

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市多文化共生・国際文化交流ハウス				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		○設置年 平成8年開設 ○設置目的 外国人市民への総合的支援とともに、多文化共生社会の構築に向けた取り組みの拠点施設として、日本人市民と外国人市民の福祉の増進に向けた施策の展開を図る。 ○規模・構造 木造三階建と木造平屋建のはなれ 延床面積:575.74㎡ 施設は貸館と宿泊機能を有する。 洋室3室、和室(8畳・6畳・はなれ)各部屋1室、会議室2室、多目的室1室、厨房1室				
	指定管理者名		特定非営利活動法人 長浜市民国際交流協会				
	指定期間		平成30年4月1日から令和5年3月31日まで				
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市多文化共生・国際文化交流ハウス条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 国際交流に関すること。 二 多文化交流及び共生のまちづくりに関すること。 三 コミュニティスペースの提供に関すること。 四 宿泊に関すること。 五 その他ハウスの設置の目的を達成するために必要な業務に関すること。 ② 管理施設の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ 前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	(参加者数) 外国語教室(英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語) 165人 YOU弁 IN NAGAHAMA 64人、Englishカフェ 211人、異文化理解講座 12人 ハーバリウムワークショップ 26人、お花見ポットラックパーティー 17人 長浜まちウォッチング 20人				
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)		
			利用者数 14,173人 (うち宿泊者数 396人)	利用者数 13,043人 (うち宿泊者数 321人)	Airbnb への登録による宿泊利用者の増加		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	施設利用者を対象に実施(日本人20人、外国人8人)		最多項目	満足度 評価	
		結果	対応: 良い15、普通10 清潔さ: 良い21、普通7 使用料金: 安い7、普通13、高い4		○	非常に満足度が高い	
		利用者の声をふまえ、反映した事項				満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	17,920	17,323			
		(指定管理料)	10,786	10,440			
		(利用料金収入)	3,213	2,271			
		支出(千円)	19,356	17,558			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	27	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	18	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	29	
	合計				100	74	
	年度評価及びコメント	年度評価	多文化共生のまちづくりの拠点施設として、多彩なイベントをはじめとして積極的に自主事業を開催され、利用実績も伸びている。外国人人口も増加する中、今後も多文化共生・国際交流という視点をもとに、市民の多様性を活かした事業が展開されることを期待する。				
		B					

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		大見いこいの広場							
	施設所管課		管理原課：市民協働部市民活躍課 被委任課：北部振興局地域振興課							
	施設概要		○設置年月 平成8年3月 ○設置目的 ヴィラ、コテージ、オートキャンプ場等を備えた野外活動施設であり、豊かな自然を活かし、都市住民との交流を図るとともに、大見地域の活性化を図ることを目的に設立 ○主要施設 ヴィラ(10棟)、コテージ(1棟)、オートキャンプ場(27区画)							
	指定管理者名		株式会社ふるさと夢公社きのもと							
	指定期間		平成30年4月1日～令和3年3月31日							
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①ヴィラ棟、コテージ棟、オートキャンプ場棟施設の使用許可に関する業務 ②施設の利用料の徴収、施設の維持管理、安全確保に関する業務 ③施設の開閉・清掃・設備点検・備品管理・小規模修繕に関する業務							
		自主事業の実施状況	流しそうめん、ワークショップ・フォトスタンド教室、ピザ焼き体験							
	利用状況	利用状況	平成30年度実績		平成29年度実績		特記事項(増減理由等)			
			宿泊者数 8,060人 野外施設利用者数 10,407人 その他施設利用数 1,421人 年間利用者数計 19,888人		宿泊者数 5,201人 野外施設利用者数 9,993人 その他施設利用数 2,198人 年間利用者数計 17,392人		台風等により夏季の売上は大幅に下がったが、予約サイトの活用や近隣入浴施設との連携により秋冬季でカバーできた。			
		利用者アンケートの結果						評価区分		
		実施概要	各施設にアンケート用紙の設置及び予約サイトのアンケートフォームによる実施						最多項目	満足度 評価
									○	非常に満足度が高い
										満足度が高い
	結果	満足…88人 やや満足…9人 普通…25人 やや不満…0人 不満…1人							普通	
		利用者の声をふまえ、反映した事項 オートキャンプ場のシャワーが故障して使えないという意見がありました。令和元年度にシャワーユニットを取替えます。							満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績		平成29年度実績		特記事項(増減理由等)			
		収入(千円)	48,973		43,893		特になし			
		(指定管理料)	3,961		3,958					
(利用料金収入)		44,315		39,272						
支出(千円)		47,735		41,910						
その他特記事項		台風や豪雨の影響で宿泊キャンセルが相次ぎ夏季は大幅な損失があったものの、秋季のキャンプや鶏足寺への売店出店、冬季団体宿泊と宿泊に伴う食事予約が入り、売り上げが伸びた。経費に関しては営業に係る経費、ネット予約に伴う販売手数料、及び、利用者数増加による洗濯費、パート給与が増加した。								
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点			
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	31			
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	21			
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	31			
	合計					100	83			
	年度評価及びコメント		年度評価	台風や豪雨の影響で宿泊キャンセルが相次ぎ夏季は大幅な損失があったにもかかわらず、秋冬季的の巻き返して収支がプラスになったことは非常に評価できる。予約サイトの活用や北部地域の入浴施設との連携も少なからず影響があったと考えられるため、浸透すれば利用者の増加がさらに見込める。またアンケートにおける利用者の評価は高く、特に職員の接客が評価されていた。引き続き地域活性化施設としての役割を果たしつつ、健全な経営に努めてほしい。						

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	きのもと交遊館			
	施設所管課	管理原課：市民協働部市民活躍課 被委任課：北部振興局地域振興課			
	施設概要	○設置年月 平成18年4月 ○設置目的 交流の場を通じて地域の活性化を図る。 ○構造 鉄骨造・RC造 1F 337.36㎡ 2F 148.93㎡ 1Fホール 2F 資料閲覧室、学習室			
	指定管理者名	K-ZOHN運営協議会			
	指定期間	平成28年4月1日～平成31年3月31日（3年間）			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 長浜市地域活性化施設条例第3条に関する業務 ② 管理施設の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ 地域振興業務 ⑥ その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	・交遊館カフェ（エントランスを無料開放し、飲料の提供） ・交遊館まちなかふれあいコンサート （オペラ上演のほか、地元コーラスグループ等による発表） ・講演会「お豆さんと近江の暮らし」（講師 中村紀子 氏） ・懐かしの郷土料理（地元郷土料理グループと協力し、講演会や試食会を開催）		
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項（増減理由等）
			ホール・ロビー：6,337人 学習室：2,046人 資料閲覧室：164人 きのもと宿まつり：7,718人	ホール・ロビー：6,346人 学習室：2,171人 資料閲覧室：286人 きのもと宿まつり：19,153人	夏季の集中豪雨や台風などにより、きのもと宿まつりの来館者が大幅に減少した
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	平成30年11月に来館者に対し、平成31年1月～3月に利用者に対し実施		
		結果	スタッフの対応 満足…59人 やや満足…76人 普通…14人 やや不満…0人 不満…0人 無回答…2人		
		利用者の声をふまえ、反映した事項	音楽と料理による交流の場づくりが好評のため、音楽活動されている市民の発表の場の拡充としてカフェとのコラボ企画で人が集まりやすい環境づくりに挑戦している。		
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項（増減理由等）
		収入(千円)	7,305	7,504	特になし
		(指定管理料)	4,102	4,102	
		(利用料金収入)	1,879	2,099	
		支出(千円)	6,449	6,740	
	その他特記事項		「ながはま市民活動センター北部サテライトセンター」に指定されているため、施設使用料を利用料金収入として計上している。		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計			100	82
	年度評価及びコメント	年度評価	A 地域住民のサークル活動の貸出や地域の魅力を発信する企画展等の利用など、地域活性化施設としての役割を十分果たしている。また、まちなかふれあいコンサートをはじめとする自主事業も地域に根付き、施設に係る収支のバランスが取れるようになっている点を評価したい。このバランス感覚を損なわないように、安定した経営の維持及び収益事業の取組に努めることを期待する。		

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		ウッディパル余呉			
	施設所管課		管理原課：市民協働部市民活躍課、被委任課：北部振興局地域振興課			
	施設概要		○建築年月 昭和63年3月 ○設置目的 豊かな自然資源と歴史を活かし、住民に憩いの場と交流の場を提供することにより、地域の活性化を図ることを目的とする。 ○規模・構造 敷地面積71,986.5㎡ 建築(延床)面積3,467.07㎡ 木造 ○主要施設 スポーツレクリエーション施設(パットゴルフ場、フィールドアスレチック)、スキー場、テニスコート(6面)、キャンプ場(20区画)、コテージ(11棟)、レストハウス(レストラン等)、宿泊研修館(研修室、会議室等)			
	指定管理者名		株式会社ロハス長浜			
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市地域活性化施設条例第3条に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤利用者ニーズにあったサービスの提供による利用促進に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	余呉の特徴を活かした各種事業の実施 ・自然文化体験(自然塾、天体観測、ガラスプレート作り等) ・グランドゴルフ、フリーキャンプ ・食文化体験 等			
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
			年間利用者数 27,210人 (▲2,685人、▲9.0%)	年間利用者数 29,895人	積雪がなく、スキー場の運営が出来なかったことにより、全体の利用者数が減少した。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	コテージ利用者へのアンケート(年間)		最多項目	満足度 評価
					○	非常に満足度が高い
						満足度が高い
	結果	回答573件中、「大変満足」と「満足」を合わせると、508件で88.7%となり、高い評価を得ている。			普通	
		利用者の声をふまえ、反映した事項			満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	108,129	108,976	利用者及び利用料金収入とともに、夏場における大雨や台風等の天候不順、冬場の暖冬による雪不足により減少。	
		(指定管理料)	13,380	13,380		
(利用料金収入)		46,714	49,201			
支出(千円)		107,637	107,244			
その他特記事項		天候不順により利用者数に減少があったが、営業に関してインターネット予約の強化やレンタカー会社との連携等により、これまで殆ど利用のなかった関東や東北からの利用者も確保できるようになった。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	82
	年度評価及びコメント		年度評価	アンケートで示された高い利用満足度などから、当施設の設置目的である「地域の活性化」に向けた役割を果たしているものと評価できる。 指定管理業務以外にも、エゴマや山かぶ等の地元生産品を活用した活動を積極的に進められ、地域への貢献度は非常に高い。地域住民にメリットを感じていただけるような取り組みを継続していただきたい。		
			A			

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	六荘まちづくりセンター			
	施設所管課	市民協働部市民活躍課			
	施設概要	所在地:長浜市勝町490番地 構 造:鉄筋コンクリート造2階建(一部鉄骨造) 延床面積:1,462.72㎡ 開 設:平成7年 施設内容:多目的ホール・会議室A・会議室B・学習室・和室大・和室中・和室小・茶室・調理実習室・工作室			
	指定管理者名	六荘地区地域づくり協議会			
	指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日			
事業成果(平成30年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	①六荘のびのび勉強会(夏休みのボランティアによる学習支援、体験学習等) 参加者288人 ②地域振興事業 文化祭の開催 参加者500人、健康フェスティバル 参加者400人 六荘こどもまつり 参加者350人、防災研修会 参加者84人 他		
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
			3,377件 31,470人	3,130件 30,677人	個人利用等の増
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	実施時期:平成30年12月～平成31年1月 満足度に関する項目数:5項目 回収数:18件		最多項目 満足度 評価
		結果	5項目の合計 満足…20、やや満足…37、普通…27、やや不満…6、不満…0		○ 満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	駐車場の白線補修等		普通
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	20,324	17,666	平成29年度(指定期間初年度)の未払金を平成30年度に繰越したため収入及び支出が増えた。
		(指定管理料)	15,640	15,640	
		(利用料金収入)	1,140	1,157	
		支出(千円)	18,395	15,115	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計			100	81
	年度評価及びコメント	年度評価	利用状況は、利用件数・人数ともに前年度を上回っており、近年好調といえる。協定書・仕様書に定められている管理業務は概ね問題なく実施できている。また、こどもから大人までが利用しやすい環境づくりを進められており、効果的な施設運営がはかられている。利用者アンケートは各団体代表者に限らず広く実施し、意見やニーズ等を把握することで、よりよい施設運営につなげていただきたい。		

