

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市多文化共生・国際文化交流ハウス			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		○設置年 平成8年開設 ○設置目的 外国人市民への総合的支援とともに、多文化共生社会の構築に向けた取り組みの拠点施設として、日本人市民と外国人市民の福祉の増進に向けた施策の展開を図る。 ○規模・構造 木造三階建と木造平屋建のはなれ 延床面積:575.74㎡ 施設は貸館と宿泊機能を有する。 洋室:3室、和室(8畳・6畳・はなれ):各部屋1室、会議室:2室、多目的室:1室、厨房:1室			
	指定管理者名		特定非営利活動法人 長浜市民国際交流協会			
	指定期間		平成26年1月1日から平成30年3月31日まで			
事業成果（平成29年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市多文化共生・国際文化交流ハウス条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 国際交流に関すること 二 多文化交流及び共生のまちづくりに関すること 三 コミュニティスペースの提供に関すること 四 宿泊に関すること 五 その他ハウスの設置の目的を達成するために必要な業務に関すること ② 管理施設の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	◇外国語教室(ポルトガル語、中国語、英語、韓国、スペイン語、フランス語) 参加者数125人 ◇ゆかた着付け教室 参加者数10人 ◇YOU弁 IN NAGAHAMA 参加者数55人 ◇Englishカフェ 参加者数220人 ◇夏休み・はじめてのお泊り会 参加者数11人 ◇お抹茶教室 参加者数10人 ◇江州音頭ワークショップ 参加者数15人			
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
			利用者数 13,043人 (うち宿泊者数 321人)	利用者数 11,797人 (うち宿泊者数 249人)	特になし	
	利用状況	利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	宿泊および施設利用者を対象に実施。		最多項目	満足度 評価
		結果	【宿泊について】18件回答 「雰囲気」満足度88%、「清潔さ」満足度83%、 「料金」満足度78%、「接客態度」満足度72% 【施設について】14人回答 「雰囲気」満足度71%、「清潔さ」満足度71%、 「料金」満足度93%、「接客態度」満足度100%		○	非常に満足度が高い
		特記事項	利用者数に対するアンケート回収率の向上が必要			満足度が高い
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	17,323	15,738	特になし	
(指定管理料)		10,440	10,440			
(利用料金収入)		2,271	2,136			
支出(千円)		17,558	15,677			
その他特記事項	特になし					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	75	
	年度評価及びコメント	年度評価	多文化共生のまちづくりの拠点施設として、積極的に自主事業を開催いただき、利用者数も前年度と比較して1,000人以上増加した。今後はサービス向上のため、利用者アンケートの回答率向上の取り組みをいただきたい。これからも人と人とがつながる多文化共生・国際交流の活動拠点としてのますますの事業の発展を期待する。			
	A					

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		大見いこいの広場		
	施設所管課		管理原課：市民協働部市民活躍課、被委任課：北部振興局地域振興課		
	施設概要		○設置年月 平成8年3月 ○設置目的 ヴィラ、コテージ、オートキャンプ場等を備えた野外活動施設であり、豊かな自然を活かし、都市住民との交流を図るとともに、大見地域の活性化を図ることを目的に設立 ○主要施設 ヴィラ(10棟)、コテージ(1棟)、オートキャンプ場(27区画)		
	指定管理者名		株式会社ふるさと夢公社きのもと		
	指定期間		平成27年4月1日～平成30年3月31日		
事業成果（平成29年度）	管理実施状況	管理運営業務	①ヴィラ棟、コテージ棟、オートキャンプ等施設の使用許可に関する業務 ②施設の利用料の徴収、施設の維持管理、安全確保に関する業務 ③施設の開閉・清掃・設備点検・備品管理・小規模修繕に関する業務		
		自主事業の実施状況	流しそうめん、ピザ焼き体験、クラフト教室		
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
			宿泊者数 5,201人 野外施設利用者数 9,993人 その他施設利用数 2,198人 年間利用者数計 17,392人	宿泊者数 6,877人 野外施設利用者数 10,018人 その他施設利用数 2,411人 年間利用者数計 19,306人	
		利用者アンケートの結果	評価区分		
		実施概要 受付カウンターにて通年設置 結果 回答12件中、満足9件 普通2件 低い1件となり、満足度は75%と高かった。 特記事項 アンケート回収数が少ないものの、従業員の接客態度、施設の清掃状況、施設の状況ともに満足度が高い。	最多項目 ○ 満足度 非常に満足度が高い 満足度が高い 普通 満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	43,893	42,926	
		(指定管理料)	3,958	3,383	
		(利用料金収入)	39,272	38,546	
	支出(千円)	41,910	40,813		
	その他特記事項	冬季の団体客誘致やレストラン等飲食部門の強化など、工夫をした運営を行っている。			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計			100	83
	年度評価及びコメント	年度評価	A 夏季の利用者減を冬季の利用者増により挽回し、利用者数としては減少したものの収入については増加した。アンケートでは職員の接客態度、施設の清掃状況等、利用者の評価が高く、引き続き高い満足度を維持してほしい。利用者からは設備に対する厳しい意見はあるものの、適正管理されており、経費面でも直営による節減など工夫していることは十分評価できる。今後も都市住民との交流を図るとともに、地域活性化につながる運営をおこなってほしい。		

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		きのもと交遊館					
	施設所管課		管理原課: 市民協働部市民活躍課 被委任課: 北部振興局地域振興課					
	施設概要		○設置年月 平成18年4月 ○設置目的 交流の場を通じて地域の活性化を図る。 ○構造 鉄骨造・RC造 1F 337.36㎡ 2F 148.93㎡ 1Fホール 2F 資料閲覧室、学習室					
	指定管理者名		K-ZOHN運営協議会					
	指定期間		平成28年4月1日～平成31年3月31日(3年間)					
事業成果(平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務		① 長浜市地域活性化施設条例第3条に関する業務 ② 管理施設の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ 地域振興業務 ⑥ その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況		・交遊館カフェ エントランスを無料開放し、飲料の提供 ・交遊館まちなかふれあいコンサート オペラ上演のほか、地元コーラスグループ等による発表 ・懐かしの郷土料理 地元郷土料理グループと協力し、講演会や試食会を開催				
	利用状況	平成29年度実績		平成28年度実績		特記事項(増減理由等)		
		ホール・ロビー: 6,346人 学習室: 2,171人 資料閲覧室: 286人 きのもと宿まつり: 19,153人		ホール・ロビー: 6,382人 学習室: 1,706人 資料閲覧室: 220人 きのもと宿まつり: 14,365人			学習室・資料閲覧室 町内会等地域の会合の利用増加によるもの	
		利用者アンケートの結果		評価区分				
	実施概要	結果		満足度 評価				
		平成29年8月～11月に来館者に対し、1月～3月に利用者に対し実施 スタッフの対応 満足…57人 満足…81人 普通…21人 やや不満…1人 不満…1人 無回答…1人		最多項目 満足度 評価 ○ 満足度が高い 普通 満足度は低い				
		特記事項		アンケート実施 162人 (主な項目、来街目的、まちの印象、館内清掃、スタッフの対応等)				
	収支状況	施設における収支		平成29年度実績		平成28年度実績		特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		7,504		7,098		
(指定管理料)		4,102		4,102				
(利用料金収入)		2,099		1,992				
支出(千円)		6,740		6,276				
その他特記事項		「ながはま市民活動センター北部サテライトセンター」に指定されているため、施設使用料を利用料金収入として計上している。						
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32		
	合計				100	84		
年度評価及びコメント		年度評価	地域住民のサークル活動の貸出や地域の魅力を発信する企画展等の利用など、地域活性化施設としての役割を十分果たしている。また、地域で開催される各種イベントにも積極的に協力するなど、地域への貢献度も非常に高いと思われる。 昨年度から自主事業として開催している「まちなかふれあいコンサート」については、回を追うごとに参加者も増え好評を得ているが、利益が生まれるような更なる取り組みを期待したい。					
		A						

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		ウッディパル余呉			
	施設所管課		管理原課：市民協働部市民活躍課、被委任課：北部振興局地域振興課			
	施設概要		○建築年月 昭和63年3月 ○設置目的 豊かな自然資源と歴史を活かし、住民に憩いの場と交流の場を提供することにより、地域の活性化を図ることを目的とする。 ○規模・構造 敷地面積71,986.5㎡ 建築(延床)面積3,467.07㎡ 木造 ○主要施設 スポーツレクリエーション施設(パットゴルフ場、フィールドアスレチック)、スキー場、テニスコート(6面)、キャンプ場(20区画)、コテージ(11棟)、レストハウス(レストラン等)、宿泊研修館(研修室、会議室等)			
	指定管理者名		株式会社ロハス余呉(平成29年5月16日付けにて株式会社ロハス長浜に社名変更)			
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)			
事業成果(平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務		①長浜市地域活性化施設条例第3条に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤利用者ニーズにあったサービスの提供による利用促進に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況		余呉の特徴を活かした各種事業の実施 ・余呉の自然を楽しむ(自然塾、生き物観察会、ドライフラワー教室、里山体験等) ・ハイキング(四季を通してのハイキング) ・食を楽しむ(山菜教室、模擬店出店、ええもん探検、収穫祭等)		
	利用状況	利用状況		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
				年間利用者数 47,058人 (+664人、+1.4%)	年間利用者数 46,394人 (△2,835人、△6%)	キャンプ場+1545人(+65%)、森林文化交流センター△1402人(△31%)、コテージ利用+342人(+3%)、レクリエーション施設+195人(+4%)
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	コテージ利用者へのアンケート(調査期間9月～翌2月)		最多項目	満足度 評価
	結果	回答461件中、「大変満足」と「満足」を合わせると、332件72.0%となり、高い評価を得ている。		○	非常に満足度が高い	
	特記事項	各設間において「大変満足」の回答比率が総じて高い。			満足度が高い	
					普通	
					満足度は低い	
収支状況	施設における収支		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)		110,822	108,498	利用者数及び利用料金収入ともに前年度より増加。キャンプ場利用の伸びが大きくアウトドア愛好者への周知に効果が出ている。	
	(指定管理料)		13,380	13,380		
	(利用料金収入)		95,596	93,272		
支出(千円)		109,743	107,581			
その他特記事項		野外活動施設の利用状況は堅実な伸びを示しており、利用促進等の取り組みに対する効果が出ていると考えられる。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	22
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	85
	年度評価及びコメント		年度評価	利用実績の増加や、アンケートで示された高い利用満足度などから、当施設の設置目的である「地域の活性化」に向けた役割を果たしているものと評価できる。 指定管理業務以外にも、エゴマやよもぎ等の地元生産品を活用した活動を積極的に進められ、地域への貢献度は非常に高い。地域住民にメリットを感じていただけるような取り組みを継続していただきたい。		
		A				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		虎姫時遊館			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市三川町1635番地2 構造:鉄骨造平屋建 延床面積:413.06㎡ 開設:平成9年 施設内容:和室研修室、小研修室			
	指定管理者名		株式会社まちづくり虎姫			
	指定期間		平成28年4月1日～平成31年3月31日			
事業成果（平成29年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 長浜市生活文化交流施設条例第3条各号に関する業務 一 地域の生活文化や歴史に関する情報の収集、保存及び発信に関すること。 二 市民及び他の地域の人々との交流活動に関すること。 三 心豊かな農村づくりのための市民の生涯学習に関すること。 四 その他地域の振興のために必要な事業 ② 管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	①企画展示 全10回 参加者1,451人 ②句会 全3回 参加者37人 ③こども俳句発表会 全2回 投句数1,302句 他			
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
			141件 5,018人	144件 4,845人	特になし	
	利用状況	利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	対象:虎姫時遊館利用者 回収数:9件 満足度に関する項目数:6項目		最多項目 ○	満足度 評価 非常に満足度が高い
		結果	6項目の集計 満足…25、やや満足…17、普通…8、やや不満…0、不満…0			満足度が高い
		特記事項	主な項目 施設の清潔さ、職員対応について、施設の利用満足度 等			普通 満足度は低い
	収支状況	施設における収支		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		6,708	6,290	特になし
(指定管理料)		6,060	6,060			
(利用料金収入)		63	54			
支出(千円)		6,327	5,803			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	76	
	年度評価及びコメント	年度評価	協定・仕様書に定められている業務は着実に実施できている。 施設の維持管理については、施設の環境美化に重点的に取り組まれ、計画どおりに堅実な管理運営をはかられている。 事業については、自主事業は計画どおり実施できているので、次年度には、ほぼ未着手となっている大型事業に取り組んでいただきたい。			
	A					

