        |
|              |             | 自主事業の実施状況   | ①スポーツイベント事業(グラウンド・ゴルフ大会、バス＆ウォーク等)<br>②スポーツ振興講座事業(フラダンス教室、ヨガ教室等)<br>③市民スポーツ活動支援事業(ながはまウォークらぶ)<br>④文スポKIDS体力向上事業(キッズ運動塾、ジュニア運動塾等)       |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |           |        |
|              | 利用状況        | 利用状況        | 平成28年度実績                                                                                                                              | 平成27年度実績                                                                                                                                                                                                                          | 特記事項(増減理由等)                                    |           |        |
|              |             |             | 6,220件<br>139,027人                                                                                                                    | 3,953件<br>109,390人                                                                                                                                                                                                                | 高校の改築にかかる部活動利用増<br>市民庭球場の大会誘致成功やナイター期間延長による利用増 |           |        |
|              |             | 利用者アンケートの結果 |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                   | 評価区分                                           |           |        |
|              |             | 実施概要        | 平成28年10月31日～平成28年11月22日 回収数31件<br>平成29年3月22日～平成29年3月31日 回収数27件 計58件                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                   | 最多項目                                           | 満足度 評価    |        |
|              |             |             |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                | 非常に満足度が高い |        |
|              |             |             | 結果                                                                                                                                    | 大いに満足31.0%、満足62.1%、不満5.2%、極めて不満1.7%                                                                                                                                                                                               |                                                | ○         | 満足度が高い |
|              |             |             |                                                                                                                                       | 特記事項                                                                                                                                                                                                                              | 特になし                                           |           |        |
|              |             |             |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                | 満足度は低い    |        |
|              | 収支状況        | 施設における収支    | 平成28年度実績                                                                                                                              | 平成27年度実績                                                                                                                                                                                                                          | 特記事項(増減理由等)                                    |           |        |
|              |             | 収入(千円)      | 41,560                                                                                                                                | 32,925                                                                                                                                                                                                                            | 高校の改築にかかる部活動利用増<br>市民庭球場の利用料金の値上げ              |           |        |
|              |             | (指定管理料)     | 16,343                                                                                                                                | 16,343                                                                                                                                                                                                                            |                                                |           |        |
|              |             | (利用料金収入)    | 16,459                                                                                                                                | 9,291                                                                                                                                                                                                                             |                                                |           |        |
|              |             | 支出(千円)      | 37,144                                                                                                                                | 30,262                                                                                                                                                                                                                            |                                                |           |        |
|              | その他特記事項     |             | 特になし                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |           |        |
| 年度評価         | 評価項目        |             | 主な評価の視点                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                   | 配点                                             | 評価点       |        |
|              | ①設置目的の達成の取組 |             | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                   | 40                                             | 32        |        |
|              | ②効率性の向上等の取組 |             | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   | 25                                             | 20        |        |
|              | ③適正な管理運営の取組 |             | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   | 35                                             | 29        |        |
|              | 合計          |             |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                   | 100                                            | 81        |        |
|              | 年度評価及びコメント  |             | 年度評価                                                                                                                                  | ・市民庭球場の大会誘致やナイター延長に伴い、利用実績は計画・昨年度実績を大幅に上回った。これに伴い利用料収入も大幅増(料金値上げも影響)している。<br>・利用者ファーストの柔軟な対応(開閉館時間の延長等柔軟な対応、外国人への対応(外国語表示、ユニバーサルデザイン看板)、老眼鏡等)、要望への対応(柔剣道場扇風機2台、エアロバイク設置等)されたことは非常に適切である。<br>・今後においても、大会利用の促進やサークル活動の紹介・募集などに励みたい。 |                                                |           |        |
|              |             |             | A                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |           |        |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                       |                  |                              |
|--------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| 施設の概要等       | 施設名称        | 神照運動公園                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                       |                  |                              |
|              | 施設所管課       | スポーツ振興課                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                  |                              |
|              | 施設概要        | 神照運動公園内に整備された施設群<br>長浜市多目的競技場(市民競技場・ゲートボール場・ソフトボール場、平成8年開設)<br>長浜市民プール(平成26年開設)<br>長浜市レクリエーション広場(平成22年開設) |                                                                                                                                                                                                                       |                  |                              |
|              | 指定管理者名      | 公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                       |                  |                              |
|              | 指定期間        | 平成26年4月1日～平成31年3月31日                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                       |                  |                              |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務                                                                                                    | ①施設の維持管理に関する業務<br>②施設の運営に関する業務<br>③施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤その他施設の管理運営に必要な業務                                                                                                                     |                  |                              |
|              |             | 自主事業の実施状況                                                                                                 | ①水辺の安全教室<br>②こども水泳教室<br>③こども水球教室<br>④アクアゲーム教室<br>⑤水中ウォーキング・フィットネス教室                                                                                                                                                   |                  |                              |
|              | 利用状況        | 利用状況                                                                                                      | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                              | 平成27年度実績         | 特記事項(増減理由等)                  |
|              |             |                                                                                                           | 843件<br>121,460人                                                                                                                                                                                                      | 939件<br>124,540人 | 積雪等による多目的広場・レクリエーション広場の利用人数減 |
|              |             | 利用者アンケートの結果                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                       |                  | 評価区分                         |
|              |             | 実施概要                                                                                                      | プール:平成28年8月1日～平成28年8月14日 回収数95件<br>プール以外:平成28年10月15日～平成28年10月31日 回収数41件                                                                                                                                               |                  | 最多項目 満足度 評価                  |
|              |             | 結果                                                                                                        | プール:大いに満足22.2%、満足72.8%、不満3.7%、極めて不満1.2%<br>プール以外:大いに満足29%、満足66%、不満5%                                                                                                                                                  |                  | ○ 満足度が高い                     |
|              |             | 特記事項                                                                                                      | 特になし                                                                                                                                                                                                                  |                  | 普通                           |
|              | 収支状況        | 施設における収支                                                                                                  | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                              | 平成27年度実績         | 特記事項(増減理由等)                  |
|              |             | 収入(千円)                                                                                                    | 50,989                                                                                                                                                                                                                | 48,602           | 特になし                         |
|              |             | (指定管理料)                                                                                                   | 22,473                                                                                                                                                                                                                | 22,473           |                              |
|              |             | (利用料金収入)                                                                                                  | 22,872                                                                                                                                                                                                                | 20,857           |                              |
|              |             | 支出(千円)                                                                                                    | 46,934                                                                                                                                                                                                                | 46,629           |                              |
|              | その他特記事項     |                                                                                                           | 特になし                                                                                                                                                                                                                  |                  |                              |
| 年度評価         | 評価項目        | 主な評価の視点                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                  | 配点 評価点                       |
|              | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                       |                  | 40 29                        |
|              | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                       |                  | 25 19                        |
|              | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                               |                                                                                                                                                                                                                       |                  | 35 30                        |
|              | 合計          |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                       |                  | 100 78                       |
|              | 年度評価及びコメント  | 年度評価                                                                                                      | A<br>・積雪により多目的競技場・レクリエーション広場の利用者数は減ったものの、市民プールの利用者数は天候に恵まれたこともあり増加。水着や浮き輪のレンタル等気軽に利用できるサービスの提供が効果的だと考えられる。<br>・利用者アンケートの結果は、前年度より改善傾向(不満の割合減)にあり、利用者ニーズを捉えた施設管理・運営がされている。<br>・前年に引き続き自主事業の未実施案件が多い。計画的・積極的な事業展開が望まれる。 |                  |                              |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                  |           |
|--------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |             | 浅井地区スポーツ施設                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                  |           |
|              | 施設所管課       |             | スポーツ振興課                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                  |           |
|              | 施設概要        |             | 浅井文化スポーツ公園内に一体的に整備された施設群<br>浅井ふれあいグラウンド・浅井球場・浅井文化スポーツ公園テニスコート<br>長浜市浅井B＆G海洋センタープール・長浜市浅井B＆G海洋センター体育館<br>芝生親水広場・希望の郷公園・梅林園・駐車場・野外ステージ施設・艇庫<br>浅井農村環境改善センター・浅井体育館                 |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                  |           |
|              | 指定管理者名      |             | 公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                  |           |
|              | 指定期間        |             | 平成26年4月1日～平成31年3月31日                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                  |           |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務      | ①施設の維持管理に関する業務<br>②施設の運営に関する業務<br>③施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤その他施設の管理運営に必要な業務                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                  |           |
|              |             | 自主事業の実施状況   | 硬式テニスナイター教室、ジュニアテニス教室、ヨガ教室、ピラティス教室、ウォーキング、ノルディック・ウォーキング、アクアウォーキング教室、ぴょんきち、レベルアップ水泳教室、アクアリズム教室、カヌー体験教室、着衣泳＆プールdeカヌー教室、B＆Gカップグラウンドゴルフ大会、幼児器械体操教室、第11回B＆G財団会長杯フットサル大会、「B＆G無料開放day」 |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                  |           |
|              | 利用状況        | 利用状況        | 平成28年度実績                                                                                                                                                                        | 平成27年度実績                                                                                                                                                                                                                         | 特記事項（増減理由等）                                      |           |
|              |             |             | 3,867件<br>119,160人                                                                                                                                                              | 3,978件<br>131,474人                                                                                                                                                                                                               | 浅井球場の改修工事にかかる休場による利用者減<br>市民庭球場改修完了に伴うテニスコート利用者減 |           |
|              |             | 利用者アンケートの結果 |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                  | 評価区分                                             |           |
|              |             | 実施概要        | 平成29年2月1日～平成29年2月26日 回収43件                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                  | 最多項目                                             | 満足度 評価    |
|              |             |             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                  | 非常に満足度が高い |
|              |             |             | 結果                                                                                                                                                                              | 大いに満足40%、満足55%、不満5%                                                                                                                                                                                                              | ○                                                | 満足度が高い    |
|              |             |             | 特記事項                                                                                                                                                                            | 特になし                                                                                                                                                                                                                             |                                                  | 普通        |
|              | 収支状況        | 施設における収支    | 平成28年度実績                                                                                                                                                                        | 平成27年度実績                                                                                                                                                                                                                         | 特記事項（増減理由等）                                      |           |
|              |             | 収入(千円)      | 36,638                                                                                                                                                                          | 37,728                                                                                                                                                                                                                           | 特になし                                             |           |
|              |             | (指定管理料)     | 23,711                                                                                                                                                                          | 23,711                                                                                                                                                                                                                           |                                                  |           |
|              |             | (利用料金収入)    | 9,958                                                                                                                                                                           | 11,130                                                                                                                                                                                                                           |                                                  |           |
|              |             | 支出(千円)      | 36,384                                                                                                                                                                          | 37,020                                                                                                                                                                                                                           |                                                  |           |
|              | その他特記事項     |             | 特になし                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                  |           |
| 年度評価         | 評価項目        |             | 主な評価の視点                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                  | 配点                                               | 評価点       |
|              | ①設置目的の達成の取組 |             | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                  | 40                                               | 27        |
|              | ②効率性の向上等の取組 |             | 経費の節減等、収入（利用者）の増加                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                  | 25                                               | 21        |
|              | ③適正な管理運営の取組 |             | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                  | 35                                               | 29        |
|              | 合計          |             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                  | 100                                              | 77        |
|              | 年度評価及びコメント  |             | 年度評価                                                                                                                                                                            | ・市内他施設の改修休場で利用増があった昨年度と比較すると、浅井球場の改修休場も影響し、利用者数は減少した。<br>・ホームページでの空き情報提供開始、利用者にわかりやすい休館日設定、春・夏休みの休館日なし、早朝利用に対応されるなど、適切な対応がなされている。<br>・宿泊施設と連携したスポーツ合宿誘致や練習試合会場としての利用に取り組まれている。<br>・自主事業の未実施案件は昨年度の1／3以下（3件）となった。引き続き計画通り実施が望まれる。 |                                                  |           |
|              |             |             | A                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                  |           |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |             |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    |             |           |        |
|--------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|--------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |             | びわ体育館                                                                                             |                                                                                                                                                                                                    |             |           |        |
|              | 施設所管課       |             | スポーツ振興課                                                                                           |                                                                                                                                                                                                    |             |           |        |
|              | 施設概要        |             | 所在地:長浜市早崎町1479番地<br>構造:鉄骨造平屋建て<br>延床面積 1,084.30㎡<br>開設:昭和56年<br>施設内容:アリーナ・更衣室                     |                                                                                                                                                                                                    |             |           |        |
|              | 指定管理者名      |             | 特定非営利活動法人 P.P.P.滋賀                                                                                |                                                                                                                                                                                                    |             |           |        |
|              | 指定期間        |             | 平成26年4月1日～平成29年3月31日                                                                              |                                                                                                                                                                                                    |             |           |        |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務      | ①施設の維持管理に関する業務<br>②施設の運営に関する業務<br>③施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤その他施設の管理運営に必要な業務 |                                                                                                                                                                                                    |             |           |        |
|              |             | 自主事業の実施状況   | ①無料開放、年2回開催。延べ100人参加。<br>②ミニセグウェイ体験教室、レンタル                                                        |                                                                                                                                                                                                    |             |           |        |
|              | 利用状況        | 利用状況        | 平成28年度実績                                                                                          | 平成27年度実績                                                                                                                                                                                           | 特記事項(増減理由等) |           |        |
|              |             |             | 645件<br>8,710人                                                                                    | 626件<br>7,818人                                                                                                                                                                                     | 特になし        |           |        |
|              |             | 利用者アンケートの結果 |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    | 評価区分        |           |        |
|              |             | 実施概要        | 6人から回収                                                                                            |                                                                                                                                                                                                    | 最多項目        | 満足度 評価    |        |
|              |             |             |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    |             | 非常に満足度が高い |        |
|              |             |             | 結果                                                                                                | 全員が満足度は「普通」と回答されている                                                                                                                                                                                |             |           | 満足度が高い |
|              |             |             |                                                                                                   | 特記事項                                                                                                                                                                                               | 特になし        |           | ○      |
|              |             |             |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    |             | 満足度は低い    |        |
|              | 収支状況        | 施設における収支    | 平成28年度実績                                                                                          | 平成27年度実績                                                                                                                                                                                           | 特記事項(増減理由等) |           |        |
|              |             | 収入(千円)      | 3,037                                                                                             | 2,938                                                                                                                                                                                              | 特になし        |           |        |
| (指定管理料)      |             | 1,688       | 1,688                                                                                             |                                                                                                                                                                                                    |             |           |        |
| (利用料金収入)     |             | 1,014       | 929                                                                                               |                                                                                                                                                                                                    |             |           |        |
| 支出(千円)       |             | 3,027       | 2,744                                                                                             |                                                                                                                                                                                                    |             |           |        |
| その他特記事項      |             | 特になし        |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    |             |           |        |
| 年度評価         | 評価項目        |             | 主な評価の視点                                                                                           |                                                                                                                                                                                                    | 配点          | 評価点       |        |
|              | ①設置目的の達成の取組 |             | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                             |                                                                                                                                                                                                    | 40          | 28        |        |
|              | ②効率性の向上等の取組 |             | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                 |                                                                                                                                                                                                    | 25          | 19        |        |
|              | ③適正な管理運営の取組 |             | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                       |                                                                                                                                                                                                    | 35          | 28        |        |
|              | 合計          |             |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    | 100         | 75        |        |
|              | 年度評価及びコメント  |             | 年度評価                                                                                              | 利用者数が増加し、常連利用者に支えられていると推察される。新たな利用者の確保に向け、新たな取組を期待する。<br>アンケート結果を反映し、意見への対応を利用者サービスへとつなげていく取組がなされている他、照明を使用しない利用者への返金制度実施など利用者に配慮した取組が行われている。<br>自主事業の開催回数及び参加者が少ないため、アンケート結果等を活用され、新たな事業の提案を期待する。 |             |           |        |
|              |             |             | A                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                    |             |           |        |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |             |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                               |                                       |           |        |
|--------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------|--------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |             | 木之本運動広場運動場・体育館                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                               |                                       |           |        |
|              | 施設所管課       |             | スポーツ振興課                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                               |                                       |           |        |
|              | 施設概要        |             | 運動場:長浜市木之本町西山350 昭和53年開設 延床面積12,178.00㎡<br>体育館:長浜市木之本町西山183-3 昭和52年開設 延床面積1,981.22㎡                                                                           |                                                                                                                                                                               |                                       |           |        |
|              | 指定管理者名      |             | 総合型クラブ きのもとeye's                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                               |                                       |           |        |
|              | 指定期間        |             | 平成26年4月1日～平成31年3月31日                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                               |                                       |           |        |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務      | ①施設の維持管理に関する業務<br>②施設の運営に関する業務<br>③施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤その他施設の管理運営に必要な業務                                                             |                                                                                                                                                                               |                                       |           |        |
|              |             | 自主事業の実施状況   | ①みんなDEスポーツ のべ100人参加 ⑦しょうがい者スポーツ教室 のべ60人参加<br>②ふれあい卓球大会 のべ35人参加<br>③ビーチボール交流大会 のべ50人参加<br>④夏休みワンコイン開放デー のべ18人参加<br>⑤施設無料開放デー のべ22人参加<br>⑥室内グラウンドゴルフ交流会 のべ33人参加 |                                                                                                                                                                               |                                       |           |        |
|              | 利用状況        | 利用状況        | 平成28年度実績                                                                                                                                                      | 平成27年度実績                                                                                                                                                                      | 特記事項(増減理由等)                           |           |        |
|              |             |             | 800件<br>24,027人                                                                                                                                               | 790件<br>28,066人                                                                                                                                                               | 近隣他施設の改修工事が完了し、利用者が元の施設に戻られたことが考えられる。 |           |        |
|              |             | 利用者アンケートの結果 |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                               | 評価区分                                  |           |        |
|              |             | 実施概要        | 回収数13件/配布16件                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                               | 最多項目                                  | 満足度 評価    |        |
|              |             |             |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                               | ○                                     | 非常に満足度が高い |        |
|              |             |             | 結果                                                                                                                                                            | 施設利用者層の把握<br>指定管理導入後の施設管理について                                                                                                                                                 |                                       |           | 満足度が高い |
|              |             |             |                                                                                                                                                               | 特記事項                                                                                                                                                                          | 特になし                                  |           |        |
|              |             |             |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                               |                                       | 満足度は低い    |        |
|              | 収支状況        | 施設における収支    | 平成28年度実績                                                                                                                                                      | 平成27年度実績                                                                                                                                                                      | 特記事項(増減理由等)                           |           |        |
|              |             | 収入(千円)      | 8,520                                                                                                                                                         | 8,514                                                                                                                                                                         | 特になし                                  |           |        |
|              |             | (指定管理料)     | 7,145                                                                                                                                                         | 7,145                                                                                                                                                                         |                                       |           |        |
|              |             | (利用料金収入)    | 1,234                                                                                                                                                         | 1,202                                                                                                                                                                         |                                       |           |        |
|              |             | 支出(千円)      | 7,674                                                                                                                                                         | 7,787                                                                                                                                                                         |                                       |           |        |
|              | その他特記事項     |             | 特になし                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                               |                                       |           |        |
| 年度評価         | 評価項目        |             | 主な評価の視点                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                               | 配点                                    | 評価点       |        |
|              | ①設置目的の達成の取組 |             | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                               | 40                                    | 29        |        |
|              | ②効率性の向上等の取組 |             | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                               | 25                                    | 18        |        |
|              | ③適正な管理運営の取組 |             | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                               | 35                                    | 28        |        |
|              | 合計          |             |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                               | 100                                   | 75        |        |
|              | 年度評価及びコメント  |             | 年度評価                                                                                                                                                          | ・昨年度に比べ、利用件数は若干増加したものの、利用者数は約4,000人の大幅減となっている。<br>・利用者数に関しては、当初計画からも2,000人以上減少しており、見通しの甘さ、利用者数増に向けた取組が不十分であったと考えられる。<br>・たくさんの自主事業に取り組まれているが、どれも集客人数が計画を満たしておらず、更なる活性化が期待される。 |                                       |           |        |
|              |             |             | A                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                               |                                       |           |        |

平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                |             |           |
|--------------|-------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |                 | 西浅井地区診療所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                |             |           |
|              | 施設所管課       |                 | 健康福祉部 健康推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                |             |           |
|              | 施設概要        |                 | <div>■塩津診療所</div> <div>所在地:滋賀県長浜市西浅井町塩津浜1458番地</div> <div>構造:鉄筋コンクリート造1階建て(一部鉄骨造、医師住宅は2階建て)</div> <div>敷地面積:5,434.05㎡</div> <div>延床面積:483.48㎡</div> <div>開設年度:昭和60年3月1日</div> <div>■永原診療所</div> <div>所在地:滋賀県長浜市西浅井町大浦2282番地</div> <div>構造:鉄骨造1階建て(医師住宅は2階建て)</div> <div>敷地面積:2,997.00㎡</div> <div>延床面積:532.36㎡</div> <div>開設年度:平成4年7月1日</div> <div>■永原診療所菅浦出張診療所</div> <div>所在地:滋賀県長浜市西浅井町菅浦218番地(菅浦公民館)</div> <div>開設年度:平成4年7月1日</div> |                                                                                                                                                                |             |           |
|              | 指定管理者名      |                 | 公益社団法人 地域医療振興協会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                |             |           |
|              | 指定期間        |                 | 平成27年4月1日～平成32年3月31日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                |             |           |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務          | (1) 長浜市診療所条例第4条各号に掲げる業務<br>(2) 管理施設の維持管理に関する業務<br>(3) 施設条例第4条に掲げる業務の利用料金の徴収に関する業務<br>(4) 手数料の徴収に関する業務(文書料等の手数料の徴収)<br>(5) 地域医療推進事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                |             |           |
|              |             | 自主事業の実施状況       | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                |             |           |
|              | 利用状況        | 利用状況            | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 平成27年度実績                                                                                                                                                       | 特記事項(増減理由等) |           |
|              |             |                 | 外来延べ患者数 14,951人<br>訪問診療述べ患者数 1,358人<br>訪問看護延べ患者数 206人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 外来延べ患者数 14,408人<br>訪問診療述べ患者数 1,307人<br>訪問看護延べ患者数 92人                                                                                                           | 特になし        |           |
|              |             | 利用者アンケートの結果     | 評価区分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                |             |           |
|              |             |                 | 実施概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 未実施                                                                                                                                                            | 最多項目        | 満足度 評価    |
|              |             |                 | 結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 未実施                                                                                                                                                            | -           | 非常に満足度が高い |
|              |             |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                | -           | 満足度が高い    |
|              | -           | 普通              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                |             |           |
|              | 特記事項        | 意見箱を設置し、意見徴収を実施 | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 満足度は低い                                                                                                                                                         |             |           |