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		南郷里まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市新栄町1065番地2 構 造:鉄骨造平屋建て 延床面積:985.04㎡ 開 設:平成25年 施設内容:ホール、会議室、学習室、相談室、調理室等				
	指定管理者名		南郷里地域づくり協議会				
	指定期間		平成30年4月1日～令和5年3月31日				
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	①歴史講座・健康ウォーク 全1回 参加者15人 ②楽市楽座 参加者1,500人 ③文化祭(作品展示、フリーマーケット) 2日間 参加者700人				
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)		
			1,481件 21,332人	1,503件 19,895人	サークルが利用回数(時間)を増やしたり、ロコミでの利用が増えた。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:平成30年12月1日～12月27日 満足度に関する項目数:13項目 回収数:65件		最多項目	満足度 評価	
						非常に満足度が高い	
			結果			満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	11,417	10,410	特になし	
			(指定管理料)	10,468	9,483		
			(利用料金収入)	694	0		
	支出(千円)		10,660	9,969			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	33	
	合計				100	78	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている管理業務については概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、件数が若干減少したものの人数は1,400人増加しており、堅調といえる。指定管理者申請時の事業計画書に挙げられている新規事業で内部検討が未了のものについては早期に事業スケジュールを立て、具体的内容の検討に取り組んでいただきたい。			
			A				

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		神照まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市神照町286番地1 構 造:鉄骨造平屋建て 延床面積:1,315.82㎡ 開 設:平成28年 施設内容:多目的ホール・小会議室・中会議室・会議室A・会議室B・芸能室・相談室・和室・調理室・工作室				
	指定管理者名		神照地区地域づくり協議会				
	指定期間		平成29年4月1日～令和2年3月31日				
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	①高齢者と園児とのふれあい交流会 参加者245人 ②サロンボランティア交流会 参加者42人				
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)		
			2,513件 27,323人	1,984件 23,611人	駐車場の広さと交通の便のよさから、神照地域外からの利用が増えた。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:平成30年11月6日～12月28日 満足度に関する項目数:7項目 回収数:375件		最多項目	満足度 評価	
			結果 満足…188、やや満足…87、普通…53 やや不満…1、不満…0（総合評価より）		○	非常に満足度が高い	
						満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	収入(千円)	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
				(指定管理料)	11,802		11,888
				(利用料金収入)	0		0
			支出(千円)	13,629	11,690		
		その他特記事項		特になし			
	年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28		
②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18		
③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31		
合計				100	77		
年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については着実に実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況についても、平成28年度の施設整備以降、順調に増加しており好調である。次年度は、現指定期間の最終年度となるため、地域コミュニティの振興につながる施設の活用について、具体的な取組の検討を重点的に進めていきたい。				

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	西黒田まちづくりセンター等			
	施設所管課	【西黒田まちづくりセンター】市民協働部市民活躍課、【本庄山村広場】市民生活部環境保全課			
	施設概要	【西黒田まちづくりセンター】 所在地:長浜市常喜町500番地1 構造:鉄骨平屋建て 延床面積:749.93㎡ 開設:平成24年 施設内容:ホール・会議室・研修室・和室・調理室・工作室 【本庄山村広場】 所在地:長浜市本庄町800番地 面積:4,110㎡ 開設:昭和60年 施設内容:広場、トイレ			
	指定管理者名	西黒田ふるさと振興会議			
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	①男の料理教室 全5回 参加者61名 ②レディース講座 全2回 参加者30名 ③ふるさと金太郎講座 全1回 参加者82名		
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
			【西黒田まちづくりセンター】 865件、12,233人 【本庄山村広場】 127件、2,464人	【西黒田まちづくりセンター】 879件、12,908人 【本庄山村広場】 133件、3,154人	特になし
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	実施時期:平成31年2月1日～3月10日 満足度に関する項目数:6項目 回収数:87件		
		結果	6項目の集計 満足…156、やや満足…161、どちらともいえない…154、やや不満…2、不満…0、無回答等…49		
		利用者の声をふまえ、反映した事項	備品や消耗品の購入・更新		
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	9,850	9,887	特になし
		(指定管理料)	9,170	9,170	
		(利用料金収入)	483	462	
		支出(千円)	9,835	9,885	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点 評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40 24
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25 20
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35 31
	合計				100 75
	年度評価及びコメント	年度評価	A 地域団体と連携した事業に積極的に取り組まれており、地域の特性を生かした活動がなされている。利用者満足度は高く、施設の管理運営状況は堅調であるが、利用状況は件数・人数ともに前年度に比べ減少している。自主事業については、年次計画に沿った事業展開ができるよう取り組んでいただくとともに、今後も利用促進やサークル活動の紹介・募集等に励んでいただきたい。		

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		神田まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市加田町2727番地・2727番地1 構 造:鉄骨造2階建て(本館)／木造平屋建て(講堂) 延床面積:423.29㎡(本館)／349.59㎡(講堂) 開 設:昭和54年 施設内容:学習室・図書室・和室・調理室・集会室・講堂				
	指定管理者名		神田地区まちづくり協議会				
	指定期間		平成28年4月1日～令和3年3月31日				
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	①神田ニューサロン講座 講座(5回) 参加者61人、うたごえコンサート 参加者65人 ②ワンデイキャンプ 参加者40人 ③地域振興事業 サマーフェスティバル 参加者100人、神田地区文化祭 参加者400人 他				
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)		
			1,087件 7,313人	1,155件 7,476人	サークル数の減		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:平成30年11月～12月 満足度に関する項目数:7項目 回収数:81件		最多項目	満足度 評価	
			7項目の集計 満足…199、普通…278、不満…6、無回答等…84			非常に満足度が高い	
						満足度が高い	
	○				普通		
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	9,845	9,853	特になし		
			(指定管理料)	9,336			9,336
			(利用料金収入)	189			242
支出(千円)		9,823	9,799				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	33		
	合計			100	80		
	年度評価及びコメント	年度評価	事業については、買い物支援の回数を増やすなど、状況に応じた取組にしっかり取り組まれている。協定書・仕様書に定められている管理業務についても概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、サークル数の減により利用人数・件数ともに減少傾向にあるため、サークル数の増につながる取組や利用促進をはかり、利用者の確保に向けた積極的な取組を期待する。				
		A					

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		虎姫時遊館				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市三川町1635番地2 構 造:鉄骨造平屋建て 延床面積:413.06㎡ 開 設:平成9年 施設内容:和室研修室、小研修室				
	指定管理者名		株式会社まちづくり虎姫				
	指定期間		平成28年4月1日～平成31年3月31日				
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 長浜市生活文化交流施設条例第3条各号に関する業務 ② 管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	①企画展示(全11回)・体験講習 入場者(及び参加者)延べ2,308人 ②句会 全3回 参加者29人 ③こども俳句発表会 全2回 投句数1,305句 他				
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)		
			274件 6,772人	141件 5,018人	平成30年6月以降、虎姫まちづくりセンター改修工事に伴い、まちづくりセンター利用者による使用が増えた。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:平成30年11月～平成31年3月 満足度に関する項目数:6項目 回収数:42件		最多項目	満足度 評価	
			結果	6項目の集計 満足…19、やや満足…12、普通…6、不満…0、未回答…5		○	非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項 展示内容や環境改善の検討			満足度が高い
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	6,688	6,708	特になし		
			(指定管理料)	6,060			6,060
			(利用料金収入)	80			63
		支出(千円)	6,105	6,327			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29	
	合計				100	76	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定・仕様書に定められている業務は概ね適切に実施できている。施設の知名度の向上や来館者増をめざし、環境美化や情報提供・PRIに積極的に取り組まれていることは評価できる。 事業については、自主事業は概ね計画どおり実施できているが、提案事業であるにぎわい創出の取組は本指定期間中の実現には至らなかった。今後において、施設の特性を生かし、独自性のある運営となるよう期待する。			
		A					

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北まちづくりセンター等				
	施設所管課		【湖北まちづくりセンター】市民協働部市民活躍課、【湖北文化ホール】生涯学習文化課、【山本山運動広場(運動場・体育館)・湖北体育館】スポーツ振興課				
	施設概要		【湖北まちづくりセンター・湖北文化ホール】構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:3,054㎡(長浜市立湖北図書館を含む) 開設:平成12年 施設内容:湖北文化ホール(移動席264席)、小会議室・厨房・楽房・クラブボックス・和室・工房 【山本山運動広場】運動場 面積:26,643.52㎡ 体育館 構造:鉄筋コンクリート造 平屋建て 延床面積:1,815.21㎡ 施設内容:アリーナ・フィットネスルーム・和室・会議室 【湖北体育館】構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:2,041.93㎡ 施設内容:アリーナ・卓球室・会議室				
	指定管理者名		特定非営利活動法人学びの里湖北				
	指定期間		平成30年4月1日～令和5年3月31日				
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市市民文化ホール条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③長浜市市民スポーツ施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	①まちづくり講演会 参加者33人、湖北の郷土料理教室 全3回 参加者44人 ②まちづくりセンター講座 全25教室 延べ684回開催 受講生 延べ7,138人 ③いきいき湖北市民大学 全7回 延べ 受講生49人 ④きらめきスクール 全6回 受講生 延べ31人 ⑤歌はともだちコンサート 参加者292人 ⑥地域振興事業 文化祭 来館者1,000人、子ども映画会 参加者163人 他				
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)		
			【湖北まちづくりセンター】 2,394件、24,141人 【湖北文化ホール】 242件、19,004人 【スポーツ施設合計】 1,918件、54,669人		特になし		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:平成31年1月～2月 満足度に関する項目数:7項目 回収数:133件		最多項目	満足度 評価	
			結果	7項目の合計 満足…533、普通…99、不満…0、無回答…13		○	非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項 備品の購入・更新			満足度が高い
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	33,831		特になし		
			(指定管理料)	22,700			
			(利用料金収入)	4,399			
		支出(千円)	31,084				
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29		
	合計			100	79		
	年度評価及びコメント	年度評価	A 協定書・仕様書に定められている管理業務については着実に実施できている。指定管理初年度であったが、施設利用者に対する柔軟な対応により、大きな問題もなく管理運営できている。今後についても利用促進に向けた取組を継続していただき、指定管理者申請時に提案された事業について、指定期間内に成果があげられるよう早期に事業スケジュールを立て、具体的内容の検討に取り組んでいただきたい。				

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市高月町渡岸寺141番地1 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:1,927.00㎡ 開設:昭和54年 施設内容:和室・調理実習室・実習室・大ホール・研修室・視聴覚室				
	指定管理者名		高月地域づくり協議会				
	指定期間		平成27年4月1日～令和元年9月30日				
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	①まちづくりセンター講座 参加者延べ200人 ②秋のあったかつき祭り(第44回高月文化のつどい) 参加者(4日間合計)1,990人 ③子どもの広場 参加者(2日間合計)460人 ④夏休み子ども体験教室(サマーワーク) 参加者109人 ⑤1階ロビー展の開催 12回の作品展				
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)		
			1,171件 16,517人	1,210件 16,023人	特になし		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:平成31年2月8日～3月8日 満足度に関する項目数:4項目 回収数:222件		最多項目	満足度 評価	
			結果	4項目の集計 満足…499、やや満足…179、普通…76 やや不満…7、不満…34、回答なし…93	○	非常に満足度が高い	
						満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	13,364	13,070	特になし		
			(指定管理料)	11,372			11,372
			(利用料金収入)	435			376
		支出(千円)	12,735	12,463			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30		
	合計			100	77		
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書・仕様書に定められている管理業務については概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、件数・人数ともに大きな増減はなく平年並みだが、利用者の増に向けて、引き続き講座のサークル化等の取組や利用促進に努めていきたい。会計処理については、より一層適正な管理がはかれるよう職員の役割分担を行い、ダブルチェック体制を整えていただきたい。				

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西浅井まちづくりセンター等				
	施設所管課		【西浅井まちづくりセンター】市民協働部市民活躍課、【西浅井運動広場（運動場・テニスコート・グラウンドゴルフ場・体育館）・西浅井いきいきホール】スポーツ振興課				
	施設概要		【西浅井まちづくりセンター】（支所含む）構造：鉄筋コンクリート造3階建て 延床面積：6,149.58㎡ 【西浅井運動広場】運動場 面積：13,512㎡ テニスコート 2面 面積：1,709㎡ グラウンドゴルフ場 面積：3,634㎡ 体育館 構造：鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積：3,341.93㎡ 【西浅井いきいきホール】構造：鉄骨平屋建て 延床面積：1,197.93㎡				
	指定管理者名		西浅井地区地域づくり協議会				
	指定期間		平成28年4月1日～令和3年3月31日				
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に関する業務 ②長浜市民スポーツ施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③施設の維持管理に関する業務 ④施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	①まちづくりセンター講座 全4教室 全62回 参加者延べ355人 ②あすなろ大学 全6回 参加者延べ111人 ③きらりセミナー 全2回 参加者延べ31人 ④地域づくり事業 西浅井緑日、書き初め展、奥びわ湖ポップフェスティバル、文化祭 ⑤スポーツ教室 3教室 総合型地域スポーツクラブ共催				
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項（増減理由等）		
			【西浅井まちづくりセンター】 478件、6,616人 【スポーツ施設合計】 1,320件、37,407人	【西浅井まちづくりセンター】 450件、6,783人 【スポーツ施設合計】 1,530件、37,410人	特になし		
		利用者アンケートの結果		評価区分			
		実施概要	実施時期：平成30年11月1日～12月4日 満足度に関する項目数：6項目 回収数：42		最多項目	満足度 評価	
			結果	6項目の集計 満足…67、やや満足…62、普通…64、やや不満…3、不満…0、わからない…8		○	非常に満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度が高い		
		収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項（増減理由等）	
	収入(千円)		16,474	16,669	特になし		
(指定管理料)	14,434		14,434				
(利用料金収入)	1,319		1,326				
支出(千円)	16,752		16,779				
その他特記事項	特になし						
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	19		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32		
	合計			100	79		
	年度評価及びコメント	年度評価	A 協定書・仕様書に定められている管理業務は、概ね問題なく実施できしており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、まちづくりセンターは計画値未達成となったものの、平年並みの利用人数・料金は確保できている。事業については、幅広いメニューで展開されており、効果もみられる。まちづくりセンターについては、同一建物内での診療所開設による新たな人の流れを利用者確保の機会と捉え積極的な施設PRに努めていただきたい。				