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		神田まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市加田町2727番地・2727番地1 構造:鉄骨造2階建て(公民館)／木造平屋建て(講堂) 延床面積:370㎡(公民館)／349.59㎡(講堂) 開設:昭和54年 施設内容:学習室・図書室・和室・調理室・集会室・講堂			
	指定管理者名		神田地区まちづくり協議会			
	指定期間		平成28年4月1日～平成33年3月31日			
事業成果(平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に関する業務 ②施設の維持管理に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	①神田ニューサロン講座 講演会 参加者67人、健康講座 参加者19人、保護者向け 参加者50人、手芸教室 参加者16人 ②ワンデイキャンプ 参加者48人 ③地域振興事業 サマーフェスティバル 参加者100人、神田地区文化祭 参加者400人 他			
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
			1,155件 7,476人	1,134件 7,212人	サークル活動の増	
	利用状況	利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	対象:まちづくりセンター利用者 回収数:110件 満足度に関する項目数:7項目		最多項目	満足度 評価
		結果	7項目の集計 満足…307、普通…363、不満…17		○	満足度が高い
		特記事項	主な項目 施設の清潔さ、職員の対応、まちづくりセンター事業の内容等		○	普通 満足度は低い
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	9,853	9,413	特になし	
(指定管理料)		9,336	8,938			
(利用料金収入)		242	202			
支出(千円)	9,799	9,374				
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32	
	合計			100	77	
年度評価及びコメント		年度評価	協定・仕様書に定められている業務は着実に実施できており、地域や諸団体との連携・役割分担を行いながら効率的かつ効果的な施設の管理運営がはかられている。 事業についても概ね計画どおり実施できているので、新たな利用者の開拓に努めていただきたい。			
		A				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		六荘まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市勝町490番地 構造:鉄筋コンクリート造2階建(一部鉄骨造) 延床面積:1,462.72㎡ 開設:平成7年 施設内容:情報センタールーム・レクチャールーム・セミナールーム・児童プレイルーム・雅のサロンルーム・茶室・食彩実習ルーム・創作活動ルーム・ふれあいコミュニティホール			
	指定管理者名		六荘地区地域づくり協議会			
	指定期間		平成29年4月1日～平成34年3月31日			
事業成果(平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に関する業務 ②施設の維持管理に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	①六荘のびのび教室(夏休み中のボランティアによる学習支援、体験学習等) 参加者396人 ②地域振興事業 文化祭の開催 参加者270人、健康づくり教室 参加者400人 ③六荘こどもまつり 参加者300人 防災研修会 参加者305人 他			
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
			3,130件 30,677人	2,920件 31,140人		特になし
		利用者アンケートの結果	評価区分		最多項目	満足度 評価
			実施概要	対象:まちづくりセンター利用者 回収数:15件 満足度に関する項目数:5項目	○	非常に満足度が高い
	結果		5項目の合計 満足…18、やや満足…39、普通…12 やや不満…5、不満…0		満足度が高い	
		特記事項	主な項目 設備の清潔さ、職員の対応、利用申込みの手続き等		普通	
					満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
収入(千円)		17,666	15,986			
(指定管理料)		15,710	13,856			
(利用料金収入)		1,157	1,122			
	支出(千円)	15,115	14,590			
	その他特記事項	特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	79	
	年度評価及びコメント	年度評価	A 利用状況は、利用件数、利用料ともに前年度を上回っており、利用状況は好調である。 子どもから高齢者まで幅広い世代が活用しやすい環境整備の取り組みが館の魅力アップにつながっており、地域の活動拠点として効果的な施設の管理運営がはかられている。			

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		南郷里まちづくりセンター		
	施設所管課		市民協働部市民活躍課		
	施設概要		所在地:長浜市新栄町1065番地2 構造:鉄骨造平屋建て 延床面積:985.04㎡ 開設:平成25年 施設内容:ホール、会議室、学習室、相談室、調理室等		
	指定管理者名		南郷里地域づくり協議会		
	指定期間		平成27年4月1日～平成30年3月31日		
事業成果 (平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	①歴史講座 全1回 参加者12人 ②文化祭・楽市楽座(楽市楽座実施日台風により中止文化祭のみ開催) 参加者 800人 ③三世代交流事業 参加者100人 ふれあい交流会 参加者36人 クリスマス会 320人 等		
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
			1,503件 19,895人	1,169件 18,883人	
	利用者アンケートの結果	利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	対象:まちづくりセンター利用者 回収数:145件 満足度に関する項目数:13項目		最多項目
		結果	13項目の集計 満足…240、やや満足…449、どちらともいえない…1163、やや不満…19、不満…14		満足度 評価
		特記事項	主な項目 講座の学習テーマ、利用者への対応、利用料、地域の教育拠点 等		○ 普通 満足度は低い
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	10,410	9,495	特になし
(指定管理料)		9,483	9,085		
(利用料金収入)		0	0		
支出(千円)		9,969	8,795		
その他特記事項	特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32
	合計			100	78
	年度評価及びコメント	年度評価	A 協定・仕様書に定められている業務は着実に実施できており、利用者目線での施設運営がはかられている。利用件数、利用人数ともに前年度を上回っており、利用状況は好調である。 引き続き利用件数・人数の増加に向けた事業の展開を期待する。		
	A				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西黒田まちづくりセンター等			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		【西黒田まちづくりセンター】 所在地:長浜市常喜町500番地1 構造:鉄骨平屋建て 延床面積:749.93㎡ 開設:平成24年 施設内容:ホール・会議室・研修室 他 【本庄山村広場】 所在地:長浜市本庄町800番地 面積:4,110㎡ 開設:昭和60年			
	指定管理者名		西黒田ふるさと振興会議			
	指定期間		平成27年4月1日～平成32年3月31日			
事業成果 (平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に関する業務 ②施設の維持管理に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	①男の料理教室 全4回 参加者43名 ②レディース講座 全3回 参加者48名 ③ふるさと金太郎講座 全1回 参加者89名 ④地域振興事業 西黒田ふれあい文化祭参加者797名 わんぱく学習塾 全5回 参加者198名 金太郎わんぱくデイキャンプ 参加者155名 他			
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
			まちづくりセンター 879件、12,908人 本庄山村広場 133件、3,154人	公民館 786件、13,035人 本庄山村広場 141件、3,042人		特になし
	利用状況	利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	対象:まちづくりセンター利用者 回収数:149件 満足度に関する項目数:6項目	最多項目	満足度 評価	
		結果	6項目の集計 満足…376、やや満足…199、普通…160 やや不満…12、不満…3	○	非常に満足度が高い	
		特記事項	主な項目 施設の清潔さ、職員の対応、まちづくりセンター事業の内容等		満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	9,887	9,773	特になし	
(指定管理料)		9,170	8,772			
(利用料金収入)		462	391			
支出(千円)		9,885	9,744			
その他特記事項	特になし					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	81	
	年度評価及びコメント	年度評価	地域の特色を活かした魅力ある事業を計画どおりに行い、安定的な管理運営がはかられている。 また、積極的な広報等により、利用者数、利用料金は前年度を上回っており、利用状況は良い。 施設の維持管理についても、適正に行われている。			
	A					

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		神照まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市神照町286番地1 構造:鉄骨造り平屋建て 延床面積:1,315.82㎡ 開設:平成28年度 施設内容:多目的ホール・小会議室・中会議室・会議室A・会議室B・芸能室・相談室・和室・調理室・工作室			
	指定管理者名		神照地区地域づくり協議会			
	指定期間		平成29年4月1日～平成32年3月31日			
事業成果(平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	①サロンボランティア交流会 参加者72人 ②ふれあい交流会 参加者215人			
	利用状況	利用状況	平成29年度実績 1,984件 23,611人	平成28年度実績	特記事項(増減理由等) 前年度実績なし	
		利用者アンケートの結果	評価区分			
	利用状況	実施概要	対象:まちづくりセンター利用者 回収数:354件 満足度に関する項目数:4項目		最多項目	満足度 評価
		結果	満足・・・120、やや満足・・・47、普通・・・51 やや不満・・・5、不満・・・4 (総合評価より)		○	非常に満足度が高い
		特記事項	主な項目 職員の対応、開館時間、料金設定、総合評価			満足度は低い
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	12,181		特になし	
		(指定管理料)	11,888			
(利用料金収入)		0				
支出(千円)	11,690					
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	83	
	年度評価及びコメント	年度評価	平成29年度より指定管理となる。 利用者数、利用件数共に当初目標を上わっており、適正な運用に向け努力されている状況が見える。 今後も引き続き適正な運営が図られることを期待する。			
	A					

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北まちづくりセンター・湖北文化ホール			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市湖北町速水2745番地 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:3,054㎡(長浜市立湖北図書館を含む。) 開設:平成12年 施設内容:湖北文化ホール(移動席264席)・小会議室・厨房・楽房・クラブボックス・和室・工房			
	指定管理者名		湖北まちづくり協議会			
	指定期間		平成25年4月1日～平成30年3月31日			
事業成果 (平成29年度)	管理 実施 状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	①まちづくりセンター教室 全29教室 延べ839回開催 受講生 延べ9,219人 ②いきいき湖北市民大学 全6回 延べ 受講生61人 ③きらめきスクール 女性対象 全7回 受講生 延べ59人 ④歌はともだちコンサート ワークショップ、ミニミュージカル 参加者403人 ⑤地域振興事業 文化祭 来館者2,107人、子ども映画会参加者284人 他			
	利用 状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
			2,639件 43,588人	2,666件 46,784人		特になし
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	対象:まちづくりセンター利用者 回収数:111件 満足度に関する項目数:7項目	最多項目	満足度 評価	
	結果	7項目の合計 満足…346、普通…348、不満…13		非常に満足度が高い		
	特記事項	主な項目 設備の清潔さ、職員の対応、利用料金等	○	満足度が高い		
				普通		
				満足度は低い		
収支 状況	施設における収支		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)		24,553	24,829		
	(指定管理料)		15,976	15,578		
	(利用料金収入)		1,795	1,728		
	支出(千円)		24,925	24,790	特になし	
その他特記事項		特になし				
年度 評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29
	合計				100	77
	年度評価及びコメント		年度評価	利用状況はほぼ例年並みで堅調である。ソフト事業については、多世代のニーズに応じたイベントや講座を積極的に実施しており、施設の特性を活かした良好な運営がなされている。 これまでの実績をふまえ事業に取り組んでいただきたい。		
		A				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市高月町渡岸寺141番地1 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:1,927.00㎡ 開設:昭和54年 施設内容:和室・調理実習室・実習室・大ホール・研修室・視聴覚室			
	指定管理者名		高月地域づくり協議会			
	指定期間		平成27年4月1日～平成32年3月31日			
事業成果 (平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	①趣味の講座 全4回 参加者112名 ②秋のあったかつき祭り(第43回高月文化のつどい) 参加者のべ2,530名(5日間) ③子どもの広場 300人 ④夏休み子ども体験教室 123人 ⑤1階ロビー展の開催 12種の作品展			
	利用状況	利用状況	平成29年度実績 1210件 16,023人	平成28年度実績 1160件 16,266人	特記事項(増減理由等) 特になし	
		利用者アンケートの結果	評価区分			
	実施概要	実施概要	対象:まちづくりセンター利用者 回収数:109件 満足度に関する項目数:5項目		最多項目	満足度 評価
		結果	5項目の集計 満足…39、やや満足…43、普通…20 やや不満…6、不満…0 (総合評価より)		○	満足度が高い
		特記事項	主な項目 設備の使いやすさ、施設の利用満足度、職員の対応等			普通 満足度は低い
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	13,070	12,740	特になし	
		(指定管理料)	11,372	10,974		
(利用料金収入)		376	362			
支出(千円)	12,463	12,216				
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32	
	合計			100	80	
年度評価及びコメント		年度評価	地域の生涯学習の拠点として、幅広い年齢層に対しそれぞれの世代が学び楽しめる事業が実施できている。 施設の維持管理も適切に行われており、随時必要な対応はできている。 全体的に効果的・効率的な運営ができている。			
		A				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西浅井まちづくりセンター等				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		西浅井まちづくりセンター(支所含む) 鉄筋コンクリート造3階建て 延床面積 6,149.58㎡ 西浅井運動広場運動場 13,512㎡ " テニスコート 2面 1,709㎡ " グラウンドゴルフ場 3,634㎡ " 体育館 鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積 3,341.93㎡ 西浅井いきいきホール 鉄骨平屋建て 延床面積 1,197.93㎡				
	指定管理者名		西浅井地区地域づくり協議会				
	指定期間		平成28年4月1日～平成33年3月31日				
事業成果(平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務		①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に関する業務 ②長浜市市民スポーツ施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③施設の維持管理に関する業務 ④施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況		①生涯学習講座 全4教室 全68回 参加者延べ610人 ②あすなろ大学 全8回 参加者延べ118人 ③きらりセミナー 全3回 参加者延べ61人 ④地域づくり事業 西浅井縁日、書き初め展、奥びわ湖ポップフェスティバル、文化祭 ⑤スポーツ教室 総合型SC共催			
	利用状況	平成29年度実績		平成28年度実績		特記事項(増減理由等)	
		1,980件 44,193人		1,995件 43,147人			
		利用者アンケートの結果				評価区分	
		実施概要		対象:まちづくりセンター利用者 回収数:34件 満足度に関する項目数:6項目		最多項目	満足度 評価
	結果		6項目の集計 満足…70、やや満足…52、普通…47、やや不満…6、不満…1		○	非常に満足度が高い	
	特記事項		主な項目 施設の設備、職員の対応、センター主催のイベント等			普通	
						満足度は低い	
	収支状況	施設における収支		平成29年度実績		平成28年度実績	
収入(千円)		16,669		16,489			
(指定管理料)		14,434		14,036			
(利用料金収入)		1,326		1,291			
支出(千円)		16,779		16,656			
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	80	
	年度評価及びコメント		年度評価	利用状況は昨年度実績は上回らなかったものの、各施設とも計画値を達成しており、堅調である。利用促進や施設PRIについては、全戸配布や新聞折り込みなども積極的に情報提供を行い、集客効果につながっている。 施設の維持管理も適切に行われており、全体的に効果的・効率的な運営ができています。			
		A					