|              | 収支状況        | 施設における収支        | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 平成27年度実績                                                                                                                                                       | 特記事項(増減理由等) |           |
|              |             | 収入(千円)          | 211,191                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 210,031                                                                                                                                                        | 特になし        |           |
|              |             | (指定管理料)         | 23,000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 23,000                                                                                                                                                         |             |           |
|              |             | (利用料金収入)        | 183,289                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 183,651                                                                                                                                                        |             |           |
| 支出(千円)       |             | 204,397         | 199,043                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                |             |           |
| その他特記事項      |             | 特になし            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                |             |           |
| 年度評価         | 評価項目        |                 | 主な評価の視点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                | 配点          | 評価点       |
|              | ①設置目的の達成の取組 |                 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                | 40          | 28        |
|              | ②効率性の向上等の取組 |                 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                | 25          | 21        |
|              | ③適正な管理運営の取組 |                 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                | 35          | 31        |
|              | 合計          |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                | 100         | 80        |
|              | 年度評価及びコメント  |                 | 年度評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 施設管理については概ね良好な運営状況であった。<br>総合診療医としての外来診療に加え、禁煙外来の実施、在宅での看取りを含む在宅医療の拡充などに取り組まれている。<br>また、学校での啓発授業を開催するなどして、地域に根ざした活動も展開されている。<br>今後より一層地域のニーズに応えられるサービス提供を期待する。 |             |           |
|              |             |                 | A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                |             |           |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                          |                                                                   |                              |
|--------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 施設の概要等       | 施設名称        | 浅井東診療所                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          |                                                                   |                              |
|              | 施設所管課       | 健康福祉部 健康推進課                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                          |                                                                   |                              |
|              | 施設概要        | ○設置年 平成26年10月1日(平成16年築)<br>○設置目的 国民健康保険その他社会保険の趣旨に基づき模範的な診療及び一般患者の診療を行い、国民健康保険事業を円滑に実施すること等<br>○構造等 ①診療棟:鉄筋コンクリート造2階建 1,754㎡<br>②寮棟:木造2階建 258㎡ |                                                                                                                                                                                          |                                                                   |                              |
|              | 指定管理者名      | 医療法人 若草ファミリークリニック                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                          |                                                                   |                              |
|              | 指定期間        | 平成28年10月1日～平成30年3月31日まで                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                          |                                                                   |                              |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務                                                                                                                                         | (1) 長浜市診療所条例第4条各号に掲げる業務<br>(2) 管理施設の維持管理に関する業務<br>(3) 施設条例第4条に掲げる業務の利用料金の徴収に関する業務<br>(4) 手数料の徴収に関する業務(文書料等の手数料の徴収)<br>(5) 地域医療推進事業                                                       |                                                                   |                              |
|              |             | 自主事業の実施状況                                                                                                                                      | 特になし                                                                                                                                                                                     |                                                                   |                              |
|              | 利用状況        | 利用状況                                                                                                                                           | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                 | 平成27年度実績                                                          | 特記事項(増減理由等)                  |
|              |             |                                                                                                                                                | 外来延べ患者数 9,082人<br>訪問診療実人数 934人<br>特養延べ患者数 4,257人<br>デイ利用者数 7,294人                                                                                                                        | 外来延べ患者数 8,889人<br>訪問診療実人数 747人<br>特養延べ患者数 4,103人<br>デイ利用者数 6,892人 | なし                           |
|              |             | 利用者アンケートの結果                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                          |                                                                   | 評価区分                         |
|              |             | 実施概要                                                                                                                                           | 未実施                                                                                                                                                                                      |                                                                   | 最多項目 満足度 評価                  |
|              |             | 結果                                                                                                                                             | 未実施                                                                                                                                                                                      |                                                                   | - 非常に満足度が高い                  |
|              |             | 特記事項                                                                                                                                           | 意見箱を設置し、意見徴収を実施                                                                                                                                                                          |                                                                   | - 満足度が高い<br>- 普通<br>- 満足度は低い |
|              | 収支状況        | 施設における収支                                                                                                                                       | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                 | 平成27年度実績                                                          | 特記事項(増減理由等)                  |
|              |             | 収入(千円)                                                                                                                                         | 235,216                                                                                                                                                                                  | 228,979                                                           | なし                           |
|              |             | (指定管理料)                                                                                                                                        | 19,800                                                                                                                                                                                   | 19,800                                                            |                              |
|              |             | (利用料金収入)                                                                                                                                       | 210,923                                                                                                                                                                                  | 193,688                                                           |                              |
|              | 支出(千円)      |                                                                                                                                                | 195,186                                                                                                                                                                                  | 189,277                                                           |                              |
|              | その他特記事項     |                                                                                                                                                | 特になし                                                                                                                                                                                     |                                                                   |                              |
| 年度評価         | 評価項目        | 主な評価の視点                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                          |                                                                   | 配点 評価点                       |
|              | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                          |                                                                   | 40 28                        |
|              | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                          |                                                                   | 25 21                        |
|              | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                          |                                                                   | 35 31                        |
|              | 合計          |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                          |                                                                   | 100 80                       |
|              | 年度評価及びコメント  | 年度評価                                                                                                                                           | 施設管理については概ね良好な運営状況であった。<br>24時間365日の連絡体制を確保し、訪問看護、調剤薬局などのスタッフと連携しながら在宅医療、在宅看取りが実践されている。また、デイケアにおいてもリハビリテーションを積極的に行いデイサービスとの違いを打ち出すことで、利用者数の増加を図ろうと努力されている。今後より一層地域のニーズに応えられるサービス提供を期待する。 |                                                                   |                              |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                          |                                       |                                                     |
|--------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 施設の概要等       | 施設名称        | 健康パークあざい(温浴施設・公園施設)                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                          |                                       |                                                     |
|              | 施設所管課       | 健康福祉部 健康推進課                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |                                       |                                                     |
|              | 施設概要        | ○設置年 平成16年4月1日<br>○設置目的 市民が心と身体のリフレッシュを図り、健康でいきいきと暮らすとともに、健康の増進と地域交流の拡大が図られることを目的とする。<br>○構造 鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)2階建(地下1階)<br>○規模 ①温浴施設 敷地面積20,835㎡ 建築面積903㎡ 延床面積1,183㎡<br>②公園施設 敷地面積8,218㎡ 建築面積505㎡(回廊部分) 延床面積505㎡(回廊部分) |                                                                                                                                                                                          |                                       |                                                     |
|              | 指定管理者名      | 株式会社 日本水泳振興会                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                          |                                       |                                                     |
|              | 指定期間        | 平成26年4月1日～平成31年3月31日                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                          |                                       |                                                     |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務                                                                                                                                                                                                                | ①施設の管理運営に関する業務に関すること<br>②施設及び附帯設備の維持管理に関する業務に関すること<br>③施設の使用許可、使用制限及び指導に関する業務に関すること<br>④施設使用料の徴収に関する業務に関すること<br>⑤災害時の危機管理体制の確保等不測の事態における対応に関すること<br>⑥その他市長が必要と認める業務に関すること                |                                       |                                                     |
|              |             | 自主事業の実施状況                                                                                                                                                                                                             | 物品販売、飲食事業（八兆）、地域保険薬局の運営（ほたるの薬局）、イベントの開催（12周年記念キャンペーンと誕生祭、リラクゼーション6周年、食事処5周年記念キャンペーン、夏のバーデプール子ども無料デー、秋の納涼祭、正月キャンペーン、日曜お風呂祭り等）                                                             |                                       |                                                     |
|              | 利用状況        | 利用状況                                                                                                                                                                                                                  | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                 | 平成27年度実績                              | 特記事項（増減理由等）                                         |
|              |             |                                                                                                                                                                                                                       | 温浴 69,607人<br>公園 4,788人<br>合計 74,395人                                                                                                                                                    | 温浴 74,837人<br>公園 5,135人<br>合計 79,972人 | 悪天候による3度の大会中止や積雪で利用できない期間があった為等により、利用者数が5,577人減少した。 |
|              |             | 利用者アンケートの結果                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |                                       | 評価区分                                                |
|              |             | 実施概要                                                                                                                                                                                                                  | 実施日 10月1日～10日、3月15～27日<br>回答総数 106人(男43、女63)、49人(男29、女20)                                                                                                                                |                                       | 最多項目 満足度 評価<br>非常に満足度が高い                            |
|              |             | 結果                                                                                                                                                                                                                    | 総合的な感想 ①15.0% ②52.3% ③30.7% ④2.0% ⑤0.0%<br>清掃について ①13.0% ②46.1% ③33.1% ④7.8% ⑤0.0%<br>スタッフの対応 ①25.8% ②48.4% ③21.9% ④2.6% ⑤1.3%                                                           |                                       | ○ 満足度が高い                                            |
|              |             | 特記事項                                                                                                                                                                                                                  | ※①とても良い ②良い ③普通 ④あまり良くない ⑤悪い                                                                                                                                                             |                                       | 普通<br>満足度は低い                                        |
|              | 収支状況        | 施設における収支                                                                                                                                                                                                              | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                 | 平成27年度実績                              | 特記事項（増減理由等）                                         |
|              |             | 収入(千円)                                                                                                                                                                                                                | 74,257                                                                                                                                                                                   | 73,495                                | 前年度比で、指定管理の利用者料金は減少したが、自主事業による収入増となった為、総計では、増加している。 |
|              |             | (指定管理料)                                                                                                                                                                                                               | 15,830                                                                                                                                                                                   | 15,830                                |                                                     |
|              |             | (利用料金収入)                                                                                                                                                                                                              | 37,696                                                                                                                                                                                   | 39,483                                |                                                     |
|              |             | 支出(千円)                                                                                                                                                                                                                | 73,076                                                                                                                                                                                   | 72,266                                |                                                     |
|              | その他特記事項     |                                                                                                                                                                                                                       | ①近隣の温浴施設の値下げ<br>②公園施設は、他のグランドゴルフ大会と時期が重なっている等が利用者数に影響を与えている。                                                                                                                             |                                       |                                                     |
| 年度評価         | 評価項目        | 主な評価の視点                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          | 配点                                    | 評価点                                                 |
|              | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                          | 40                                    | 29                                                  |
|              | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入（利用者）の増加                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                          | 25                                    | 19                                                  |
|              | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          | 35                                    | 31                                                  |
|              | 合計          |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                          | 100                                   | 79                                                  |
|              | 年度評価及びコメント  | 年度評価<br><div>A</div>                                                                                                                                                                                                  | 健康の保持増進、住民交流の拠点として役割を果たすため、これまで以上に地域や関係団体との連携、協働を積極的に図っていただきたい。<br>施設の維持管理においては適切な保守・点検を行い、不具合の早期発見と早期対処を徹底していただきたい。<br>今後は、近隣のあざいカルチャー＆スポーツビレッジとの連携や天候に左右されない運営など、様々な工夫により利用者数の増加を期待する。 |                                       |                                                     |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |             |                                                                                                                                                               |                                                                                                                            |                                                                                    |      |           |
|--------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |             | 長浜東部福祉ステーション                                                                                                                                                  |                                                                                                                            |                                                                                    |      |           |
|              | 施設所管課       |             | 高齢福祉介護課                                                                                                                                                       |                                                                                                                            |                                                                                    |      |           |
|              | 施設概要        |             | ○設置年 平成10年<br>○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。<br>○敷地面積 4,625.78㎡<br>○延床面積 974.64㎡<br>○施設構造 鉄骨鉄筋コンクリート造 平屋建       |                                                                                                                            |                                                                                    |      |           |
|              | 指定管理者名      |             | 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会                                                                                                                                             |                                                                                                                            |                                                                                    |      |           |
|              | 指定期間        |             | 平成26年4月1日～平成31年3月31日                                                                                                                                          |                                                                                                                            |                                                                                    |      |           |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務      | ①ステーションの使用許可に関すること。<br>②利用料金の収受に関すること。<br>③施設の維持管理に関すること。<br>④高齢者福祉センター事業<br>⑤デイサービス事業<br>⑥老人介護支援センター事業<br>⑦ヘルパーステーション事業<br>⑧居宅介護支援事業<br>⑨その他介護保険の保険給付として行う事業 |                                                                                                                            |                                                                                    |      |           |
|              |             | 自主事業の実施状況   | 特になし                                                                                                                                                          |                                                                                                                            |                                                                                    |      |           |
|              | 利用状況        | 利用状況        | 平成28年度実績                                                                                                                                                      | 平成27年度実績                                                                                                                   | 特記事項(増減理由等)                                                                        |      |           |
|              |             |             | 高齢者福祉センター 2,363人<br>通所介護事業 5,943人<br>活動支援型通所 0人                                                                                                               | 高齢者福祉センター 2,769人<br>通所介護事業 5,938人                                                                                          | 高齢者福祉センターの一部が「活動支援型通所サービス」となったため実績は減少。                                             |      |           |
|              |             | 利用者アンケートの結果 |                                                                                                                                                               |                                                                                                                            | 評価区分                                                                               |      |           |
|              |             | 実施概要        | 結果                                                                                                                                                            | 特記事項                                                                                                                       | 手法:ペーパー方式<br>1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. その他、意見や要望               | 最多項目 | 満足度 評価    |
|              |             |             |                                                                                                                                                               |                                                                                                                            | 配布数50、回収数38、回答率76%<br>1. 利用者は80歳以上が約8割を占め、7割が女性。2. お風呂を楽しみにされている方が多い。3、4は「満足」が最も多い | ○    | 非常に満足度が高い |
|              |             |             |                                                                                                                                                               |                                                                                                                            |                                                                                    |      | 満足度が高い    |
|              |             |             |                                                                                                                                                               |                                                                                                                            |                                                                                    |      | 普通        |
|              |             |             | 満足度は低い                                                                                                                                                        |                                                                                                                            |                                                                                    |      |           |
|              | 収支状況        | 施設における収支    | 平成28年度実績                                                                                                                                                      | 平成27年度実績                                                                                                                   | 特記事項(増減理由等)                                                                        |      |           |
|              |             | 収入(千円)      | 69,452                                                                                                                                                        | 69,751                                                                                                                     | 特になし                                                                               |      |           |
|              |             | (指定管理料)     | 8,537                                                                                                                                                         | 8,537                                                                                                                      |                                                                                    |      |           |
| (利用料金収入)     |             | 60,898      | 61,211                                                                                                                                                        |                                                                                                                            |                                                                                    |      |           |
| 支出(千円)       |             | 65,555      | 70,773                                                                                                                                                        |                                                                                                                            |                                                                                    |      |           |
| その他特記事項      |             | 特になし        |                                                                                                                                                               |                                                                                                                            |                                                                                    |      |           |
| 年度評価         | 評価項目        |             | 主な評価の視点                                                                                                                                                       |                                                                                                                            | 配点                                                                                 | 評価点  |           |
|              | ①設置目的の達成の取組 |             | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                         |                                                                                                                            | 40                                                                                 | 26   |           |
|              | ②効率性の向上等の取組 |             | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                             |                                                                                                                            | 25                                                                                 | 20   |           |
|              | ③適正な管理運営の取組 |             | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                   |                                                                                                                            | 35                                                                                 | 31   |           |
|              | 合計          |             |                                                                                                                                                               |                                                                                                                            | 100                                                                                | 77   |           |
|              | 年度評価及びコメント  |             | 年度評価                                                                                                                                                          | A<br>平成28年4月より開始された活動支援型通所サービスについては、利用希望者がなかったため、実績0となり、平成29年度は本事業を行わないこととなったが、今後は高齢者福祉センターや通所介護事業サービスで引き続き利用者確保に努めるべきである。 |                                                                                    |      |           |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |             |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                         |                                                                               |     |             |      |        |           |
|--------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|------|--------|-----------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |             | 西部福祉ステーション                                                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                                                               |     |             |      |        |           |
|              | 施設所管課       |             | 高齢福祉介護課                                                                                                                                                       |                                                                                                                                         |                                                                               |     |             |      |        |           |
|              | 施設概要        |             | ○設置年 平成13年<br>○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。<br>○敷地面積 3,057.82㎡<br>○延床面積 1,134.37㎡<br>○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建       |                                                                                                                                         |                                                                               |     |             |      |        |           |
|              | 指定管理者名      |             | 社会福祉法人 青祥会                                                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                                                                               |     |             |      |        |           |
|              | 指定期間        |             | 平成26年4月1日～平成31年3月31日                                                                                                                                          |                                                                                                                                         |                                                                               |     |             |      |        |           |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務      | ①ステーションの使用許可に関すること。<br>②利用料金の収受に関すること。<br>③施設の維持管理に関すること。<br>④高齢者福祉センター事業<br>⑤デイサービス事業<br>⑥老人介護支援センター事業<br>⑦ヘルパーステーション事業<br>⑧居宅介護支援事業<br>⑨その他介護保険の保険給付として行う事業 |                                                                                                                                         |                                                                               |     |             |      |        |           |
|              |             | 自主事業の実施状況   | 健康得々広場                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |                                                                               |     |             |      |        |           |
|              | 利用状況        | 利用状況        | 平成28年度実績                                                                                                                                                      |                                                                                                                                         | 平成27年度実績                                                                      |     | 特記事項(増減理由等) |      |        |           |
|              |             |             | 高齢者福祉センター 10,626人<br>ケアプランセンター 1,348人<br>デイサービスセンター 7,641人<br>長寿デイサービス 3,149人                                                                                 |                                                                                                                                         | 高齢者福祉センター 13,198人<br>ケアプランセンター 1,289人<br>デイサービスセンター 7,608人<br>長寿デイサービス 2,735人 |     | —           |      |        |           |
|              |             | 利用者アンケートの結果 |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                         |                                                                               |     | 評価区分        |      |        |           |
|              |             | 実施概要        | H28.11実施<br>1. 雰囲気 2. 介護 3. 設備 4. 職員の対応 5. 食事<br>6. 送迎 7. 意見・要望                                                                                               |                                                                                                                                         |                                                                               |     |             | 最多項目 | 満足度 評価 |           |
|              |             |             | 結果                                                                                                                                                            | 配布数83、回収数41、回答率49%<br>すべての項目にて「満足」が最も多い                                                                                                 |                                                                               |     |             |      | ○      | 非常に満足度が高い |
|              |             |             |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                         |                                                                               |     |             |      |        | 満足度が高い    |
|              |             |             |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                         |                                                                               |     |             |      |        | 普通        |
|              |             | 特記事項        | 特になし                                                                                                                                                          |                                                                                                                                         |                                                                               |     |             |      | 満足度は低い |           |
|              | 収支状況        | 施設における収支    | 平成28年度実績                                                                                                                                                      |                                                                                                                                         | 平成27年度実績                                                                      |     | 特記事項(増減理由等) |      |        |           |
|              |             | 収入(千円)      | 134,803                                                                                                                                                       |                                                                                                                                         | 131,065                                                                       |     | —           |      |        |           |
|              |             | (指定管理料)     | 9,031                                                                                                                                                         |                                                                                                                                         | 9,031                                                                         |     |             |      |        |           |
|              |             | (利用料金収入)    | 124,215                                                                                                                                                       |                                                                                                                                         | 122,034                                                                       |     |             |      |        |           |
|              |             | 支出(千円)      | 117,405                                                                                                                                                       |                                                                                                                                         | 103,728                                                                       |     |             |      |        |           |
|              | その他特記事項     |             | 特になし                                                                                                                                                          |                                                                                                                                         |                                                                               |     |             |      |        |           |
| 年度評価         | 評価項目        |             | 主な評価の視点                                                                                                                                                       |                                                                                                                                         |                                                                               | 配点  | 評価点         |      |        |           |
|              | ①設置目的の達成の取組 |             | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |                                                                               | 40  | 27          |      |        |           |
|              | ②効率性の向上等の取組 |             | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                             |                                                                                                                                         |                                                                               | 25  | 18          |      |        |           |
|              | ③適正な管理運営の取組 |             | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |                                                                               | 35  | 31          |      |        |           |
|              | 合計          |             |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                         |                                                                               | 100 | 76          |      |        |           |
|              | 年度評価及びコメント  |             | 年度評価                                                                                                                                                          | 福祉ステーションの利用人数が減少しているので、近隣への利用誘致や魅力的な事業活動に取り組み、広報活動を積極的に行い、利用促進に努められたい。また、平成28年度よりデイサービスの利用者アンケートを実施されるようになったので、利用者の意向を確認しながら事業に取り組まれたい。 |                                                                               |     |             |      |        |           |