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		余呉文化ホール等				
	施設所管課		市民協働部生涯学習文化課				
	施設概要		○余呉文化ホール 所在地:長浜市余呉町中之郷2434番地(長浜市役所余呉支所と同じ建物内に複合的に整備) 構造:鉄筋コンクリート造2階建て(一部木造) 延床面積:1,859.46㎡ 開設:平成10年 施設内容:ホール(固定席231席・車椅子4席)、ロビー、研修室、サークル活動室) ○余呉屋内グラウンド 所在地:長浜市余呉町中之郷788番地 構造:鉄骨造2階建て 延床面積:1314.50㎡ 開設:平成6年 施設内容:屋内グラウンド ○余呉体育館 所在地:長浜市余呉町下余呉562番地 構造:鉄骨鉄筋コンクリート造1階建て 延床面積:1003.00㎡ 開設:昭和61年 施設内容:アリーナ(バレーボール2面) ○余呉屋外運動場照明施設(余呉小中) 所在地:長浜市余呉町中之郷777番地 長浜市立余呉小中学校運動場 開設:昭和58年 施設内容:夜間照明設備				
	指定管理者名		余呉地域づくり協議会				
	指定期間		平成28年4月1日～平成31年3月31日				
事業成果(平成30年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設及び設備の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況	地域団体のサークル活動支援				
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)		
			1,071件 25,172人	867件 18,845人	特になし		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	平成31年3月に主な利用団体へ送付 回答数44		最多項目	満足度 評価	
			結果	良い 16件、普通 17件、悪い 2件、無回答 9件【総合的な満足度】			非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項		○	普通
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	9,554	9,630	外部委託費の削減による経費の削減		
		(指定管理料)	9,470	9,470			
		(利用料金収入)	0	0			
		支出(千円)	9,086	9,546			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29	
	合計				100	79	
	年度評価及びコメント		年度評価	文化ホール・体育施設ともに利用者数・利用料金収入が増加している。維持管理経費の削減にも取り組まれ、健全な運営状況である。今後は新設のまちづくりセンターと一体となって、地域団体のサークル活動の支援や、スポーツクラブとの連携を継続し、地域の交流の拠点となることを目指しながら、より効率的で安定した運営に務めていただきたい。			
			A				

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜文化芸術会館					
	施設所管課		市民協働部生涯学習文化課					
	施設概要		長浜文化芸術会館 所在地:長浜市大島町37番地 構造:鉄筋コンクリート造2階建て(一部鉄骨造) 延床面積:3,116.66㎡ 建築年:昭和50年 施設概要:ホール、練習室、展示ロビー等					
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団					
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日					
事業成果(平成30年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務					
		自主事業の実施状況	滋賀県吹奏楽フェスティバル in長浜 地元出身アーティストコンサート					
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)			
			1,046件 83,683人	1,055件 86,684人	ホールを中心として、全体的な利用件数・人数の減			
		利用者アンケートの結果			評価区分			
		実施概要	平成30年4月1日～9月30日及び平成30年10月1日～平成31年1月31日の2回に分け実施 累計回収数415件 満足度に関する項目数:9項目			最多項目	満足度 評価	
			結果	9項目の集計 大いに満足 518、満足 2449、不満 99、極めて不満4			○	満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項				普通
	主な項目:開館時間、施設の使いやすさ、清掃状況、催し物の種類・内容、職員の対応・態度等				満足度は低い			
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)			
		収入(千円)	38,172	40,244	光熱水費等の節約による経費の削減			
		(指定管理料)	23,363	23,363				
		(利用料金収入)	8,537	9,770				
		支出(千円)	37,541	39,841				
	その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28		
	合計				100	78		
	年度評価及びコメント		年度評価	利用件数・人数について、計画を上回っているものの、前年比では減少している。利用料金収入については計画、前年比とも減少している。施設の老朽化による不具合などへの対応に苦慮されており、アンケートにおいても施設の使いやすさなどに不満の声が出ており、そのあたりが利用の減少につながったと考えられる。一方で、光熱水費の節約など経費の削減に取り組み、全体の収支としては、前年比で増となった。				
			A					

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井文化ホール					
	施設所管課		市民協働部生涯学習文化課					
	施設概要		浅井文化ホール 所在地:長浜市内保町2500番地 構造:鉄筋コンクリート造3階建て(一部鉄骨造) 延床面積:3,215.48㎡ 建築年:平成8年 施設概要:ホール、小ホール、調理実習室等					
	指定管理者名		株式会社口ハス長浜					
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日					
事業成果 (平成30年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務					
		自主事業の実施状況	ジャズライブ ひとりピアノリサイタル 別所隆弘フォトセミナー 至近距離クラシックライブ(12回開催) イタリア・オペラの世界					
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)			
			1,340件 81,620人	1,119件 64,462人	小ホール・ギャラリーを利用した事業の積極的実施による			
		利用者アンケートの結果			評価区分			
		実施概要	平成30年4月～平成31年3月 回収数 425人			最多項目	満足度 評価	
			結果	満足度に関する9項目の合計 大いに満足694 満足1441 普通964 不満23 きわめて不満1			○	満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項				普通
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)			
		収入(千円)	34,285	36,313	利用件数増に伴う利用料収入の増			
			(指定管理料)	18,150			18,150	
			(利用料金収入)	6,389			6,004	
		支出(千円)	34,250	36,006				
	その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32		
	合計				100	82		
	年度評価及びコメント		年度評価	利用者数、利用料収入ともに目標・前年度比で増加している。小ホールやギャラリー等の積極的な活用をされたことによるもの。 市や地域の団体等、利用者の公演実施にあたり演出やチラシ作成など、協力を行うことで利用の促進を図っている。				
			A					

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市民体育館等					
	施設所管課		市民協働部スポーツ振興課					
	施設概要		長浜市民体育館(昭和54年開設) 長浜球場(昭和56年開設) 長浜市民庭球場(昭和53年開設) 長浜市武徳殿(昭和9年開設) 長浜屋外運動場照明施設／西中(昭和53年開設)					
	指定管理者名		公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団					
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日					
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務					
		自主事業の実施状況	①スポーツイベント事業(バス&ウォーク等) ②スポーツ振興講座事業(フラダンス教室、ヨガ教室等) ③市民スポーツ活動支援事業(ながはまウォークらぶ) ④文スポKIDS体力向上事業(キッズ運動塾、ジュニア運動塾等)					
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)			
			利用件数: 6,928件 利用者数: 150,343人	利用件数: 6,553件 利用者数: 143,354人	利用件数、利用者数ともに前年度と比べて5%程度増加している。			
		利用者アンケートの結果				評価区分		
		実施概要	平成30年10月1日～平成30年11月15日 回収数80件 平成31年3月16日～平成31年3月31日 回収数36件 計116件			最多項目	満足度 評価	
			結果	大いに満足23.3%、満足69.0%、不満7.8%、極めて不満0%			○	満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項 特になし				普通
								満足度は低い
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)			
		収入(千円)	42,724	42,363	前年度と比べて支出が微増しているが、収入も微増しており、トータルの収支は前年度より改善している。			
		(指定管理料)	16,343	16,343				
		(利用料金収入)	18,840	17,447				
		支出(千円)	36,289	34,740				
	その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30		
	合計				100	83		
	年度評価及びコメント		年度評価	・「誰もが、いつでもスポーツを楽しめる市民主役のスポーツ施設の実現」を施設運営の目標に掲げられ、概ね適切な管理運営がなされている。 ・市民庭球場を除く各施設は経年劣化が進んでいるが、日常点検と予防修繕がしっかりとされたことで、修繕にかかるコスト削減が図られている。 ・施設の指定管理については良好に管理運営されているが、指定管理者の経営状況は健全と言い難い状況にあることから、経営基盤の強化が求められる。				

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	神照運動公園			
	施設所管課	市民協働部スポーツ振興課			
	施設概要	神照運動公園内の施設群 長浜市多目的競技場(陸上競技場・ゲートボール場・ソフトボール場、平成8年開設) 長浜市民プール(平成26年開設) 長浜市レクリエーション広場(平成22年開設)			
	指定管理者名	公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況	①スポーツ振興講座事業(こども水泳教室・水球教室、ベビーアクアビクス教室等) ②市民協働・施設間連携事業 ③無料体験講座		
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
			利用件数:907件 利用者数:123,121人	利用件数:911件 利用者数:117,033人	大会利用、好天等による多目的競技場及びレクリエーション広場の利用が増加している。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	プール:平成30年8月1日～8月14日 回収数42件 プール以外:平成30年9月15日～9月30日 回収数101件 合計143件		最多項目 満足度 評価
		結果	プール:大いに満足18%、満足74%、不満6%、きわめて不満2% プール以外:大いに満足26%、満足67%、不満7%		○ 満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	職員による日常点検の徹底によって施設の予防保全に努めた		普通
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	48,385	49,022	猛暑や天候不順による市民プールの利用減にともない利用料金収入が減少している。
		(指定管理料)	22,473	22,473	
		(利用料金収入)	20,513	21,276	
		支出(千円)	43,844	45,517	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27
	合計			100	70
	年度評価及びコメント	年度評価	・大会利用や好天により多目的競技場・レクリエーション広場の利用者数は増加したものの、市民プールの利用者数は猛暑や天候不順により減少した。 ・利用者アンケートでは満足度が高く、利用者ニーズを捉えた施設管理・運営がされている。 ・前年に引き続き自主事業の未実施案件が多い。また、市民プールを利用した自主事業がほとんどであるため、多目的競技場を利用した自主事業の展開が望まれる。 ・指定管理者の経営状況は健全と言い難い状況にあることから、経営基盤の強化が求められる。		
		B			

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	浅井地区スポーツ施設			
	施設所管課	市民協働部スポーツ振興課			
	施設概要	浅井ふれあいグラウンド(平成6年開設)、浅井球場(平成2年開設)、浅井文化スポーツ公園テニスコート(昭和62年開設)、長浜市浅井B&G海洋センタープール・長浜市浅井B&G海洋センター体育館(平成元年開設)、芝生親水広場・希望の郷公園・梅林園・駐車場(平成3年開設)、野外ステージ施設(平成3年開設)、艇庫(平成元年開設)、浅井体育館(昭和52年開設)、浅井農村環境改善センター(平成4年開設)			
	指定管理者名	公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況	硬式テニスナイター教室、ジュニアテニス教室、ヨガ教室、ピラティス教室、ウォーキング、ノルディック・ウォーキング、アクアウォーキング教室、ぴよんきち、レベルアップ水泳教室、アクアリウム教室、カヌー体験教室、着衣泳&プールdeカヌー教室、B&Gカップグラウンドゴルフ大会、幼児器械体操教室、B&G財団会長杯フットサル大会、シニア卓球教室、B&G感謝祭施設無料開放事業、夏休み短期教室		
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
			利用者数:3,621件 利用件数:116,093人	利用者数:3,732件 利用件数:119,998人	浅井ふれあいグラウンドの改修工事により利用できない期間があったため利用件数が減少している。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	平成30年8月16日～平成30年12月4日 回収61件		最多項目 満足度 評価
		結果	大いに満足21%、満足75%、不満2%		○ 満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	体育館の照明修繕・公園の遊具修繕		普通
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	37,343	37,272	特になし
		(指定管理料)	23,711	23,711	
		(利用料金収入)	10,213	9,967	
		支出(千円)	35,902	36,451	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29
	合計			100	76
	年度評価及びコメント	年度評価	・施設利用者の要望を反映し、施設の修繕が行われている。 ・自主事業については多様な施設を使用し、様々な教室を実施されているが、実績が当初の計画を大きく下回った。 ・施設の指定管理については良好に管理運営されているが、指定管理者の経営状況は健全と言い難い状況にあることから、経営基盤の強化が求められる。		
		A			