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		余呉文化ホール等				
	施設所管課		市民協働部生涯学習文化課				
	施設概要		<p>○余呉文化ホール 所在地:長浜市余呉町中之郷2434番地(長浜市役所余呉支所と同じ建物内に複合的に整備) 構造:鉄筋コンクリート造2階建て(一部木造) 延床面積:1,859.46㎡ 開設:平成10年 施設内容:ホール(固定席231席・車椅子4席)、ロビー、研修室、サークル活動室)</p> <p>○余呉屋内グラウンド 所在地:長浜市余呉町中之郷788番地 構造:鉄骨造2階建て 延床面積:1314.50㎡ 開設:平成6年 施設内容:屋内グラウンド</p> <p>○余呉体育館 所在地:長浜市余呉町下余呉562番地 構造:鉄骨鉄筋コンクリート造1階建て 延床面積:1003.00㎡ 開設:昭和61年 施設内容:アリーナ(バレーボール2面)</p> <p>○余呉屋外運動場照明施設(余呉小中) 所在地:長浜市余呉町中之郷777番地 長浜市立余呉小中学校運動場 開設:昭和58年 施設内容:夜間照明設備</p>				
	指定管理者名		余呉地域づくり協議会				
	指定期間		平成28年4月1日～平成31年3月31日				
事業成果(平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設及び設備の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況	地域団体のサークル活動支援				
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)		
			867件 18,845人	765件 21,103人	特になし		
		利用者アンケートの結果				評価区分	
		実施概要	平成30年3月に主な利用団体へ送付 回答数40			最多項目	満足度 評価
		結果	良い 9件、普通 13件、悪い 0件、無回答 3件【総合的な満足度】				非常に満足度が高い
	特記事項	特になし			○	普通	
						満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)		
収入(千円)		9,630	9,470	特になし			
(指定管理料)		9,470	9,470				
(利用料金収入)		0	0				
支出(千円)	9,546	9,314					
その他特記事項		利用料金制ではないため、利用料金収入なし。					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29		
	合計			100	76		
	年度評価及びコメント	年度評価	施設の利用件数が前年度実績を上回り、施設・設備の稼働率はさらに上昇している。前年度に続き、利用者満足度も高く、施設の運営状況は堅調である。地域団体のサークル活動の支援や、スポーツクラブとの連携を継続し、地域の交流の拠点となることを目指しながら、より効率的で安定した運営に務めていただきたい。				
	A						

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜文化芸術会館			
	施設所管課		市民協働部生涯学習文化課			
	施設概要		長浜文化芸術会館 所在地:長浜市大島町37番地 構造:鉄筋コンクリート造2階建て(一部鉄骨造) 延床面積:3,116.66㎡ 建築年:昭和50年 施設概要:ホール、練習室、展示ロビー等			
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日			
管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務				
	自主事業の実施状況	①滋賀県吹奏楽フェスティバルin長浜 ②Enjoy! Afternoon Concert vol.5				
事業成果(平成29年度)	利用状況	平成29年度実績		平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
		1,055件 86,684人	907件 81,116人	特になし		
	利用者アンケートの結果	平成29年度実績			評価区分	
		実施概要	平成29年4月1日～10月31日及び平成29年12月1日～平成30年3月25日の2回に分け実施 累計回収数93件 満足度に関する項目数:9項目		最多項目	満足度 評価
		結果	9項目の集計 大いに満足 108、満足 673、不満 11、極めて不満0		○	満足度が高い
特記事項	主な項目:開館時間、施設の使いやすさ、清掃状況、催し物の種類・内容、職員の対応・態度等			普通		
満足度は低い						
収支状況	施設における収支		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)		40,244	38,370	特になし	
		(指定管理料)	23,363	23,363		
		(利用料金収入)	9,770	9,305		
支出(千円)		39,841	38,343			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	33
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	83
年度評価及びコメント		年度評価	昨年と比較し、利用者数・利用件数がともに増加しており、満足度も高い。運営状況は堅調であると言える。友の会だけでなく、アトリーダー等の地域団体の活動支援にも積極的に取り組んでいたことが、利用促進やサービスの向上につながった。			
		A				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井文化ホール			
	施設所管課		市民協働部生涯学習文化課			
	施設概要		浅井文化ホール 所在地:長浜市内保町2500番地 構造:鉄筋コンクリート造3階建て(一部鉄骨造) 延床面積:3,215.48㎡ 建築年:平成8年 施設概要:ホール、小ホール、調理実習室等			
	指定管理者名		株式会社口ハス長浜			
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日			
事業成果 (平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	①ライブ(サマーフェスタ2017「まつらようこライブ」、Jazz Live) ②ひとりピアノリサイタル ③カルチャー教室事業			
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
			1,119件 64,462人	978件 57,120人		特になし
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	平成29年4月～平成30年3月 回収数462件	最多項目	満足度 評価	
	結果	大いに満足 12.8% 満足 24.5% 普通 30.7% 不満 0%極めて不満 0% 無回答 32.0%【総合的な満足度】	○	満足度が高い		
	特記事項	特になし		普通		
				満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
収入(千円)		36,313	35,446			
(指定管理料)		18,150	18,150			
(利用料金収入)		6,004	6,044			
支出(千円)		36,006	35,166			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32	
	合計			100	82	
	年度評価及びコメント	年度評価	<div style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">A</div> 利用件数・利用者数ともに計画を上回り、利用状況は堅調である。平成28年度から「あしながほほえみプロジェクト」として、市内の企業協賛による子どもたちへのチケットのプレゼントを行う等、社会包摂事業についても積極的に取り組んでいる。			

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市民体育館等			
	施設所管課		市民協働部スポーツ振興課			
	施設概要		長浜市民体育館(長浜市宮司町 昭和54年開設) 長浜球場(長浜市宮司町 昭和56年開設) 長浜市民庭球場(長浜市公園町 昭和53年開設) 長浜市武徳殿(長浜市朝日町 昭和9年開設) 長浜屋外運動場照明施設/西中(長浜市高田町 昭和53年開設)			
	指定管理者名		公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)			
管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
	自主事業の実施状況		①スポーツイベント事業(バス&ウォーク) ②スポーツ振興講座事業(フラダンス教室、ヨガ教室等) ③市民スポーツ活動支援事業(ながはまウォークらぶ) ④文スポKIDS体力向上事業(キッズ運動塾、ジュニア運動塾等)			
事業成果(平成29年度)	利用状況	平成29年度実績		平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
		6,553件 143,354人	6,220件 139,027人	市民庭球場の大会誘致等による利用増		
	利用者アンケートの結果	評価区分			最多項目	満足度 評価
		実施概要	平成29年10月31日～平成29年11月22日 回収数58件 平成30年3月16日～平成30年3月31日 回収数89件 計147件		○	非常に満足度が高い
		結果	大いに満足32.0%、満足62.6%、不満4.1%、極めて不満1.3%			満足度が高い
特記事項		特になし			普通 満足度は低い	
収支状況	施設における収支		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)	40,528	41,560	市民庭球場の大会誘致等による利用増利用料金収入の増加		
		(指定管理料)	16,343			16,343
		(利用料金収入)	17,447			16,459
	支出(千円)	35,332	37,144			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計				100	80
年度評価及びコメント		年度評価	・市民庭球場の大会誘致等により、利用実績は昨年度に引き続き、前年度を上回った。これに伴い利用料金収入も増加している。 ・体育館の玄関ホールにスポーツ大会等の上映やお知らせなど周知を図り、利用者ファーストの柔軟な対応がなされていた。様々な教室を開催され幅広い利用者に対応されていた。 ・今後においても、大会利用の促進やサークル活動の紹介・募集などに励みたい。			
		A				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		神照運動公園			
	施設所管課		市民協働部スポーツ振興課			
	施設概要		神照運動公園内に整備された施設群 長浜市多目的競技場(市民競技場・ゲートボール場・ソフトボール場、平成8年開設) 長浜市民プール(平成26年開設) 長浜市レクリエーション広場(平成22年開設)			
	指定管理者名		公益財団法人 長浜文化スポーツ事業団			
	指定期間		平成26年4月1日から平成31年3月31日(5年間)			
事業成果(平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	①水辺の安全教室 ②こども水泳教室 ③こども水球教室 ④アクアゲーム教室 ⑤水中ウォーキング・フィットネス教室			
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
			911件 117,033人	843件 121,460人		天候による市民プールの利用者減
		利用者アンケートの結果	評価区分			
			実施概要	プール:平成29年8月1日～平成28年8月14日 回収数85件 プール以外:平成29年10月15日～平成28年10月31日 回収数35件	最多項目	満足度 評価
	結果		プール:大いに満足23.1%、満足60.3%、不満14.1%、極めて不満2.6% プール以外:大いに満足26%、満足66%、不満9%	○	満足度が高い	
	特記事項	特になし		普通		
					満足度は低い	
	収支状況	施設における収支		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
収入(千円)			49,010	50,989		
		(指定管理料)	22,473	22,473		
		(利用料金収入)	21,276	22,872		
支出(千円)		46,030	46,934	特になし		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27
	合計				100	74
	年度評価及びコメント		年度評価	・前年度と比べると天候の影響により市民プールの利用者が減ったものの大勢の方に利用されており近年と変わらず賑わいを見せている。 ・利用者アンケートの結果は、前年度より市民プールの清掃状況や監視員等の対応について不満の割合が増加しており改善への指導取り組みが必要と考える。 ・前年に引き続き自主事業の未実施案件が多い。計画的・積極的な事業展開が望まれる。		
		B				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	浅井地区スポーツ施設				
	施設所管課	市民協働部スポーツ振興課				
	施設概要	浅井文化スポーツ公園内に一体的に整備された施設群 浅井ふれあいグラウンド・浅井球場・浅井文化スポーツ公園テニスコート 長浜市浅井B&G海洋センタープール・長浜市浅井B&G海洋センター体育館 芝生親水広場・希望の郷公園・梅林園・駐車場・野外ステージ施設・艇庫 浅井農村環境改善センター・浅井体育館				
	指定管理者名	公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団				
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)				
事業成果(平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	硬式テニスナイター教室、ジュニアテニス教室、ヨガ教室、ピラティス教室、ウォーキング、ノルディック・ウォーキング、アクアウォーキング教室、びよんきち、レベルアップ水泳教室、アクアリウム教室、カヌー体験教室、着衣泳&プールdeカヌー教室、B&Gカップグラウンドゴルフ大会、幼児器械体操教室、第12回B&G財団会長杯フットサル大会、シニア卓球教室、「B&G感謝祭施設無料開放事業(乗馬体験等)」			
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等) 浅井球場大会誘致等による利用者増 浅井体育館利用団体の減少による利用者減	
			3,732件 119,998人	3,867件 119,160人		
		利用者アンケートの結果	評価区分		最多項目	満足度 評価
			実施概要	平成29年7月8日～平成29年9月5日 回収23件	○	非常に満足度が高い
	結果		大いに満足57%、満足43%、不満0%		満足度が高い	
		特記事項	特になし		普通	
					満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
収入(千円)			37,272	36,638	特になし	
		(指定管理料)	23,711	23,711		
		(利用料金収入)	9,967	9,958		
支出(千円)		36,472	36,384			
その他特記事項	特になし					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計			100	79	
	年度評価及びコメント	年度評価	<p>A</p> <ul style="list-style-type: none"> ・例年利用のある主要施設については例年並みから利用増で満足度も高い数値を推移しているが、農村環境改善センターおよび浅井体育館について利用団体の減少により昨年度と比べると減少している。 ・夏に開催された感謝祭では、普段馴染みのないスポーツが体験できることもあって、沢山の利用者が参加された。 ・宿泊施設と連携したスポーツ合宿誘致や練習試合会場としての利用に取り組まれている。 ・自主事業についても多様な施設を使用し、様々な教室を実施されている。 			

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		びわ体育館			
	施設所管課		市民協働部スポーツ振興課			
	施設概要		所在地:長浜市早崎町1479番地 構造:鉄骨造平屋建て 延床面積 1,084.30㎡ 開設:昭和56年 施設内容:アリーナ・更衣室			
	指定管理者名		特定非営利活動法人P.P.P.滋賀			
	指定期間		平成29年4月1日～平成32年3月31日(3年間)			
管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
	自主事業の実施状況		①無料開放、年2回開催。延べ90人参加。 ②ミニセグウェイ体験教室、レンタル			
事業成果(平成29年度)	利用状況	平成29年度実績		平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
		688件 8,653人	645件 8,710人	特になし		
	利用者アンケートの結果				評価区分	
	実施概要	アンケート実施12件回収			最多項目	満足度 評価
	結果	12件中10件が満足していると回答			○	満足度が高い
特記事項	特になし				普通	
					満足度は低い	
収支状況	施設における収支		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)		2,950	3,037	特になし	
	(指定管理料)		1,516	1,688		
	(利用料金収入)		1,207	1,014		
支出(千円)		2,727	3,027			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27
	合計				100	75
年度評価及びコメント		年度評価				
		A				
利用者が安定しており、常連利用者に支えられていると推察される。新たな利用者の確保に向け、新たな取組を計画されたが事業展開まではいかなかった。今後の事業実現に向け期待する。 自主事業の開催回数及び参加者が少ないため、アンケート結果等を活用され、新たな事業の提案を期待する。						

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		木之本運動広場運動場・体育館			
	施設所管課		市民協働部スポーツ振興課			
	施設概要		運動場:長浜市木之本町西山350 昭和53年開設 延床面積12,178.00㎡ 体育館:長浜市木之本町西山183-3 昭和52年開設 延床面積1,981.22㎡			
	指定管理者名		総合型クラブ きのもとeye's			
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)			
事業成果(平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	①ふれあい卓球大会 のべ36人参加 ②ユニカール練習会 のべ221人参加 ③夏休み自由広場 のべ14人参加 ④施設無料開放デー のべ18人参加 ⑤しょうがい者スポーツ教室 のべ132人参加			
	利用状況	利用状況	平成29年度実績 812件 26,063人	平成28年度実績 800件 24,027人	特記事項(増減理由等) イベント等の開催により利用人数が増えたと考えられる。	
		利用者アンケートの結果	評価区分			
	実施概要	実施概要	アンケート実施 29件回収		最多項目	満足度 評価
		結果	満足・・96% 普通・・4%		○	非常に満足度が高い
		特記事項	特になし			普通
						満足度は低い
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	8,497	8,572	特になし	
(指定管理料)		7,145	7,145			
(利用料金収入)		1,283	1,234			
支出(千円)		3,779	3,678			
その他特記事項	特になし					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29	
	合計			100	77	
	年度評価及びコメント	年度評価	<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; text-align: center;">A</div> <ul style="list-style-type: none"> ・昨年度に比べ、利用件数・利用人数ともに増加しており目標・計画に近い数値となっている。 ・大規模なユニカールの大会会場誘致等ニュースポーツの教室に積極的に取り組まれ、しょうがい者スポーツも積極的に取り組まれている。 ・地元根付いた自主事業に取り組まれているが、小規模なものも多く集客人数が計画を満たしていないものも見受けられる。更なる活性化が期待される。 			