|              |             |             | A                                                                                                                                                             |                                                                                                                                         |                                                                               |     |             |      |        |           |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |             |                                                                                                                                                               |                                                                      |                                                                                                                   |             |
|--------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |             | 北部福祉ステーション                                                                                                                                                    |                                                                      |                                                                                                                   |             |
|              | 施設所管課       |             | 高齢福祉介護課                                                                                                                                                       |                                                                      |                                                                                                                   |             |
|              | 施設概要        |             | ○設置年 平成12年<br>○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身 リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提 供する。<br>○敷地面積 4,792㎡<br>○延床面積 1,033.25㎡<br>○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建        |                                                                      |                                                                                                                   |             |
|              | 指定管理者名      |             | 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会                                                                                                                                             |                                                                      |                                                                                                                   |             |
|              | 指定期間        |             | 平成26年4月1日～平成31年3月31日                                                                                                                                          |                                                                      |                                                                                                                   |             |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務      | ①ステーションの使用許可に関すること。<br>②利用料金の収受に関すること。<br>③施設の維持管理に関すること。<br>④高齢者福祉センター事業<br>⑤デイサービス事業<br>⑥老人介護支援センター事業<br>⑦ヘルパーステーション事業<br>⑧居宅介護支援事業<br>⑨その他介護保険の保険給付として行う事業 |                                                                      |                                                                                                                   |             |
|              |             | 自主事業の実施状況   | 特になし                                                                                                                                                          |                                                                      |                                                                                                                   |             |
|              | 利用状況        | 利用状況        | 平成28年度実績                                                                                                                                                      | 平成27年度実績                                                             | 特記事項(増減理由等)                                                                                                       |             |
|              |             |             | 高齢者福祉センター 2,315人<br>通所介護事業 6,512人<br>居宅介護支援 1,919人                                                                                                            | 高齢者福祉センター 3,100人<br>通所介護事業 6,899人<br>居宅介護支援 2,644人                   | -                                                                                                                 |             |
|              |             | 利用者アンケートの結果 | 評価区分                                                                                                                                                          |                                                                      |                                                                                                                   |             |
|              |             |             | 実施概要                                                                                                                                                          | 手法:ペーパー方式<br>1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. その他、意見や要望 | 最多項目                                                                                                              | 満足度 評価      |
|              |             |             |                                                                                                                                                               | 結果                                                                   | 配布数61、回収数35、回答率57%<br>1. 利用者は80歳以上が約8割を占め、6割が女性。2. お風呂を楽しみにされている方が多い。3は、レクリエーションが「普通」である以外は、「満足」が最も多い。4は「満足」が最も多い | ○           |
|              |             |             | 特記事項                                                                                                                                                          |                                                                      | 特になし                                                                                                              |             |
|              | 収支状況        | 施設における収支    |                                                                                                                                                               | 平成28年度実績                                                             | 平成27年度実績                                                                                                          | 特記事項(増減理由等) |
|              |             | 収入(千円)      | 178,934                                                                                                                                                       | 219,117                                                              | 特になし                                                                                                              |             |
|              |             | (指定管理料)     | 8,537                                                                                                                                                         | 8,537                                                                |                                                                                                                   |             |
|              |             | (利用料金収入)    | 142,271                                                                                                                                                       | 150,848                                                              |                                                                                                                   |             |
| 支出(千円)       |             | 169,565     | 216,422                                                                                                                                                       |                                                                      |                                                                                                                   |             |
| その他特記事項      | 特になし        |             |                                                                                                                                                               |                                                                      |                                                                                                                   |             |
| 年度評価         | 評価項目        |             | 主な評価の視点                                                                                                                                                       |                                                                      | 配点                                                                                                                | 評価点         |
|              | ①設置目的の達成の取組 |             | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                         |                                                                      | 40                                                                                                                | 22          |
|              | ②効率性の向上等の取組 |             | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                             |                                                                      | 25                                                                                                                | 19          |
|              | ③適正な管理運営の取組 |             | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                   |                                                                      | 35                                                                                                                | 30          |
|              | 合計          |             |                                                                                                                                                               |                                                                      | 100                                                                                                               | 71          |
|              | 年度評価及びコメント  |             | 年度評価                                                                                                                                                          | 訪問入浴を除き、全事業で昨年度実績や当初計画よりも実績が下回っている。要因を分析し、利用者数の増加に繋がる事業を実施することを期待する。 |                                                                                                                   |             |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |             |                                                                                                                     |                                                                                    |               |             |           |
|--------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|-----------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |             | 浅井福祉ステーション                                                                                                          |                                                                                    |               |             |           |
|              | 施設所管課       |             | 高齢福祉介護課                                                                                                             |                                                                                    |               |             |           |
|              | 施設概要        |             | ○設置年 平成9年<br>○設置目的 高齢者の健康を維持し、ふれあいを深めるとともに家族の介護負担の軽減及び高齢者福祉の増進を図る。<br>○敷地面積 4,614㎡<br>○延床面積 1,324㎡<br>○施設構造 鉄骨造 平屋建 |                                                                                    |               |             |           |
|              | 指定管理者名      |             | 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会                                                                                                   |                                                                                    |               |             |           |
|              | 指定期間        |             | 平成26年4月1日～平成31年3月31日                                                                                                |                                                                                    |               |             |           |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務      | ①施設の使用許可に関すること。<br>②利用料金の収受に関すること。<br>③施設の維持管理に関すること。<br>④デイサービス事業<br>⑤その他介護保険の保険給付として行う事業                          |                                                                                    |               |             |           |
|              |             | 自主事業の実施状況   | 特になし                                                                                                                |                                                                                    |               |             |           |
|              | 利用状況        | 利用状況        | 平成28年度実績                                                                                                            |                                                                                    | 平成27年度実績      | 特記事項（増減理由等） |           |
|              |             |             | 通所介護事業 5,784人                                                                                                       |                                                                                    | 通所介護事業 6,081人 | —           |           |
|              |             | 利用者アンケートの結果 | 評価区分                                                                                                                |                                                                                    |               |             |           |
|              |             |             | 実施概要                                                                                                                | 手法：ペーパー方式<br>1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. その他、意見や要望               |               | 最多項目        | 満足度 評価    |
|              |             |             |                                                                                                                     |                                                                                    |               | ○           | 非常に満足度が高い |
|              |             |             | 結果                                                                                                                  | 配布数47、回収数33、回答率70%。<br>1. 利用者は80歳以上が8割を占め、8割が女性。2. お風呂を楽しみにされている方が多い。3、4は「満足」が最も多い |               |             | 満足度が高い    |
|              |             |             |                                                                                                                     |                                                                                    |               |             | 普通        |
|              |             |             | 特記事項                                                                                                                | 特になし                                                                               |               |             | 満足度は低い    |
|              | 収支状況        | 施設における収支    | 平成28年度実績                                                                                                            |                                                                                    | 平成27年度実績      | 特記事項（増減理由等） |           |
|              |             | 収入(千円)      | 57,101                                                                                                              |                                                                                    | 59,958        | 特になし        |           |
|              |             | (指定管理料)     | 0                                                                                                                   |                                                                                    | 0             |             |           |
| (利用料金収入)     |             | 57,101      |                                                                                                                     | 59,958                                                                             |               |             |           |
| 支出(千円)       |             | 56,075      |                                                                                                                     | 60,201                                                                             |               |             |           |
| その他特記事項      |             | 特になし        |                                                                                                                     |                                                                                    |               |             |           |
| 年度評価         | 評価項目        |             | 主な評価の視点                                                                                                             |                                                                                    | 配点            | 評価点         |           |
|              | ①設置目的の達成の取組 |             | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                               |                                                                                    | 40            | 27          |           |
|              | ②効率性の向上等の取組 |             | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                   |                                                                                    | 25            | 18          |           |
|              | ③適正な管理運営の取組 |             | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                         |                                                                                    | 35            | 29          |           |
|              | 合計          |             |                                                                                                                     |                                                                                    | 100           | 74          |           |
|              | 年度評価及びコメント  |             | 年度評価                                                                                                                | B<br>前年度の利用者数と比較して、300人程度減少しており、利用者確保が早急な課題と思われる。利用者確保にかかる方策を検討し、速やかに実行するべきである。    |               |             |           |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |             |                                                                                                                            |                                                                      |                                                                |      |             |  |
|--------------|-------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------|-------------|--|
| 施設の概要等       | 施設名称        |             | びわ福祉ステーション                                                                                                                 |                                                                      |                                                                |      |             |  |
|              | 施設所管課       |             | 高齢福祉介護課                                                                                                                    |                                                                      |                                                                |      |             |  |
|              | 施設概要        |             | ○設置年 平成6年<br>○設置目的 高齢者の健康を維持し、ふれあいを深めるとともに家族の介護負担の軽減及び高齢者福祉の増進を図る。<br>○敷地面積 3,924㎡<br>○延床面積 582.23㎡<br>○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建 |                                                                      |                                                                |      |             |  |
|              | 指定管理者名      |             | 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会                                                                                                          |                                                                      |                                                                |      |             |  |
|              | 指定期間        |             | 平成26年4月1日～平成31年3月31日                                                                                                       |                                                                      |                                                                |      |             |  |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務      | ①施設の使用許可に関すること。<br>②利用料金の収受に関すること。<br>③施設の維持管理に関すること。<br>④デイサービス事業<br>⑤その他介護保険の保険給付として行う事業                                 |                                                                      |                                                                |      |             |  |
|              |             | 自主事業の実施状況   | 特になし                                                                                                                       |                                                                      |                                                                |      |             |  |
|              | 利用状況        | 利用状況        | 平成28年度実績                                                                                                                   |                                                                      | 平成27年度実績                                                       |      | 特記事項(増減理由等) |  |
|              |             |             | 通所介護事業 4,233人                                                                                                              |                                                                      | 通所介護事業 4,482人                                                  |      | —           |  |
|              |             | 利用者アンケートの結果 | 評価区分                                                                                                                       |                                                                      |                                                                |      |             |  |
|              |             |             | 実施概要                                                                                                                       | 手法:ペーパー方式<br>1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. その他、意見や要望 |                                                                | 最多項目 | 満足度 評価      |  |
|              |             |             |                                                                                                                            |                                                                      |                                                                | ○    | 非常に満足度が高い   |  |
|              |             |             |                                                                                                                            |                                                                      |                                                                |      | 満足度が高い      |  |
|              |             |             |                                                                                                                            |                                                                      |                                                                |      | 普通          |  |
|              |             |             |                                                                                                                            |                                                                      |                                                                |      | 満足度は低い      |  |
|              |             | 特記事項        | 特になし                                                                                                                       |                                                                      |                                                                |      |             |  |
|              |             |             |                                                                                                                            |                                                                      |                                                                |      |             |  |
|              |             |             |                                                                                                                            |                                                                      |                                                                |      |             |  |
|              |             |             |                                                                                                                            |                                                                      |                                                                |      |             |  |
|              |             |             |                                                                                                                            |                                                                      |                                                                |      |             |  |
|              | 収支状況        | 施設における収支    | 平成28年度実績                                                                                                                   |                                                                      | 平成27年度実績                                                       |      | 特記事項(増減理由等) |  |
|              |             | 収入(千円)      | 45,016                                                                                                                     |                                                                      | 46,062                                                         |      | 特になし        |  |
| (指定管理料)      |             | 0           |                                                                                                                            | 0                                                                    |                                                                |      |             |  |
| (利用料金収入)     |             | 45,016      |                                                                                                                            | 46,049                                                               |                                                                |      |             |  |
| 支出(千円)       |             | 41,962      |                                                                                                                            | 44,557                                                               |                                                                |      |             |  |
| その他特記事項      |             | 特になし        |                                                                                                                            |                                                                      |                                                                |      |             |  |
| 年度評価         | 評価項目        |             | 主な評価の視点                                                                                                                    |                                                                      |                                                                | 配点   | 評価点         |  |
|              | ①設置目的の達成の取組 |             | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                      |                                                                      |                                                                | 40   | 27          |  |
|              | ②効率性の向上等の取組 |             | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                          |                                                                      |                                                                | 25   | 19          |  |
|              | ③適正な管理運営の取組 |             | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                |                                                                      |                                                                | 35   | 30          |  |
|              | 合計          |             |                                                                                                                            |                                                                      |                                                                | 100  | 76          |  |
|              | 年度評価及びコメント  |             | 年度評価                                                                                                                       |                                                                      |                                                                |      |             |  |
|              |             |             | A                                                                                                                          |                                                                      | 概ね、計画通りの施設利用者数であったが、前年度よりも減っており、利用者数の増加が図れるようにサービス内容等の工夫に期待する。 |      |             |  |

# 平成28年度 年度評価結果表

|                  |                        |                  |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                   |                                          |             |           |        |
|------------------|------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------|-----------|--------|
| 施設の概要等           | 施設名称                   |                  | 湖北福祉ステーション(湖北デイサービスセンター)                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |                                          |             |           |        |
|                  | 施設所管課                  |                  | 高齢福祉介護課                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                                          |             |           |        |
|                  | 施設概要                   |                  | ○設置年 平成9年(湖北デイサービス)<br>○設置目的 地域住民の福祉ニーズに応じて、各種のサービス、福祉情報の提供等を総合的に行い、地域住民の福祉の増進並びに福祉意識の高揚を図る。<br>○敷地面積 (デイ)15,951㎡<br>○延床面積 (デイ)2,205.02㎡<br>○施設構造 (デイ)鉄筋コンクリート造 平屋建 |                                                                                                                                   |                                          |             |           |        |
|                  | 指定管理者名                 |                  | 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |                                          |             |           |        |
|                  | 指定期間                   |                  | 平成27年4月1日～平成32年3月31日                                                                                                                                                |                                                                                                                                   |                                          |             |           |        |
| 事業成果<br>(平成28年度) | 管理<br>実<br>施<br>状<br>況 | 管理運營業務           | ①施設の使用許可に関すること。<br>②利用料金の収受に関すること。<br>③施設の維持管理に関すること。<br>④デイサービス事業<br>⑤その他介護保険の保険給付として行う事業                                                                          |                                                                                                                                   |                                          |             |           |        |
|                  |                        | 自主事業の実施状況        | 特になし                                                                                                                                                                |                                                                                                                                   |                                          |             |           |        |
|                  | 利用<br>状<br>況           | 利用状況             | 平成28年度実績                                                                                                                                                            | 平成27年度実績                                                                                                                          | 特記事項(増減理由等)                              |             |           |        |
|                  |                        |                  | 通所介護事業 6,097人                                                                                                                                                       | 通所介護事業 5,638人                                                                                                                     | 重度の方を湖北地域に限定せず積極的に受け入れた。利用者の満足度向上に取り組んだ。 |             |           |        |
|                  |                        | 利用者アンケートの結果      | 利用者アンケートの結果                                                                                                                                                         |                                                                                                                                   |                                          | 評価区分        |           |        |
|                  |                        |                  | 実施概要                                                                                                                                                                | 手法:ペーパー方式<br>1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. その他、意見や要望                                                              |                                          |             | 最多項目      | 満足度 評価 |
|                  |                        |                  |                                                                                                                                                                     | ○                                                                                                                                 |                                          |             | 非常に満足度が高い |        |
|                  |                        |                  | 結果                                                                                                                                                                  | 配布数45、回収数32、回答率71%。<br>1. 利用者は80歳以上が9割を占め、7割が女性。2. お風呂を楽しみにされている方が多い。3. はレクリエーションの満足度について「普通」が最も多いが、全体の満足度は「満足」が最も多い。、4は「満足」が最も多い |                                          |             |           | 満足度が高い |
|                  |                        |                  |                                                                                                                                                                     | 特記事項                                                                                                                              |                                          |             |           | 普通     |
|                  |                        | 収<br>支<br>状<br>況 | 施設における収支                                                                                                                                                            | 平成28年度実績                                                                                                                          | 平成27年度実績                                 | 特記事項(増減理由等) |           |        |
|                  | 収入(千円)                 |                  | 64,703                                                                                                                                                              | 58,012                                                                                                                            | 重度の方を湖北地域に限定せず積極的に受け入れた。利用者の満足度向上に取り組んだ。 |             |           |        |
|                  | (指定管理料)                |                  | 0                                                                                                                                                                   | 0                                                                                                                                 |                                          |             |           |        |
|                  | (利用料金収入)               |                  | 64,694                                                                                                                                                              | 57,956                                                                                                                            |                                          |             |           |        |
|                  | 支出(千円)                 |                  | 53,077                                                                                                                                                              | 58,254                                                                                                                            |                                          |             |           |        |
|                  | その他特記事項                |                  | 特になし。                                                                                                                                                               |                                                                                                                                   |                                          |             |           |        |
| 年度<br>評<br>価     | 評価項目                   |                  | 主な評価の視点                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   | 配点                                       | 評価点         |           |        |
|                  | ①設置目的の達成の取組            |                  | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                               |                                                                                                                                   | 40                                       | 32          |           |        |
|                  | ②効率性の向上等の取組            |                  | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   | 25                                       | 20          |           |        |
|                  | ③適正な管理運営の取組            |                  | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                         |                                                                                                                                   | 35                                       | 30          |           |        |
|                  | 合計                     |                  |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                   | 100                                      | 82          |           |        |
|                  | 年度評価及びコメント             |                  | 年度評価                                                                                                                                                                | 前年度に比べ、利用者数が増加している。引き続き、重度の方の受け入れや利用者の満足度向上に取り組まれることを期待する。                                                                        |                                          |             |           |        |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                             |                                                                                                                                                                |                                                                       |             |           |  |
|--------------|-------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|--|
| 施設の概要等       | 施設名称        |                             | 高月福祉ステーション                                                                                                                                                     |                                                                       |             |           |  |
|              | 施設所管課       |                             | 高齢福祉介護課                                                                                                                                                        |                                                                       |             |           |  |
|              | 施設概要        |                             | ○設置年 平成6年<br>○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。<br>○敷地面積 5,201.00㎡<br>○延床面積 1,803.00㎡<br>○施設構造 鉄筋コンクリート造 フッ素樹脂鉄板葺平屋建 |                                                                       |             |           |  |
|              | 指定管理者名      |                             | 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会                                                                                                                                              |                                                                       |             |           |  |
|              | 指定期間        |                             | 平成28年4月1日～平成33年3月31日                                                                                                                                           |                                                                       |             |           |  |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務                      | ①ステーションの使用許可に関すること。<br>②利用料金の収受に関すること。<br>③施設の維持管理に関すること。<br>④高齢者福祉センター事業<br>⑤デイサービス事業<br>⑥訪問介護事業<br>⑦居宅介護支援事業<br>⑧その他介護保険の保険給付として行う事業                         |                                                                       |             |           |  |
|              |             | 自主事業の実施状況                   | ①福祉講演会 年1回<br>②地域サロン活動支援 年3回                                                                                                                                   |                                                                       |             |           |  |
|              | 利用状況        | 利用状況                        | 平成28年度実績                                                                                                                                                       | 平成27年度実績                                                              | 特記事項(増減理由等) |           |  |
|              |             |                             | 高齢者福祉センター 8,294人<br>通所介護事業 6,653人<br>訪問介護事業 12,092人<br>居宅介護支援事業 1,440人<br>通所A 148人                                                                             | 高齢者福祉センター 7,876人<br>通所介護事業 6,705人<br>訪問介護事業 9,532人<br>居宅介護支援事業 1,648人 | 特になし        |           |  |
|              |             | 利用者アンケートの結果                 |                                                                                                                                                                |                                                                       | 評価区分        |           |  |
|              |             | 実施概要                        | 手法:ペーパー方式<br>1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. その他、意見や要望                                                                                           |                                                                       | 最多項目        | 満足度 評価    |  |
|              |             |                             |                                                                                                                                                                |                                                                       | ○           | 非常に満足度が高い |  |
|              |             |                             |                                                                                                                                                                |                                                                       |             | 満足度が高い    |  |
|              |             |                             |                                                                                                                                                                |                                                                       |             | 普通        |  |
|              |             |                             |                                                                                                                                                                |                                                                       |             | 満足度は低い    |  |