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	高月地区スポーツ施設			
	施設所管課	市民協働部スポーツ振興課			
	施設概要	高月運動広場運動場(昭和50年開設) 高月運動広場体育館(昭和53年開設) 高月運動広場テニスコート(昭和55年開設)			
	指定管理者名	総合型スポーツクラブ ピース			
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況	①野球大会 ②ニュースポーツ体験 ③ユニカール大会 ④ウェイトトレーニング室開設 ⑤フリースポーツ		
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
			利用件数:1,448件 利用者数:32,202人		特になし
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要 結果 利用者の声をふまえ、反映した事項	平成30年1月10日～平成31年3月31日 回収数29件		最多項目 満足度 評価
			大満足:63% 満足:34% 不満3%		○ 非常に満足度が高い
			特になし		満足度が高い
					普通
					満足度は低い
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	9,189		特になし
		(指定管理料)	7,467		
		(利用料金収入)	1,460		
		支出(千円)	8,128		
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点 評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40 34
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25 19
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35 29
	合計				100 82
	年度評価及びコメント	年度評価	・初年度であり施設運営の経験がない中で、地域スポーツ振興の拠点として安心して利用できる施設、安定した利用件数・人数が確保できるよう努めている。 ・経費面においては、人件費、光熱費等の節約に努めているが、職員の負担増や、利用者へのサービス低下に繋がらないよう注意し、経験を活かして次年度以降の更なる活性化が期待できる。 ・自主事業の実施方法について改善指導をした。		

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		びわ体育館			
	施設所管課		市民協働部スポーツ振興課			
	施設概要		びわ体育館(昭和56年開設)			
	指定管理者名		特定非営利活動法人P.P.P.滋賀			
	指定期間		平成29年4月1日～令和2年3月31日			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	①無料開放、年2回開催。 ②ミニセグウェイ体験教室、レンタル。			
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
			利用件数:645件 利用者数:8,436人	利用件数:688件 利用者数:8,653人	定期利用者数の減少により件数、利用者ともに微減している。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	平成30年10月1日～平成30年10月31日 回収数15件		最多項目	満足度 評価
					○	非常に満足度が高い
			結果			満足度が高い
			満足している46.6%、普通46.6%、悪い0%、未回答 6.7%		○	普通
	利用者の声をふまえ、反映した事項		特になし		満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	2,662	2,836	施設の利用者が減少したことにより、利用料金収入、光熱費等が減少した。	
		(指定管理料)	1,516	1,516		
		(利用料金収入)	1,060	1,207		
		支出(千円)	2,420	2,727		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28
	合計				100	72
	年度評価及びコメント		年度評価	・施設の利用数は昨年より減少となった。新たな利用者の確保に向け、新たな取組を計画されたが事業展開まではいたっていない。今後の事業実現に向け期待する。 ・自主事業の開催回数及び参加者は昨年に比べ増加しているが、目標と比べると少ないため、既存事業のPRや新たな事業の提案を期待する。		
			B			

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	木之本運動広場運動場・体育館			
	施設所管課	市民協働部スポーツ振興課			
	施設概要	木之本運動広場運動場(昭和53年開設) 木之本運動広場体育館(昭和52年開設)			
	指定管理者名	総合型クラブ きのもとeye's			
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況	①ふれあい卓球大会 ②みんなDEスポーツ(ユニカール等) ③障がい者スポーツ教室 ④スポーツ交流広場 ⑤施設無料開放デー ⑥スポーツ交流広場		
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
			利用件数:639件 利用者数:16,278人	利用件数:812件 利用者数:26,063人	猛暑によるスポ少、サークルの練習、ライオンズ杯といった大きな大会の中止、また(仮称)北部地域総合体育館整備工事の影響で利用件数が減少した。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要 結果 利用者の声をふまえ、反映した事項	平成30年11月15日～平成31年2月15日 回収数34件		最多項目 満足度 評価
			良い82.3%、何とも思わない17.7%、悪い0%		○ 非常に満足度が高い
			特になし		満足度が高い
					普通
					満足度は低い
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	8,261	8,587	特になし
		(指定管理料)	7,145	7,145	
		(利用料金収入)	952	1,283	
		支出(千円)	6,919	7,540	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	22
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29
	合計			100	70
	年度評価及びコメント	年度評価	長く続く猛暑の影響もあり、計画していた自主事業について実施の中止や内容変更等を余儀なくされた。 また、(仮称)北部地域総合体育館整備工事に伴い駐車場スペースの制限があり、施設運営に影響があったと考えられる。 自主事業については開催可能な時期に計画するなどの考慮が必要と考える。		
		B			

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西浅井地区診療所			
	施設所管課		健康福祉部地域医療課			
	施設概要		■塩津診療所 所在地:滋賀県長浜市西浅井町塩津浜1458番地 構造:鉄筋コンクリート造1階建て(一部鉄骨造、医師住宅は2階建て) 敷地面積:5,434.05㎡ 延床面積:483.48㎡ 開設年度:昭和60年3月1日 ■永原診療所 所在地:滋賀県長浜市西浅井町大浦2282番地 構造:鉄骨造1階建て(医師住宅は2階建て) 敷地面積:2,997.00㎡ 延床面積:532.36㎡ 開設年度:平成4年7月1日 ■永原診療所菅浦出張診療所 所在地:滋賀県長浜市西浅井町菅浦218番地(菅浦公民館) 開設年度:平成4年7月1日			
	指定管理者名		公益社団法人 地域医療振興協会			
	指定期間		平成27年4月1日～令和2年3月31日(5年間)			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	(1)長浜市診療所条例第4条各号に掲げる業務 (2)管理施設の維持管理に関する業務 (3)施設条例第4条に掲げる業務の利用料金の徴収に関する業務 (4)手数料の徴収に関する業務(文書料等の手数料の徴収) (5)地域医療推進事業			
		自主事業の実施状況	特になし			
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
			外来延べ患者数 14,140人 訪問診療延べ患者数 1,480人 訪問看護延べ患者数 594人	外来延べ患者数 14,550人 訪問診療延べ患者数 1,415人 訪問看護延べ患者数 285人	特になし	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	未実施		最多項目	満足度 評価
					-	非常に満足度が高い
			未実施		-	満足度が高い
	意見箱を設置し、意見聴取を実施		-	普通		
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	202,999	214,579	特になし	
		(指定管理料)	23,000	23,000		
		(利用料金収入)	179,999	187,885		
		支出(千円)	193,919	206,630		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	80
	年度評価及びコメント		年度評価	施設管理については概ね良好な運営状況であった。 総合診療医としての外来診療に加え、禁煙外来の実施、在宅での看取りを含む在宅医療の拡充などに取り組まれている。 また、学校での啓発授業を開催するなどして、地域に根ざした活動も展開されている。 今後もより一層地域のニーズに応えられるサービス提供を期待する。		
			A			

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	浅井東診療所			
	施設所管課	健康福祉部地域医療課			
	施設概要	○設置年 平成26年10月1日(平成16年築) ○設置目的 国民健康保険その他社会保険の趣旨に基づき模範的な診療及び一般患者の診療行い、国民健康保険事業を円滑に実施すること等 ○構造等 ①診療棟:鉄筋コンクリート造2階建 1,754㎡ ○構造等 ②寮棟:木造2階建 258㎡			
	指定管理者名	医療法人 若草ファミリークリニック			
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日まで			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	(1) 長浜市診療所条例第4条各号に掲げる業務 (2) 管理施設の維持管理に関する業務 (3) 施設条例第4条に掲げる業務の利用料金の徴収に関する業務 (4) 手数料の徴収に関する業務(文書料等の手数料の徴収) (5) 地域医療推進事業		
		自主事業の実施状況	特になし		
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
			外来延べ患者数 8,821人 訪問診療延べ患者数 2,747人 特養延べ患者数 4,950人 デイ利用者数 9,737人	外来延べ患者数 8,862人 訪問診療延べ患者数 2,500人 特養延べ患者数 4,882人 デイ利用者数 9,870人	なし
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	診療所:外来診療を受けたすべての患者 デイケアくさの川:文字認識ができかつ長谷川子規20点以上の利用者 平成30年9月10日～平成30年9月29日		
		結果	医師の態度や診療について、大半の方が満足と答えている。デイケアについても職員の対応等について、大半の方が満足と答えている。		
		利用者の声をふまえ、反映した事項	駐車スペースが近くになく、不便をしたという意見より、職員の駐車スペースを確保し、出入り口近くに利用者用の駐車スペースを確保した。		
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	267,058	254,938	なし
		(指定管理料)	19,800	19,800	
		(利用料金収入)	247,258	231,782	
	支出(千円)		240,533	222,546	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点 評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40 32
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25 21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35 31
	合計				100 84
	年度評価及びコメント	年度評価	施設管理については概ね良好な運営状況であった。 24時間365日の連絡体制を確保し、訪問看護、調剤薬局などのスタッフと連携しながら在宅医療、在宅見取りが実践されている。また、デイケアにおいてもリハビリテーションを積極的に行いデイサービスとの違いを打ち出すことで、利用者の増加を図ろうと努力されている。今後もより一層地域のニーズに応えられるサービス提供を期待する。		
		A			

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		健康パークあざい			
	施設所管課		健康福祉部健康企画課			
	施設概要		○設置年 平成16年4月1日 ○設置目的 市民が心と身体のリフレッシュを図り、健康でいきいきと暮らすとともに、健康の増進と地域交流の拡大が図られることを目的とする。 ○構造 鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)2階建(地下1階) ○規模 ①温浴施設 敷地面積20,835㎡ 建築面積903㎡ 延床面積1,183㎡ ②公園施設 敷地面積8,218㎡ 建築面積505㎡(回廊部分) 延床面積505㎡(回廊部分)			
	指定管理者名		株式会社 日本水泳振興会			
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の管理運営に関する業務に関すること ②施設及び附帯設備の維持管理に関する業務に関すること ③施設の使用許可、使用制限及び指導に関する業務に関すること ④施設使用料の徴収に関する業務に関すること ⑤災害時の危機管理体制の確保等不測の事態における対応に関すること ⑥その他市長が必要と認める業務に関すること			
		自主事業の実施状況	物品販売は、施設周辺の地域住民、特に高齢者や車の運転ができない方にとって好評であり、H29年度の売上は730,874円、H30年度の売上は884,594円と20%増となりました。 今後も施設利用者や地域住民のニーズにあった物販等を継続していただきます。			
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
			温浴 65,028人 公園 4,379人 合計 69,407人	温浴 66,152人 公園 5,087人 合計 71,239人	7～9月の猛暑、台風による臨時休館や露天風呂の使用中止により、利用者数が前年より1,832人減少した。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	実施日 10月24日～31日、2月20日～28日 回答総数 74人(男36、女38)、49人(男25、女24)		最多項目	満足度 評価
			結果	浴室・更衣室の清掃状況、スタッフの接客・対応、施設の総合的な感想はおおむね満足度が高い。	○	満足度が高い
						普通
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	76,067	74,356	人件費の上昇及び施設保守管理費の支出が増加した。また、利用料金収入は猛暑・災害等により減少したが、自主事業収入は増加した。	
		(指定管理料)	15,830	15,830		
		(利用料金収入)	36,469	37,125		
		支出(千円)	75,796	74,046		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	75	
	年度評価及びコメント	年度評価	健康の増進と地域交流の拠点としての役割を果たすため、地元地域や企業等の関係団体と連携し、協働を積極的に図っていただきたい。			
		A	また、施設の維持管理においては、適切な保守・点検を行い、不具合の早期発見と早期対応を徹底し、利用者が安心・安全に利用できるよう徹底していただきたい。 今後は、あざいカルチャー＆スポーツビレッジとの連携するとともに、他施設との差別化や集客アップの広報宣伝活動により利用者数の増加を期待する。			

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜東部福祉ステーション			
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課			
	施設概要		○設置年 平成10年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 4,625.78㎡ ○延床面積 974.64㎡ ○施設構造 鉄骨鉄筋コンクリート造 平屋建			
	指定管理者名		(福)長浜市社会福祉協議会			
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥老人介護支援センター事業 ⑦ヘルパーステーション事業 ⑧居宅介護支援事業 ⑨その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況	なし			
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
			高齢者福祉センター 2,526人 通所介護事業 5,604人	高齢者福祉センター 3,039人 通所介護事業 5,798人	北郷里まちづくりセンター竣工により、施設貸出の利用者が減少した。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. 利用してみたいデイサービス、7. その他、意見や要望		最多項目	満足度 評価
					○	非常に満足度が高い
		結果	配布数44、回収数33、回答率75%。 1. 回答者は80歳以上が7割を占める。2. お風呂、食事を楽しみににされている方が多い。3、4、5は「満足」が最も多い			満足度が高い
			利用者の声をふまえ、反映した事項			普通
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	64,728	67,905	-	
		(指定管理料)	8,537	8,537		
		(利用料金収入)	56,185	59,335		
		支出(千円)	57,658	61,074		
	その他特記事項		-			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	25
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	15
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28
	合計				100	68
	年度評価及びコメント		年度評価	今年度より高齢者福祉センターにて開催されている子育て広場について、当初計画の10分の1以下の利用者数となっている。今後も、地域に開かれた施設運営を行う中で、より多くの人に利用されるよう取り組まれない。また、通所介護事業では利用者や家族の状態を踏まえたサービスの提供を引き続き行われたい。		
			B			