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	西浅井地区診療所			
	施設所管課	健康福祉部健康推進課			
	施設概要	<p>■塩津診療所 所在地:滋賀県長浜市西浅井町塩津浜1458番地 構造:鉄筋コンクリート造1階建て(一部鉄骨造、医師住宅は2階建て) 敷地面積:5,434.05㎡ 延床面積:483.48㎡ 開設年度:昭和60年3月1日</p> <p>■永原診療所 所在地:滋賀県長浜市西浅井町大浦2282番地 構造:鉄骨造1階建て(医師住宅は2階建て) 敷地面積:2,997.00㎡ 延床面積:532.36㎡ 開設年度:平成4年7月1日</p> <p>■永原診療所菅浦出張診療所 所在地:滋賀県長浜市西浅井町菅浦218番地(菅浦公民館) 開設年度:平成4年7月1日</p>			
	指定管理者名	公益社団法人 地域医療振興協会			
指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日(5年間)				
事業成果 (平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	(1)長浜市診療所条例第4条各号に掲げる業務 (2)管理施設の維持管理に関する業務 (3)施設条例第4条に掲げる業務の利用料金の徴収に関する業務 (4)手数料の徴収に関する業務(文書料等の手数料の徴収) (5)地域医療推進事業		
		自主事業の実施状況	特になし		
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
			外来延べ患者数 14,550人 訪問診療延べ患者数 1,415人 訪問看護延べ患者数 285人	外来延べ患者数 14,951人 訪問診療延べ患者数 1,358人 訪問看護延べ患者数 206人	特になし
		利用者アンケートの結果	評価区分		
		実施概要	未実施		最多項目 満足度 評価 - 非常に満足度が高い
	結果	未実施		- 満足度が高い	
	特記事項	意見箱を設置し、意見聴取を実施		- 普通 - 満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	214,579	211,191	特になし
(指定管理料)		23,000	23,000		
(利用料金収入)		187,885	183,289		
支出(千円)	206,630	204,397			
その他特記事項	特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計			100	80
年度評価及びコメント	年度評価	A 施設管理については概ね良好な運営状況であった。総合診療医としての外来診療に加え、禁煙外来の実施、在宅での看取りを含む在宅医療の拡充などに取り組まれている。また、学校での啓発授業を開催するなどして、地域に根ざした活動も展開されている。今後もより一層地域のニーズに応えられるサービス提供を期待する。			

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井東診療所		
	施設所管課		健康福祉部健康推進課		
	施設概要		○設置年 平成26年10月1日(平成16年築) ○設置目的 国民健康保険その他社会保険の趣旨に基づき模範的な診療及び一般患者の診療を行い、国民健康保険事業を円滑に実施すること等 ○構造等 ①診療棟:鉄筋コンクリート造2階建 1,754㎡ ②寮棟:木造2階建 258㎡		
	指定管理者名		医療法人 若草ファミリークリニック		
	指定期間		平成28年10月1日～平成30年3月31日まで		
事業成果(平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	(1)長浜市診療所条例第4条各号に掲げる業務 (2)管理施設の維持管理に関する業務 (3)施設条例第4条に掲げる業務の利用料金の徴収に関する業務 (4)手数料の徴収に関する業務(文書料等の手数料の徴収) (5)地域医療推進事業		
		自主事業の実施状況	特になし		
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
			外来延べ患者数 8,862人 訪問診療延べ患者数 2,500人 特養延べ患者数 4,882人 デイ利用者数 9,870人	外来延べ患者数 9,082人 訪問診療実人数 2,489人 特養延べ患者数 4,257人 デイ利用者数 7,294人	
		利用者アンケートの結果	評価区分		
			実施概要	未実施	最多項目
	結果		未実施	-	非常に満足度が高い
	特記事項	意見箱を設置し、意見聴取を実施	-	普通	
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	254,938	235,216	
(指定管理料)		19,800	19,800		
(利用料金収入)		231,782	210,923		
支出(千円)		222,546	195,186	なし	
その他特記事項	特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計			100	80
	年度評価及びコメント	年度評価	施設管理については概ね良好な運営状況であった。 24時間365日の連絡体制を確保し、訪問看護、調剤薬局などのスタッフと連携しながら在宅医療、在宅看取りが実践されている。また、デイケアにおいてもリハビリテーションを積極的に行いデイサービスとの違いを打ち出すことで、利用者数の増加を図ろうと努力されている。今後もより一層地域のニーズに応えられるサービス提供を期待する。		
A					

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		健康パークあざい			
	施設所管課		健康福祉部健康推進課			
	施設概要		○設置年 平成16年4月1日 ○設置目的 市民が心と身体のリフレッシュを図り、健康でいきいきと暮らすとともに、健康の増進と地域交流の拡大を図られることを目的とする。 ○構造 鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)2階建(地下1階) ○規模 ①温浴施設 敷地面積20,835㎡ 建築面積903㎡ 延床面積1,183㎡ ②公園施設 敷地面積8,218㎡ 建築面積505㎡(回廊部分) 延床面積505㎡(回廊部分)			
	指定管理者名		株式会社 日本水泳振興会			
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日			
事業成果(平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の管理運営に関する業務に関すること ②施設及び附帯設備の維持管理に関する業務に関すること ③施設の使用許可、使用制限及び指導に関する業務に関すること ④施設使用料の徴収に関する業務に関すること ⑤災害時の危機管理体制の確保等不測の事態における対応に関すること ⑥その他市長が必要と認める業務に関すること			
		自主事業の実施状況	物品販売、飲食事業(八兆)、地域保険薬局の運営(ほたるの薬局)、イベントの開催(13周年記念キャンペーン、GWフェア、リラクゼーション7周年、食事処6周年記念キャンペーン、夏のバーデプール子ども無料デー、秋まつり、正月キャンペーン等)			
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
			温浴 66,152人 公園 5,087人 合計 71,239人	温浴 69,607人 公園 4,788人 合計 74,395人		連休の並びが悪かったことや1月～3月が寒く雪の量が多かったことで、利用者数が前年より3,126人減少した。
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	実施日 10月19日～26日、2月19日～28日 回答総数 73人(男35、女38)、49人(男25、女24)		最多項目	満足度 評価
	結果	総合的な感想 ①15.5% ②53.5% ③29.3% ④1.7% ⑤0.0% 清掃について ①21.8% ②45.4% ③26.9% ④3.4% ⑤2.5% スタッフの対応 ①26.5% ②51.2% ③21.5% ④0.0% ⑤0.8%		○	満足度が高い	
	特記事項	※①とても良い ②良い ③普通 ④あまり良くない ⑤悪い			普通	
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	74,356	74,257		
(指定管理料)		15,830	15,830			
(利用料金収入)		37,125	37,696			
	支出(千円)	74,046	73,076	重油価格の上昇に伴い支出が増加した。前年度比で、指定管理の利用料金収入は減少したが、自主事業収入は増となった。		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	78	
	年度評価及びコメント	年度評価	健康の保持増進、住民交流の拠点として役割を果たすため、これまで以上に地域や関係団体との連携、協働を積極的に図っていただきたい。施設の維持管理においては適切な保守・点検を行い、不具合の早期発見と早期対応を徹底していただきたい。 今後は、近隣のあざいカルチャー&スポーツビレッジとの連携や天候に左右されないような工夫により利用者数の増加を期待する。			
	A					

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜東部福祉ステーション			
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課			
	施設概要		○設置年 平成10年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 4,625.78㎡ ○延床面積 974.64㎡ ○施設構造 鉄骨鉄筋コンクリート造 平屋建			
	指定管理者名		(福)長浜市社会福祉協議会			
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成29年度)	管理実施状況	管理運營業務	①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥老人介護支援センター事業 ⑦ヘルパーステーション事業 ⑧居宅介護支援事業 ⑨その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況	なし			
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
			高齢者福祉センター 3,039人 通所介護事業 5,798人	高齢者福祉センター 2,363人 通所介護事業 5,943人		北郷里まちづくりセンターが工事中だったため、利用者数が増加となった。
		利用者アンケートの結果	評価区分			
			実施概要	手法:ペーパー方式 1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. その他、意見や要望		最多項目
	結果		配布数43、回収数37、回答率86% 1. 回答者は80歳以上が約8割を占め、7割が女性。2. お風呂を楽しみにされている方が多い。3、4は「満足」が最も多い	○		非常に満足度が高い
	特記事項	特になし		満足度が高い		
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	67,905	69,452		
(指定管理料)		8,537	8,537			
(利用料金収入)		59,335	60,898			
支出(千円)		61,074	65,555			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	25	
	合計			100	69	
	年度評価及びコメント	年度評価	北郷里まちづくりセンターが工事中だったため、利用者数が増加となったが、従前からの事業について利用者がほぼ横ばいとなっている。広報や工夫して利用者の増加を図られたい。			
B						

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜西部福祉ステーション			
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課			
	施設概要		○設置年 平成13年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 3,057.82㎡ ○延床面積 1,134.37㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建			
	指定管理者名		(福)青祥会			
指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)				
事業成果 (平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥老人介護支援センター事業 ⑦ヘルパーステーション事業 ⑧居宅介護支援事業 ⑨その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況	なし			
	利用状況	利用状況		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
				高齢者福祉センター 12,299人 ケアプランセンター 1,294人 デイサービスセンター 7,386人 長寿デイサービス 3,132人	高齢者福祉センター 10,626人 ケアプランセンター 1,348人 デイサービスセンター 7,641人 長寿デイサービス 3,149人	
		利用者アンケートの結果				評価区分
		実施概要	H29.11 西部デイサービスセンター利用者に書面で実施 1. 雰囲気 2. 介護 3. 設備 4. 職員の対応 5. 食事 6. 送迎 7. 意見・要望	最多項目	満足度 評価	
	結果	配布数73、回収数31、回答率42.47% ほぼすべての項目にて「満足」が最も多い(例外は、入浴や車いす等、使用されていない方の「無回答」が多いケース。)	○	非常に満足度が高い		
	特記事項	特になし		満足度が高い		
				普通		
				満足度は低い		
収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)		
	収入(千円)	135,707	134,803			
	(指定管理料)	9,031	9,031			
	(利用料金収入)	126,147	124,215			
	支出(千円)	116,158	117,307			
その他特記事項	地元自治会と協力し、合同防災訓練を初めて行った。 自治会関係者20人、デイサービスセンター利用者38人、職員24人、計82人参加。					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	25	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	75	
	年度評価及びコメント	年度評価	福祉ステーション全体の利用人数は平成28年度に比較して増加しているが、老人福祉センター事業では毎年200名以上の減少がみられる。引き続き、近隣への利用誘致や魅力的な事業活動に取り組み、広報活動を積極的に行い、利用促進に努められたい。また、平成29年度に初めて行われた合同防災訓練のように地域と協力した取り組みを継続されたい。			
	A					

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜北部福祉ステーション			
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課			
	施設概要		○設置年 平成12年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身 リフレッシュや生きがいつくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 4,792㎡ ○延床面積 1,033.25㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建			
	指定管理者名		(福)長浜市社会福祉協議会			
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)			
事業成果(平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥老人介護支援センター事業 ⑦ヘルパーステーション事業 ⑧居宅介護支援事業 ⑨その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況	特になし			
	利用状況	利用状況		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
			高齢者福祉センター 3,578人 通所介護事業 5,689人	高齢者福祉センター 2,315人 通所介護事業 6,512人	特になし	
		利用者アンケートの結果				評価区分
		実施概要	手法:ペーパー方式 1.利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. その他、意見や要望	○	満足度が高い	
	結果	配布数54、回収数25、回答率46% 1. 回答者は80歳以上が8割を占め、5割が女性。2. お風呂を楽しみにされている方が多い。3は、レクリエーションや部屋の居心地が「普通」である以外は、「満足」が多い。		普通		
	特記事項	未回答者がどの設問にもいる(最大で11人)。5の要望や不満についても「気軽に伝えることが出来ている」の項目では満足度が低い。		満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	150,536	178,934		
(指定管理料)		8,537	8,537			
(利用料金収入)		135,839	142,271			
	支出(千円)	149,397	169,565	高齢者福祉センターと通所A以外では利用件数が減少している。		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	19
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	16
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	25
	合計				100	60
年度評価及びコメント		年度評価	回収したアンケートの中に未回答の件数が多い。設問やアンケート方法について検討されたい。収支状況については、法人運営及び介護事業管理部門への繰入金支出が事業会計を圧迫しているので、事業運営を組織的に十分に検証していきたい。			
		B				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井福祉ステーション			
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課			
	施設概要		○設置年 平成9年 ○設置目的 高齢者の健康を維持し、ふれあいを深めるとともに家族の介護負担の軽減及び高齢者福祉の増進を図る。 ○敷地面積 4,614㎡ ○延床面積 1,324㎡ ○施設構造 鉄骨造 平屋建			
	指定管理者名		(福)長浜市社会福祉協議会			
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)			
事業成果(平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④デイサービス事業 ⑤その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況	なし			
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
			通所介護事業 6,028人	通所介護事業 5,784人	—	
		利用者アンケートの結果	評価区分		最多項目	満足度 評価
			実施概要	手法:ペーパー方式 1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. その他、意見や要望	○	非常に満足度が高い
	結果		配布数48、回収数29、回答率60%。 1. 回答者は80歳以上が9割を占め、8割が女性。2. お風呂、レクリエーション、他人との交流を楽しみにされている方が多い。3、4は「満足」が最も多い		満足度が高い	
	特記事項	特になし			満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	61,674	57,101	利用者数の増加による収入増。	
(指定管理料)		0	0			
(利用料金収入)		61,624	57,101			
支出(千円)		58,873	56,075			
その他特記事項	特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	25
	合計				100	69
	年度評価及びコメント		年度評価	利用者数は平成28年度実績や、平成29年度当初計画を上回った。立地条件や民間事業所の増加等、利用者の確保に厳しい面もあるが、一人でも多くの方に利用してもらえるよう努められたい。またアンケート等で得られた利用者からの意見を参考にサービスの向上を図られたい。		
B						