|              | 収支状況        | 施設における収支                    | 平成28年度実績                                                                                                                                                       | 平成27年度実績                                                              | 特記事項(増減理由等) |           |  |
|              |             | 収入(千円)                      | 144,564                                                                                                                                                        | 141,788                                                               | 特になし        |           |  |
|              |             | (指定管理料)                     | 9,700                                                                                                                                                          | 6,274                                                                 |             |           |  |
|              |             | (利用料金収入)                    | 133,817                                                                                                                                                        | 135,514                                                               |             |           |  |
|              |             | 支出(千円)                      | 115,446                                                                                                                                                        | 111,103                                                               |             |           |  |
|              | その他特記事項     |                             | 特になし                                                                                                                                                           |                                                                       |             |           |  |
| 年度評価         | 評価項目        | 主な評価の視点                     |                                                                                                                                                                | 配点                                                                    | 評価点         |           |  |
|              | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上       |                                                                                                                                                                | 40                                                                    | 28          |           |  |
|              | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加           |                                                                                                                                                                | 25                                                                    | 21          |           |  |
|              | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保 |                                                                                                                                                                | 35                                                                    | 30          |           |  |
|              | 合計          |                             |                                                                                                                                                                | 100                                                                   | 79          |           |  |
|              | 年度評価及びコメント  | 年度評価                        | 自主事業に取り組まれ、対象者(福祉推進委員)の地域福祉への関心度を高めることができている。高齢者福祉センター、通所介護事業、居宅介護支援事業の利用者が目標を上回っているが、平成28年度から開始の通所Aは計画を大幅に下回っているため、事業対象者の把握や認知度向上に努め、改善を図る必要がある。              |                                                                       |             |           |  |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                    |                                                                                                                                                               |                                                                           |             |     |
|--------------|-------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|
| 施設の概要等       | 施設名称        |                    | 木之本福祉ステーション                                                                                                                                                   |                                                                           |             |     |
|              | 施設所管課       |                    | 高齢福祉介護課                                                                                                                                                       |                                                                           |             |     |
|              | 施設概要        |                    | ○設置年 平成12年<br>○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。<br>○敷地面積 3,789.30㎡<br>○延床面積 1,486.28㎡<br>○施設構造 鉄骨(一部鉄筋コンクリート)造 平屋建 |                                                                           |             |     |
|              | 指定管理者名      |                    | 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会                                                                                                                                             |                                                                           |             |     |
|              | 指定期間        |                    | 平成28年4月1日～平成33年3月31日                                                                                                                                          |                                                                           |             |     |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務             | ①ステーションの使用許可に関すること。<br>②利用料金の収受に関すること。<br>③施設の維持管理に関すること。<br>④高齢者福祉センター事業<br>⑤デイサービス事業<br>⑥その他介護保険の保険給付として行う事業                                                |                                                                           |             |     |
|              |             | 自主事業の実施状況          | きのもと福祉のつどい(9/22) 141人<br>男性の出番講座(2/9～10) 18人                                                                                                                  |                                                                           |             |     |
|              | 利用状況        | 利用状況               | 平成28年度実績                                                                                                                                                      | 平成27年度実績                                                                  | 特記事項(増減理由等) |     |
|              |             |                    | 高齢者福祉センター 5,571人<br>通所介護事業 5,778人                                                                                                                             | 高齢者福祉センター 5,309人<br>通所介護事業 5,949人                                         | —           |     |
|              |             | 利用者アンケートの結果        |                                                                                                                                                               |                                                                           | 評価区分        |     |
|              |             | 実施概要<br>結果<br>特記事項 | 手法:ペーパー方式<br>1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. その他、意見や要望                                                                                          | 最多項目                                                                      | 満足度 評価      |     |
|              |             |                    | 配布数47、回収数38、回答率80%。<br>1. 利用者は80歳以上が8割を占め、7割が女性。2. お風呂を楽しみにされている方が多い。3、4は「満足」が最も多い<br>特になし                                                                    | ○                                                                         | 非常に満足度が高い   |     |
|              |             |                    |                                                                                                                                                               |                                                                           | 満足度が高い      |     |
|              |             |                    |                                                                                                                                                               |                                                                           | 普通          |     |
|              |             |                    |                                                                                                                                                               | 満足度は低い                                                                    |             |     |
|              | 収支状況        | 施設における収支           | 平成28年度実績                                                                                                                                                      | 平成27年度実績                                                                  | 特記事項(増減理由等) |     |
|              |             | 収入(千円)             | 68,613                                                                                                                                                        | 66,480                                                                    | —           |     |
|              |             | (指定管理料)            | 8,438                                                                                                                                                         | 4,423                                                                     |             |     |
|              |             | (利用料金収入)           | 60,174                                                                                                                                                        | 62,057                                                                    |             |     |
|              |             | 支出(千円)             | 65,744                                                                                                                                                        | 62,679                                                                    |             |     |
|              | その他特記事項     |                    | 特になし                                                                                                                                                          |                                                                           |             |     |
| 年度評価         | 評価項目        |                    | 主な評価の視点                                                                                                                                                       |                                                                           | 配点          | 評価点 |
|              | ①設置目的の達成の取組 |                    | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                         |                                                                           | 40          | 26  |
|              | ②効率性の向上等の取組 |                    | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                             |                                                                           | 25          | 19  |
|              | ③適正な管理運営の取組 |                    | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                   |                                                                           | 35          | 30  |
|              | 合計          |                    |                                                                                                                                                               |                                                                           | 100         | 75  |
|              | 年度評価及びコメント  |                    | 年度評価                                                                                                                                                          |                                                                           |             |     |
|              |             |                    | A                                                                                                                                                             | 新規の利用者も増加してきているが、昨年度と比較して、デイサービスセンターの利用者数が減少しているため、利用促進につながるような事業展開を期待する。 |             |     |

[illegible]

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                                                                       |                                                                                                                            |                                                                                                  |                                                              |        |
|--------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |                                                                       | 西浅井福祉ステーション                                                                                                                |                                                                                                  |                                                              |        |
|              | 施設所管課       |                                                                       | 高齢福祉介護課                                                                                                                    |                                                                                                  |                                                              |        |
|              | 施設概要        |                                                                       | ○設置年 平成16年<br>○設置目的 高齢者の健康を維持し、ふれあいを深めるとともに家族の介護負担の軽減及び高齢者福祉の増進を図る。<br>○敷地面積 7,431.00㎡<br>○延床面積 1,571.66㎡<br>○施設構造 鉄骨造 平屋建 |                                                                                                  |                                                              |        |
|              | 指定管理者名      |                                                                       | 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会                                                                                                          |                                                                                                  |                                                              |        |
|              | 指定期間        |                                                                       | 平成26年4月1日～平成31年3月31日                                                                                                       |                                                                                                  |                                                              |        |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務                                                                | ① 施設の利用許可に関する業務<br>② 施設の維持管理に関する業務<br>③ デイサービス事業<br>④ その他介護保険の保険給付として行う事業                                                  |                                                                                                  |                                                              |        |
|              |             | 自主事業の実施状況                                                             | 特になし                                                                                                                       |                                                                                                  |                                                              |        |
|              | 利用状況        | 利用状況                                                                  | 平成28年度実績                                                                                                                   | 平成27年度実績                                                                                         | 特記事項(増減理由等)                                                  |        |
|              |             |                                                                       | 通所介護事業 7,649人<br>認知症対応型デイ 2,091人<br>訪問介護事業 5,915人<br>居宅介護支援事業 1,291人                                                       | 通所介護事業 7,204人<br>認知症対応型デイ 2,223人<br>訪問介護事業 4,708人<br>居宅介護支援事業 1,277人                             | 平成28年度から開始の通所Aについては利用実績がなかった                                 |        |
|              |             | 利用者アンケートの結果                                                           | 評価区分                                                                                                                       |                                                                                                  |                                                              |        |
|              |             |                                                                       | 実施概要                                                                                                                       | 手法:ペーパー方式<br>1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. その他、意見や要望                             | 最多項目                                                         | 満足度 評価 |
|              |             |                                                                       |                                                                                                                            | ○                                                                                                | 非常に満足度が高い                                                    |        |
|              |             |                                                                       | 結果                                                                                                                         | 配布数88、回収数45、回答率51%。<br>1. 利用者は80歳以上が8割を占め、約7割が女性。2. お風呂や他の人との交流を楽しみにされている方が多い。<br>3. 4は「満足」が最も多い |                                                              | 満足度が高い |
|              |             |                                                                       |                                                                                                                            | 特記事項                                                                                             | 特になし                                                         |        |
|              |             |                                                                       |                                                                                                                            |                                                                                                  | 満足度は低い                                                       |        |
|              | 収支状況        | 施設における収支                                                              | 平成28年度実績                                                                                                                   | 平成27年度実績                                                                                         | 特記事項(増減理由等)                                                  |        |
|              |             | 収入(千円)                                                                | 143,379                                                                                                                    | 142,374                                                                                          | 認知症デイでは新規利用者が数名あったものの、入所やショートステイ利用の比率も増えたため、当初計画の数値まで至らなかった。 |        |
|              |             | (指定管理料)                                                               | 0                                                                                                                          | 0                                                                                                |                                                              |        |
|              |             | (利用料金収入)                                                              | 141,700                                                                                                                    | 142,374                                                                                          |                                                              |        |
|              |             | 支出(千円)                                                                | 120,011                                                                                                                    | 115,235                                                                                          |                                                              |        |
|              | その他特記事項     | 特になし                                                                  |                                                                                                                            |                                                                                                  |                                                              |        |
| 年度評価         | 評価項目        | 主な評価の視点                                                               |                                                                                                                            |                                                                                                  | 配点                                                           | 評価点    |
|              | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                 |                                                                                                                            |                                                                                                  | 40                                                           | 25     |
|              | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                  | 25                                                           | 19     |
|              | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                           |                                                                                                                            |                                                                                                  | 35                                                           | 30     |
|              | 合計          |                                                                       |                                                                                                                            |                                                                                                  | 100                                                          | 74     |
|              | 年度評価及びコメント  | 年度評価                                                                  |                                                                                                                            |                                                                                                  |                                                              |        |
| B            |             | 通所介護事業では、利用実績が当初計画を上回っているものの、介護事故、車両事故が不注意から起こることが多かったため、徹底した安全確認が必要。 |                                                                                                                            |                                                                                                  |                                                              |        |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |                               |                            |
|--------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| 施設の概要等       | 施設名称        | 長浜バイオインキュベーションセンター                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                               |                            |
|              | 施設所管課       | 産業観光部 商工振興課                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                    |                               |                            |
|              | 施設概要        | ○設置年 平成18年<br>○設置目的 本市におけるバイオ関連分野の創業及び事業化を支援することにより、産業の振興と雇用の確保を図ることを目的とする。<br>○収容数 17室<br>○施設構造 鉄骨造平屋建て<br>【料金区分】 研究室A(78.0㎡) 179,400円 研究室B(60.0㎡) 138,000円<br>研究室C(51.5㎡) 118,450円 研究室D(D1～D3:60㎡×3) 414,000円 |                                                                                                                                                                                    |                               |                            |
|              | 指定管理者名      | 一般社団法人 バイオビジネス創出研究会                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                    |                               |                            |
|              | 指定期間        | 平成28年4月1日から平成33年3月31日まで                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                    |                               |                            |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務                                                                                                                                                                                                          | <b>【実施事業】</b><br>(1)研究施設の提供 (2)共同利用研究機器等の設置<br>(3)研究開発助成制度等の紹介あっせん<br>(4)法務、財務、マーケティング等の経営ノウハウの提供<br>(5)研究開発機関の人材、試験研究施設等の紹介あっせん<br>(6)地域企業に対する新事業創出の支援<br>(7)バイオ産業振興に係る普及啓発及び情報提供 |                               |                            |
|              |             | 自主事業の実施状況                                                                                                                                                                                                       | 創業支援事業の実施<br>地域企業と入居企業のマッチング事業の開催、施設PR・入居企業の販路拡大のため全国規模の見本市に出展、入居者懇談会 など                                                                                                           |                               |                            |
|              | 利用状況        | 利用状況                                                                                                                                                                                                            | 平成28年度実績                                                                                                                                                                           | 平成27年度実績                      | 特記事項(増減理由等)                |
|              |             |                                                                                                                                                                                                                 | 11社12室＋創業支援室1室<br>(4者入居、3者退去、1者1室減)                                                                                                                                                | 12社15室＋創業支援室1室<br>(2者入居、2者退去) | 特になし                       |
|              |             | 利用者アンケートの結果                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                    |                               | 評価区分                       |
|              |             | 実施概要                                                                                                                                                                                                            | 未実施                                                                                                                                                                                |                               | 最多項目 満足度 評価<br>- 非常に満足度が高い |
|              |             | 結果                                                                                                                                                                                                              | 未実施                                                                                                                                                                                |                               | - 満足度が高い                   |
|              |             | 特記事項                                                                                                                                                                                                            | アンケートは実施していないが、定期的に利用者から意見を聞き、そのつど対応している。                                                                                                                                          |                               | - 普通<br>- 満足度は低い           |
|              | 収支状況        | 施設における収支                                                                                                                                                                                                        | 平成28年度実績                                                                                                                                                                           | 平成27年度実績                      | 特記事項(増減理由等)                |
|              |             | 収入(千円)                                                                                                                                                                                                          | 71,038                                                                                                                                                                             | 61,538                        | 滋賀県や長浜市からの受託事業の増加により受託料が増加 |
|              |             | (指定管理料)                                                                                                                                                                                                         | 5,457                                                                                                                                                                              | 7,182                         |                            |
|              |             | (利用料金収入)                                                                                                                                                                                                        | 24,714                                                                                                                                                                             | 27,571                        |                            |
|              |             | 支出(千円)                                                                                                                                                                                                          | 70,374                                                                                                                                                                             | 60,094                        |                            |
|              | その他特記事項     |                                                                                                                                                                                                                 | 特になし                                                                                                                                                                               |                               |                            |
| 年度評価         | 評価項目        | 主な評価の視点                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                    | 配点                            | 評価点                        |
|              | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    | 40                            | 31                         |
|              | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                    | 25                            | 21                         |
|              | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                    | 35                            | 32                         |
|              | 合計          |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    | 100                           | 84                         |
|              | 年度評価及びコメント  | 年度評価<br><div>A</div>                                                                                                                                                                                            | 施設管理については概ね良好な運営状況であった。<br>入居者支援、事業者支援に関しては市とも連携しながら進めているところであるが、自主財源の確保に課題が残り、引き続き、入居者の募集等に努めていくことが望まれる。                                                                          |                               |                            |

# 平成28年度 年度評価結果表

|                  |             |                             |                                                                                                                                      |                   |              |  |
|------------------|-------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|--|
| 施設の概要等           | 施設名称        |                             | 長浜市勤労青少年ホーム                                                                                                                          |                   |              |  |
|                  | 施設所管課       |                             | 生涯学習文化課                                                                                                                              |                   |              |  |
|                  | 施設概要        |                             | 所在地:長浜市八幡中山町1316番地<br>構造:鉄筋コンクリート造2階建て(一部鉄骨造)<br>延床面積:1,195.08㎡<br>建築年:昭和57年<br>施設概要:体育室、調理室、小会議室、会議室、研修室、和室、大会議室、講習室、陶芸室            |                   |              |  |
|                  | 指定管理者名      |                             | 公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団                                                                                                                 |                   |              |  |
|                  | 指定期間        |                             | 平成26年4月1日～平成31年3月31日                                                                                                                 |                   |              |  |
| 事業成果<br>(平成28年度) | 管理実施状況      | 管理運営業務                      | ①施設の維持管理に関する業務<br>②施設の運営に関する業務<br>③施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤その他施設の管理運営に必要な業務                                    |                   |              |  |
|                  |             | 自主事業の実施状況                   | 文化教養講座45講座・71教室(スポーツ関係34教室、文化系18教室、キッズ19教室)                                                                                          |                   |              |  |
|                  | 利用状況        | 利用状況                        | 平成28年度実績                                                                                                                             | 平成27年度実績          | 特記事項(増減理由等)  |  |
|                  |             |                             | 2,963件<br>34,186人                                                                                                                    | 3,216件<br>37,140人 | 施設の改修工事による減少 |  |
|                  |             | 利用者アンケートの結果                 |                                                                                                                                      |                   | 評価区分         |  |
|                  |             | 実施概要                        | 平成28年10月1日～10月31日 回答者40人<br>満足度に関する項目数:8項目                                                                                           | 最多項目              | 満足度 評価       |  |
|                  |             | 結果                          | 8項目の集計 大いに満足 84、満足 224、不満 3、大いに不満 0                                                                                                  | ○                 | 満足度が高い       |  |
|                  |             | 特記事項                        | 主な項目:開館時間、休館日、清掃状況、講座内容、職員の態度・対応等                                                                                                    |                   | 普通           |  |
|                  | 収支状況        | 施設における収支                    | 平成28年度実績                                                                                                                             | 平成27年度実績          | 特記事項(増減理由等)  |  |
|                  |             | 収入(千円)                      | 21,208                                                                                                                               | 22,194            | 特になし         |  |
|                  |             | (指定管理料)                     | 7,902                                                                                                                                | 7,902             |              |  |
|                  |             | (利用料金収入)                    | 1,934                                                                                                                                | 2,217             |              |  |
|                  |             | 支出(千円)                      | 21,058                                                                                                                               | 22,167            |              |  |
|                  | その他特記事項     |                             | 特になし                                                                                                                                 |                   |              |  |
| 年度評価             | 評価項目        | 主な評価の視点                     |                                                                                                                                      | 配点                | 評価点          |  |
|                  | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上       |                                                                                                                                      | 40                | 25           |  |
|                  | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加           |                                                                                                                                      | 25                | 20           |  |
|                  | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保 |                                                                                                                                      | 35                | 30           |  |
|                  | 合計          |                             |                                                                                                                                      | 100               | 75           |  |
|                  | 年度評価及びコメント  | 年度評価                        | 利用状況は例年並みで堅調である。ソフト事業については、施設の改修に伴い、一部開催できなかったものの、全体としては、ほぼ計画通りに実施できている。指定管理最終年度となる次年度は、これまでの実績を踏まえ、現在の事業の拡充を図りつつ、良好な施設運営に務めていただきたい。 |                   |              |  |
|                  |             | A                           |                                                                                                                                      |                   |              |  |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                                           |                                                                                                                                         |                                                                                                                                      |                 |        |
|--------------|-------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |                                           | 長浜勤労者総合福祉センター                                                                                                                           |                                                                                                                                      |                 |        |
|              | 施設所管課       |                                           | 産業観光部 商工振興課                                                                                                                             |                                                                                                                                      |                 |        |
|              | 施設概要        |                                           | ○設置年 昭和63年<br>○設置目的 中小企業等で働く勤労者の福祉の増進と勤労意欲の向上を図り、もって雇用の促進と職業の安定に資する。<br>○敷地面積 886.9㎡<br>○構造 鉄筋コンクリート一部鉄骨造2階建                            |                                                                                                                                      |                 |        |
|              | 指定管理者名      |                                           | 株式会社 ロハス余呉                                                                                                                              |                                                                                                                                      |                 |        |
|              | 指定期間        |                                           | 平成28年4月1日～平成33年3月31日                                                                                                                    |                                                                                                                                      |                 |        |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務                                    | ① 長浜市勤労者福祉施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務<br>② 管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務<br>③ 管理施設の使用許可に関する業務<br>④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤ その他市長が必要と認める業務 |                                                                                                                                      |                 |        |
|              |             | 自主事業の実施状況                                 | コミュニティビジネスやNPO事業支援のため、ボランティア団体等の事務局代行業務を受け持つなど、新しいサービス事業を展開している。またフリーマーケット・文化祭等の開催を通し、親しまれる施設の運営を行っている。                                 |                                                                                                                                      |                 |        |
|              | 利用状況        | 利用状況                                      | 平成28年度実績                                                                                                                                | 平成27年度実績                                                                                                                             | 特記事項(増減理由等)     |        |
|              |             |                                           | 多目的ホール:424件・17,769人<br>会議室等:1,654件・25,419人                                                                                              | 多目的ホール:407件・16,797人<br>会議室等:1,617件・22,410人                                                                                           | 指定管理者の営業努力によるもの |        |
|              |             | 利用者アンケートの結果                               |                                                                                                                                         |                                                                                                                                      | 評価区分            |        |
|              |             | 実施概要                                      | 未実施                                                                                                                                     | 最多項目                                                                                                                                 | 満足度 評価          |        |
|              |             |                                           |                                                                                                                                         | -                                                                                                                                    | 非常に満足度が高い       |        |
|              |             |                                           | 結果                                                                                                                                      | 未実施                                                                                                                                  | -               | 満足度が高い |