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜西部福祉ステーション						
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課						
	施設概要		○設置年 平成13年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 3,057.82㎡ ○延床面積 1,134.37㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建						
	指定管理者名		(福) 青祥会						
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)						
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥老人介護支援センター事業 ⑦ヘルパーステーション事業 ⑧居宅介護支援事業 ⑨その他介護保険の保険給付として行う事業						
		自主事業の実施状況	なし						
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)				
			高齢者福祉センター 13,042人 ケアプランセンター 1,299人 デイサービスセンター 7,364人 長寿デイサービス 2,938人	高齢者福祉センター 12,299人 ケアプランセンター 1,294人 デイサービスセンター 7,386人 長寿デイサービス 3,132人	-				
		利用者アンケートの結果	評価区分			最多項目	満足度 評価		
			実施概要	H31.1～3 西部デイサービスセンター利用者に書面で実施 1. 雰囲気 2. 介護 3. 設備 4. 職員の対応 5. 食事 6. 送迎 7. 意見・要望			○	非常に満足度が高い	
				結果	配布数86、回収数45、回答率52.3% ほぼすべての項目にて「満足」が最も多い。				満足度が高い
			利用者の声をふまえ、反映した事項		-				普通
									満足度は低い
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)				
		収入(千円)	134,916	135,707	-				
		(指定管理料)	9,031	9,031					
		(利用料金収入)	125,210	126,147					
		支出(千円)	118,088	116,158					
	その他特記事項		-						
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点			
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24			
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	16			
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31			
	合計				100	71			
	年度評価及びコメント		年度評価	平成28年度、29年度と毎年200名以上の減少がみられていた老人福祉センター事業では、29年度と比較して250名の利用者増がみられた。引き続き、外出支援事業の継続、近隣への利用誘致、広報活動を積極的に行い、利用促進に努められたい。					
			B						

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜北部福祉ステーション			
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課			
	施設概要		○設置年 平成12年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身 リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提 供する。 ○敷地面積 4,792㎡ ○延床面積 1,033.25㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建			
	指定管理者名		(福)長浜市社会福祉協議会			
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運營業務	①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥老人介護支援センター事業 ⑦ヘルパーステーション事業 ⑧居宅介護支援事業 ⑨その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況	なし			
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
			高齢者福祉センター 4,648人 通所介護事業 5,315人	高齢者福祉センター 3,578人 通所介護事業 5,689人	-	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. その他、意見や要望	最多項目	満足度 評価	
			結果	配布数55、回収数29、回答率53% 1. 回答者は80歳以上が8割を占め、6割が女性。2. お風呂や他社との交流を楽しみにされている方が多い。3は、レクリエーションや部屋の居心地が「普通」である以外は、「満足」が多い。	○	非常に満足度が高い
					満足度が高い	
					普通	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	-		満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	120,994	150,536	歳出を抑えられたが、各事業とも、利用実績が伸び悩み収入が確保できなかった。	
		(指定管理料)	8,537	8,537		
		(利用料金収入)	87,450	135,839		
		支出(千円)	126,206	149,397		
その他特記事項		-				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	19
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	13
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29
	合計				100	61
	年度評価及びコメント		年度評価	高齢者福祉センター事業として、事業の充実を図り、当初計画の利用者数を大きく上回った。通所介護事業では、利用が伸び悩み、昨年に続き減収となっているため、積極的な利用者の獲得に努められたい。また、法人運営及び介護事業管理部門への繰入金支出が事業会計を圧迫しているので、事業運営を組織的に十分に検証していかれたい。		
			B			

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井福祉ステーション				
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課				
	施設概要		○設置年 平成9年 ○設置目的 高齢者の健康を維持し、ふれあいを深めるとともに家族の介護負担の軽減及び高齢者福祉の増進を図る。 ○敷地面積 4,614㎡ ○延床面積 1,324㎡ ○施設構造 鉄骨造 平屋建				
	指定管理者名		(福)長浜市社会福祉協議会				
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)				
事業成果 (平成30年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④デイサービス事業 ⑤その他介護保険の保険給付として行う事業				
		自主事業の実施状況	なし				
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)		
			通所介護事業 6,099人	通所介護事業 6,028人	—		
		利用者アンケートの結果	評価区分				
			実施概要	手法:ペーパー方式 1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. 利用してみたいデイサービス、7. その他、意見や要望	最多項目	満足度 評価	
				○	非常に満足度が高い		
			結果	配布数43、回収数36、回答率84% 1. 回答者は80歳以上が9割を占め、8割が女性。2. お風呂、レクリエーション、他人との交流を楽しみにされている方が多い。3、4、5は「満足」が最も多い		満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	—			普通		
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	61,849	61,674	—		
			(指定管理料)	0			0
			(利用料金収入)	61,789			61,624
		支出(千円)	58,446	58,873			
その他特記事項		—					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	25	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	15	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28	
	合計				100	68	
	年度評価及びコメント		年度評価	利用者数は平成28年度以降、増加し続けているものの、立地条件や民間事業所の増加等、利用者の確保については厳しい状況にある。引き続き利用者数確保に努められたい。また、事業計画に掲げた基本方針・目標に対する総括・自己評価を行ったうえで、次年度の事業に反映されたい。			
		B					

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		びわ福祉ステーション			
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課			
	施設概要		○設置年 平成6年 ○設置目的 高齢者の健康を維持し、ふれあいを深めるとともに家族の介護負担の軽減及び高齢者福祉の増進を図る。 ○敷地面積 3,924㎡ ○延床面積 582.23㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建			
	指定管理者名		(福)長浜市社会福祉協議会			
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④デイサービス事業 ⑤その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況	なし			
	利用状況	利用状況	平成30年度実績		平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
			通所介護事業 3,344人		通所介護事業 3,442人	後半、虎姫デイとの統合があり、運営日が週1回減ったことにより利用者数が減った。
		利用者アンケートの結果	評価区分			
			実施概要	手法:ペーパー方式 1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. 利用してみたいデイサービス、7. その他、意見や要望	最多項目	満足度 評価
					○	非常に満足度が高い
			結果	配布数27、回収数17、回答率63%。 1. 回答者は80歳以上が8割を占め、7割が女性。2. お風呂を楽しみにされている方が多い。3、4、5は「満足」が最も多い		満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項		普通
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績		平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	31,933		35,866	後半、虎姫デイとの統合があり、運営日が週1回減ったことにより利用者数が減った。
		(指定管理料)	0		0	
		(利用料金収入)	31,933		35,866	
		支出(千円)	37,054		39,433	
	その他特記事項		—			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	13
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29
	合計				100	68
	年度評価及びコメント		年度評価	年度後半に虎姫デイサービスとの統合があったことにより、利用者数、利用料金収入が減少している。利用者・介護者の声をサービスに反映させ利用者本位の介護サービスや心身機能の維持向上を目指したケアを継続するとともに、今後も地域と連携した出前講座等を行い地域福祉の推進に努められたい。		
		B				

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北福祉ステーション(湖北デイサービスセンター)				
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課				
	施設概要		○設置年 平成9年(湖北デイサービス) ○設置目的 地域住民の福祉ニーズに応じて、各種のサービス、福祉情報の提供等を総合的に行い、地域住民の福祉の増進並びに福祉意識の高揚を図る。 ○敷地面積 (デイ)15,951㎡ ○延床面積 (デイ)2,205.02㎡ ○施設構造 (デイ)鉄筋コンクリート造 平屋建				
	指定管理者名		(福)長浜市社会福祉協議会				
	指定期間		平成27年4月1日～令和2年3月31日(5年間)				
事業成果 (平成30年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④デイサービス事業 ⑤その他介護保険の保険給付として行う事業				
		自主事業の実施状況	なし				
	利用状況	利用状況	平成30年度実績		平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
			通所介護事業 5,044人 居宅介護支援事業 3,613人		通所介護事業 4,979人	H30.9より、北部・高月・浅井・伊香の里にあったケアプランセンターが湖北に統合された。	
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. 利用してみたいデイサービス、7. その他、意見や要望			最多項目	満足度 評価
						○	非常に満足度が高い
		結果	配布数43、回収数37、回答率86%。 1. 回答者は80歳以上が8割を占め、7割が女性。2. お風呂、レクリエーション、他人との交流を楽しみにされている方が多い。3、4、5は「満足」が最も多い				満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項				普通		
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績		平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	112,463		54,952	利用件数について、週3回希望の新規依頼が増加した。	
		(指定管理料)	0		0		
		(利用料金収入)	110,293		54,349		
		支出(千円)	100,715		52,554		
	その他特記事項		—				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28	
	合計				100	72	
	年度評価及びコメント		年度評価	B 重度対応型デイサービスセンターとして、要介護度の高い利用者やターミナル利用者の受け入れを積極的に行われた。引き続き、関連事業所へのPRや利用者・家族の希望に沿った対応、困難事例の受け入れなどにより、利用者数増加にはかられたい。			

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月福祉ステーション							
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課							
	施設概要		○設置年 平成6年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 5,201.00㎡ ○延床面積 1,803.00㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 フッ素樹脂鉄板平屋建							
	指定管理者名		(福)長浜市社会福祉協議会							
	指定期間		平成28年4月1日～令和3年3月31日(5年間)							
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥訪問介護事業 ⑦居宅介護支援事業 ⑧その他介護保険の保険給付として行う事業							
		自主事業の実施状況	①福祉講演会 年1回 ②地域サロン活動支援 年3回							
	利用状況	利用状況	平成30年度実績		平成29年度実績		特記事項(増減理由等)			
			高齢者福祉センター 9,191人 通所介護事業 6,300人 訪問介護事業 10,435人 居宅介護支援事業 577人 通所A 435人		高齢者福祉センター 8,783人 通所介護事業 6,429人 訪問介護事業 11,113人 居宅介護支援事業 1,546人 通所A 363人					
		利用者アンケートの結果					評価区分			
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. 利用してみたいデイサービス、7. その他、意見や要望					最多項目	満足度 評価	
								○	非常に満足度が高い	
			結果	配布数50、回収数29、回答率58%。 1. 回答者は80歳以上が9割を占め、約6割が女性。2. お風呂、食事、レクリエーションを楽しみにされている方が多い。3、4、5は「満足」が最も多い						満足度が高い
										普通
		利用者の声をふまえ、反映した事項					－		満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績		平成29年度実績		特記事項(増減理由等)			
		収入(千円)	125,748		145,614		－			
(指定管理料)		9,700		9,700						
(利用料金収入)		115,682		134,852						
支出(千円)		106,083		118,127						
その他特記事項		－								
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点			
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	22			
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	15			
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	29			
	合計					100	66			
	年度評価及びコメント		年度評価	福祉講演会や、地域サロン活動支援としてサロンスタッフ講習会といった自主事業を開催され、福祉意識の啓発・向上や地域福祉活動の担い手の育成に取り組まれている。各事業とも年度当初の目標利用者数には達しなかったものの、目標件数を上回る利用実績となった。今後も、引き続き、適切な情報提供を行い、施設全体の利用促進を図られたい。						
			B							

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	木之本福祉ステーション			
	施設所管課	健康福祉部高齢福祉介護課			
	施設概要	○設置年 平成12年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 3,789.30㎡ ○延床面積 1,486.28㎡ ○施設構造 鉄骨(一部鉄筋コンクリート)造 平屋建			
	指定管理者名	(福)長浜市社会福祉協議会			
	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日(5年間)			
事業成果(平成30年度)	管理実施状況	管理運営業務	①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥その他介護保険の保険給付として行う事業		
		自主事業の実施状況	きのもと福祉のつどい 平成30年12月2日 参加者163名 男の料理教室 ①平成31年2月28日 参加者18名 ②平成31年3月8日 参加者18名		
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
			高齢者福祉センター 6,072人 通所介護事業 5,612人	高齢者福祉センター 4,148人 通所介護事業 6,042人	—
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. 利用してみたいデイサービス、7. その他、意見や要望	最多項目	満足度 評価
		結果	配布数48、回収数40、回答率83%。 1. 回答者は80歳以上が8割を占める。2. お風呂、レクリエーション、他人との交流を楽しみにされている方が多い。3、4、5は「満足」が最も多い	○	非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	—		満足度が高い
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	65,368	70,832	—
		(指定管理料)	8,438	8,438	
		(利用料金収入)	56,838	62,387	
		支出(千円)	63,028	68,982	
	その他特記事項		—		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	15
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29
	合計			100	67
	年度評価及びコメント	年度評価	高齢者福祉センターの利用者数が大きく回復している。今後も、地域住民がいきいきとした生活が送れる交流・憩いの場の創出に努められたい。また、引き続き高齢者だけでなく若い世代にも利用される地域の施設として、高齢者福祉センターでの様々な取組を期待する。一方、通所介護事業は、既存・新規の利用者のニーズを把握し、目標利用者数を確保されたい。		
		B			