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		びわ福祉ステーション			
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課			
	施設概要		○設置年 平成6年 ○設置目的 高齢者の健康を維持し、ふれあいを深めるとともに家族の介護負担の軽減及び高齢者福祉の増進を図る。 ○敷地面積 3,924㎡ ○延床面積 582.23㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建			
	指定管理者名		(福)長浜市社会福祉協議会			
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の使用許可に関すること。 ②利用料金の收受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④デイサービス事業 ⑤その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況	なし			
	利用状況	平成29年度実績		平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
		通所介護事業	3,442人	通所介護事業 4,233人	-	
	利用状況	利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. その他、意見や要望		最多項目 ○	満足度 評価 非常に満足度が高い
			結果	配布数30、回収数19、回答率63%。 1. 回答者は80歳以上が8割を占め、8割が女性。2. お風呂や他人との交流を楽しみにされている方が多い。3、4は「満足」が最も多い		
		特記事項		特になし		
					満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
収入(千円)		35,866	45,016	出前講座などを行い、新規利用者の獲得に努めたが、入所や死亡による利用者の減少で収入増とならなかった。		
(指定管理料)		0	0			
(利用料金収入)		35,866	45,016			
支出(千円)	39,433	41,962				
その他特記事項		特になし。				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	21	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	15	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29	
	合計			100	65	
	年度評価及びコメント	年度評価	B 利用者数について、毎年、減少率が大きくなってきている。現在の利用者に対して、利用者本位の介護サービスや心身機能の維持向上を目指したケアを継続するとともに、今後も地域と連携した出前講座等を行い、新規利用者確保や地域福祉の推進に努められたい。			

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北福祉ステーション(湖北デイサービスセンター)				
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課				
	施設概要		○設置年 平成9年(湖北デイサービス) ○設置目的 地域住民の福祉ニーズに応じて、各種のサービス、福祉情報の提供等を総合的に行い、地域住民の福祉の増進並びに福祉意識の高揚を図る。 ○敷地面積 (デイ)15,951㎡ ○延床面積 (デイ)2,205.02㎡ ○施設構造 (デイ)鉄筋コンクリート造 平屋建				
	指定管理者名		(福)長浜市社会福祉協議会				
	指定期間		平成27年4月1日～平成32年3月31日(5年間)				
	管理実施状況		①施設の使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④デイサービス事業 ⑤その他介護保険の保険給付として行う事業				
事業成果(平成29年度)	管理運営業務						
	自主事業の実施状況		なし				
	利用状況	利用状況		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
				通所介護事業 4,979人	通所介護事業 6,097人	利用者の入院、入所、死亡が多かった。	
		利用者アンケートの結果		評価区分			
		実施概要		手法:ペーパー方式 1.利用者 2.デイサービス提供状況、3.満足度、4.職員、5.要望や不満、6.その他、意見や要望		最多項目	満足度 評価
		結果		配布数39、回収数31、回答率79%。 1.回答者は80歳以上が9割を占め、7割が女性。2.お風呂や他人との交流を楽しみにされている方が多い。3、4は「満足」が最も多い		○	非常に満足度が高い
	特記事項		特になし			満足度は低い	
	収支状況	施設における収支		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)		54,952	64,703	利用者の入院、入所、死亡が多かった。	
(指定管理料)		0	0				
(利用料金収入)		54,349	64,694				
支出(千円)		52,554	53,077				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	20	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	15	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	25	
	合計				100	60	
	年度評価及びコメント		年度評価	利用者の高齢化及びADL低下に伴い、在宅生活が困難になり、入院、入所、死亡のケースが多かったため、利用者数・収入ともに当初計画を大幅に下回った。厳しい収支状況ではあるが、今後も重度対応型デイサービスセンターとして要介護度の高い方やターミナル利用者の積極的な受け入れを行われたい。			
		B					

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月福祉ステーション			
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課			
	施設概要		○設置年 平成6年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいつくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 5,201.00㎡ ○延床面積 1,803.00㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 フッ素樹脂鉄葺平屋建			
	指定管理者名		(福)長浜市社会福祉協議会			
	指定期間		平成28年4月1日～平成33年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥訪問介護事業 ⑦居宅介護支援事業 ⑧その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況	①福祉講演会 年1回 ②地域サロン活動支援 年3回			
	利用状況	利用状況	平成29年度実績 高齢者福祉センター 8,783人 通所介護事業 6,429人 訪問介護事業 11,113人 居宅介護支援事業 1,546人 通所A 363人	平成28年度実績 高齢者福祉センター 8,294人 通所介護事業 6,653人 訪問介護事業 12,092人 居宅介護支援事業 1,440人 通所A 148人	特記事項(増減理由等) 通所Aについては、ケアマネ研修会での情報発信により、前年度を大幅に上回る利用者数となった。	
		利用者アンケートの結果	評価区分			
		実施概要 手法:ペーパー方式 1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. その他、意見や要望	○	最も項目 満足度 評価 非常に満足度が高い		
結果	配布数53、回収数26、回答率49%。 1. 回答者は80歳以上が9割を占め、約6割が女性。2. お風呂や食事を楽しみにされている方が多い。3. 4は「満足」が多いが、レクリエーションや部屋の居心地についてやや、満足度が低い。			満足度が高い		
特記事項	デイサービス利用者へのアンケート以外にも、高齢者福祉センターの「いきいき講座」利用者へもアンケートを行い、好評や継続を望む意見を得ている。			満足度は低い		
収支状況	施設における収支		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)		145,614	144,564		
	(指定管理料)		9,700	9,700		
	(利用料金収入)		134,852	133,817		
	支出(千円)		118,140	115,491		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	26
	合計				100	70
年度評価及びコメント		年度評価	福祉講演会や地域サロン活動支援としてのサロンスタッフ講習会と いった自主事業に取り組み、福祉意識の啓発・向上や地域福祉活動の担い手の育成に取り組まれている。平成28年度から開始の通所Aも関係機関への情報発信の成果があり、大幅に利用者が増加している。今後も、引き続き、適切な情報提供を行い、施設全体の利用促進を図られたい。			
		B				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		木之本福祉ステーション			
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課			
	施設概要		○設置年 平成12年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいつくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 3,789.30㎡ ○延床面積 1,486.28㎡ ○施設構造 鉄骨(一部鉄筋コンクリート)造 平屋建			
	指定管理者名		(福)長浜市社会福祉協議会			
	指定期間		平成28年4月1日～平成33年3月31日(5年間)			
事業成果(平成29年度)	管理実施状況	管理運營業務	①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況	きのもと福祉のつどい(平成29年12月3日 参加者186名)			
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
			高齢者福祉センター 4,148人 通所介護事業 6,042人	高齢者福祉センター 5,571人 通所介護事業 5,778人		—
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. その他、意見や要望	最多項目	満足度 評価	
	結果	配布数46、回収数39、回答率84%。 1. 回答者は80歳以上が8割を占め、6割が女性。2. お風呂を楽しみにされている方が多い。3はレクリエーション以外は「満足」が最も多く、4は「満足」が最も多い	○	非常に満足度が高い		
	特記事項	特になし		満足度が高い		
				普通		
				満足度は低い		
収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)		
	収入(千円)	70,832	68,613			
	(指定管理料)	8,438	8,438			
	(利用料金収入)	62,387	60,174			
	支出(千円)	68,982	65,744			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	16	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	25	
	合計			100	65	
	年度評価及びコメント	年度評価	高齢者福祉センターの利用者数が大きく減少している。原因を分析され、対処されたい。今後も、高齢者福祉に係る事業とともに、「福祉のつどい」や「子ども食堂」等、様々な事業を通じた地域福祉推進に取り組みを継続されたい。			
	B					