|              | 特記事項        | アンケートは実施していないが、定期的に利用者から意見を聞き、そのつど対応している。 | -                                                                                                                                       | 普通                                                                                                                                   |                 |        |
|              |             |                                           | -                                                                                                                                       | 満足度は低い                                                                                                                               |                 |        |
|              |             |                                           |                                                                                                                                         |                                                                                                                                      |                 |        |
|              | 収支状況        | 施設における収支                                  | 平成28年度実績                                                                                                                                | 平成27年度実績                                                                                                                             | 特記事項(増減理由等)     |        |
|              |             | 収入(千円)                                    | 20,369                                                                                                                                  | 17,129                                                                                                                               | 指定管理料増額による収入増   |        |
|              |             | (指定管理料)                                   | 6,713                                                                                                                                   | 3,919                                                                                                                                |                 |        |
| (利用料金収入)     |             | 5,549                                     | 5,380                                                                                                                                   |                                                                                                                                      |                 |        |
|              | 支出(千円)      | 21,002                                    | 17,061                                                                                                                                  |                                                                                                                                      |                 |        |
| その他特記事項      |             | 特になし                                      |                                                                                                                                         |                                                                                                                                      |                 |        |
| 年度評価         | 評価項目        |                                           | 主な評価の視点                                                                                                                                 |                                                                                                                                      | 配点              | 評価点    |
|              | ①設置目的の達成の取組 |                                           | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                   |                                                                                                                                      | 40              | 27     |
|              | ②効率性の向上等の取組 |                                           | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                       |                                                                                                                                      | 25              | 20     |
|              | ③適正な管理運営の取組 |                                           | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                             |                                                                                                                                      | 35              | 29     |
|              | 合計          |                                           |                                                                                                                                         |                                                                                                                                      | 100             | 76     |
|              | 年度評価及びコメント  |                                           | 年度評価                                                                                                                                    | 自主事業として生涯学習やイベントなどを開催し、地域の活性化に貢献している。施設修繕についても適宜実施している。貸し会議室利用人数は前年より増加しているが、1件あたりの利用時間が短縮されていることから利用料金は増加していない。1件あたりの利用時間を延ばす工夫が必要。 |                 |        |
|              |             |                                           | A                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |                 |        |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |             |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                  |                   |        |
|--------------|-------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |             | 長浜市高月共同福祉施設                                                                                                                                                                               |                                                                                                                  |                   |        |
|              | 施設所管課       |             | 産業観光部 商工振興課                                                                                                                                                                               |                                                                                                                  |                   |        |
|              | 施設概要        |             | ○建設年度 昭和63年3月23日竣工<br>○設置目的 中小企業に働く労働者の福祉の増進と、中小企業における雇用管理の改善を図り、雇用の促進と職業の安定に資するため設置された施設<br>○構造 鉄筋コンクリート2階建て<br>○延床面積 498.1㎡                                                             |                                                                                                                  |                   |        |
|              | 指定管理者名      |             | 特定非営利活動法人 花と観音の里                                                                                                                                                                          |                                                                                                                  |                   |        |
|              | 指定期間        |             | 平成28年4月1日～平成33年3月31日                                                                                                                                                                      |                                                                                                                  |                   |        |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務      | ①長浜市勤労者福祉施設条例第3条に掲げる業務<br>一 職業情報の提供等、雇用の促進と安定に関すること。<br>二 教養・文化、研修、スポーツ等の活動の場の提供に関すること。<br>三 その他市長が必要と認める事業<br>②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務<br>③管理施設の使用許可に関する業務(受付、料金徴収)<br>④その他市長が必要と認める業務 |                                                                                                                  |                   |        |
|              |             | 自主事業の実施状況   | 観音検定、観音寄席を開催し、市民に湖北の宝である観音に対する意識や知識のために取り組んでいる。                                                                                                                                           |                                                                                                                  |                   |        |
|              | 利用状況        | 利用状況        | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                  | 平成27年度実績                                                                                                         | 特記事項(増減理由等)       |        |
|              |             |             | 利用件数:798件<br>利用者数:8,026人                                                                                                                                                                  | 利用件数:883件<br>利用者数:8,703人                                                                                         | 利用促進のための広報の強化が必要。 |        |
|              |             | 利用者アンケートの結果 |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                  | 評価区分              |        |
|              |             | 実施概要        | 未実施                                                                                                                                                                                       | 最多項目                                                                                                             | 満足度 評価            |        |
|              |             |             |                                                                                                                                                                                           | -                                                                                                                | 非常に満足度が高い         |        |
|              |             |             | 結果                                                                                                                                                                                        | 未実施                                                                                                              | -                 | 満足度が高い |
|              | 特記事項        |             | アンケートは実施していないが、定期的に利用者から意見を聞き、そのつど対応している。                                                                                                                                                 | -                                                                                                                | 普通                |        |
|              | 収支状況        | 施設における収支    | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                  | 平成27年度実績                                                                                                         | 特記事項(増減理由等)       |        |
|              |             | 収入(千円)      | 5,265                                                                                                                                                                                     | 4,976                                                                                                            | 指定管理料増額による収入増     |        |
|              |             | (指定管理料)     | 4,390                                                                                                                                                                                     | 3,977                                                                                                            |                   |        |
|              |             | (利用料金収入)    | 668                                                                                                                                                                                       | 798                                                                                                              |                   |        |
|              |             | 支出(千円)      | 5,098                                                                                                                                                                                     | 4,680                                                                                                            |                   |        |
| その他特記事項      |             | 特になし        |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                  |                   |        |
| 年度評価         | 評価項目        |             | 主な評価の視点                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                  | 配点                | 評価点    |
|              | ①設置目的の達成の取組 |             | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                                                     |                                                                                                                  | 40                | 22     |
|              | ②効率性の向上等の取組 |             | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                                                         |                                                                                                                  | 25                | 19     |
|              | ③適正な管理運営の取組 |             | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                                               |                                                                                                                  | 35                | 29     |
|              | 合計          |             |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                  | 100               | 70     |
|              | 年度評価及びコメント  |             | 年度評価                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                  |                   |        |
|              |             |             | B                                                                                                                                                                                         | 外壁の修繕などを実施するなど施設管理は適切に行われている。観音検定などの自主事業については参加者は一定数おり、継続の要望もあり、地域への意識の向上等に寄与している。施設利用者数は減少しており、利用者数増加のための工夫が必要。 |                   |        |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                  |
|--------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設の概要等       | 施設名称        | 長浜鉄道スクエア                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                  |
|              | 施設所管課       | 産業観光部観光振興課                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                  |
|              | 施設概要        | <p>本施設は、かつて長浜が交通の要衝都市として発展した歴史や文化を後世に伝えるとともに、旧長浜駅舎家屋(滋賀県指定文化財)や収蔵品などを活用し、都市観光資源として観光客の誘客を図ることを目的とする。</p> <p>①旧長浜駅舎:明治15年建築、延床面積:439.20㎡、構造:無筋コンクリート造2階建、桧瓦葺</p> <p>②長浜鉄道文化館:平成12年建築、建築面積:372.64㎡、構造:木造2階建合金メッキ鋼板葺</p> |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                  |
|              | 指定管理者名      | 公益社団法人 長浜観光協会                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                  |
|              | 指定期間        | 平成25年4月1日～平成30年3月31日                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                  |
| 事業成果(平成28年度) | 管理実施状況      | 管理運営業務                                                                                                                                                                                                                | <p>① 長浜市歴史文化を紹介する観光施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務</p> <p>② 管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務</p> <p>③ 管理施設の使用許可に関する業務</p> <p>④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務</p> <p>⑤ その他市長が必要と認める業務</p>                                                         |                                                                                                                  |
|              |             | 自主事業の実施状況                                                                                                                                                                                                             | <p>・みんなの新快速展 平成28年5月28日～7月5日</p> <p>・鉄道おもちゃ模型展 平成28年7月8日～9月30日</p> <p>・長浜と敦賀を結ぶ街道・鉄道物語 平成28年10月22日～12月28日</p> <p>・なつかしの鉄道絵はがき展 平成29年1月7日～3月31日</p> <p>・第3回長浜梅酒祭り 平成29年2月11日、12日、18日、19日</p> <p>・びわ湖灯り絵巻 平成29年2月11日～2月14日</p> |                                                                                                                  |
|              | 利用状況        | 利用状況                                                                                                                                                                                                                  | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                     | 平成27年度実績                                                                                                         |
|              |             |                                                                                                                                                                                                                       | 入館者数:54,176人                                                                                                                                                                                                                 | 入館者数:54,707人                                                                                                     |
|              |             | 利用者アンケートの結果                                                                                                                                                                                                           | 特記事項(増減理由等)                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                  |
|              |             |                                                                                                                                                                                                                       | 特になし                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                  |
|              |             |                                                                                                                                                                                                                       | 評価区分                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                  |
|              |             |                                                                                                                                                                                                                       | 最多項目                                                                                                                                                                                                                         | 満足度 評価                                                                                                           |
| 年度評価         | 収支状況        | 実施概要                                                                                                                                                                                                                  | 施設内にアンケート用紙を常時設置し、お客様の自由記載としている。                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                  |
|              |             | 結果                                                                                                                                                                                                                    | アンケート総数17件<br>【内訳】:満足7、やや満足4、普通3、不満3                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                  |
|              |             | 特記事項                                                                                                                                                                                                                  | 特になし                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                  |
|              |             | 施設における収支                                                                                                                                                                                                              | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                     | 平成27年度実績                                                                                                         |
|              |             |                                                                                                                                                                                                                       | 収入(千円)                                                                                                                                                                                                                       | 11,552                                                                                                           |
|              | 収支状況        | (指定管理料)                                                                                                                                                                                                               | 1,231                                                                                                                                                                                                                        | 1,231                                                                                                            |
|              |             | (利用料金収入)                                                                                                                                                                                                              | 9,967                                                                                                                                                                                                                        | 10,314                                                                                                           |
|              |             | 支出(千円)                                                                                                                                                                                                                | 12,744                                                                                                                                                                                                                       | 13,943                                                                                                           |
|              | その他特記事項     |                                                                                                                                                                                                                       | 特になし                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                  |
|              | 評価項目        |                                                                                                                                                                                                                       | 主な評価の視点                                                                                                                                                                                                                      | 配点                                                                                                               |
|              | ①設置目的の達成の取組 |                                                                                                                                                                                                                       | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                                                                                        | 40                                                                                                               |
|              | ②効率性の向上等の取組 |                                                                                                                                                                                                                       | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                                                                                            | 25                                                                                                               |
|              | ③適正な管理運営の取組 |                                                                                                                                                                                                                       | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                                                                                  | 35                                                                                                               |
|              | 合計          |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                              | 100                                                                                                              |
|              | 年度評価及びコメント  |                                                                                                                                                                                                                       | 年度評価                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                  |
|              |             |                                                                                                                                                                                                                       | B                                                                                                                                                                                                                            | 前年度に比べて収支は改善し、減少していた入館者数はほぼ横ばいとなったものの、依然として入館者数が当初見込みを下回る水準で推移している。指定期間の最終年度となる平成29年度は、入館者を増加させるためのさらなる取組に期待したい。 |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                                    |
|--------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------|
| 施設の概要等       | 施設名称        | 慶雲館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                                    |
|              | 施設所管課       | 産業観光部 観光振興課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                                    |
|              | 施設概要        | 慶雲館<br>【本館】 明治20年建築、延床面積:492㎡、構造:木造2階建、寄棟造、棧瓦葺<br>1階:展示室、床の間、2階:展示室、玉座の間(国指定名勝構成物件)<br>【茶室】 明治45年建築、延床面積:46.34㎡、構造:木造平屋建、棧瓦葺(国指定名勝構成物件)<br>【表門】 平成12年建築、延床面積12.60㎡、構造:木造、棧瓦葺(国指定名勝構成物件)<br>【中門】 明治45年建築、延床面積18.25㎡、構造:木造、桧皮葺(国指定名勝構成物件)<br>【露地門】明治45年建築、延床面積4.40㎡、構造:木造、桧皮葺(国指定名勝構成物件)<br>【庭園】 明治45年作庭、国名勝指定物件<br>梅の館 平成12年建築、延床面積:723.78㎡、構造:鉄骨造2階建、棧瓦葺<br>1階:展示室、2階:展示室、会議室 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                                    |
|              | 指定管理者名      | 公益社団法人 長浜観光協会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                                    |
|              | 指定期間        | 平成26年4月1日から平成29年3月31日(3年間)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                                    |
| 事業成果(平成28年度) | 管理実施状況      | 管理運営業務                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ① 慶雲館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務<br>一 地域文化及び建造物に関する資料等の展示<br>二 保存資料についての説明及び助言<br>三 観光振興を目的とする特別展等の開催<br>四 建物及びその附帯施設等の公開と供用<br>五 その他慶雲館の設置の目的を達成するために必要な事業<br>② 管理施設及び付属施設の維持管理に関する業務<br>③ 管理施設の使用許可に関する業務<br>④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤ 盆梅展の運営に関する業務<br>⑥ 盆梅の育成及び管理に関する業務<br>⑦ その他市長が必要と認める業務 |          |                                    |
|              |             | 自主事業の実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ・長浜盆梅展フォトコンテスト写真展(平成28年4月22日から平成28年5月15日、1,312人)<br>・第2回長浜さつき盆栽展(平成28年5月21日から平成28年6月12日、2,118人)<br>・信楽高校生製作盆梅鉢展示(平成28年6月20日から平成28年7月13日、560人)<br>・特別企画「おもちゃで遊ぼう夏休み」(平成28年7月16日から平成28年8月31日、6,205人)<br>・全国33「山・鉢・屋台行事」ポスター展(平成28年10月15日から平成28年12月4日、1,773人)                                     |          |                                    |
|              | 利用状況        | 利用状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 平成27年度実績 | 特記事項(増減理由等)                        |
|              |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 61,948人                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 72,860人  | 長浜盆梅展の低迷(8,189人減)<br>※団体旅行客の減少及び降雪 |
|              |             | 利用者アンケートの結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          | 評価区分                               |
|              |             | 実施概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 方法:来館者自由記入<br>期間:盆梅展開催期間                                                                                                                                                                                                                                                                       | 最多項目     | 満足度 評価                             |
|              |             | 結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | アンケート総計296件<br>【内訳】満足233件、やや満足55件、普通6件、やや不満2件                                                                                                                                                                                                                                                  | ○        | 非常に満足度が高い                          |
|              |             | 特記事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 約80%の方から満足との回答を頂けた。                                                                                                                                                                                                                                                                            | -        | 満足度が高い                             |
|              | 収支状況        | 施設における収支                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 平成27年度実績 | 特記事項(増減理由等)                        |
|              |             | 収入(千円)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 42,298                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 32,692   | 長浜盆梅展の低迷(8,189人減)<br>※団体旅行客の減少及び降雪 |
|              |             | (指定管理料)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5,004                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5,004    |                                    |
|              |             | (利用料金収入)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 23,066                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 27,032   |                                    |
|              |             | 支出(千円)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 44,233                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 39,276   |                                    |
|              | その他特記事項     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |                                    |
| 年度評価         | 評価項目        | 主な評価の視点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 配点       | 評価点                                |
|              | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 40       | 23                                 |
|              | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 25       | 15                                 |
|              | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 35       | 31                                 |
|              | 合計          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 100      | 69                                 |
|              | 年度評価及びコメント  | 年度評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 管理運営の取組については問題なく行われているが、長浜盆梅展の集客を含め、収支状況については非常に厳しい状況。一層効果的な収益獲得策が必要である。                                                                                                                                                                                                                       |          |                                    |
|              |             | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                                    |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |             |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                          |     |                                                              |        |           |
|--------------|-------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------|--------|-----------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |             | 己高庵                                                                                                                                              |                                                                                                                                         |                                                                          |     |                                                              |        |           |
|              | 施設所管課       |             | 産業観光部観光振興課                                                                                                                                       |                                                                                                                                         |                                                                          |     |                                                              |        |           |
|              | 施設概要        |             | ○設置年 平成8年(オープン)<br>○設置目的 豊かな自然、悠久の歴史、観音文化を持つ地域の施設としてこの地を訪れる宿泊客を受入れ、山村と都市うとの交流を図り、地域経済の活性化を目指すことを目的に設立する。<br>○主要施設 コテージ(和室7・洋室4)、レストラン、大広間、茶室、瞑想室 |                                                                                                                                         |                                                                          |     |                                                              |        |           |
|              | 指定管理者名      |             | 株式会社ふるさと夢公社きのもと                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                          |     |                                                              |        |           |
|              | 指定期間        |             | 平成27年4月1日～平成30年3月31日                                                                                                                             |                                                                                                                                         |                                                                          |     |                                                              |        |           |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務      | ① 和室7室、洋室4室に係る宿泊客の施設使用料及び食事代の徴収等<br>② 日帰りの宴会、レストラン食事、入浴に係る利用代金の徴収等<br>③ 施設の維持管理                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                          |     |                                                              |        |           |
|              |             | 自主事業の実施状況   | 茶文化の振興としてお茶会(年3回)の開催と木之本地域の幼稚園・小中学校における茶道体験学習を実施                                                                                                 |                                                                                                                                         |                                                                          |     |                                                              |        |           |
|              | 利用状況        | 利用状況        | 平成28年度実績                                                                                                                                         |                                                                                                                                         | 平成27年度実績                                                                 |     | 特記事項(増減理由等)                                                  |        |           |
|              |             |             | 宿泊者 6,285人<br>宴会・レストラン利用者数 8,531人<br>日帰り入浴利用者数 6,102人<br>年間利用客数計 20,918人                                                                         |                                                                                                                                         | 宿泊者 6,443人<br>宴会・レストラン利用者数 8,952人<br>日帰り入浴利用者数 8,396人<br>年間利用客数計 23,791人 |     | 「滋賀ふるさと割」の影響で施設利用者数が前年に比べ、宿泊客は減となった。また、日帰り入浴利用者は休業日の設定により減少。 |        |           |
|              |             | 利用者アンケートの結果 |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                          |     | 評価区分                                                         |        |           |
|              |             | 実施概要        | 宿泊者向けアンケート調査(アンケート項目)<br>接客印象、部屋の清掃、部屋の印象、不自由感、旅行目的、認知度、リピート可能性                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                          |     | 最多項目                                                         | 満足度 評価 |           |
|              |             |             | 結果                                                                                                                                               | アンケート総数(511)<br>接客印象(概ね86%が良)、部屋の清掃(概ね92%が良)、部屋の印象(概ね84%が良)、不自由感(概ね71%が無)、旅行目的(83%が観光)、認知度(1.WEB:16%、2.雑誌:7%、3.HP:4%)、リピート可能性(概ね83%が有)  |                                                                          |     |                                                              | ○      | 非常に満足度が高い |
|              |             |             |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                          |     |                                                              |        | 満足度が高い    |
|              | 特記事項        | 特になし        |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                          |     | 普通                                                           |        |           |
|              | 収支状況        | 施設における収支    | 平成28年度実績                                                                                                                                         |                                                                                                                                         | 平成27年度実績                                                                 |     | 特記事項(増減理由等)                                                  |        |           |
|              |             | 収入(千円)      | 113,172                                                                                                                                          |                                                                                                                                         | 119,573                                                                  |     | ・消費税・地方消費税抜きで表示<br>・「滋賀ふるさと割」の影響で施設利用者数が前年に比べ減少し、収入は減となった    |        |           |
|              |             | (指定管理料)     | 4,951                                                                                                                                            |                                                                                                                                         | 4,951                                                                    |     |                                                              |        |           |
|              |             | (利用料金収入)    | 107,977                                                                                                                                          |                                                                                                                                         | 114,044                                                                  |     |                                                              |        |           |
|              |             | 支出(千円)      | 118,460                                                                                                                                          |                                                                                                                                         | 119,558                                                                  |     |                                                              |        |           |
| その他特記事項      |             | 特になし        |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                          |     |                                                              |        |           |
| 年度評価         | 評価項目        |             | 主な評価の視点                                                                                                                                          |                                                                                                                                         |                                                                          | 配点  | 評価点                                                          |        |           |
|              | ①設置目的の達成の取組 |             | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                            |                                                                                                                                         |                                                                          | 40  | 25                                                           |        |           |
|              | ②効率性の向上等の取組 |             | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                |                                                                                                                                         |                                                                          | 25  | 19                                                           |        |           |
|              | ③適正な管理運営の取組 |             | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                      |                                                                                                                                         |                                                                          | 35  | 28                                                           |        |           |
|              | 合計          |             |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                          | 100 | 72                                                           |        |           |
|              | 年度評価及びコメント  |             | 年度評価                                                                                                                                             | 経費削減の取り組みや地元食材にこだわった郷土料理の提供、茶道を通じた教育活動への積極的な取り組みは一定評価できるが、平成27年度に実施された滋賀県ふるさと割の反動が大きく響いた形となったので、営業の強化や、さらなる管理経費の削減等により財務体制の健全化を図る必要がある。 |                                                                          |     |                                                              |        |           |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                               |                                                |                                                                 |           |
|--------------|-------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |                | 湖北みずどりステーション                                                                                                                                                                                                                              |                                                                               |                                                |                                                                 |           |
|              | 施設所管課       |                | 産業観光部農政課                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                               |                                                |                                                                 |           |
|              | 施設概要        |                | ○目的:農林水産物の提供及び地域資源を活用した都市と住民の交流による地域活性化に寄与する。<br>○沿革:平成12年設置。平成14年「道の駅」に登録。<br>○所在地:長浜市湖北町今西1731番地1<br>○敷地面積:7,166.72㎡、建築面積:745.89㎡、構造:鉄骨造2階建て<br>○施設内容:建物(農林水産物販売所、地域食材供給所、交流室、会議室等) 駐車場(さざなみ一里塚、外構含む)、トイレ                               |                                                                               |                                                |                                                                 |           |
|              | 指定管理者名      |                | 湖北水鳥ステーション 株式会社                                                                                                                                                                                                                           |                                                                               |                                                |                                                                 |           |