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	余呉福祉ステーション(余呉デイサービスセンター)			
	施設所管課	健康福祉部高齢福祉介護課			
	施設概要	○設置年 平成10年 ○設置目的 高齢者に対して、介護支援や介護保険特定施設の居住及び交流の機会を総合的に提供し、高齢者が安心して生活が送れるよう支援し、もって福祉の増進を図る。 ○敷地面積 2,382.11㎡ ○延床面積 1,034.36㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建			
	指定管理者名	(福)大樹会			
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)			
事業成果(平成30年度)	管理実施状況	管理運営業務	(1)長浜市福祉ステーション条例(以下「施設条例」という。)第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 (2)その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 (3)管理施設(付帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 (4)管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 (5)前各号に掲げるもののほか、市が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	当初計画では3回を予定していたが、平成30年度は実施なし		
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
			通所介護事業 7,347人	通所介護事業 7,345人	-
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	平成31年2月に実施。 1. 施設、サービス内容 2. 施設環境 3. 活動 4. 職員 5. 食事		最多項目 満足度 評価
		結果	配布数50、回収40、回答率80% 満足度に関する項目では全て、「満足」又は「まあ満足」が最も多い。		○ 非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	-		満足度が高い
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	68,109	70,455	-
		(指定管理料)	0	0	
		(利用料金収入)	67,007	68,706	
		支出(千円)	70,127	67,573	
	その他特記事項		-		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	15
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29
	合計			100	68
	年度評価及びコメント	年度評価	29年度事業報告では、アンケートについて「利用者の状況、生活環境や利用者層の変化に伴い、ニーズも多様化していることを受け、今後の調査方法も改善していく」とされていたが、今年度も内容・調査時期も同じだった。利用者の介護度が比較的軽い人が増加傾向にあり、ニーズも多様化しているので、今後はニーズ調査を兼ねるアンケートをもう少し早い時期に行い、実際のサービスに反映させられる取り組みに期待する。		

B

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西浅井福祉ステーション					
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課					
	施設概要		○設置年 平成16年 ○設置目的 高齢者の健康を維持し、ふれあいを深めるとともに家族の介護負担の軽減及び高齢者福祉の増進を図る。 ○敷地面積 7,431.00㎡ ○延床面積 1,571.66㎡ ○施設構造 鉄骨造 平屋建					
	指定管理者名		(福)長浜市社会福祉協議会					
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)					
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 施設の利用許可に関する業務 ② 施設の維持管理に関する業務 ③ デイサービス事業 ④ その他介護保険の保険給付として行う事業					
		自主事業の実施状況	なし					
	利用状況	利用状況	平成30年度実績		平成29年度実績		特記事項(増減理由等)	
			通所介護事業 7,137人 認知症対応型デイ 1,801人 訪問介護事業 4,700人 居宅介護支援事業 1,637人		通所介護事業 7,620人 認知症対応型デイ 1,822人 訪問介護事業 4,023人 居宅介護支援事業 1,586人		-	
		利用者アンケートの結果					評価区分	
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. 利用者 2. デイサービス提供状況、3. 満足度、4. 職員、5. 要望や不満、6. 利用してみたいデイサービス、7. その他、意見や要望				最多項目	満足度 評価
							○	非常に満足度が高い
			配布数71、回収数48、回答率68%。 1. 回答者は80歳以上が8割を占める。2. お風呂や他人との交流を楽しむにされている方が多い。3、4、5は「満足」が最も多い					満足度が高い
		結果	利用者の声をふまえ、反映した事項				-	普通
						満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績		平成29年度実績		特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	135,543		140,917		要支援の利用者が全体の3分の1を占めていたこと、重度利用者の短期入所や施設入所が重なった。	
		(指定管理料)	0		0			
		(利用料金収入)	133,688		138,892			
		支出(千円)	120,761		125,726			
その他特記事項		-						
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	21	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	15	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	27	
	合計					100	63	
	年度評価及びコメント		年度評価	居宅介護支援事業以外では、利用者数が計画を下回り、要支援者の比率が多い事や、重度要介護者の入院、入所が重なったことにより介護報酬収入が計画を下回っている。引き続き利用者獲得について地域に積極的に働きかけられたい。				
			B					

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜バイオインキュベーションセンター			
	施設所管課		産業観光部商工振興課			
	施設概要		○設置年 平成18年 ○設置目的 本市におけるバイオ関連分野の創業及び事業化を支援することにより、産業の振興と雇用の確保を図ることを目的とする。 ○収容数 17室 ○施設構造 鉄骨造平屋建て 【料金区分】 研究室A(78.0㎡) 179,400円 研究室B(60.0㎡) 138,000円 研究室C(51.5㎡) 118,450円 研究室D(D1～D3:60㎡×3) 414,000円			
	指定管理者名		一般社団法人バイオビジネス創出研究会			
	指定期間		平成28年4月1日から令和3年3月31日まで			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	【実施事業】 (1)研究施設の提供 (2)共同利用研究機器等の設置 (3)研究開発助成制度等の紹介あっせん (4)法務、財務、マーケティング等の経営ノウハウの提供 (5)研究開発機関の人材、試験研究施設等の紹介あっせん (6)地域企業に対する新事業創出の支援 (7)バイオ産業振興に係る普及啓発及び情報提供			
		自主事業の実施状況	創業支援事業の実施 地域企業と入居企業のマッチング事業の開催、施設PR・入居企業の販路拡大のため全国規模の見本市に出展、入居者懇談会 など			
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
			12社15室 創業支援室1室	11社13室 創業支援室1室	特になし	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	未実施	最多項目	満足度 評価	
				-	非常に満足度が高い	
				-	満足度が高い	
	-			普通		
	結果	未実施	-	満足度は低い		
			アンケートは実施していないが、定期的に利用者から意見を聞き、そのつど対応している。			
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
収入(千円)		82,432	74,707	特になし		
(指定管理料)		5,457	5,457			
(利用料金収入)		28,316	24,656			
支出(千円)		81,309	73,273			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	22	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32	
	合計			100	85	
	年度評価及びコメント	年度評価	施設管理については概ね良好な運営状況であった。 入居者支援、事業者支援に関しては市とも連携しながら進めているところであるが、自主財源の確保に課題が残り、引き続き、入居者の募集等に努めていくことが望まれる。			
		A				

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市勤労青少年ホーム			
	施設所管課		市民協働部生涯学習文化課			
	施設概要		所在地:長浜市八幡中山町1316番地 構造:鉄筋コンクリート造2階建て(一部鉄骨造) 延床面積:1,195.08㎡ 建築年:昭和57年 施設概要:体育室、調理室、小会議室、会議室、研修室、和室、大会議室、講習室、陶芸室			
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日			
事業成果(平成30年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	文化教養講座52講座・84教室(スポーツ関係37教室、文化系22教室、キッズ25教室)			
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
			2,918件 36,153人	2,961件 34,654人	件数減はサークルメンバーの高齢化等によるサークル活動の減少 利用人数増は講座等の増加による	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	平成30年11月1日～11月30日 回答者182人 満足度に関する項目数:8項目		最多項目	満足度 評価
						非常に満足度が高い
			結果	8項目の集計: 大いに満足185、満足1096、不満30、大いに不満 2		○
	利用者の声をふまえ、反映した事項				普通	
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	21,345	20,448	収支はほぼ増減なし	
		(指定管理料)	7,902	7,902		
		(利用料金収入)	1,695	1,836		
		支出(千円)	20,808	19,854		
その他特記事項		1)警備・設備点検の契約を事業団で一括・複数年契約とすることで経費を削減 2)管理用消耗品を事業団で一括購入することで経費を削減 3)電気設備のLED化及び契約業者の変更により高熱水費を削減				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29
	合計				100	74
	年度評価及びコメント		年度評価	利用件数・利用者数が伸び悩み、計画に対する達成度が80%程度となった。自主事業については、住民のニーズを検討しながら積極的に講座等を開催され、参加者の増加につながった。 必要経費の削減に関しては、消耗品の一括購入や光熱水費の削減に努めたが、前年度に比して大きな削減効果は得られなかった。		
		B				

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜勤労者総合福祉センター				
	施設所管課		産業観光部商工振興課				
	施設概要		○設置年 昭和63年 ○設置目的 中小企業等で働く勤労者の福祉の増進と勤労意欲の向上を図り、もって雇用の促進と職業の安定に資する。 ○敷地面積 886.9㎡ ○構造 鉄筋コンクリート一部鉄骨造2階建				
	指定管理者名		株式会社口ハス長浜				
	指定期間		平成28年4月1日～令和3年3月31日				
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 長浜市勤労者福祉施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ② 管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	コミュニティビジネスやNPO事業支援のため、ボランティア団体等の事務局代行業務を受け持つなど、新しいサービス事業を展開している。またフリーマーケット・文化祭等の開催を通し、親しまれる施設の運営を行っている。				
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)		
			多目的ホール:481件・18,760人 会議室等:2,025件・26451人	多目的ホール:474件・14,805人 会議室等:1,726件・22,588人	運営努力により、増加傾向		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	施設利用者にアンケートを実施。		最多項目	満足度 評価	
			結果	回答数279件。職員の対応、清掃状況については満足度が高く、内装、設備については普通の評価が多い。		○	非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項			満足度が高い
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	21,656	19,907	特になし		
		(指定管理料)	6,713	6,713			
		(利用料金収入)	5,841	5,460			
		支出(千円)	21,588	19,618			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	34	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計				100	83	
	年度評価及びコメント		年度評価	自主事業として継続的に生涯学習やイベントなどを開催し、地域の活性化に貢献し、親しまれる施設として運営している。施設修繕についても適宜実施している。貸出備品の充実を図るなど利用者増加に向けての取り組みを行っており、利用人数が前年より増加している。			
		A					

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市高月共同福祉施設					
	施設所管課		産業観光部商工振興課					
	施設概要		○建設年度 昭和63年3月23日竣工 ○設置目的 中小企業に働く労働者の福祉の増進と、中小企業における雇用管理の改善を図り、雇用の促進と職業の安定に資するため設置された施設 ○構造 鉄筋コンクリート2階建て ○延床面積 498.1㎡					
	指定管理者名		特定非営利活動法人 花と観音の里					
	指定期間		平成28年4月1日～令和3年3月31日					
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市勤労者福祉施設条例第3条に掲げる業務 一 職業情報の提供等、雇用の促進と安定に関すること。 二 教養・文化、研修、スポーツ等の活動の場の提供に関すること。 三 その他市長が必要と認める事業 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務(受付、料金徴収) ④その他市長が必要と認める業務					
		自主事業の実施状況	観音検定、観音寄席、長浜市地域おこし協力隊の「観音ガール」と連携したトークショー等を開催し、市民古典芸能、文化への関心を深める取り組みを実施している。					
	利用状況	利用状況	平成30年度実績		平成29年度実績		特記事項(増減理由等)	
			利用件数:702件 利用者数:8,400人		利用件数:723件 利用者数:8,454人		特になし	
		利用者アンケートの結果	評価区分					
			実施概要	未実施		最多項目	満足度 評価	
						-	非常に満足度が高い	
			結果	未実施		-	満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項			-	普通			
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績		平成29年度実績		特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	5,272		5,379		利用料収入が少し減少しているが、利用者数等に大きな変化はない。	
		(指定管理料)	4,390		4,390			
(利用料金収入)		690		778				
支出(千円)		5,029		4,842				
その他特記事項		特になし						
年度評価	評価項目	主な評価の視点				配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上				40	21	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加				25	19	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保				35	30	
	合計					100	70	
	年度評価及びコメント	年度評価						
		B	自主事業については参加者が一定数おり、継続の要望もあり、地域の文化等への関心を深めることに寄与している。また、施設利用者数は昨年と比べると減少しているもののほぼ同水準である。					

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜鉄道スクエア				
	施設所管課		産業観光部観光振興課				
	施設概要		本施設は、かつて長浜が交通の要衝都市として発展した歴史や文化を後世に伝えるとともに、旧長浜駅舎家屋（滋賀県指定文化財）や収蔵品などを活用し、都市観光資源として観光客の誘客を図ることを目的とする。 ①旧長浜駅舎：明治15年建築、延床面積：439.20㎡、構造：無筋コンクリート造2階建、棧瓦葺 ②長浜鉄道文化館：平成12年建築、建築面積：372.64㎡、構造：木造2階建合金メッキ鋼板葺 ③北陸線電化記念館：平成15年建築、建築面積382.57㎡構造：木造2階建合金メッキ鋼板葺				
	指定管理者名		一般社団法人長浜観光協会				
	指定期間		平成30年4月1日～令和5年3月31日				
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 長浜市歴史文化を紹介する観光施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 実物、標本、模写、模型、図表、写真等の展示及び供用 二 歴史文化に関する展示及び保存資料についての説明、助言及び指導 三 資料の保管、展示に関する技術的研究 四 資料に関する説明書、目録、図録等の作成及び頒布 五 観光施設の目的に係る特別展等の開催 六 建物及びその附帯施設の公開 七 その他観光施設の設置目的を達成するために必要な事業 ② 管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	さよならポニー～SL北びわこ号C56号の軌跡～4/27～6/30 ビジネス特急こだまとブルートレイン あさかぜ誕生60周年特別展 7/1～9/30 どっこい生きてる明治の鉄道施設 10/1～1/31 雪にいでむ鉄道展 2/2～4/21 鉄道の日記念機関車を磨こう 10/14				
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項（増減理由等）		
			入館者数：49,923人	入館者数：48,299人	D51走行記念のポスター配布や、機関車を磨く等の企画により微増		
		利用者アンケートの結果	評価区分				
			実施概要	施設内にアンケート用紙を常時設置し、お客様の自由記載としている。	最多項目	満足度 評価	
			結果	企画展や、貴重な展示品についての感想が多かった。	○	非常に満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項（増減理由等）		
			収入(千円)	13,138	10,364	特になし	
			(指定管理料)	2,172	1,231		
			(利用料金収入)	9,578	9,025		
		支出(千円)	12,169	11,187			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	14	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28	
	合計				100	72	
	年度評価及びコメント		年度評価	入館者が昨年より増加しており、企画展等の内容を十分に検討いただいた結果と考える。施設内の見せ方や修理等、今後調整が必要。			