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		余呉福祉ステーション(余呉デイサービスセンター)		
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課		
	施設概要		○設置年 平成10年 ○設置目的 高齢者に対して、介護支援や介護保険特定施設の居住及び交流の機会を総合的に提供し、高齢者が安心して生活が送れるよう支援し、もって福祉の増進を図る。 ○敷地面積 2,382.11㎡ ○延床面積 1,034.36㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建		
	指定管理者名		(福)大樹会		
	指定期間		平成25年4月1日～平成30年3月31日(5年間)		
事業成果 (平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	① 利用料金の収受に関すること。 ② 施設の維持管理に関すること。 ③ デイサービス事業 ④ 高齢者専用賃貸住宅事業 ⑤ その他介護保険の保険給付として行う事業		
		自主事業の実施状況	なし		
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
			通所介護事業 7,345人	通所介護事業 8,273人	重度要介護者の入院、入所が多かったことや、利用者層の変化(軽度者の増加)により、利用者数が減少した。
		利用者アンケートの結果	評価区分		
			実施概要	平成30年2月に実施。 1. 施設、サービス内容 2. 施設環境 3. 活動 4. 職員 5. 食事	最多項目
	結果		配布数50、回収36、回答率72% 満足度に関する項目では全て、「満足」又は「まあ満足」が最も多い。	○	非常に満足度が高い
	特記事項	利用者の状況、生活環境や利用者層の変化に伴い、ニーズも多様化していることを受け、今後の調査方法も改善していく、としている。		満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	70,455	79,468	上記のとおり、利用者の減少があったため、収入も減少した。
(指定管理料)		0	0		
(利用料金収入)		68,706	78,427		
支出(千円)		67,573	69,010		
その他特記事項	特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	20
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	16
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27
	合計			100	63
	年度評価及びコメント	年度評価	重度要介護者の入院、入所や、利用者層の変化(軽度者の増加)に利用者数や収入の減少は、やむをえない事ではある。しかし、アンケートや利用者の声を聴くなど、利用者層の変化に伴うニーズを把握し、適切に対応することで、地域資源のひとつとして活用されるよう努力されたい。		
	B				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西浅井福祉ステーション			
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課			
	施設概要		○設置年 平成16年 ○設置目的 高齢者の健康を維持し、ふれあいを深めるとともに家族の介護負担の軽減及び高齢者福祉の増進を図る。 ○敷地面積 7,431.00㎡ ○延床面積 1,571.66㎡ ○施設構造 鉄骨造 平屋建			
	指定管理者名		(福)長浜市社会福祉協議会			
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	① 施設の利用許可に関する業務 ② 施設の維持管理に関する業務 ③ デイサービス事業 ④ その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況	なし			
	利用状況	利用状況		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
				通所介護事業 7,620人 認知症対応型デイ 1,822人 訪問介護事業 4,023人 居宅介護支援事業 1,586人	通所介護事業 7,649人 認知症対応型デイ 2,091人 訪問介護事業 5,915人 居宅介護支援事業 1,291人	-
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. その他、意見や要望	最多項目	満足度 評価	
	結果	配布数73、回収数50、回答率68%。 1. 回答者は80歳以上が約8割を占め、約7割が女性。 2. お風呂や他の人との交流を楽しみにされている方が多い。3. 4は「満足」が最も多い	○	非常に満足度が高い		
	特記事項	特になし		満足度が高い		
				満足度は低い		
	収支状況	施設における収支		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
収入(千円)			140,917	143,379	デイサービス利用者数は計画を上回ったが、要支援者、軽度要介護者の占める比率が大きくなり、介護報酬収入が低くなった。	
(指定管理料)			0	0		
(利用料金収入)			138,892	141,700		
	支出(千円)		125,726	120,011		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	21
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	15
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	26
	合計				100	62
	年度評価及びコメント		年度評価	通所介護事業では、利用者数について計画を上回っているが、要支援者、軽度要介護者の比率が大きくなり介護報酬収入が計画を下回った。今後も利用者獲得について積極的に働きかけるとともに、利用者の満足度を高めていく必要がある。		
		B				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜バイオインキュベーションセンター			
	施設所管課		産業観光部商工振興課			
	施設概要		○設置年 平成18年 ○設置目的 本市におけるバイオ関連分野の創業及び事業化を支援することにより、産業の振興と雇用の確保を図ることを目的とする。 ○収容数 17室 ○施設構造 鉄骨造平屋建て 【料金区分】 研究室A(78.0㎡) 179,400円 研究室B(60.0㎡) 138,000円 研究室C(51.5㎡) 118,450円 研究室D(D1~D3:60㎡×3) 414,000円			
	指定管理者名		一般社団法人バイオビジネス創出研究会			
	指定期間		平成28年4月1日から平成33年3月31日まで			
事業成果 (平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務		【実施事業】 (1)研究施設の提供 (2)共同利用研究機器等の設置 (3)研究開発助成制度等の紹介あつせん (4)法務、財務、マーケティング等の経営ノウハウの提供 (5)研究開発機関の人材、試験研究施設等の紹介あつせん (6)地域企業に対する新事業創出の支援 (7)バイオ産業振興に係る普及啓発及び情報提供		
		自主事業の実施状況		創業支援事業の実施 地域企業と入居企業のマッチング事業の開催、施設PR・入居企業の販路拡大のため全国規模の見本市に出展、入居者懇談会 など		
	利用状況	利用状況		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
				11社13室+創業支援室1室 (1者退去、1者入居(2室))	11社12室+創業支援室1室 (4者入居、3者退去、1者1室減)	特になし
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	未実施	最多項目	満足度 評価	
	結果	未実施	-	非常に満足度が高い		
	特記事項	アンケートは実施していないが、定期的に利用者から意見を聞き、そのつど対応している。	-	満足度が高い		
	-		-	普通		
	-		-	満足度は低い		
収支状況	施設における収支		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)		74,707	71,038	特になし	
	(指定管理料)		5,457	5,457		
	(利用料金収入)		24,656	24,714		
	支出(千円)		73,273	70,374		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32
	合計				100	84
	年度評価及びコメント		年度評価	施設管理については概ね良好な運営状況であった。 入居者支援、事業者支援に関しては市とも連携しながら進めているところであるが、自主財源の確保に課題が残り、引き続き、入居者の募集等に努めていくことが望まれる。		
		A				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市勤労青少年ホーム		
	施設所管課		市民協働部生涯学習文化課		
	施設概要		所在地:長浜市八幡中山町1316番地 構造:鉄筋コンクリート造2階建て(一部鉄骨造) 延床面積:1,195.08㎡ 建築年:昭和57年 施設概要:体育室、調理室、小会議室、会議室、研修室、和室、大会議室、講習室、陶芸室		
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団		
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日		
事業成果(平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況	文化教養講座40講座・72教室(スポーツ関係35教室、文化系20教室、キッズ17教室)		
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
			2,961件 34,654人	2,963件 34,186人	
		利用者アンケートの結果	評価区分		
			実施概要	平成29年11月3日～11月30日 回答者45人 満足度に関する項目数:8項目	最多項目
	結果		8項目の集計: 大いに満足50、満足242、不満 8、大いに不満 0	○	満足度が高い
	特記事項	主な項目: 開館時間、休館日、清掃状況、講座の内容、職員の態度 他		普通	満足度は低い
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	20,448	21,208	
(指定管理料)		7,902	7,902		
(利用料金収入)		1,836	1,934		
支出(千円)		19,854	21,058		
その他特記事項		1)警備・設備点検の契約を事業団で一括・複数年契約とすることで経費を削減 2)管理用消耗品を事業団で一括購入することで経費を削減 3)電気設備のLED化及び契約業者の変更により高熱水費を削減			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計			100	79
	年度評価及びコメント	年度評価	利用者数に関しては、例年並みの実績を記録しており堅調である。 満足度調査の結果では、回答者の95%が「満足」と回答しており、利用者の意見が施設の運営に反映されている。 また、契約の方法や契約先の見直しを行う他、消耗品の一括購入を行うなどして、支出面の削減を達成した。		
	A				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月共同福祉施設			
	施設所管課		産業観光部商工振興課			
	施設概要		○建設年度 昭和63年3月23日竣工 ○設置目的 中小企業に働く労働者の福祉の増進と、中小企業における雇用管理の改善を図り、雇用の促進と職業の安定に資するため設置された施設 ○構造 鉄筋コンクリート2階建て ○延床面積 498.1㎡			
	指定管理者名		特定非営利活動法人 花と観音の里			
	指定期間		平成28年4月1日～平成33年3月31日			
事業成果（平成29年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市勤労者福祉施設条例第3条に掲げる業務 一 職業情報の提供等、雇用の促進と安定に関すること。 二 教養・文化、研修、スポーツ等の活動の場の提供に関すること。 三 その他市長が必要と認める事業 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務(受付、料金徴収) ④その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	観音検定、観音寄席、長浜市地域おこし協力隊の「観音ガール」と連携したトークショー等を開催し、市民古典芸能、文化への関心を深める取り組みを実施している。			
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
			利用件数: 723件 利用者数: 8,454人	利用件数: 798件 利用者数: 8,026人		特になし
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	未実施	最多項目	満足度 評価	
		結果	未実施	-	非常に満足度が高い	
	特記事項	アンケートは実施していないが、利用者から意見の聞き取りを行い、改善を行っている。	-	満足度が高い		
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
			収入(千円)	5,379		5,265
(指定管理料)			4,390	4,390		
(利用料金収入)			778	668		
支出(千円)		4,842	5,098	指定管理者の努力による利用者増		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29	
	合計			100	71	
	年度評価及びコメント	年度評価	自主事業については参加者が一定数おり、継続の要望もあり、地域の文化等への関心を深めることに寄与している。また、施設利用者数は増加しており、地域の市民の利用が増加している。			
		B				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜鉄道スクエア				
	施設所管課		産業観光部観光振興課				
	施設概要		本施設は、かつて長浜が交通の要衝都市として発展した歴史や文化を後世に伝えるとともに、旧長浜駅舎家屋(滋賀県指定文化財)や収蔵品などを活用し、都市観光資源として観光客の誘客を図ることを目的とする。 ①旧長浜駅舎: 明治15年建築、延床面積: 439.20㎡、構造: 無筋コンクリート造2階建、棧瓦葺 ②長浜鉄道文化館: 平成12年建築、建築面積: 372.64㎡、構造: 木造2階建合金メッキ鋼板葺 ③北陸線電化記念館: 平成15年建築、建築面積382.57㎡構造: 木造2階建合金メッキ鋼板葺				
	指定管理者名		一般社団法人長浜観光協会				
	指定期間		平成25年4月1日～平成30年3月31日				
事業成果(平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	① 長浜市歴史文化を紹介する観光施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 実物、標本、模写、模型、図表、写真等の展示及び供用 二 歴史文化に関する展示及び保存資料についての説明、助言及び指導 三 資料の保管、展示に関する技術的研究 四 資料に関する説明書、目録、図録等の作成及び頒布 五 観光施設の目的に係る特別展等の開催 六 建物及びその附帯施設の公開 七 その他観光施設の設置目的を達成するために必要な事業 ② 管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	鉄道きっぷワンダー展 4月29日～7月2日 おもちゃ鉄道と遊覧鉄道展 7月5日～9月30日 今に生きる歴史的駅舎展 10月21日～12月28日 絵すごろくの世界～知る・見る・遊ぶ～ 1月10日～4月22日 第4回 長浜梅酒祭り 2月3,4,10,11,12日 びわ湖灯り絵巻 2月10日～14日				
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)		
			入館者数: 48,299人	入館者数: 54,176人	夏季の子ども向け企画の不審、冬季の盆梅展の不審		
	利用状況	利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	施設内にアンケート用紙を常時設置し、お客様の自由記載としている。		最多項目	満足度 評価	
		結果	○		非常に満足度が高い		
		特記事項	普通		満足度は低い		
	収支状況	施設における収支		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)		10,364	11,552	特になし	
(指定管理料)			1,231	1,231			
(利用料金収入)			9,025	9,967			
支出(千円)		11,187	12,744				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	22	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	73	
	年度評価及びコメント		年度評価	前年度と比して1割以上の入館者の減少であった。 夏休みや盆梅展時期の集客に陰りが生じた影響とのことだが、新規事業や周知方法を工夫して集客に努めていただく事を期待する。			
B							

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		慶雲館			
	施設所管課		産業観光部観光振興課			
	施設概要		慶雲館 【本館】 明治20年建築、延床面積:492㎡、構造:木造2階建、寄棟造、棧瓦葺 1階:展示室、床の間、2階:展示室、玉座の間(国指定名勝構成物件) 【茶室】 明治45年建築、延床面積:46.34㎡、構造:木造平屋建、棧瓦葺(国指定名勝構成物件) 【表門】 平成12年建築、延床面積12.60㎡、構造:木造、棧瓦葺(国指定名勝構成物件) 【中門】 明治45年建築、延床面積18.25㎡、構造:木造、桧皮葺(国指定名勝構成物件) 【露地門】明治45年建築、延床面積4.40㎡、構造:木造、桧皮葺(国指定名勝構成物件) 【庭園】 明治45年作庭、国名勝指定物件 梅の館 平成12年建築、延床面積:723.78㎡、構造:鉄骨造2階建、棧瓦葺 1階:展示室、2階:展示室、会議室			
	指定管理者名		公益社団法人 長浜観光協会			
指定期間		平成29年4月1日から平成33年3月31日(5年間)				
事業成果(平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務		① 慶雲館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域文化及び建造物に関する資料等の展示 二 保存資料についての説明及び助言 三 観光振興を目的とする特別展等の開催 四 建物及びその附帯施設等の公開と供用 五 その他慶雲館の設置の目的を達成するために必要な事業 ② 管理施設及び付属施設の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ 盆梅展の運営に関する業務 ⑥ 盆梅の育成及び管理に関する業務 ⑦ その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況		・伊吹高校書画展(平成29年3月25日から平成29年4月8日) ・桜盆栽展(平成29年4月1日から平成29年4月24日) ・お重掛け展(平成29年4月12日から平成29年4月30日) ・長浜盆梅展フォトコンテスト写真展(平成29年4月29日から平成29年5月21日) ・第3回長浜さつき盆栽展(平成29年5月27日から平成29年6月11日) ・おもちゃで遊ぼう夏休み(平成29年7月15日から平成29年8月31日) ・130周年企画展「明治の風格慶雲館。そして文化の拠点に！」(平成29年10月21日から平成29年12月3日) ・伊吹高校書画展(平成30年3月25日から平成30年4月7日)		
	利用状況	利用状況		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
				56,891人	61,948人	長浜盆梅展入場者の低迷(6,008人減) ※大雪、オリンピック開催の影響
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	方法:来館者自由記入 期間:盆梅展開催期間		最多項目	満足度 評価
	結果	アンケート総計176件 【内訳】満足145件、やや満足24件、普通5件、やや不満2件		○	非常に満足度が高い	
	特記事項	96%の方から満足との回答を得ている			満足度が高い	
					普通	
					満足度は低い	
収支状況	施設における収支		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)		42,839	42,298	長浜盆梅展入場者の低迷(6,008人減) ※大雪、オリンピック開催の影響	
	(指定管理料)		7,500	5,004		
	(利用料金収入)		20,817	23,066		
	支出(千円)		39,418	44,233		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	21
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	70
	年度評価及びコメント		年度評価	管理運営の取組については問題なく行われている。 通年公開の入館者数は、新規企画などにより増加しているが、長浜盆梅展の入館者については減少しており非常に厳しい状況である。展示方法の見直しや新しい企画の検討が必要である。		
		B				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		己高庵			
	施設所管課		産業観光部観光振興課			
	施設概要		○設置年 平成8年オープン ○設置目的 豊かな自然、悠久の歴史、観音文化を持つ地域の施設としてこの地を訪れる宿泊客を受入れ、山村と都市部との交流を図り、地域経済の活性化を目指すことを目的に設立する。 ○主要施設 コテージ(和室7、洋室4)、レストラン、大広間、茶室、瞑想室			
	指定管理者名		株式会社ふるさと夢公社きのもと			
	指定期間		平成27年4月1日～平成30年3月31日			
事業成果（平成29年度）	管理実施状況	管理運営業務	①和室7室、洋室4室に係る宿泊客の施設使用料及び食事代の徴収等 ②日帰りの宴会、レストラン食事、入浴に係る利用代金の徴収等 ③施設の維持管理			
		自主事業の実施状況	茶文化の振興としてお茶会(年3回)の開催と木之本地域の保育園・小中学校における茶道体験学習を実施			
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
			宿泊者 6,236人 宴会・レストラン利用者数 8,547人 日帰り入浴利用者数 5,699人 年間利用客数計 20,482人	宿泊者 6,285人 宴会・レストラン利用者数 8,531人 日帰り入浴利用者数 6,102人 年間利用客数計 20,918人	宿泊客の利便性を考慮し、日帰り入浴の利用可能時間を短縮したため、日帰り入浴客数が減少。	
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	宿泊者向けアンケート調査(アンケート項目) 総合評価、料理、風呂、部屋、清掃、接客、料金、旅行目的、当館選択理由、リピート可能性		最多項目	満足度 評価
	結果	アンケート総数:645件 総合評価:良98% 料理:良97% 風呂:良91% 部屋:良96% 清掃:良97% 接客:良95% 料金:良96% 旅行目的(複数回答可):その他観光25% 長浜観光23%... 当館選択理由:価格が手頃43% 周辺環境が良い22%... リピート可能性:有99%		○	非常に満足度が高い	
	特記事項	特になし		-	満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	114,760	113,417	・税抜き表示 ・管理経費の節減やパート従業員の時間管理の徹底により人件費の削減に努めたことにより前年度から支出減。	
(指定管理料)		4,951	4,951			
(利用料金収入)		109,467	107,977			
支出(千円)	114,925	119,563				
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28	
	合計			100	74	
年度評価及びコメント		年度評価	平成28年度売上額107,977千円に対し平成29年度は109,467千円となり、対前年1,490千円の増収であった。収支については管理経費の削減、人件費の抑制などにより支出削減に取り組んだが、経年劣化による備品更新や施設修繕に経費を要したため△165千円の赤字となった。また、自主事業については、△691,557円の収支となっている。今後は益々の収支面の健全化を図るとともに、収益性のある自主事業の展開が求められる。			
		B				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北みずどりステーション			
	施設所管課		産業観光部農政課			
	施設概要		○目的: 農林水産物の提供及び地域資源を活用した都市と住民の交流による地域活性化に寄与する。 ○沿革: 平成12年設置。平成14年「道の駅」に登録。 ○所在地: 長浜市湖北町今西1731番地1 ○敷地面積: 7,166.72㎡、建築面積: 745.89㎡、構造: 鉄骨造2階建て ○施設内容: 建物(農林水産物販売所、地域食材供給所、交流室、会議室等) 駐車場(さざなみ一里塚、外構含む)、トイレ			
	指定管理者名		湖北水鳥ステーション株式会社			
	指定期間		平成29年4月1日～平成32年3月31日(3年間)			
事業成果(平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務		①湖北みずどりステーション条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域の農林水産物及び特産品の展示、販売及び消費拡大に関すること。 二 地域の歴史、文化、産物、観光等の情報の発信に関すること。 三 その他第1条の設置目的を達成するために必要な業務 ②管理施設(附帯設備を含む)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況		○観光案内ブースへの専門員配置による観光案内機能の強化及び施設の特徴を活かした道の駅ブランドイメージの醸成 ○隣接の湖北野鳥センター・琵琶湖水鳥湿地センターとの更なる連携を図ることによる施設の魅力づくり、その他 利用促進イベントの開催による集客の拡大 ○ホームページやTwitter、Facebookを活用し、施設のPRにつながる情報を随時発信		
	利用状況	利用状況		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
				201,745人	212,144人	2度にわたる大型台風の直撃による農作物被害、長雨や日照不足の影響による収穫の遅れで来客者が減少した。
		利用者アンケートの結果				評価区分
		実施概要	未実施		最多項目	満足度 評価
	結果	未実施		-	非常に満足度が高い	
	特記事項	-		-	満足度が高い	
	特記事項	-		-	普通	
	特記事項	-		-	満足度は低い	
収支状況	施設における収支		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)		192,463	204,181	売上高については、10年ぶりに2億円を切り大幅減となった。利益についても、経年劣化による大型備品の故障により修繕費がかさみ大幅な赤字となった。	
	(指定管理料)		0	0		
	(利用料金収入)		190,024	203,755		
	支出(千円)		196,090	202,814		
その他特記事項		利用料金収入に売上高を含む。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32
	合計				100	75
年度評価及びコメント		年度評価	3年連続の黒字となっていたが、昨年度は修繕費がかさんだこと、新規事業による新商品開発費用を計上したことで、大幅な赤字となった。当社は社内外の実務者で構成する運営協議会が主体となりレストラン部門の改革を進めるなど、魅力ある施設づくりと売上向上を目指し、戦略的な取組を進めているところである。 今後も引き続き、全体粗利率の改善など抜本改革をさらに進めることで、他の「道の駅」にはない魅力づくりにつながる運営と、経営の自立化に期待する。			
		A				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高山キャンプ場		
	施設所管課		産業観光部森林整備課		
	施設概要		設置年 平成11年(オープン) 設置目的 市民と森林とのふれあい、都市住民との交流の場を提供する 規模 全体整備面積 A=14,200㎡ 主要施設 森林体験交流センター1棟、バンガロー8棟(大4棟・小4棟)、森林環境学習センター1棟、炊事施設2棟(かまど付、かまど無)、林間キャンプ場13区画、オートキャンプ場15区画、林間広場1箇所(キャンプファイヤーサークル)、便所棟2棟、シャワー棟1棟、駐車場40区画、ゴミ集積所1箇所		
	指定管理者名		株式会社 ロハス長浜		
	指定期間		平成27年4月1日～平成32年3月31日(5年間)		
事業成果(平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	・管理利用の申請受付 ・施設の使用料の徴収事務 ・主要な施設の維持管理・設備の保守点検 ・小規模な修繕業務 ・利用状況の集計に関する業務		
		自主事業の実施状況	自然にタッチ全6回実施 26人参加 売上17,500円		
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
			年間利用者数 8,557人 (うち宿泊者数)7,135人	年間利用者数 8,620人 (うち宿泊者数)7,220人	
		利用者アンケートの結果	評価区分		
			実施概要	施設利用者に対しアンケートの回答を依頼。	最多項目
	結果		【回答内訳】大変満足119件、満足122件、普通44件、やや不満4件、不満1件。	○	満足度が高い
	特記事項	特になし。		普通	
					満足度は低い
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
収入(千円)		25,375	24,956		
(指定管理料)		1,543	1,543		
(利用料金収入)		13,752	13,574		
支出(千円)		25,036	24,388	特になし。	
その他特記事項		特になし。			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計			100	75
	年度評価及びコメント	年度評価	昨年度と比較して、利用者数は同程度であり、アンケートの調査結果も引き続き満足度が高く、地域の特性を活かし適切な管理・運営がなされている。ただし、自主事業については昨年度に引き続き目標に達していないため、集客方法や取組内容の見直しなどが必要である。		
	A				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		田村駅周辺駐車場及び駐輪場											
	施設所管課		都市建設部都市計画課交通対策室											
	施設概要		<ul style="list-style-type: none"> ・長浜市田村駅東駐車場 開設時期:平成21年4月、敷地面積:4,976㎡、収容台数:166台、構造:平面式 ・長浜市田村駅東駐輪場 開設時期:平成20年4月、延床面積:414㎡、収容台数:318台、構造:平面式 											
	指定管理者名		公益社団法人 長浜市シルバー人材センター											
	指定期間		平成29年4月1日～平成34年3月31日											
事業成果（平成29年度）	管理実施状況	管理運営業務	<ul style="list-style-type: none"> ①長浜市駐車場条例第14条各号に掲げる事業の実施に関する業務 <ul style="list-style-type: none"> 一 施設及び設備の維持管理に関する業務 二 施設の利用許可に関する業務 三 前2号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務 ②長浜市駐輪場条例第15条各号に掲げる事業の実施に関する業務 <ul style="list-style-type: none"> 一 施設及び設備の維持管理に関する業務 二 施設の利用許可に関する業務 三 使用料の徴収に関する業務 四 前3号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務 ③管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 											
		自主事業の実施状況	レンタサイクル貸出及び自動販売機による飲料水販売を行った。											
	利用状況	利用状況		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)								
			定期駐車台数 32,759台 一時駐車台数 16,307台 定期駐輪台数 1,430台 一時駐輪台数 11,568台	定期駐車台数 33,422台 一時駐車台数 15,750台 定期駐輪台数 1,474台 一時駐輪台数 13,545台	駐車場、駐輪場共に例年とほぼ変わらないが、一時駐輪台数は約15%減少している。									
			利用者アンケートの結果		評価区分									
		実施概要	アンケート未実施		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">最多項目</td> <td style="text-align: center;">満足度 評価</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">非常に満足度が高い</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">満足度が高い</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">普通</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">満足度は低い</td> </tr> </table>	最多項目	満足度 評価		非常に満足度が高い		満足度が高い		普通	
	最多項目	満足度 評価												
		非常に満足度が高い												
		満足度が高い												
		普通												
	満足度は低い													
収支状況	施設における収支		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)									
		収入(千円)	17,925	17,919	特になし									
		(指定管理料)	0	0										
		(利用料金収入)	17,857	17,919										
	支出(千円)	9,654	10,000											
	その他特記事項	基本協定書等に基づき、収入が14,000千円を超えたため、固定納付金5,000千円と合わせて変動納付金3,471千円が市に納付された。												
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点									
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28									
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	23									
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32									
	合計			100	83									
	年度評価及びコメント	年度評価	<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; text-align: center;">A</div> 利用料金収入は昨年度並みを維持している。また、施設の利便性や安全性に配慮し、適切に維持管理業務を行っており、公共施設の指定管理者としての自覚をもって運営されている。											