|              | 指定期間        |                | 平成26年4月1日～平成29年3月31日                                                                                                                                                                                                                      |                                                                               |                                                |                                                                 |           |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務         | ①湖北みずどりステーション条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務<br>一 地域の農林水産物及び特産品の展示、販売及び消費拡大に関すること。<br>二 地域の歴史、文化、産物、観光等の情報の発信に関すること。<br>三 その他第1条の設置目的を達成するために必要な業務<br>②管理施設(附帯設備を含む)の維持管理に関する業務<br>③管理施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤その他市長が必要と認める業務 |                                                                               |                                                |                                                                 |           |
|              |             | 自主事業の実施状況      | ○観光案内ブースへの専門員配置による観光案内機能の強化及び施設の特徴を活かした道の駅ブランドイメージの醸成<br>○隣接の湖北野鳥センター・琵琶湖水鳥湿地センターとの更なる連携を図ることによる施設の魅力づくり、その他 利用促進イベントの開催による集客の拡大<br>○ホームページやTwitter、Facebookを活用し、施設のPRにつながる情報を随時発信                                                        |                                                                               |                                                |                                                                 |           |
|              | 利用状況        | 利用状況           | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                  | 平成27年度実績                                                                      | 特記事項(増減理由等)                                    |                                                                 |           |
|              |             |                | 212,144人                                                                                                                                                                                                                                  | 224,490人                                                                      | 例年にない大雪による積雪やバス代の高騰による提携ツアー客の減少などにより、利用者が減少した。 |                                                                 |           |
|              |             | 利用者アンケートの結果    | 利用者アンケートの結果                                                                                                                                                                                                                               |                                                                               |                                                | 評価区分                                                            |           |
|              |             |                | 実施概要                                                                                                                                                                                                                                      | 未実施                                                                           |                                                | 最多項目                                                            | 満足度 評価    |
|              |             |                |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                               |                                                |                                                                 | 非常に満足度が高い |
|              | 結果          |                |                                                                                                                                                                                                                                           | 未実施                                                                           |                                                | 満足度が高い                                                          |           |
|              | 収支状況        | 施設における収支       | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                  | 平成27年度実績                                                                      | 特記事項(増減理由等)                                    |                                                                 |           |
|              |             |                | 収入(千円)                                                                                                                                                                                                                                    | 204,181                                                                       | 218,174                                        | 売り上げは減少したが、レストランの粗利の改善効果が見え始めたことと、償却資産の減少や経費の圧縮の結果、3年連続の黒字となった。 |           |
|              |             |                | (指定管理料)                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                                                             | 0                                              |                                                                 |           |
|              |             |                | (利用料金収入)                                                                                                                                                                                                                                  | 203,755                                                                       | 217,738                                        |                                                                 |           |
|              | 支出(千円)      |                | 202,814                                                                                                                                                                                                                                   | 215,853                                                                       |                                                |                                                                 |           |
| その他特記事項      |             | 利用料金収入に売上高を含む。 |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                               |                                                |                                                                 |           |
| 年度評価         | 評価項目        |                | 主な評価の視点                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                               | 配点                                             | 評価点                                                             |           |
|              | ①設置目的の達成の取組 |                | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                                                                                                     |                                                                               | 40                                             | 23                                                              |           |
|              | ②効率性の向上等の取組 |                | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                                                                                                         |                                                                               | 25                                             | 18                                                              |           |
|              | ③適正な管理運営の取組 |                | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                                                                                               |                                                                               | 35                                             | 32                                                              |           |
|              | 合計          |                |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                               | 100                                            | 73                                                              |           |
|              | 年度評価及びコメント  |                | 年度評価                                                                                                                                                                                                                                      | 前年度より社内外の実務者で構成する運営協議会が主体となりレストラン部門の改革を進めるなど、魅力ある施設づくりと売上向上を目指し、戦略的な取組を進めている。 |                                                |                                                                 |           |
|              |             |                | B                                                                                                                                                                                                                                         | 今後も引き続き、全体粗利率の改善など抜本改革をさらに進めることで、他の「道の駅」にはない魅力づくりにつながる運営と、経営の自立化に期待する。        |                                                |                                                                 |           |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                    |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                |                                             |           |
|--------------|-------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |                    | 高山キャンプ場                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                |                                             |           |
|              | 施設所管課       |                    | 産業観光部森林整備課                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                |                                             |           |
|              | 施設概要        |                    | 設置年 平成11年(オープン)<br>設置目的 市民と森林とのふれあい、都市住民との交流の場を提供する<br>規模 全体整備面積 A=14,200㎡<br>主要施設 森林体験交流センター 1棟、バンガロー 8棟(大 4棟・小 4棟)、森林環境学習センター 1棟、炊事施設 2棟(かまど付、かまど無)、林間キャンプ場 13区画、オートキャンプ場15区画、林間広場 1箇所(キャンプファイヤーサークル)、便所棟 2棟、シャワー棟1棟、駐車場 40区画、ゴミ集積所 1箇所 |                                                                                                                |                                             |           |
|              | 指定管理者名      |                    | 株式会社 ロハス長浜                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                |                                             |           |
|              | 指定期間        |                    | 平成27年4月1日～平成32年3月31日                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                |                                             |           |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務             | ・管理利用の申請受付<br>・施設の使用料の徴収事務<br>・主要な施設の維持管理・設備の保守点検<br>・小規模な修繕業務<br>・利用状況の集計に関する業務                                                                                                                                                          |                                                                                                                |                                             |           |
|              |             | 自主事業の実施状況          | 自然にタッチ全8回実施<br>83人参加<br>売上48,000円                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |                                             |           |
|              | 利用状況        | 利用状況               | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                  | 平成27年度実績                                                                                                       | 特記事項(増減理由等)                                 |           |
|              |             |                    | 年間利用者数 8,620人<br>(うち宿泊者数)7,220人                                                                                                                                                                                                           | 年間利用者数 7,571人<br>(うち宿泊者数) 5,864人                                                                               | 口コミなどによる新規利用者やリピーターの増加、またHP上で予約状況を確認できる環境等。 |           |
|              |             | 利用者アンケートの結果        |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                | 評価区分                                        |           |
|              |             | 実施概要<br>結果<br>特記事項 | 施設利用者に対しアンケートの回答を依頼。<br>【回答内訳】大変満足336件、満足156件、普通60件、やや不満6件、不満0件。<br>特になし。                                                                                                                                                                 |                                                                                                                | 最多項目                                        | 満足度 評価    |
|              |             |                    |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                | ○                                           | 非常に満足度が高い |
|              |             |                    |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                |                                             | 満足度が高い    |
|              |             |                    |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                |                                             | 普通        |
|              |             |                    |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                | 満足度は低い                                      |           |
|              | 収支状況        | 施設における収支           | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                  | 平成27年度実績                                                                                                       | 特記事項(増減理由等)                                 |           |
|              |             | 収入(千円)             | 24,956                                                                                                                                                                                                                                    | 21,953                                                                                                         | 利用者数の増加に伴い収入が増加したが、人件費等が増加したため支出も増加。        |           |
|              |             | (指定管理料)            | 1,543                                                                                                                                                                                                                                     | 1,543                                                                                                          |                                             |           |
|              |             | (利用料金収入)           | 14,874                                                                                                                                                                                                                                    | 12,246                                                                                                         |                                             |           |
|              |             | 支出(千円)             | 24,388                                                                                                                                                                                                                                    | 18,353                                                                                                         |                                             |           |
|              | その他特記事項     |                    | 特になし。                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                |                                             |           |
| 年度評価         | 評価項目        |                    | 主な評価の視点                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                | 配点                                          | 評価点       |
|              | ①設置目的の達成の取組 |                    | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                | 40                                          | 29        |
|              | ②効率性の向上等の取組 |                    | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                | 25                                          | 18        |
|              | ③適正な管理運営の取組 |                    | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                | 35                                          | 29        |
|              | 合計          |                    |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                | 100                                         | 76        |
|              | 年度評価及びコメント  |                    | 年度評価                                                                                                                                                                                                                                      | 昨年度に比べ利用者数が増加しており、アンケートの調査結果から満足度も非常に高く、地域の特性を活かし適切な管理・運営がなされている。ただし、自主事業については目標に達していないため、達成に向けた取組内容の検討が必要である。 |                                             |           |
|              | A           |                    |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                |                                             |           |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                    |                                                                               |                                  |        |           |
|--------------|-------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------|-----------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |             | 長浜市長浜駅西駐車場・長浜市田村駅東駐車場・長浜市田村駅東駐輪場                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                    |                                                                               |                                  |        |           |
|              | 施設所管課       |             | 産業経済部長浜駅周辺まちなか活性化室、都市建設部都市計画課交通対策室                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                    |                                                                               |                                  |        |           |
|              | 施設概要        |             | ①長浜市長浜駅西駐車場<br>開設時期：平成3年9月、敷地面積：1,521㎡、収容台数：127台、構造：平面式<br>②長浜市田村駅東駐車場<br>開設時期：平成21年4月、敷地面積：4,976㎡、収容台数：166台、構造：平面式<br>③長浜市田村駅東駐輪場<br>開設時期：平成20年4月、延床面積：414㎡、収容台数：318台、構造：平面式                                                                                  |                                                                                                                    |                                                                               |                                  |        |           |
|              | 指定管理者名      |             | 公益社団法人 長浜市シルバー人材センター                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                    |                                                                               |                                  |        |           |
|              | 指定期間        |             | 平成24年4月1日～平成29年3月31日                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                    |                                                                               |                                  |        |           |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務      | ①長浜市駐車場条例第14条各号に掲げる事業の実施に関する業務<br>一 施設及び設備の維持管理に関する業務<br>二 施設の利用許可に関する業務<br>三 前2号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務<br>②長浜市駐輪場条例第15条各号に掲げる事業の実施に関する業務<br>一 施設及び設備の維持管理に関する業務<br>二 施設の利用許可に関する業務<br>三 使用料の徴収に関する業務<br>四 前3号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務<br>③管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 |                                                                                                                    |                                                                               |                                  |        |           |
|              |             | 自主事業の実施状況   | 長浜地方卸売市場との連携により、納涼祭開催時に駐車場の無料開放を行うとともに、「シルバーブース」を出店し、指定管理施設の利用PRを行った。                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                    |                                                                               |                                  |        |           |
|              | 利用状況        | 利用状況        | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                                       | 平成27年度実績                                                                                                           | 特記事項（増減理由等）                                                                   |                                  |        |           |
|              |             |             | 定期駐車台数 3,365台<br>一時駐車台数 44,237台<br>定期駐輪台数 1,474台<br>一時駐輪台数 13,545台                                                                                                                                                                                             | 定期駐車台数 3,343台<br>一時駐車台数 41,200台<br>定期駐輪台数 1,517台<br>一時駐輪台数 13,106台                                                 | 駐車場、駐輪場共に定期利用については例年とほぼ変わらないが、一時利用については全て増加傾向にある。なかでも、長浜市駅西駐車場については大きく増加している。 |                                  |        |           |
|              |             | 利用者アンケートの結果 |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                    | 評価区分                                                                          |                                  |        |           |
|              |             | 実施概要        | アンケート未実施                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                    |                                                                               | 最多項目                             | 満足度 評価 |           |
|              |             |             | 結果                                                                                                                                                                                                                                                             | －                                                                                                                  |                                                                               |                                  |        | 非常に満足度が高い |
|              |             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                | －                                                                                                                  |                                                                               |                                  |        | 満足度が高い    |
|              | 収支状況        | 施設における収支    | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                                       | 平成27年度実績                                                                                                           | 特記事項（増減理由等）                                                                   |                                  |        |           |
|              |             |             | 収入(千円)                                                                                                                                                                                                                                                         | 40,882                                                                                                             | 39,814                                                                        | 駐車利用台数とあわせて収入も増額となったが、支出も増額している。 |        |           |
|              |             |             | (指定管理料)                                                                                                                                                                                                                                                        | 0                                                                                                                  | 0                                                                             |                                  |        |           |
|              |             |             | (利用料金収入)                                                                                                                                                                                                                                                       | 40,882                                                                                                             | 39,814                                                                        |                                  |        |           |
|              |             | 支出(千円)      | 41,529                                                                                                                                                                                                                                                         | 39,814                                                                                                             |                                                                               |                                  |        |           |
|              | その他特記事項     |             | 基本協定書等に基づき、収入が35,000千円を超えたため、固定納付金20,000千円と合わせて変動納付金5,882千円が市に納付された。                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                    |                                                                               |                                  |        |           |
| 年度評価         | 評価項目        |             | 主な評価の視点                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                    | 配点                                                                            | 評価点                              |        |           |
|              | ①設置目的の達成の取組 |             | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                    | 40                                                                            | 29                               |        |           |
|              | ②効率性の向上等の取組 |             | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                    | 25                                                                            | 23                               |        |           |
|              | ③適正な管理運営の取組 |             | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                    | 35                                                                            | 32                               |        |           |
|              | 合計          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                    | 100                                                                           | 84                               |        |           |
|              | 年度評価及びコメント  |             | 年度評価                                                                                                                                                                                                                                                           | 前年度と比べ、利用料金収入も増額、変動納付金5,882千円は、過去1番の納付額となった。また、施設の利便性や安全性に配慮し、収入の範囲内で施設設備の更新や新設を行っており、公共施設の指定管理者としての自覚をもって運営されている。 |                                                                               |                                  |        |           |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |             |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                         |                     |        |           |
|--------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|-----------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |             | 虎姫駅コミュニティハウス・長浜市虎姫駅前駐車場・長浜市虎姫駅前第一駐輪場所・虎姫駅多目的広場                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                         |                     |        |           |
|              | 施設所管課       |             | 都市建設部 都市計画課 交通対策室                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |                     |        |           |
|              | 施設概要        |             | ○設 置 年 平成18年<br>○設置目的 JR北陸本線虎姫駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。<br>○施設内容 コミュニティハウス:構造木造 延床面積137.7㎡<br>駐車場:44台(無料)<br>駐輪場:271台(無料)<br>多目的広場:296㎡                                      |                                                                                                                                                                         |                     |        |           |
|              | 指定管理者名      |             | 株式会社 まちづくり虎姫                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                         |                     |        |           |
|              | 指定期間        |             | 平成27年4月1日～平成31年3月31日                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                         |                     |        |           |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務      | ①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務<br>一 駅利用者の利便の向上に関すること。<br>二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること。<br>三 その他施設の目的を達成するために必要な業務。<br>②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務<br>③管理施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤その他市長が必要と認める業務 |                                                                                                                                                                         |                     |        |           |
|              |             | 自主事業の実施状況   | 地域特産品等の販売を通じて地域情報の発信                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                         |                     |        |           |
|              | 利用状況        | 利用状況        | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                  | 平成27年度実績                                                                                                                                                                | 特記事項(増減理由等)         |        |           |
|              |             |             | 乗車券発売件数<br>46,700件<br>乗車券発売手数料<br>2,403,712円                                                                                                                                                                              | 乗車券発売件数<br>48,350件<br>乗車券発売手数料<br>2,537,799円                                                                                                                            | 発売件数、売上ともに減額となっている。 |        |           |
|              |             | 利用者アンケートの結果 |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                         | 評価区分                |        |           |
|              |             | 実施概要        | 駅員(職員)接客態度、施設の維持管理状態に関するアンケート                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                         |                     | 最多項目   | 満足度 評価    |
|              |             |             |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                         |                     |        | 非常に満足度が高い |
|              |             |             | 結果                                                                                                                                                                                                                        | 駅施設に対しては、大よそ不満はなく、エレベーターがないという点のみ意見が出たが、電車の本数や切符の購入等については何件か意見や不満があった。                                                                                                  |                     |        | ○         |
|              | 特記事項        | 特になし        |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                         |                     | 普通     |           |
|              |             |             |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                         |                     | 満足度は低い |           |
|              | 収支状況        | 施設における収支    | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                  | 平成27年度実績                                                                                                                                                                | 特記事項(増減理由等)         |        |           |
|              |             | 収入(千円)      | 5,511                                                                                                                                                                                                                     | 5,578                                                                                                                                                                   | 特になし                |        |           |
|              |             | (指定管理料)     | 3,200                                                                                                                                                                                                                     | 3,200                                                                                                                                                                   |                     |        |           |
|              |             | (利用料金収入)    | 2,449                                                                                                                                                                                                                     | 2,383                                                                                                                                                                   |                     |        |           |
| 支出(千円)       |             | 5,511       | 5,240                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                         |                     |        |           |
| その他特記事項      |             | 特になし        |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                         |                     |        |           |
| 年度評価         | 評価項目        |             | 主な評価の視点                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                         | 配点                  | 評価点    |           |
|              | ①設置目的の達成の取組 |             | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                         | 40                  | 26     |           |
|              | ②効率性の向上等の取組 |             | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                         | 25                  | 18     |           |
|              | ③適正な管理運営の取組 |             | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                         | 35                  | 31     |           |
|              | 合計          |             |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                         | 100                 | 75     |           |
|              | 年度評価及びコメント  |             | 年度評価                                                                                                                                                                                                                      | JR駅のコミュニティハウスの管理という特質から、自主事業を数多く打って収益を上げるというものではなく、JRの利用客がいかに快適に施設を利用できるか、協定内容どおりに管理運営が行われているかが良好な運営状況の基本である。公共施設の指定管理者としての自覚をもって運営されており、より一層利便性の向上や利用者を増加するための取組を期待する。 |                     |        |           |
|              |             |             | A                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |                     |        |           |

## 平成28年度 年度評価結果表

|              |         |                             |                                                                                                                                                                                                                      |                                                |                                                                           |        |    |
|--------------|---------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------|----|
| 施設の概要等       | 施設名称    |                             | 河毛駅コミュニティハウス関連施設                                                                                                                                                                                                     |                                                |                                                                           |        |    |
|              | 施設所管課   |                             | 都市建設部 都市計画課 交通対策室                                                                                                                                                                                                    |                                                |                                                                           |        |    |
|              | 施設概要    |                             | ○設置年 平成5年<br>○設置目的 JR北陸本線河毛駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。<br>○施設内容 コミュニティハウス：広場敷地面積11,436.86㎡<br>建築面積(ハウス)231.28㎡(トイレ)37.0㎡<br>東駐車場：67台(無料)<br>西駐車場：108台(無料)<br>駐輪場：150台(無料) |                                                |                                                                           |        |    |
|              | 指定管理者名  |                             | 株式会社 まちづくり湖北                                                                                                                                                                                                         |                                                |                                                                           |        |    |
|              | 指定期間    |                             | 平成26年4月1日～平成31年3月31日                                                                                                                                                                                                 |                                                |                                                                           |        |    |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況  | 管理運営業務                      | ①施設の維持管理に関する業務<br>②施設の運営に関する業務<br>③JR乗車券類の委託販売に関する業務<br>④その他施設の管理運営に必要な業務                                                                                                                                            |                                                |                                                                           |        |    |
|              |         | 自主事業の実施状況                   | 地域特産品販売、PR：地場産業、地域特産品の販売を通して地域情報の発信                                                                                                                                                                                  |                                                |                                                                           |        |    |
|              | 利用状況    | 利用状況                        | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                             | 平成27年度実績                                       | 特記事項(増減理由等)                                                               |        |    |
|              |         |                             | 乗車券発売件数<br>33,121件<br>乗車券売上販売手数料<br>2,062,477円                                                                                                                                                                       | 乗車券発売件数<br>33,751件<br>乗車券売上販売手数料<br>2,023,094円 | 発売件数自体はやや減少したが、1000円単位で入金を行うICOCAチャージ件数が増加したことから、売上金額が増加し、手数料収入の増加につながった。 |        |    |
|              |         | 利用者アンケートの結果                 |                                                                                                                                                                                                                      |                                                | 評価区分                                                                      |        |    |
|              |         | 実施概要                        | 窓口職員の接客態度、施設の維持管理状況に関するアンケート                                                                                                                                                                                         | 最多項目                                           | 満足度 評価                                                                    |        |    |
|              |         |                             | 150000                                                                                                                                                                                                               | 概ね利用者の方は、施設に関して満足されているといった回答であった。              | ○                                                                         | 満足度が高い |    |
|              |         |                             |                                                                                                                                                                                                                      | 特記事項                                           | 特になし                                                                      |        | 普通 |
|              |         |                             | 満足度は低い                                                                                                                                                                                                               |                                                |                                                                           |        |    |
|              | 収支状況    | 施設における収支                    | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                             | 平成27年度実績                                       | 特記事項(増減理由等)                                                               |        |    |
|              |         | 収入(千円)                      | 10,141                                                                                                                                                                                                               | 7,923                                          | JR乗車券売上販売手数料の増加により、収入が増加した。                                               |        |    |
|              |         | (指定管理料)                     | 3,430                                                                                                                                                                                                                | 3,430                                          |                                                                           |        |    |
|              |         | (利用料金収入)                    | 4,602                                                                                                                                                                                                                | 2,460                                          |                                                                           |        |    |
|              |         | 支出(千円)                      | 8,617                                                                                                                                                                                                                | 6,990                                          |                                                                           |        |    |
|              | その他特記事項 |                             | 特になし                                                                                                                                                                                                                 |                                                |                                                                           |        |    |
|              | 年度評価    | 評価項目                        | 主な評価の視点                                                                                                                                                                                                              |                                                | 配点                                                                        | 評価点    |    |
|              |         | ①設置目的の達成の取組                 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                                                                                |                                                | 40                                                                        | 31     |    |
| ②効率性の向上等の取組  |         | 経費の節減等、収入(利用者)の増加           |                                                                                                                                                                                                                      | 25                                             | 19                                                                        |        |    |