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	慶雲館			
	施設所管課	産業観光部観光振興課			
	施設概要	慶雲館 【本館】 明治20年建築、延床面積:492㎡、構造:木造2階建、寄棟造、棧瓦葺 1階:展示室、床の間、2階:展示室、玉座の間(国指定名勝構成物件) 【茶室】 明治45年建築、延床面積:46.34㎡、構造:木造平屋建、棧瓦葺(国指定名勝構成物件) 【表門】 平成12年建築、延床面積12.60㎡、構造:木造、棧瓦葺(国指定名勝構成物件) 【中門】 明治45年建築、延床面積18.25㎡、構造:木造、桧皮葺(国指定名勝構成物件) 【露地門】明治45年建築、延床面積4.40㎡、構造:木造、桧皮葺(国指定名勝構成物件) 【庭園】 明治45年作庭、国名勝指定物件 梅の館 平成12年建築、延床面積:723.78㎡、構造:鉄骨造2階建、棧瓦葺 1階:展示室、2階:展示室、会議室			
	指定管理者名	公益社団法人 長浜観光協会			
	指定期間	平成29年4月1日から令和3年3月31日(5年間)			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 慶雲館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域文化及び建造物に関する資料等の展示 二 保存資料についての説明及び助言 三 観光振興を目的とする特別展等の開催 四 建物及びその附帯施設等の公開と供用 五 その他慶雲館の設置の目的を達成するために必要な事業 ② 管理施設及び付属施設の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ 盆梅展の運営に関する業務 ⑥ 盆梅の育成及び管理に関する業務 ⑦ その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	・伊吹高校書画展(平成30年3月23日から平成30年4月7日) ・長浜盆梅展フォトコンテスト写真展(平成30年4月28日から平成30年5月20日) ・第4回長浜さつき盆栽展(平成30年5月26日から平成30年6月10日) ・浅見又蔵も愛した大相撲展(平成30年6月16日から平成30年7月8日) ・おもちゃで遊ぼう夏休み(平成30年7月14日から平成30年8月31日) ・明治鉄道錦絵展(前期)(平成30年9月14日から平成30年10月25日) ・黒壁ガラスアート展(平成30年10月30日から平成30年11月12日) ・明治鉄道錦絵展(後期)(平成30年11月13日から平成30年12月2日) ・伊吹高校書画展(平成31年3月23日から平成31年4月3日)		
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
			63,064人	56,891人	長浜盆梅展入場者の増加(8,838人増)
		利用者アンケートの結果		評価区分	
		実施概要	方法:来館者自由記入 期間:盆梅展開催期間	最多項目	満足度 評価
		結果	アンケート総計499件 【内訳】満足354件、やや満足85件、普通10件、やや不満20件、不満10件	○	非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	91%の方から満足との回答を得ている		満足度が高い
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
			収入(千円)	46,470	42,839
			(指定管理料)	7,500	7,500
			(利用料金収入)	23,388	20,817
		支出(千円)	44,998	39,418	長浜盆梅展入場者の増加(8,838人増)
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	22
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32
	合計			100	72
	年度評価及びコメント	年度評価	B 管理運営の取組については問題なく行われている。 長浜盆梅展の展示方法を見直し、新しい企画を取り入れたことにより入館者が増加している。しかし、施設目標値には達していないため、次年度以降もまた新たな企画などにより、さらに入館者を増やしていく必要がある。		

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		己高庵					
	施設所管課		産業観光部観光振興課					
	施設概要		○設置年 平成8年オープン ○設置目的 豊かな自然、悠久の歴史、観音文化を持つ地域の施設としてこの地を訪れる宿泊客を受入れ、山村と都市部との交流を図り、地域経済の活性化を目指すことを目的に設立する。 ○主要施設 コテージ(和室7、洋室4)、レストラン、大広間、茶室、瞑想室					
	指定管理者名		株式会社ふるさと夢公社きのもと					
	指定期間		平成30年4月1日から令和5年3月31日まで					
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①和室7室、洋室4室に係る宿泊客の施設使用料及び食事代の徴収等 ②日帰りの宴会、レストラン食事、入浴に係る利用代金の徴収等 ③施設の維持管理					
		自主事業の実施状況	茶文化の振興としてお茶会(年3回)の開催と木之本地域の保育園・小中学校における茶道体験学習を実施					
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)			
			宿泊者 3,707人 宴会・レストラン利用者数 9,151人 日帰り入浴利用者数 3,902人 年間利用客数計 16,760人	宿泊者 6,236人 宴会・レストラン利用者数 8,547人 日帰り入浴利用者数 5,699人 年間利用客数計 20,482人	地域情報の発信・料理・おもてなしサービス等質の向上による値上を行ったが、客数が減少した。			
		利用者アンケートの結果			評価区分			
		実施概要	宿泊者向けアンケート調査(アンケート項目) 総合評価、料理、風呂、部屋、清掃、接客、料金、旅行目的、当館選択理由、リピート可能性			最多項目	満足度 評価	
			結果	アンケート総数:357件 総合評価:良98% 料理:良96% 風呂:良95% 部屋:良97%清掃:良98% 接客:良97% 料金:良92% 旅行目的(複数回答可):その他観光26% 長浜観光22%… 当館選択理由:周辺環境が良い38% 目的地へのアクセスが便利30%… リピート可能性:有99%			○	非常に満足度が高い
								満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項				普通
		特になし				満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)			
		収入(千円)	99,248	114,662	地域情報の発信・料理・おもてなしサービス等質の向上による値上を行ったが、客数が減少したため、収入・支出ともに減少した。			
		(指定管理料)	3,680	4,951				
		(利用料金収入)	95,225	109,467				
	支出(千円)	99,789	114,925					
	その他特記事項		宿泊部門の減少を飲食部門(日帰りのレストラン食事や地域の宴会食事)で補填すべく活動した結果、一定の成果を上げることができたがカバーするには至らなかった。					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32		
	合計				100	73		
	年度評価及びコメント		年度評価	施設運営面で構造的な赤字体質から脱却し安定収益を確保したいという思いから、料理・おもてなしサービス等質の向上および施設改修による宿泊料金の改定(値上)を行われたが、年間売上額は95,225千円(前年同期109,467千円・目標117,000千円)となり、対前年比870%、14,242千円の減収と厳しい結果であった。 また、昨年当館選択理由で最も多かった「価格が手頃」という項目も、今年は4番目にまで下がっており、手頃な宿というイメージが薄れていることから分かるように、利用者から値段相応のサービスを求められているため、より一層のサービスの向上が必要である。				

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北みずどりステーション			
	施設所管課		産業観光部農業振興課			
	施設概要		○目的：農林水産物の提供及び地域資源を活用した都市と住民の交流による地域活性化に寄与する。 ○沿革：平成12年設置。平成14年「道の駅」に登録。 ○所在地：長浜市湖北町今西1731番地1 ○敷地面積：7,166.72㎡、建築面積：745.89㎡、構造：鉄骨造2階建て ○施設内容：建物（農林水産物販売所、地域食材供給所、交流室、会議室等） 駐車場（さざなみ一里塚、外構含む）、トイレ			
	指定管理者名		湖北水鳥ステーション株式会社			
	指定期間		平成29年4月1日～令和2年3月31日（3年間）			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①湖北みずどりステーション条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域の農林水産物及び特産品の展示、販売及び消費拡大に関すること。 二 地域の歴史、文化、産物、観光等の情報の発信に関すること。 三 その他第1条の設置目的を達成するために必要な業務 ②管理施設（附帯設備を含む）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	○観光案内ブースへの専門員配置による観光案内機能の強化及び施設の特徴を活かした道の駅ブランドイメージの醸成 ○隣接の湖北野鳥センター・琵琶湖水鳥湿地センターとの更なる連携を図ることによる施設の魅力づくり、その他 利用促進イベントの開催による集客の拡大 ○ホームページやTwitter、Facebookを活用し、施設のPRにつながる情報を随時発信			
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項（増減理由等）	
			189,641人	201,745人	前年同様、二度にわたる大型台風の直撃による農作物被害、長雨の影響による収量の低下により来場者が減少した。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	未実施		最多項目	満足度 評価
					-	非常に満足度が高い
			結果		-	満足度が高い
			-	普通		
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項（増減理由等）	
		収入(千円)	181,968	192,463	売上高については、2年連続で2億円を切り大幅減となった。 利益については、売上高の減少によって粗利額が大幅に減少していることもあり、純利益金額は△930万円と大幅な赤字となった。	
		(指定管理料)	0	0		
		(利用料金収入)	181,530	190,024		
		支出(千円)	191,079	196,090		
その他特記事項		利用料金収入に売上高を含む。				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	73	
	年度評価及びコメント	年度評価	B 台風等の気象状況によって農作物の集荷に大きな影響が生じ、当期は大幅な赤字となり、結果、2期連続の赤字という状況。今後は安定した売り上げ確保に向け、仕入れ体制の検討をはじめ、収益拡大に向けた方策を図るなど、より一層の経営改善が必要である。 また、今後も引き続き、全体粗利率の改善など抜本改革をさらに進めることで、他の「道の駅」にはない魅力づくりにつながる運営と、経営の自立化に期待する。			

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	高山キャンプ場			
	施設所管課	産業観光部森林田園整備課			
	施設概要	設置年 平成11年(オープン) 設置目的 市民と森林とのふれあい、都市住民との交流の場を提供する 規模 全体整備面積 A=14,200㎡ 主要施設 森林体験交流センター 1棟、バンガロー 8棟(大 4棟・小 4棟)、森林環境学習センター 1棟、炊事施設 2棟(かまど付、かまど無)、林間キャンプ場 13区画、オートキャンプ場 15区画、林間広場 1箇所(キャンプファイヤーサークル)、便所棟 2棟、シャワー棟 1棟、駐車場 40区画、ゴミ集積所 1箇所			
	指定管理者名	株式会社 ロハス長浜			
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日(5年間)			
事業成果(平成30年度)	管理実施状況	管理運営業務	施設条例第12条各号に掲げる事業の実施に関する業務 (1) 施設及び設備の維持管理に関する業務 (2) 施設の利用許可に関する業務 (3) 施設の利用料の徴収に関する業務 (4) 施設の利用料の還付に関する業務 (5) 施設のキャンセル料の徴収に関する業務 (6) その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	自然にタッチ4回実施 51人参加 遊びにおいて1回実施 80人参加 木工クラフト教室1回実施 8人参加		
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
			年間利用者数 8,330人 (うち宿泊者数)6,931人	年間利用者数 8,557人 (うち宿泊者数)7,135人	週末に台風が重なったこと、猛暑による熱中症の懸念があり昨年度に比べ利用者が若干減少したと考えられる。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	施設利用者に対しアンケートの回答を依頼		最多項目 満足度 評価
		結果	【回答内訳】大変満足222件、満足224件、普通66件、やや不満2件、不満0件		○ 満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	夜間の騒音の苦情に対し、宿直員の見回りを強化した。		普通 満足度は低い
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	24,691	25,375	週末に台風が重なったこと、猛暑による熱中症の懸念があり昨年度に比べ利用料収入が減少したと考えられる。
		(指定管理料)	1,543	1,543	
		(利用料金収入)	13,046	13,752	
		支出(千円)	24,107	25,036	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計			100	78
	年度評価及びコメント	年度評価	週末に台風が重なったこと、猛暑の影響により、昨年度と比較して利用者数が若干減少したものの、アンケートの調査結果も引き続き満足度が高く、地域の特性を活かし適切な管理・運営がなされている。 自主事業については、昨年度と比較して参加人数は増加しているが、目標には達していないため、集客方法や魅力的な取組内容の開発が必要である。		
		A			