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		虎姫駅コミュニティ施設			
	施設所管課		都市建設部都市計画課交通対策室			
	施設概要		○設置年 平成18年 ○設置目的 JR北陸本線虎姫駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス:構造木造 延床面積137.7㎡ 駐車場:44台(無料) 駐輪場:271台(無料) 多目的広場:296㎡			
	指定管理者名		株式会社 まちづくり虎姫			
	指定期間		平成27年4月1日～平成31年3月31日(4年間)			
事業成果(平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること。 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること。 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務。 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	特になし			
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
			乗車券発売手数料 2,440,182円	乗車券発売手数料 2,403,712円	特になし	
		利用者アンケートの結果	評価区分			
		実施概要	駅員(職員)接客態度、施設の維持管理状態に関するアンケート	最多項目	満足度 評価	
	結果	駅施設の清掃状態に満足しているという意見がある一方で、ホームへの出入り口のドアが開閉できず、冬季は待合室内寒いという意見もあった。	○	普通		
	特記事項	特になし		満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	5,526	5,511	特になし	
(指定管理料)		3,200	3,200			
(利用料金収入)		2,501	2,449			
支出(千円)	5,526	5,511				
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	76	
	年度評価及びコメント	年度評価	JR駅のコミュニティハウスの管理という特質から、自主事業を数多く行い収益を上げるというのではなく、JRの利用客がいかに快適に施設を利用できるか、協定内容どおりに管理運営が行われているかが良好な運営状況の基本である。公共施設の指定管理者としての自覚をもって運営されており、より一層利便性の向上や利用者を増加するための取組を期待する。			
	A					

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	長浜市曳山博物館			
	施設所管課	市民協働部歴史遺産課			
	施設概要	○設置年月 平成12年10月1日 ○設置目的 長浜曳山祭の保存と伝承及び祭から派生した地域文化の創造を図り、活力と個性にあふれた地域社会の実現に寄与する。 ○構造 本館棟：鉄筋コンクリート地上2階・地下1階 2,051, 96㎡ 工房棟：鉄筋コンクリート地上2階 115, 2㎡			
	指定管理者名	公益財団法人 長浜曳山文化協会			
	指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日			
事業成果（平成29年度）	管理実施状況	管理運營業務	①長浜市曳山博物館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 博物館業務に関する資料の収集、保管、情報提供及び展示 二 博物館業務に関する専門的、技術的な調査研究 三 博物館業務に関する講演会、講習会、研究会等の開催 四 博物館利用者に対する説明、助言及び指導 五 他の博物館、図書館、学校等との連絡及び協力 六 その他博物館の設置の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	○曳山祭支援事業：曳山祭の公開と執行の支援を行った。 ○三役修行塾事業：義太夫・三味線の稽古を行った。 ○曳山祭保存伝承事業：ユネスコ無形文化遺産登録を機に、曳山祭の保存伝承活動を活性化させる普及啓発事業を実施。また、長浜西中学校の伝統文化学習に職員を派遣した。 ○曳山の保存修理支援事業：曳山保存専門委員会の開催。 ○子ども歌舞伎撮影業務：保存・伝承の一環として長浜八幡宮に奉納される子ども狂言の定点撮影を実施。		
	利用状況		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項（増減理由等）
			32,052人	32,350人	前年度比で99%であり、大きく減少はしていない。
	利用状況	利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	企画展・特別展の開催に合わせて実施。平成29年度は、計6回の企画展のアンケート集計を行った。（回答数161名）		最多項目
		結果	回答者161名のうち、「大変満足」「満足」が約8割で、来館者の満足度は高いといえる。来館者の居住地は、関西が23%、中部16%、関東16%となっている。		満足度 評価
		特記事項	来館目的では「曳山を見たい」「祭りを知りたい」が52%を占め、長浜曳山祭への関心が高いことがうかがわれる。		○ 非常に満足度が高い 満足度が高い 普通 満足度は低い
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項（増減理由等）
		収入(千円)	29,556	28,393	収支は前年度より黒字幅がやや増加した。
(指定管理料)		12,350	12,350		
(利用料金収入)		12,400	11,719		
支出(千円)	27,759	27,301			
	その他特記事項	前年度と比較すると入館者総数は減少したものの、有料入館者は増加したため、入館料収入が増加した。			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	22
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計			100	82
	年度評価及びコメント	年度評価	「長浜曳山祭の曳山行事」の保存・伝承に関する事業、「長浜曳山祭の山車附山蔵」の保存・修理に難する事業を行う曳山文化協会の活動拠点となっている。あわせて年間を通じて曳山の展示および企画展等を開催し、曳山文化の普及に積極的に取り組んでおり、評価は高い。前年度から2年連続で宣伝強化、経費削減に努め、経常収支が黒字であるのは評価すべきことである。		
	A				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	五先賢の館				
	施設所管課	市民協働部歴史遺産課				
	施設概要	○建築年月 平成8年9月 ○敷地面積 3,857㎡ ○建築延面積 本館棟 443.70㎡ ○建築概要 展示室(鉄筋コンクリート2階)和室(木造建築) ○設置目的 田根学区ゆかりの五人の先人(相応和尚・海北友松・小堀遠州・片桐且元・小野胡山)の偉業等を分かり易く紹介し、かつ五先賢のそれぞれの事績にちなんだ事業を展開することで、五先賢の思想を学びその遺徳をしのぶことを設置の目的とする。				
	指定管理者名	五先賢の館運営委員会				
	指定期間	平成29年4月1日～平成32年3月31日				
事業成果 (平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他教育委員会が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	・近江孤蓬庵所蔵品展～初公開～新発見・松花堂昭乗書状 開催 ・一日回峰行、座禅体験教室、吹き矢教室、子ども茶道教室 ・地域小学校の総合学習への協力			
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
			4,318人	4,803人	前年度は大河ドラマ「真田丸」の影響で入館者が増えた。前々年度(4,176人)より入館者は増加している。	
		利用者アンケートの結果	評価区分			
	実施概要	実施概要	アンケート調査(平成29年11月2日～11月28日)		最多項目	満足度 評価
		結果	回答者25人のうち17人が「大変良かった」、8人が「良かった」とあり、満足度は高い。市内、県内他市の割合が高い		○	非常に満足度が高い
		特記事項	「近くにこのような素敵な場所(のあること)を知らませんでした」との意見あり。地元に対しての広報をより工夫していきたい			満足度が高い
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
			収入(千円)	4,690	4,394	入館料は指定管理者の収入とはせず、長浜市一般会計雑入として処理している
(指定管理料)			4,396	4,114		
(利用料金収入)			0	0		
支出(千円)	4,535	4,241				
その他特記事項	遠州茶道全国大会が長浜市で開催され、その呈茶会場として全国から入館者があった。また、全国大会にあわせ新発見の松花堂昭乗書状を展示し、好評を得た。					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29	
	合計			100	75	
年度評価及びコメント	年度評価	五先賢を顕彰する常設展示のほか、地域に関連した企画展を開催し、郷土資料館としての存在意義は大きい。さらに、五先賢にちなんだ自主事業を継続的に開催しており、地域の歴史・文化の醸成への貢献には大きいものがある。				
	A					