| ③適正な管理運営の取組  |         | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保 |                                                                                                                                                                                                                      | 35                                             | 29                                                                        |        |    |
| 合計           |         |                             |                                                                                                                                                                                                                      | 100                                            | 79                                                                        |        |    |
| 年度評価及びコメント   |         | 年度評価                        | 各観光事業と連携し、施設内で展示や物販を行うことで、市の魅力をPRすることができており、施設利用者の増加及び満足度が得られていると見受けられる。施設の利用促進の取組の継続を期待する一方で、経費削減の取組についても検討いただく必要がある。                                                                                               |                                                |                                                                           |        |    |
|              |         | A                           |                                                                                                                                                                                                                      |                                                |                                                                           |        |    |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |                                                       |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |      |        |           |
|--------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------|--------|-----------|
| 施設の概要等       | 施設名称                                                  |                                                                                                                              | 長浜市曳山博物館                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |      |        |           |
|              | 施設所管課                                                 |                                                                                                                              | 市民協働部 歴史遺産課                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |      |        |           |
|              | 施設概要                                                  |                                                                                                                              | ○設置年月 平成12年10月1日<br>○設置目的 長浜曳山祭の保存と伝承及び祭から派生した地域文化の創造を図り、活力と個性にあふれた地域社会の実現に寄与する。<br>○構造 本館棟：鉄筋コンクリート地上2階・地下1階 2,051, 96㎡<br>工房棟：鉄筋コンクリート地上2階 115, 2㎡                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |      |        |           |
|              | 指定管理者名                                                |                                                                                                                              | 公益財団法人 長浜曳山文化協会                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |      |        |           |
|              | 指定期間                                                  |                                                                                                                              | 平成27年4月1日～平成30年3月31日                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |      |        |           |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況                                                | 管理運営業務                                                                                                                       | ①長浜市曳山博物館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務<br>一 博物館業務に関する資料の収集、保管、情報提供及び展示<br>二 博物館業務に関する専門的、技術的な調査研究<br>三 博物館業務に関する講演会、講習会、研究会等の開催<br>四 博物館利用者に対する説明、助言及び指導<br>五 他の博物館、図書館、学校等との連絡及び協力<br>六 その他博物館の設置の目的を達成するために必要な事業<br>②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務<br>③管理施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤その他市長が必要と認める業務 |                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |      |        |           |
|              |                                                       | 自主事業の実施状況                                                                                                                    | ○曳山祭支援事業：曳山祭の公開と執行の支援を行った。<br>○三役修行塾事業：義太夫・三味線の稽古を行った。<br>○曳山祭保存伝承事業：ユネスコ無形文化遺産登録を機に、曳山祭の保存伝承活動を活性化させる普及啓発事業を実施。また、長浜西中学校の伝統文化学習に職員を派遣した。<br>○曳山の保存修理支援事業：曳山保存専門委員会の開催。<br>○子ども歌舞伎撮影業務：保存・伝承の一環として長浜八幡宮に奉納される子ども狂言の定点撮影を実施。<br>○「日本の祭りinながはま2016」への参加                                                        |                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |      |        |           |
|              | 利用状況                                                  | 利用状況                                                                                                                         | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 平成27年度実績                                                                                                                                                                                                         | 特記事項（増減理由等）                                          |      |        |           |
|              |                                                       |                                                                                                                              | 32,350人                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 30,782人                                                                                                                                                                                                          | 長浜曳山祭のユネスコ無形文化遺産登録を契機として、各種事業の展開を図ったこと               |      |        |           |
|              |                                                       | 利用者アンケートの結果                                                                                                                  | 利用者アンケートの結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                  |                                                      | 評価区分 |        |           |
|              |                                                       |                                                                                                                              | 実施概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 企画展・特別展の開催に合わせて実施。平成28年度は、計7回の企画展のアンケート集計を行った。（回答数160名）                                                                                                                                                          |                                                      |      | 最多項目   | 満足度 評価    |
|              |                                                       |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |      | ○      | 非常に満足度が高い |
|              |                                                       |                                                                                                                              | 結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 回答者148名のうち、「大変満足」「満足」が8割を超え、来館者の満足度は高いといえる。来館者の居住地は、関西が26%、中部14%、関東14%で、県外からの来館者が比較的多い。                                                                                                                          |                                                      |      |        | 満足度が高い    |
|              | 来館目的では「曳山を見たい」「祭りを知りたい」が57%を占め、長浜曳山祭への関心が高いことがうかがわれる。 |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                  | 普通                                                   |      |        |           |
|              | 収支状況                                                  | 施設における収支                                                                                                                     | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 平成27年度実績                                                                                                                                                                                                         | 特記事項（増減理由等）                                          |      |        |           |
|              |                                                       | 収入(千円)                                                                                                                       | 27,951                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 31,569                                                                                                                                                                                                           | 決算状況については、前年度比10%減となったが、入館料の微増および、支出費用の削減等により黒字に転じた。 |      |        |           |
|              |                                                       |                                                                                                                              | (指定管理料)                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 12,350                                                                                                                                                                                                           |                                                      |      | 12,350 |           |
| (利用料金収入)     |                                                       |                                                                                                                              | 11,719                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10,724                                                                                                                                                                                                           |                                                      |      |        |           |
| 支出(千円)       |                                                       | 27,301                                                                                                                       | 32,230                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |      |        |           |
| その他特記事項      |                                                       | 前年度の反省点を踏まえ、指定管理料の有効活用および委託事業の効率化を図り、管理業務においても経費削減に努めた。また、入館者の増加に向けて、博物館の宣伝強化を行った。これらのことから経常収支については黒字に転じ、入館者も前年度比5%増の結果となった。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |      |        |           |
| 年度評価         | 評価項目                                                  |                                                                                                                              | 主な評価の視点                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                  | 配点                                                   | 評価点  |        |           |
|              | ①設置目的の達成の取組                                           |                                                                                                                              | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                  | 40                                                   | 29   |        |           |
|              | ②効率性の向上等の取組                                           |                                                                                                                              | 経費の節減等、収入（利用者）の増加                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                  | 25                                                   | 20   |        |           |
|              | ③適正な管理運営の取組                                           |                                                                                                                              | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                  | 35                                                   | 31   |        |           |
|              | 合計                                                    |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                  | 100                                                  | 80   |        |           |
|              | 年度評価及びコメント                                            |                                                                                                                              | 年度評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 「長浜曳山祭の曳山行事」の保存・伝承に関する事業、「長浜曳山祭の山車附山蔵」の保存・修理に難する事業を行う曳山文化協会の活動拠点となっている。あわせて年間を通じて曳山の展示および企画展等を開催し、曳山文化の普及に積極的に取り組んでおり、評価は高い。また、ユネスコ無形文化遺産登録記念事業も注目されることである。前年度の反省点を踏まえ、宣伝強化、経費削減に努めた結果、経常収支が黒字に転じたことは評価すべきことである。 |                                                      |      |        |           |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |             |                                                                                                                                                                                                                                              |          |                                                                                      |                                     |  |
|--------------|-------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--|
| 施設の概要等       | 施設名称        |             | 五先賢の館                                                                                                                                                                                                                                        |          |                                                                                      |                                     |  |
|              | 施設所管課       |             | 市民協働部 歴史遺産課                                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                      |                                     |  |
|              | 施設概要        |             | ○建築年月 平成8年9月<br>○敷地面積 3,857㎡ ○建築延面積 本館棟 443.70㎡<br>○建築概要 展示室(鉄筋コンクリート2階)和室(木造建築)<br>○設置目的 田根学区ゆかりの五人の先人(相応和尚・海北友松・小堀遠州・片桐且元・小野胡山)の偉業等を分かり易く紹介し、かつ五先賢のそれぞれの事績にちなんだ事業を展開することで、五先賢の思想を学びその遺徳をしのぶことを設置の目的とする。                                    |          |                                                                                      |                                     |  |
|              | 指定管理者名      |             | 五先賢の館運営委員会                                                                                                                                                                                                                                   |          |                                                                                      |                                     |  |
|              | 指定期間        |             | 平成24年4月1日～平成29年3月31日                                                                                                                                                                                                                         |          |                                                                                      |                                     |  |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務      | ①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務<br>一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。<br>二 資料の展示及び住民への公開に関すること。<br>三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。<br>四 その他館の目的を達成するために必要な事業<br>②管理施設の維持管理に関する業務<br>③管理施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤その他教育委員会が必要と認める業務 |          |                                                                                      |                                     |  |
|              |             | 自主事業の実施状況   | ・一日回峰行(春、秋)、座禅体験教室、吹き矢教室、子ども茶道教室<br>・地域小学校の総合学習への協力                                                                                                                                                                                          |          |                                                                                      |                                     |  |
|              | 利用状況        | 利用状況        | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                     | 平成27年度実績 | 特記事項(増減理由等)                                                                          |                                     |  |
|              |             |             | 4,803人                                                                                                                                                                                                                                       | 4,176人   | 五先賢の一人である片桐且元がNHK大河ドラマ「真田丸」の主要人物の一人として登場。当館でふるさと企画展「片桐且元とその時代」を開催したことにより、来館者増につながった。 |                                     |  |
|              |             | 利用者アンケートの結果 |                                                                                                                                                                                                                                              |          | 評価区分                                                                                 |                                     |  |
|              |             | 実施概要        | アンケート調査(平成28年11月1日～11月27日)                                                                                                                                                                                                                   |          | 最多項目                                                                                 | 満足度 評価                              |  |
|              |             |             | 回答者22人のうち12人が「大変良い」、10人が「良い」とあり満足度は高い。市内・県内他市の割合が高い。                                                                                                                                                                                         |          | ○                                                                                    | 非常に満足度が高い                           |  |
|              |             |             |                                                                                                                                                                                                                                              |          |                                                                                      | 満足度が高い                              |  |
|              | 収支状況        | 施設における収支    | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                     | 平成27年度実績 | 特記事項(増減理由等)                                                                          |                                     |  |
|              |             |             | 収入(千円)                                                                                                                                                                                                                                       | 4,394    | 4,383                                                                                | 入館料は指定管理者の収入とはせず長浜市一般会計雑入として処理している。 |  |
|              |             |             | (指定管理料)                                                                                                                                                                                                                                      | 4,114    | 4,114                                                                                |                                     |  |
|              |             |             | (利用料金収入)                                                                                                                                                                                                                                     | 0        | 0                                                                                    |                                     |  |
|              |             | 支出(千円)      | 4,241                                                                                                                                                                                                                                        | 4,162    |                                                                                      |                                     |  |
|              | その他特記事項     |             | 自然豊かな地に、管理の行き届いた館と、付近の山々を借景に取り入れた庭園を配しており、特色を生かした個性ある事業展開が望まれる。                                                                                                                                                                              |          |                                                                                      |                                     |  |
| 年度評価         | 評価項目        |             | 主な評価の視点                                                                                                                                                                                                                                      |          | 配点                                                                                   | 評価点                                 |  |
|              | ①設置目的の達成の取組 |             | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                                                                                                        |          | 40                                                                                   | 33                                  |  |
|              | ②効率性の向上等の取組 |             | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                                                                                                            |          | 25                                                                                   | 20                                  |  |
|              | ③適正な管理運営の取組 |             | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                                                                                                  |          | 35                                                                                   | 29                                  |  |
|              | 合計          |             |                                                                                                                                                                                                                                              |          | 100                                                                                  | 82                                  |  |
|              | 年度評価及びコメント  |             | 年度評価                                                                                                                                                                                                                                         |          |                                                                                      |                                     |  |
| A            |             |             | 五先賢を顕彰する常設展示のほか、地域に関連した企画展を開催し、郷土資料館としての存在意義は大きい。さらに、五先賢にちなんだ自主事業を継続的に開催しており、地域の歴史・文化の醸成への貢献には大きいものがある。                                                                                                                                      |          |                                                                                      |                                     |  |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                             |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                       |             |        |        |
|--------------|-------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|--------|--------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |                             | 小谷城戦国歴史資料館                                                                                                                                                                                                                                   |                                                       |             |        |        |
|              | 施設所管課       |                             | 市民協働部 歴史遺産課                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |             |        |        |
|              | 施設概要        |                             | ○開設 平成19年(建築年:昭和56年)<br>○設置目的 郷土の文化財を収集保存し、かつ展示等その活用を図ることにより、郷土文化の向上及び教育・学術の発展に資するため設置したもので、史跡小谷城跡及び 戦国大名浅井氏に関する展示や解説・講演会等の事業を行うことを目的とする。<br>○構造 鉄筋コンクリート造 平屋建、床面積 233.50㎡、展示室 2室、収蔵庫等を備えた建物。                                                |                                                       |             |        |        |
|              | 指定管理者名      |                             | 小谷城址保勝会                                                                                                                                                                                                                                      |                                                       |             |        |        |
|              | 指定期間        |                             | 平成27年4月1日～平成30年3月31日                                                                                                                                                                                                                         |                                                       |             |        |        |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務                      | ①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務<br>一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。<br>二 資料の展示及び住民への公開に関すること。<br>三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。<br>四 その他館の目的を達成するために必要な事業<br>②管理施設の維持管理に関する業務<br>③管理施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤その他教育委員会が必要と認める業務 |                                                       |             |        |        |
|              |             | 自主事業の実施状況                   | ○シリーズ探訪会「怒りに燃える信長 小谷城攻略シーンを追う」(全4回)<br>自家用車で来館者を対象に、小谷城攻略シーンゆかりの地を車もしくは徒歩でたどる探訪会を実施。<br>○「小谷城スマートIC」開通を記念し、小谷城址を訪ねる探訪会を実施。                                                                                                                   |                                                       |             |        |        |
|              | 利用状況        | 利用状況                        | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                     | 平成27年度実績                                              | 特記事項(増減理由等) |        |        |
|              |             |                             | 16,361人                                                                                                                                                                                                                                      | 14,383人                                               | 特になし        |        |        |
|              |             | 利用者アンケートの結果                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                       | 評価区分        |        |        |
|              |             | 実施概要                        | 年間を通じて来館者アンケートを実施                                                                                                                                                                                                                            |                                                       | 最多項目        | 満足度 評価 |        |
|              |             |                             | 結果                                                                                                                                                                                                                                           | 来館者は近畿方面が39%、はじめての来館者が47%、100名城スタンプを目的とした来館者が55%を占める。 |             | ○      | 満足度が高い |
|              |             |                             |                                                                                                                                                                                                                                              | 日本100名城スタンプ目的の来館者が多い。                                 |             |        | 普通     |
|              | 収支状況        | 施設における収支                    | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                     | 平成27年度実績                                              | 特記事項(増減理由等) |        |        |
|              |             | 収入(千円)                      | 8,935                                                                                                                                                                                                                                        | 8,409                                                 | 特になし        |        |        |
|              |             |                             | (指定管理料)                                                                                                                                                                                                                                      | 4,701                                                 |             |        | 4,701  |
|              |             |                             | (利用料金収入)                                                                                                                                                                                                                                     | 4,090                                                 |             |        | 3,674  |
|              |             | 支出(千円)                      | 8,744                                                                                                                                                                                                                                        | 8,261                                                 |             |        |        |
|              | その他特記事項     |                             | 展示室の特性から大きな展示替えができないため、展示に付加価値をつける形でガイドによる展示説明を実施しており、来館者から好評を得ている。                                                                                                                                                                          |                                                       |             |        |        |
| 年度評価         | 評価項目        | 主な評価の視点                     |                                                                                                                                                                                                                                              | 配点                                                    | 評価点         |        |        |
|              | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上       |                                                                                                                                                                                                                                              | 40                                                    | 31          |        |        |
|              | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加           |                                                                                                                                                                                                                                              | 25                                                    | 20          |        |        |
|              | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保 |                                                                                                                                                                                                                                              | 35                                                    | 32          |        |        |
|              | 合計          |                             |                                                                                                                                                                                                                                              | 100                                                   | 83          |        |        |
|              | 年度評価及びコメント  | 年度評価                        | 小規模な資料館ではあるが、「日本100名城」に選定された屈指の山城跡の麓に位置するという地の利から、100名城スタンプの収集家を始め、年間1万人を超える来館者を迎えており、資料館の設置意義は大きいと考える。また、「小谷城スマートIC」の開通を見通した企画事業や資料館と小谷城址をからめた企画事業を展開している点は評価できる。                                                                           |                                                       |             |        |        |
|              |             | A                           |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                       |             |        |        |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                             |           |
|--------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |                                                                                         | 余呉茶わん祭の館                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                                                             |           |
|              | 施設所管課       |                                                                                         | 市民協働部 歴史遺産課                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                             |           |
|              | 施設概要        |                                                                                         | ○設置年月 平成10年2月1日<br>○設置目的 郷土の歴史、文化に関する展示、茶わん祭関係資料等の保存、収集及び調査研究を行い、その活用を図ることによって、市民の郷土に対する理解と知識を深め、郷土文化の向上と教育、学術の発展に資することを目的とする。<br>○構造 鉄骨平屋建、床面積:994.29㎡<br>収蔵庫・展示室・多目的室を備えた建物                                                                |                                      |                                                                             |           |
|              | 指定管理者名      |                                                                                         | 丹生茶わん祭保存会                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                             |           |
|              | 指定期間        |                                                                                         | 平成26年4月1日～平成29年3月31日                                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                                                             |           |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務                                                                                  | ①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務<br>一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。<br>二 資料の展示及び住民への公開に関すること。<br>三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。<br>四 その他館の目的を達成するために必要な事業<br>②管理施設の維持管理に関する業務<br>③管理施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤その他教育委員会が必要と認める業務 |                                      |                                                                             |           |
|              |             | 自主事業の実施状況                                                                               | ○「余呉の民話語り部」の実施<br>○「日本の祭りinながはま2016」に参加                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                             |           |
|              | 利用状況        | 利用状況                                                                                    | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                     | 平成27年度実績                             | 特記事項(増減理由等)                                                                 |           |
|              |             |                                                                                         | 351人                                                                                                                                                                                                                                         | 910人                                 | 「日本の祭りinながはま」開催により入館者増を期待していたが、入館者増にはつながらなかった。また市のイベントが中止となり、入館者の大幅な減少となった。 |           |
|              |             | 利用者アンケートの結果                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                              |                                      | 評価区分                                                                        |           |
|              |             | 実施概要                                                                                    | アンケート用紙を受付カウンターに設置                                                                                                                                                                                                                           |                                      | 最多項目                                                                        | 満足度 評価    |
|              |             |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              |                                      | -                                                                           | 非常に満足度が高い |
|              |             |                                                                                         | 結果                                                                                                                                                                                                                                           | 受付時に記入していただくよう案内したが、思うように理解が得られなかった。 | -                                                                           | 満足度が高い    |
|              | 特記事項        | 満足度評価項目無し                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                              | -                                    | 普通                                                                          |           |
|              |             |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              | -                                    | 満足度は低い                                                                      |           |
|              |             |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              | -                                    |                                                                             |           |
|              | 収支状況        | 施設における収支                                                                                | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                     | 平成27年度実績                             | 特記事項(増減理由等)                                                                 |           |
|              |             | 収入(千円)                                                                                  | 2,407                                                                                                                                                                                                                                        | 2,466                                | 特になし                                                                        |           |
|              |             | (指定管理料)                                                                                 | 2,329                                                                                                                                                                                                                                        | 2,329                                |                                                                             |           |
| (利用料金収入)     |             | 78                                                                                      | 134                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                                             |           |
| 支出(千円)       |             | 2,407                                                                                   | 2,455                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                                                             |           |
| その他特記事項      |             | 自主事業である「余呉の民話語り部」については入館者から好評を得ているが、入館者の増加には思うように反映されていないため工夫が望まれる。冬期は降雪量に左右されるところが大きい。 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                             |           |
| 年度評価         | 評価項目        | 主な評価の視点                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              | 配点                                   | 評価点                                                                         |           |
|              | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                              | 40                                   | 26                                                                          |           |
|              | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              | 25                                   | 20                                                                          |           |
|              | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                             |                                                                                                                                                                                                                                              | 35                                   | 30                                                                          |           |
|              | 合計          |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              | 100                                  | 76                                                                          |           |
|              | 年度評価及びコメント  | 年度評価                                                                                    | A<br>施設の設置目的に沿った管理運営がなされており、特に施設内外の管理は行き届いている。5年に一度開催される「茶わん祭」の際には賑わうが、現状は開館日を土・日・祝日に限定していることから、開館日の変更も含めた抜本的な対策が望まれる。                                                                                                                       |                                      |                                                                             |           |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                        |                                 |                                     |
|--------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| 施設の概要等       | 施設名称        | つづらお荘                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                        |                                 |                                     |
|              | 施設所管課       | 産業観光部観光振興課                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                        |                                 |                                     |
|              | 施設概要        | ○開設年度<br>昭和50年 国民宿舎つづらお荘開設 延床面積 1181.12㎡<br>平成11年 体験交流施設ランタの館開設 延床面積 632.47㎡<br>平成16年 活動拠点滞在施設レントラ開設 延床面積 996.13㎡<br>○設置目的<br>豊かな自然と文化を活かした観光事業の振興により、地域経済の活性化を目指すとともに、市民にレクリエーション活動及び憩いの場を提供することを目的とする。 |                                                                                                                                                                                                        |                                 |                                     |
|              | 指定管理者名      | 有限会社 西浅井総合サービス                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                        |                                 |                                     |
|              | 指定期間        | 平成26年4月1日～平成29年3月31日                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                        |                                 |                                     |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務                                                                                                                                                                                                   | ○事業概要<br>① 観光施設の利用に関すること。<br>② 観光、レクリエーション及び地場産品の振興に関すること。<br>③ 観光その他の地域情報の提供に関すること。<br>④ 観光施設の利用者等に便益を提供するため、飲食業、物品販売等の営業の用に供すること。<br>⑤ その他設置の目的を達成するために必要な業務<br>（宿泊利用、休憩利用、売店、施設の利用促進、施設の維持管理に関する業務） |                                 |                                     |
|              |             | 自主事業の実施状況                                                                                                                                                                                                | ≪奥びわ湖悠久の歴史故郷体験事業の実施≫<br>・シーカヤック:102人 ・菅浦散策:220人<br>・ホタル観察:166人 ・奥琵琶湖パークウェイ公園散策:2,593人<br>・昆虫採集:130人 ・歴史の里菅浦散策:11,265人                                                                                  |                                 |                                     |