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		小谷城戦国歴史資料館		
	施設所管課		市民協働部歴史遺産課		
	施設概要		○開設 平成19年(建築年:昭和56年) ○設置目的 郷土の文化財を収集保存し、かつ展示等その活用を図ることにより、郷土文化の向上及び教育・学術の発展に資するため設置したもので、史跡小谷城跡及び 戦国大名浅井氏に関する展示や解説・講演会等の事業を行うことを目的とする。 ○構造 鉄筋コンクリート造 平屋建、床面積 233.50㎡、展示室 2室、収蔵庫等を備えた建物。		
	指定管理者名		小谷城址保勝会		
	指定期間		平成27年4月1日～平成30年3月31日		
事業成果 (平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他教育委員会が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	自主事業の実施はなし		
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
			18,452人	16,361人	秋の観光シーズンの入館者が増加した
		利用者アンケートの結果	評価区分		
			実施概要	年間を通じて来館者アンケートを実施	最多項目
	結果		270名の回答があった。回答者のうち88%は展示内容に満足している。	○	満足度が高い
	特記事項	特になし		普通	
	満足度は低い				
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
収入(千円)		9,522	8,935	特になし	
(指定管理料)		4,701	4,701		
(利用料金収入)		4,499	4,090		
支出(千円)	9,399	8,744			
その他特記事項		展示室の特性から大きな展示替えができないため、展示に付加価値をつける形でガイドによる展示説明を実施しており、来館者から好評を得ている。			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32
	合計			100	83
	年度評価及びコメント	年度評価	小規模な資料館ではあるが、「日本100名城」に選定された屈指の山城跡の麓に位置するという地の利から、年間1万人を超える来館者を迎えており、資料館の設置意義は大きいと考える。また、大きな展示替えができないという資料館としては大きなハンデも、ガイドによる展示説明を実施することにより、来館者の満足度をあげる点などは評価できる。		
	A				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		余呉茶わん祭の館			
	施設所管課		市民協働部歴史遺産課			
	施設概要		○設置年月 平成10年2月1日 ○設置目的 郷土の歴史、文化に関する展示、茶わん祭関係資料等の保存、収集及び調査研究を行い、その活用を図ることによって、市民の郷土に対する理解と知識を深め、郷土文化の向上と教育、学術の発展に資することを目的とする。 ○構造 鉄骨平屋建、床面積：994.29㎡ 収蔵庫・展示室・多目的室を備えた建物			
	指定管理者名		丹生茶わん祭保存会			
	指定期間		平成29年4月1日～平成32年3月31日			
事業成果（平成29年度）	管理実施状況	管理運営業務		①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他教育委員会が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況		○「余呉の民話語り部」の実施		
	利用状況	利用状況		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項（増減理由等）
				283人	351人	前年より減少した。積雪が例年以上であり、冬季の入館に繋がらなかった。
		利用者アンケートの結果		評価区分		
		実施概要	アンケート用紙を受付カウンターに設置		最多項目	満足度 評価
	結果	受付時に記入していただくよう案内したが、思うように理解が得られなかった。		-	非常に満足度が高い	
	特記事項	満足度評価項目なし		-	満足度が高い	
	特記事項			-	普通	
	特記事項			-	満足度は低い	
収支状況	施設における収支		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項（増減理由等）	
	収入(千円)		2,441	2,407	特になし	
	（指定管理料）		2,403	2,329		
	（利用料金収入）		33	78		
支出(千円)		2,441	2,407			
その他特記事項		自主事業である「余呉の民話語り部」は入館者から好評を得ているが、入館者の増加には思うように反映されていないため工夫が望まれる。冬期は降雪量に左右されるところが大きい。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計				100	73
年度評価及びコメント		年度評価		施設の設置目的に沿った管理運営がなされており、施設内外の管理は行き届いている。開館日を土・日・祝日に限定していることから、開館日の変更も含めた抜本的な対策が望まれる。		
		B				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		つづらお荘			
	施設所管課		市民協働部観光振興課			
	施設概要		開設年度 昭和50年 国民宿舎つづらお荘開設 延床面積 1181.12㎡ 平成11年 体験交流施設ランタの館開設 延床面積 632.47㎡ 平成16年 活動拠点滞在施設レントラ開設 延床面積 996.13㎡ 設置目的 豊かな自然と文化を活かした観光事業の振興により、地域経済の活性化を目指すとともに、市民にレクリエーション活動及び憩いの場を提供することを目的とする。			
	指定管理者名		有限会社カンポ			
	指定期間		平成29年4月1日から平成34年3月31日まで(5年間)			
事業成果(平成29年度)	管理実施状況	管理運営業務	事業概要 ① 観光施設の利用に関すること。 ② 観光、レクリエーション及び地場産品の振興に関すること。 ③ 観光その他の地域情報の提供に関すること。 ④ 観光施設の利用者等に便益を提供するため、飲食業、物品販売等の営業の用に供すること。 ⑤ その他設置の目的を達成するために必要な業務 (宿泊利用、休憩利用、売店、施設の利用促進、施設の維持管理に関する業務)			
		自主事業の実施状況	奥琵琶湖の歴史文化、風景、地域との密着度を活かした体験プランの実施 お花見遊覧船 2,115人 竹の子掘り 4人 ホタル観察213人 カブトムシ捕り125人 レイクカヤック75人 竹生島クルーズ957人 菅浦散策299人			
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
			利用者数 13,105人 (内宿泊者数 10,466人) ※前年度から統計項目の変更あり	利用者数 28,518人 (内宿泊者数 10,833人)	台風や雪の影響で週末の予約キャンセルが多かった。また、チケット協同購入サイトのサービス廃止により3月の売り上げが激減した。	
		利用者アンケートの結果	評価区分		最多項目	満足度 評価
			実施概要	客室にアンケート(ご意見)用紙を備え付け、記入いただいた。	○	非常に満足度が高い
	結果		アンケート回収数473 (内訳)満足238 普通229 不満6	0	満足度が高い	
	特記事項		0	満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	132,323	150,667	台風や雪の影響で週末の予約キャンセルが多かった。また、チケット協同購入サイトのサービス廃止により3月の売り上げが激減した。	
(指定管理料)		2,778	5,143			
(利用料金収入)		126,784	145,506			
支出(千円)	131,805	152,425				
その他特記事項		平成29年度から指定管理者が変更になっている。				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計			100	76	
	年度評価及びコメント	年度評価	天候や予約サイトなどの外部要因により宿泊者数や収入額が減少しているが、運営主体(指定管理者)の変更があったにも関わらず微減で済んでいることをむしろ評価したい。 また、初年度にもかかわらず、アンケートでは満足が過半数となっており、接客態度に対する好感度が高い点も評価できる。			
	A					

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		奥びわ湖水の駅			
	施設所管課		産業観光部農政課			
	施設概要		施設名(目的)	設置年	規模・構造	
			水の駅直売所	平成17年10月開設	鉄骨平屋 床面積466.00㎡	
			水の駅加工所	平成10年12月開設	鉄骨平屋 床面積208.95㎡	
		水の駅栽培ハウス	平成21年 9月開設	鉄骨平屋3棟 床面積(1棟)186.80㎡		
		水の駅交流館	平成21年12月開設	木造2階建て 延床面積 172.35㎡		
指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス				
指定期間		平成29年4月1日～平成32年3月31日				
管理実施状況	管理運營業務	①奥びわ湖水の駅条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域の農林水産物及びその加工品の開発及び販売に関すること。 二 自然と観光が融合した地域の活性化の取組みに関すること。 三 その他設立目的を達成するために必要な業務 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
	自主事業の実施状況	①イベントの開催(年3回) ②自動販売機事業(6台) ③インターネット上での「奥びわ湖水の駅」の紹介 ④「奥びわ湖水の駅」PRリーフレットの配布				
事業成果(平成29年度)	利用状況	平成29年度実績		平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
		POSレジ通過者数		POSレジ通過者数		
			147,300人	160,922人	夏季の猛暑、冬季の積雪、水産物の不漁等の影響により集客が落込んだ。	
	利用者アンケートの結果	評価区分				
		実施概要	調査方法	アンケート用紙に記入投函	最多項目	満足度 評価
		実施期間	通年	○	非常に満足度が高い	
結果		県内外からのリピーターが増えてきている。			満足度が高い	
特記事項	特になし			普通		
					満足度は低い	
収支状況	施設における収支		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)		77,425	78,756		
	(指定管理料)		0	0		
	(利用料金収入)		1,502	1,763		
	支出(千円)		72,984	75,553		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32	
	合計			100	79	
年度評価及びコメント		年度評価	地元の農林漁業の振興と高齢者等の生きがいづくりを促進する事業展開となっており、その役割は高く評価できる。当施設の設置目的に即した運営がなされており、地産地消や雇用面など地域経済の発展に大きく貢献している。また、生産者を対象に、農薬の取扱いにかかる講習会や相談会を定期的に開催するなど、品質の向上や特産品づくりにも力を入れている。今後は、新たな生産者の確保による商品の安定供給を期待する。			
		A				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		海道・あぢかまの宿、長浜市近江塩津駅前駐車場、長浜市近江塩津駅前駐輪場所			
	施設所管課		都市建設部都市計画課交通対策室			
	施設概要		○設置年 平成7年 ○設置目的 JR北陸本線近江塩津駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス 木造平屋 床面積130.19㎡（平成7年10月開設） ホール、待合室、管理事務室、郷土物産展示室、便所、倉庫 駐車場: 41台(無料) 駐輪場: 65台(無料)			
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス			
	指定期間		平成29年4月1日～平成32年3月31日(3年間)			
事業成果（平成29年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③JR乗車券類の委託販売に関する業務 ④その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	レンタサイクル貸出及び自動販売機による飲料水販売を行った。			
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
			乗車券発売件数 10,900件 乗車券売上販売手数料 539,183円	乗車券発売件数 11,292件 乗車券売上販売手数料 530,635円		特になし
		利用者アンケートの結果	評価区分		最多項目	
			実施概要	アンケート未実施	-	非常に満足度が高い
	結果		—	-	満足度が高い	
	特記事項	—	-	普通		
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)	
			収入(千円)	6,613		5,530
(指定管理料)			3,840	3,540		
(利用料金収入)			0	0		
支出(千円)		5,422	5,562	特になし		
その他特記事項	特になし					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	22	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32	
	合計			100	83	
	年度評価及びコメント	年度評価	JR駅舎の管理という特質から、自主事業を数多く打って収益を上げるというものではなく、JRの利用客がいかに快適に施設を利用できるか、協定内容どおりに管理運営が行われているかが良好な運営状況の基本である。JRの利用客が快適に施設を利用できるよう適切に施設の維持管理が行われ、施設利用者数は前年度利用者数を維持している。アンケートを適正に実施のうえ、更なる利用者増加の取組の検討を期待する。			
	A					

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		永原駅コミュニティハウス、長浜市永原駅前駐輪場所			
	施設所管課		都市建設部都市計画課交通対策室			
	施設概要		○設置年 平成12年 ○設置目的 JR湖西線永原駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス 木造2階建て 床面積264.69㎡（平成12年2月開設） ホール、待合室、管理事務室、多目的ギャラリー、便所、倉庫			
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス			
	指定期間		平成29年4月1日～平成32年3月31日（3年間）			
事業成果（平成29年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③JR乗車券類の委託販売に関する業務 ④その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	レンタサイクル貸出及び自動販売機による飲料水販売を行った。			
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項（増減理由等）	
			乗車券発売件数 8,811枚 乗車券売上販売手数料 588,316円	乗車券発売件数 8,953枚 乗車券売上販売手数料 589,569円		特になし
		利用者アンケートの結果	評価区分			
			実施概要	アンケート未実施		最多項目
	結果		—		—	非常に満足度が高い
	特記事項	—		—	満足度が高い	
	—	—		—	普通	
	—	—		—	満足度は低い	
収支状況	施設における収支		平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項（増減理由等）	
	収入(千円)		4,263	4,009		
	(指定管理料)		3,654	3,390		
	(利用料金収入)		0	1		
	支出(千円)		5,968	5,992		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	24
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	83
	年度評価及びコメント		年度評価	JR駅のコミュニティハウスの管理という特質から、自主事業を数多く打って収益を上げるというのではなく、JRの利用客がいかに快適に施設を利用できるか、協定内容どおりに管理運営が行われているかが良好な運営状況の基本である。乗り継ぎ待ち時間における利用者サービスにも力をいれており、公共施設の指定管理者としての自覚をもって運営されている。JRの利用客が快適に施設を利用できるよう適切に施設の維持管理が行われ、施設利用者数は前年度利用者数を維持している。アンケートを適正に実施のうえ、更なる利用者増加の取組の検討を期待する。		
		A				

平成29年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		北淡海・丸子船の館		
	施設所管課		市民協働部歴史遺産課		
	施設概要		○設置年月 平成8年4月開設 ○設置目的 郷土の歴史、文化に関する展示、丸子船等の保存、収集及び調査研究を行い郷土文化の向上と教育、学術の発展に資することを目的とする。 ○規模・構造 木造2階建て一部鉄骨造 延べ床面積377.32㎡ 丸子船展示室、史料展示室、管理事務室、ホール、便所、倉庫		
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス		
	指定期間		平成29年4月1日～平成32年3月31日		
事業成果（平成29年度）	管理実施状況	管理運營業務	①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	市内在住者所有の丸子船の模型を展示		
	利用状況	利用状況	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
			1,564人	1,203人	4月に団体客の入館があった
		利用者アンケートの結果	評価区分		
			実施概要	通年アンケートを実施	最多項目
	結果		継続して展示保存を望む声が多い。地域の思い出が伝わるとの意見もあった。	○	満足度が高い
	特記事項	丁寧な対応と説明を心がけていることが、来館者にも伝わっている		普通	
					満足度は低い
	収支状況	施設における収支	平成29年度実績	平成28年度実績	特記事項(増減理由等)
収入(千円)		3,181	2,956	特になし	
		(指定管理料)	2,787		2,639
		(利用料金収入)	380		311
支出(千円)		3,227	3,030		
その他特記事項	丸小船の館には実物の丸小船が展示されており、圧倒的な迫力がある。宣伝による集客増の対策が見込まれる。				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29
	合計			100	74
	年度評価及びコメント	年度評価	郷土資料館として目的に即した管理運営がされている。来館者からは往時の湖上交通が偲ばれる丸子船の展示に好評を博しているが、展示替以外の自主事業を行うなど、館としての魅力をより高めるための取り組みを期待する。一方昨年度は団体客があり入館者が増加したものの、入館者を増やすための対策は必要と考えられる。		
	B				