|              | 利用状況        | 利用状況                                                                                                                                                                                                     | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                               | 平成27年度実績                        | 特記事項(増減理由等)                         |
|              |             |                                                                                                                                                                                                          | 利用者数 26,236人<br>(内宿泊者数 10,953人)                                                                                                                                                                        | 利用者数 28,518人<br>(内宿泊者数 10,833人) | 「滋賀ふるさと割」の影響で施設利用者数が前年に比べ、利用客は減となった |
|              |             | 利用者アンケートの結果                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                        |                                 | 評価区分                                |
|              |             | 実施概要                                                                                                                                                                                                     | 宿泊者向けアンケート調査(アンケート項目)<br>男女別、年齢、利用回数、何で施設を知ったか、利用目的、グループ、交通手段、接客について、施設について、お料理について、料金について                                                                                                             |                                 |                                     |
|              |             | 結果                                                                                                                                                                                                       | アンケート総数(967)<br>接客(概ね88%が良)、施設(概ね70%が良)、<br>料理(概ね84%が満足)、料金(概ね48%が安い)                                                                                                                                  |                                 |                                     |
|              |             | 特記事項                                                                                                                                                                                                     | 本館改修の希望意見が多い。<br>地域食材へのこだわりと工夫により、満足度が高い。                                                                                                                                                              |                                 |                                     |
|              | 収支状況        | 施設における収支                                                                                                                                                                                                 | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                               | 平成27年度実績                        | 特記事項(増減理由等)                         |
|              |             | 収入(千円)                                                                                                                                                                                                   | 150,667                                                                                                                                                                                                | 153,682                         | 「滋賀ふるさと割」の影響で施設利用者数が前年に比べ、収入は減となった  |
|              |             | (指定管理料)                                                                                                                                                                                                  | 5,143                                                                                                                                                                                                  | 5,143                           |                                     |
|              |             | (利用料金収入)                                                                                                                                                                                                 | 145,506                                                                                                                                                                                                | 144,690                         |                                     |
|              |             | 支出(千円)                                                                                                                                                                                                   | 152,425                                                                                                                                                                                                | 152,139                         |                                     |
|              | その他特記事項     |                                                                                                                                                                                                          | 特になし                                                                                                                                                                                                   |                                 |                                     |
| 年度評価         | 評価項目        | 主な評価の視点                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                        |                                 | 配点 評価点                              |
|              | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                        |                                 | 40 26                               |
|              | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                        |                                 | 25 16                               |
|              | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                        |                                 | 35 28                               |
|              | 合計          |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                        |                                 | 100 70                              |
|              | 年度評価及びコメント  | 年度評価                                                                                                                                                                                                     | B<br>「滋賀ふるさと割」の影響により多少の反動が見られたが、おもてなしの心と地域食材へのこだわった料理等の提供により、平成27年度水準で推移したこと、また、自主事業を通して地域経済や観光振興を進め、多くの集客を得られるよう最大限の努力をした点が評価できる。                                                                     |                                 |                                     |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |          |                             |                                                                                                                                                                                                                               |                              |                                                           |             |
|--------------|----------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------|
| 施設の概要等       | 施設名称     |                             | 奥びわ湖水の駅                                                                                                                                                                                                                       |                              |                                                           |             |
|              | 施設所管課    |                             | 産業観光部農政課                                                                                                                                                                                                                      |                              |                                                           |             |
|              | 施設概要     |                             | 施設名(目的) 設置年 規模・構造<br>水の駅直売所 平成17年10月開設 鉄骨平屋 床面積466.00㎡<br>水の駅加工所 平成10年12月開設 鉄骨平屋 床面積208.95㎡<br>水の駅栽培ハウス 平成21年 9月開設 鉄骨平屋3棟 床面積(1棟)186.80㎡<br>水の駅交流館 平成21年12月開設 木造2階建て 延床面積 172.35㎡                                             |                              |                                                           |             |
|              | 指定管理者名   |                             | 有限会社 西浅井総合サービス                                                                                                                                                                                                                |                              |                                                           |             |
|              | 指定期間     |                             | 平成26年4月1日～平成29年3月31日                                                                                                                                                                                                          |                              |                                                           |             |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況   | 管理運営業務                      | ①奥びわ湖水の駅条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務<br>一 地域の農林水産物及びその加工品の開発及び販売に関すること。<br>二 自然と観光が融合した地域の活性化の取組みに関すること。<br>三 その他設立目的を達成するために必要な業務<br>②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務<br>③管理施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤その他市長が必要と認める業務 |                              |                                                           |             |
|              |          | 自主事業の実施状況                   | ①イベントの開催(年3回)<br>②自動販売機事業(6台)<br>③インターネット上での「奥びわ湖水の駅」の紹介<br>④「奥びわ湖水の駅」PRリーフレットの配布                                                                                                                                             |                              |                                                           |             |
|              | 利用状況     | 利用状況                        | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                      | 平成27年度実績                     | 特記事項(増減理由等)                                               |             |
|              |          |                             | POSレジ通過者数<br>160,922人                                                                                                                                                                                                         | POSレジ通過者数<br>171,782人        | 夏季の猛暑、冬季の積雪などの影響により集客が落ち込んだ。                              |             |
|              |          | 利用者アンケートの結果                 | 評価区分                                                                                                                                                                                                                          |                              |                                                           |             |
|              |          |                             | 実施概要                                                                                                                                                                                                                          | 調査方法 アンケート用紙に記入投函<br>実施期間 通年 | 最多項目                                                      | 満足度 評価      |
|              |          |                             | 結果                                                                                                                                                                                                                            | 県内外からのリピーターが増えてきている。         | ○                                                         | 満足度が高い      |
|              |          |                             | 特記事項                                                                                                                                                                                                                          | 特になし                         |                                                           | 普通          |
|              |          | 収支状況                        | 施設における収支                                                                                                                                                                                                                      | 平成28年度実績                     | 平成27年度実績                                                  | 特記事項(増減理由等) |
|              | 収入(千円)   |                             | 78,756                                                                                                                                                                                                                        | 79,825                       | 7月、12月と3月以外の9カ月の売上が前年度より落ち込んだ。前年度の売上が好調だった分大きく落ち込む結果となった。 |             |
|              | (指定管理料)  |                             | 0                                                                                                                                                                                                                             | 0                            |                                                           |             |
|              | (利用料金収入) |                             | 1,763                                                                                                                                                                                                                         | 2,093                        |                                                           |             |
|              | 支出(千円)   |                             | 75,553                                                                                                                                                                                                                        | 71,786                       |                                                           |             |
|              | その他特記事項  |                             | 特になし                                                                                                                                                                                                                          |                              |                                                           |             |
|              | 年度評価     | 評価項目                        | 主な評価の視点                                                                                                                                                                                                                       |                              | 配点                                                        | 評価点         |
|              |          | ①設置目的の達成の取組                 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                                                                                         |                              | 40                                                        | 26          |
|              |          | ②効率性の向上等の取組                 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                                                                                             |                              | 25                                                        | 20          |
| ③適正な管理運営の取組  |          | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保 |                                                                                                                                                                                                                               | 35                           | 32                                                        |             |
| 合計           |          |                             |                                                                                                                                                                                                                               | 100                          | 78                                                        |             |
| 年度評価及びコメント   |          | 年度評価<br>A                   | 地元の農林漁業の振興と高齢者等の生きがいづくりを促進する事業展開となっており、その役割は高く評価できる。当施設の設置目的に即した運営がなされており、地産地消や雇用面など地域経済の発展に大きく貢献している。また、生産者を対象に、農薬の取扱いにかかる講習会や相談会を定期的に開催するなど、品質の向上や特産品づくりにも力を入れている。今後は、新たな生産者の確保による商品の安定供給を期待する。                             |                              |                                                           |             |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                             |                                                                                                                                                                                                                |                                              |                                         |           |  |
|--------------|-------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------|--|
| 施設の概要等       | 施設名称        |                             | 海道・あぢかまの宿、長浜市近江塩津駅前駐車場、長浜市近江塩津駅前駐輪場所                                                                                                                                                                           |                                              |                                         |           |  |
|              | 施設所管課       |                             | 都市建設部 都市計画課 交通対策室                                                                                                                                                                                              |                                              |                                         |           |  |
|              | 施設概要        |                             | ○設置年 平成7年<br>○設置目的 JR北陸本線近江塩津駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。<br>○施設内容 コミュニティハウス<br>木造平屋 床面積130.19㎡（平成7年10月開設）<br>ホール、待合室、管理事務室、郷土物産展示室、便所、倉庫<br>駐車場:41台(無料) 駐輪場:65台(無料) |                                              |                                         |           |  |
|              | 指定管理者名      |                             | 有限会社 西浅井総合サービス                                                                                                                                                                                                 |                                              |                                         |           |  |
|              | 指定期間        |                             | 平成26年4月1日～平成29年3月31日                                                                                                                                                                                           |                                              |                                         |           |  |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務                      | ①施設の維持管理に関する業務<br>②施設の運営に関する業務<br>③JR乗車券類の委託販売に関する業務<br>④その他施設の管理運営に必要な業務                                                                                                                                      |                                              |                                         |           |  |
|              |             | 自主事業の実施状況                   | 地域特産品販売、PR:軽飲食の提供を通して地域のコミュニケーションの場とJRの接続待ちの方へのサービスの提供                                                                                                                                                         |                                              |                                         |           |  |
|              | 利用状況        | 利用状況                        | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                       | 平成27年度実績                                     | 特記事項(増減理由等)                             |           |  |
|              |             |                             | 乗車券発売件数<br>11,292件<br>乗車券売上販売手数料<br>530,635円                                                                                                                                                                   | 乗車券発売件数<br>11,603件<br>乗車券売上販売手数料<br>510,138円 | ICOCAチャージの増加により発売件数は減少したが、手数料収入は増額となった。 |           |  |
|              |             | 利用者アンケートの結果                 |                                                                                                                                                                                                                |                                              | 評価区分                                    |           |  |
|              |             | 実施概要                        | アンケート未実施                                                                                                                                                                                                       |                                              | 最多項目                                    | 満足度 評価    |  |
|              |             |                             |                                                                                                                                                                                                                |                                              | -                                       | 非常に満足度が高い |  |
|              |             |                             | 結果                                                                                                                                                                                                             | —                                            | -                                       | 満足度が高い    |  |
|              | 特記事項        |                             |                                                                                                                                                                                                                | —                                            | -                                       | 普通        |  |
|              |             |                             |                                                                                                                                                                                                                | -                                            | 満足度は低い                                  |           |  |
|              | 収支状況        | 施設における収支                    | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                       | 平成27年度実績                                     | 特記事項(増減理由等)                             |           |  |
|              |             | 収入(千円)                      | 5,530                                                                                                                                                                                                          | 6,151                                        | 特になし                                    |           |  |
|              |             | (指定管理料)                     | 3,540                                                                                                                                                                                                          | 3,540                                        |                                         |           |  |
|              |             | (利用料金収入)                    | 1,990                                                                                                                                                                                                          | 551                                          |                                         |           |  |
|              |             | 支出(千円)                      | 5,562                                                                                                                                                                                                          | 5,691                                        |                                         |           |  |
|              | その他特記事項     |                             | 特になし                                                                                                                                                                                                           |                                              |                                         |           |  |
| 年度評価         | 評価項目        | 主な評価の視点                     |                                                                                                                                                                                                                |                                              | 配点                                      | 評価点       |  |
|              | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上       |                                                                                                                                                                                                                |                                              | 40                                      | 23        |  |
|              | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加           |                                                                                                                                                                                                                |                                              | 25                                      | 20        |  |
|              | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保 |                                                                                                                                                                                                                |                                              | 35                                      | 32        |  |
|              | 合計          |                             |                                                                                                                                                                                                                |                                              | 100                                     | 75        |  |
|              | 年度評価及びコメント  | 年度評価                        | 前年度に比べ、自主事業の収益が減少したことに伴い、収入も減少しているが、全体的な経費削減の結果、収支は改善された。引き続き経費削減に努めることに加え、適正にアンケートを実施のうえ、利用者の増加につながる取組の検討を期待する。                                                                                               |                                              |                                         |           |  |
|              |             | A                           |                                                                                                                                                                                                                |                                              |                                         |           |  |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |             |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |             |        |           |
|--------------|-------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|--------|-----------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |             | 永原駅コミュニティハウス、長浜市永原駅前駐輪場所                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |             |        |           |
|              | 施設所管課       |             | 都市建設部 都市計画課 交通対策室                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |             |        |           |
|              | 施設概要        |             | ○設置年 平成12年<br>○設置目的 JR湖西線永原駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。<br>○施設内容 コミュニティハウス<br>木造2階建て 床面積264.69㎡（平成12年2月開設）<br>ホール、待合室、管理事務室、多目的ギャラリー、便所、倉庫 |                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |             |        |           |
|              | 指定管理者名      |             | 有限会社 西浅井総合サービス                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |             |        |           |
|              | 指定期間        |             | 平成26年4月1日～平成29年3月31日                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |             |        |           |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務      | ①施設の維持管理に関する業務<br>②施設の運営に関する業務<br>③JR乗車券類の委託販売に関する業務<br>④その他施設の管理運営に必要な業務                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |             |        |           |
|              |             | 自主事業の実施状況   | 駅利用者へのサービスとして、観光案内をおこなっている。                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |             |        |           |
|              | 利用状況        | 利用状況        | 平成28年度実績                                                                                                                                                                             | 平成27年度実績                                                                                                                                                                                                                                      | 特記事項(増減理由等)                             |             |        |           |
|              |             |             | 乗車券発売件数 8,953枚<br>乗車券売上販売手数料 589,569円                                                                                                                                                | 乗車券発売件数 9,035枚<br>乗車券売上販売手数料 575,655円                                                                                                                                                                                                         | ICOCAチャージの増加により発売件数は減少したが、手数料収入は増額となった。 |             |        |           |
|              |             | 利用者アンケートの結果 |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                               | 評価区分                                    |             |        |           |
|              |             | 実施概要        | アンケート未実施                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                               |                                         | 最多項目        | 満足度 評価 |           |
|              |             |             | 結果                                                                                                                                                                                   | —                                                                                                                                                                                                                                             |                                         |             |        | 非常に満足度が高い |
|              |             |             |                                                                                                                                                                                      | 特記事項                                                                                                                                                                                                                                          | —                                       |             |        |           |
|              | 収支状況        | 施設における収支    | 平成28年度実績                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                               | 平成27年度実績                                | 特記事項(増減理由等) |        |           |
|              |             | 収入(千円)      | 4,009                                                                                                                                                                                | 4,128                                                                                                                                                                                                                                         | 人件費の増加に伴い支出が増額となった。                     |             |        |           |
|              |             | (指定管理料)     | 3,390                                                                                                                                                                                | 3,390                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |             |        |           |
|              |             | (利用料金収入)    | 619                                                                                                                                                                                  | 738                                                                                                                                                                                                                                           |                                         |             |        |           |
|              |             | 支出(千円)      | 5,992                                                                                                                                                                                | 4,838                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |             |        |           |
|              | その他特記事項     |             | 特になし                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |             |        |           |
| 年度評価         | 評価項目        |             | 主な評価の視点                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                               | 配点                                      | 評価点         |        |           |
|              | ①設置目的の達成の取組 |             | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                               | 40                                      | 28          |        |           |
|              | ②効率性の向上等の取組 |             | 経費の節減等、収入(利用者)の増加                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                               | 25                                      | 24          |        |           |
|              | ③適正な管理運営の取組 |             | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                               | 35                                      | 31          |        |           |
|              | 合計          |             |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                               | 100                                     | 83          |        |           |
|              | 年度評価及びコメント  |             | 年度評価                                                                                                                                                                                 | JR駅のコミュニティハウスの管理という特質から、自主事業を数多く打って収益を上げるというのではなく、JRの利用客がいかに快適に施設を利用できるか、協定内容どおりに管理運営が行われているかが良好な運営状況の基本である。利用者サービスにも力をいれており、公共施設の指定管理者としての自覚をもって運営されている。(JRの利用客が快適に施設を利用できるよう適切に施設の維持管理が行われ、施設利用者数は増加した。アンケートを適正に実施のうえ、更なる利用者増加の取組の検討を期待する。) |                                         |             |        |           |
|              |             |             | A                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |             |        |           |

# 平成28年度 年度評価結果表

|              |             |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                |             |           |       |
|--------------|-------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------|-----------|-------|
| 施設の概要等       | 施設名称        |                                                   | 北淡海・丸子船の館                                                                                                                                                                                                                                           |                                                |             |           |       |
|              | 施設所管課       |                                                   | 市民協働部 歴史遺産課                                                                                                                                                                                                                                         |                                                |             |           |       |
|              | 施設概要        |                                                   | ○設置年月 平成8年4月開設<br>○設置目的 郷土の歴史、文化に関する展示、丸子船等の保存、収集及び調査研究を行い郷土文化の向上と教育、学術の発展に資することを目的とする。<br>○規模・構造 木造2階建て一部鉄骨造 延べ床面積377.32㎡<br>丸子船展示室、史料展示室、管理事務室、ホール、便所、倉庫                                                                                          |                                                |             |           |       |
|              | 指定管理者名      |                                                   | 有限会社 西浅井総合サービス                                                                                                                                                                                                                                      |                                                |             |           |       |
|              | 指定期間        |                                                   | 平成29年4月1日～平成32年3月31日                                                                                                                                                                                                                                |                                                |             |           |       |
| 事業成果（平成28年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務                                            | ①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務<br>一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。<br>二 資料の展示及び住民への公開に関すること。<br>三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。<br>四 その他館の目的を達成するために必要な事業<br>②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務<br>③管理施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑤その他市長が必要と認める業務 |                                                |             |           |       |
|              |             | 自主事業の実施状況                                         | 市内在住者所有の丸子船の模型を展示                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |             |           |       |
|              | 利用状況        | 利用状況                                              | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                            | 平成27年度実績                                       | 特記事項（増減理由等） |           |       |
|              |             |                                                   | 1,203人                                                                                                                                                                                                                                              | 1,424人                                         | 特になし        |           |       |
|              |             | 利用者アンケートの結果                                       | 評価区分                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |             |           |       |
|              |             |                                                   | 実施概要                                                                                                                                                                                                                                                | 通年アンケートを実施                                     | 最多項目        | 満足度 評価    |       |
|              |             |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                |             | 非常に満足度が高い |       |
|              |             |                                                   | 結果                                                                                                                                                                                                                                                  | 回答者のほとんどが初めての入館者で、半数以上が県外者である。継続して展示保存を望む声が多い。 | ○           | 満足度が高い    |       |
|              | 特記事項        | 丁寧な対応と説明に心がけていることが来館者にも伝わっている。                    |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                | 普通          |           |       |
|              |             |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                | 満足度は低い      |           |       |
|              | 収支状況        | 施設における収支                                          | 平成28年度実績                                                                                                                                                                                                                                            | 平成27年度実績                                       | 特記事項（増減理由等） |           |       |
|              |             | 収入(千円)                                            | 2,956                                                                                                                                                                                                                                               | 3,001                                          | 特になし        |           |       |
|              |             |                                                   | (指定管理料)                                                                                                                                                                                                                                             | 2,639                                          |             |           | 2,639 |
|              |             |                                                   | (利用料金収入)                                                                                                                                                                                                                                            | 311                                            |             |           | 355   |
| 支出(千円)       |             | 3,030                                             | 2,886                                                                                                                                                                                                                                               |                                                |             |           |       |
| その他特記事項      |             | 丸子船の館には実物の丸子船が展示されており、圧倒的な迫力がある。宣伝による集客増の対策が望まれる。 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                |             |           |       |
| 年度評価         | 評価項目        | 主な評価の視点                                           |                                                                                                                                                                                                                                                     | 配点                                             | 評価点         |           |       |
|              | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上                             |                                                                                                                                                                                                                                                     | 40                                             | 26          |           |       |
|              | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入（利用者）の増加                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     | 25                                             | 20          |           |       |
|              | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保                       |                                                                                                                                                                                                                                                     | 35                                             | 30          |           |       |
|              | 合計          |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                     | 100                                            | 76          |           |       |
|              | 年度評価及びコメント  | 年度評価                                              | 郷土資料館として目的に即した管理運営がされており、特に施設管理は適切に行われている。来館者からは、往時の湖上交通が偲ばれる丸子船の展示に好評を博しており、存在感を発揮している。一方、平成28年度は大幅に入館料が減少しており、歯止めの対策が必要と考えられる。                                                                                                                    |                                                |             |           |       |
|              |             | A                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                |             |           |       |