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	田村駅周辺駐車場及び駐輪場			
	施設所管課	都市建設部都市計画課			
	施設概要	①長浜市田村駅東駐車場 開設時期：平成21年4月、敷地面積：4,976㎡、収容台数：166台、構造：平面式 ②長浜市田村駅東駐輪場 開設時期：平成20年4月、延床面積：414㎡、収容台数：318台、構造：平面式			
	指定管理者名	公益社団法人 長浜市シルバー人材センター			
	指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駐車場条例第14条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 施設及び設備の維持管理に関する業務 二 施設の利用許可に関する業務 三 前2号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務 ②長浜市駐輪場条例第15条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 施設及び設備の維持管理に関する業務 二 施設の利用許可に関する業務 三 使用料の徴収に関する業務 四 前3号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務 ③管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ④施設の維持管理に関する業務		
		自主事業の実施状況	レンタサイクル貸出及び自動販売機による飲料水販売が行われた。		
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項（増減理由等）
			定期駐車台数 32,071台 一時駐車台数 18,852台 定期駐輪台数 1,565台 一時駐輪台数 12,889台	定期駐車台数 32,762台 一時駐車台数 16,313台 定期駐輪台数 1,430台 一時駐輪台数 11,568台	一時駐車台数及び駐輪台数がそれぞれ約15%、約8%増加している。土日祝日の駐車料金半額の効果と思われる。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	利用者満足度調査として実施		最多項目
		結果	大半の利用者は不便を感じていないが、駅前の混雑解消に関する要望が多くあった。		満足度 評価
		利用者の声をふまえ、反映した事項	施設整備に関する事項のため指定管理範疇外である。要望は市当局が報告を受けた。		満足度 評価
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項（増減理由等）
		収入(千円)	17,824	17,925	利用者数は増えているが収入減となっていることから、土日祝日の料金半額措置が反映されていると思われる。
		(指定管理料)	0	0	
		(利用料金収入)	17,760	17,857	
		支出(千円)	9,862	9,654	
	その他特記事項		基本協定書等に基づき、固定納付金5,000千円に加え、収入が14,000千円を超えたことによる変動納付金3,385千円が市に納付された。		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計			100	83
	年度評価及びコメント	年度評価	A 利用料金収入は昨年度並みを維持している。また、施設の利便性や安全性に配慮し、適切に維持管理業務を行っており、公共施設の指定管理者としての自覚をもって運営されている。		

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		虎姫駅コミュニティハウス関連施設			
	施設所管課		都市建設部都市計画課			
	施設概要		○設置年 平成18年 ○設置目的 JR北陸本線虎姫駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス:構造木造 延床面積137.7㎡ 駐車場:44台(無料) 駐輪場:271台(無料) 多目的広場:296㎡			
	指定管理者名		株式会社 まちづくり虎姫			
	指定期間		平成27年4月1日～平成31年3月31日(4年間)			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること。 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること。 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務。 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	特になし			
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
			乗車券発売枚数 42,367枚 乗車券発売手数料 2,293,940円	乗車券発売枚数 46,337枚 乗車券発売手数料 2,440,182円	乗車券発売件数及び売上は減少しているが、ICOCAチャージ件数及び売上が伸びており、全体として増収となった。1日あたり利用人数も増えていることから、ICOCAへの切り替えが進んでいると思われる。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	窓口職員の接客態度、施設の維持管理状況に関するアンケート	最多項目	満足度 評価	
		結果	利用者は、概ね施設に関して満足されているとの回答であった。		満足度が高い	
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし	○	普通	
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	5,542	5,526	特になし	
		(指定管理料)	3,200	3,200		
		(利用料金収入)	49	61		
		支出(千円)	5,438	5,526		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	80	
	年度評価及びコメント	年度評価	JRの利用客が快適に施設を利用できるよう適切に施設の維持管理が行われている。施設利用者数は前年度を維持しているが、地域人口は減少傾向にあることから、粘り強い取組が必要と思われる。運営面は概ね適切に実施されている。			

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	河毛駅コミュニティハウス関連施設			
	施設所管課	都市建設部都市計画課交通対策室			
	施設概要	○設置年 平成5年 ○設置目的 JR北陸本線河毛駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス：広場敷地面積11,436.86㎡ 建築面積（ハウス）231.28㎡（トイレ）37.0㎡ 東駐車場：67台（無料） 西駐車場：108台（無料） 駐輪場：150台（無料）			
	指定管理者名	株式会社 まちづくり湖北			
	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日（5年間）			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務 ②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	レンタサイクル事業、コインロッカー事業、観光PR事業、地域特産品販売及び自動販売機による飲料水等の販売が行われた。		
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項（増減理由等）
			乗車券発売件数 30,354件 乗車券発売手数料 2,143,481円	乗車券発売件数 32,990件 乗車券発売手数料 2,125,869円	乗車券発売件数及び売上は減少しているが、ICOCAチャージ件数及び売上が伸びており、全体として増収となった。1日あたり利用人数は前年度並であることから、ICOCAへの切り替えが進んでいると思われる。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	窓口職員の接客態度、施設の維持管理状況に関するアンケート		最多項目
		結果	利用者は、概ね施設に関して満足されているとの回答であった。		満足度 評価
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		○ 満足度が高い
					普通
					満足度は低い
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項（増減理由等）
		収入(千円)	8,066	7,963	特になし
		(指定管理料)	3,430	3,430	
		(利用料金収入)	0	0	
		支出(千円)	7,538	7,355	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加			25
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35
	合計				100
	年度評価及びコメント	年度評価	施設管理は適切に行われており、施設利用者から一定の満足度が得られていると思われる。また、観光事業と連携して施設内で展示や物販を行うことで、市の魅力をPRしている。今後も施設の利用促進の取組の継続を期待するが、団体の経営状況を鑑みて、経費削減の取組を推進いただく必要がある。		
		A			

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	長浜市曳山博物館			
	施設所管課	市民協働部歴史遺産課			
	施設概要	○設置年月 平成12年10月1日 ○設置目的 長浜曳山祭の保存と伝承及び祭から派生した地域文化の創造を図り、活力と個性にあふれた地域社会の実現に寄与する。 ○構造 本館棟：鉄筋コンクリート地上2階・地下1階 2,051, 96㎡ 工房棟：鉄筋コンクリート地上2階 115, 2㎡			
	指定管理者名	公益財団法人 長浜曳山文化協会			
	指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市曳山博物館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 博物館業務に関する資料の収集、保管、情報提供及び展示 二 博物館業務に関する専門的、技術的な調査研究 三 博物館業務に関する講演会、講習会、研究会等の開催 四 博物館利用者に対する説明、助言及び指導 五 他の博物館、図書館、学校等との連絡及び協力 六 その他博物館の設置の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設（附属設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	・子ども歌舞伎撮影業務：保存・伝承の一環として長浜八幡宮に奉納される子ども狂言の定点撮影を実施。		
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項（増減理由等）
			29,771人	32,052人	入館者は前年度比で93%となっている。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	企画展・特別展の開催に合わせて実施。平成30年度は、計6回の企画展・特別展・常設展のアンケートを行った。		最多項目
		結果	「大変満足」「満足」が約9割で、来館者の満足度は高いといえる。初めての来館者が8割となっている。		満足度 評価
		利用者の声をふまえ、反映した事項	長浜曳山祭への関心が高いことがうかがえる。		満足度は低い
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項（増減理由等）
		収入(千円)	39,999	29,556	指定管理料が増額されている(+15,949千円)
		(指定管理料)	28,299	12,350	
		(利用料金収入)	11,398	12,400	
		支出(千円)	40,933	27,759	
	その他特記事項		支出には職員給与が含まれる (H29:事務職員2人、受付職員3人 6,321千円) (H30:役員1人、事務職員3人・学芸員2人、受付職員2人 16,519千円)		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計			100	82
	年度評価及びコメント	年度評価	「長浜曳山祭の曳山行事」の保存・伝承に関する事業、「長浜曳山祭の山車附山蔵」の保存・修理に関する事業を行う曳山文化協会の活動拠点となっている。あわせて年間を通じて曳山の展示および企画展等を開催し、曳山文化の普及に積極的に取り組んでおり、評価は高い。		

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		五先賢の館				
	施設所管課		市民協働部歴史遺産課				
	施設概要		○建築年月 平成8年9月 ○敷地面積 3,857㎡ ○建築延面積 本館棟 443.70㎡ ○建築概要 展示室・和室(鉄筋コンクリート平屋) ○設置目的 田根学区ゆかりの五人の先人(相応和尚・海北友松・小堀遠州・片桐且元・小野胡山)の偉業等を分かり易く紹介し、かつ五先賢のそれぞれの事績にちなんだ事業を展開することで、五先賢の思想を学びその遺徳をしのぶことを設置の目的とする。				
	指定管理者名		五先賢の館運営委員会				
	指定期間		平成29年4月1日～令和2年3月31日				
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他教育委員会が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・小野湖山寄贈品展－改元記念展－ 開催 ・一日回峰行、座禅体験教室、吹き矢教室、子ども茶道教室 ・地域小学校の総合学習への協力				
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)		
			3,533人	4,318人	入館者は前年度の8割に留まった。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	アンケート調査(平成30年11月1日～11月30日)		最多項目	満足度 評価	
			結果	回答者14人中4人が「大変良かった」、10人が「良かった」と満足度は高い。市内、県内他市の割合が高い。		○	満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項 小谷城址の東側に位置することを広報したい			普通
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	4,616	4,690	入館料は指定管理者の収入とはせず、長浜市一般会計の入館料として処理している		
			(指定管理料)	4,396			4,396
			(利用料金収入)	0			0
		支出(千円)	4,510	4,535			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	21	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28	
	合計				100	68	
	年度評価及びコメント		年度評価	五先賢を顕彰する常設展示のほか、地域に関連した企画展を開催し、郷土資料館としての存在意義は大きい。さらに、五先賢にちなんだ自主事業を継続的に開催しており、地域の歴史・文化の醸成への貢献には大きいものがある。			

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		小谷城戦国歴史資料館				
	施設所管課		市民協働部歴史遺産課				
	施設概要		○開設 平成19年(建築年:昭和56年) ○設置目的 郷土の文化財を収集保存し、かつ展示等その活用を図ることにより、郷土文化の向上及び教育・学術の発展に資するため設置したもので、史跡小谷城跡及び 戦国大名浅井氏に関する展示や解説・講演会等の事業を行うことを目的とする。 ○構造 鉄筋コンクリート造 平屋建、床面積 233.50㎡、展示室 2室、収蔵庫等を備えた建物。				
	指定管理者名		小谷城址保勝会				
	指定期間		平成30年4月1日～令和3年3月31日				
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他教育委員会が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・シリーズ講座を4回開催。関連事業として現地研修会を2回実施 ・「考古学」の研修 3回実施				
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)		
			16,346人	18,452人	当初の目的は達成した		
		利用者アンケートの結果	評価区分				
			実施概要	年間を通じて来館者アンケートを実施		最多項目	満足度 評価
						○	非常に満足度が高い
			結果	38名の回答があった。回答者のうち76%は展示内容に満足している。			満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項			特になし	普通		
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	9,524	9,522	特になし		
			(指定管理料)	4,870			4,701
			(利用料金収入)	4,317			4,499
		支出(千円)	9,416	9,399			
	その他特記事項		展示室の特性から大きな展示替えができないため、展示に付加価値をつける形でガイドによる展示説明を実施しており、来館者から好評を得ている。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32	
	合計				100	82	
	年度評価及びコメント		年度評価	小規模な資料館ではあるが、「日本100名城」に選定された屈指の山城跡の麓に位置するという地の利から、年間1万人を超える来館者を迎えており、資料館の設置意義は大きいと考える。また、大きな展示替えができないという資料館としては大きなハンデも、ガイドによる展示説明を実施することにより、来館者の満足度をあげる点などは評価できる。			
		A					

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		余呉茶わん祭の館				
	施設所管課		市民協働部歴史遺産課				
	施設概要		○設置年月 平成10年2月1日 ○設置目的 郷土の歴史、文化に関する展示、茶わん祭関係資料等の保存、収集及び調査研究を行い、その活用を図ることによって、市民の郷土に対する理解と知識を深め、郷土文化の向上と教育、学術の発展に資することを目的とする。 ○構造 鉄骨平屋建、床面積：994.29㎡ 収蔵庫・展示室・多目的室を備えた建物				
	指定管理者名		丹生茶わん祭保存会				
	指定期間		平成29年4月1日～令和2年3月31日				
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他教育委員会が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	長浜市との共催で、歴史講演会「今、丹生茶わん祭りを再考する」を実施				
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項（増減理由等）		
			76人	283人	前年よりも大幅に減少した。開館日の少なさが影響している。（平日、冬季は閉鎖）、		
		利用者アンケートの結果	評価区分				
			実施概要	アンケート用紙を受付カウンターに設置			
				最多項目	満足度 評価		
			結果	受付時に記入していただくよう案内したが、思うように理解が得られなかった。			
	－	満足度が高い					
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項（増減理由等）		
			収入(千円)	2,531	2,441	特になし	
			(指定管理料)	2,403	2,403		
			(利用料金収入)	24	33		
	支出(千円)	2,530	2,441				
その他特記事項		好評を得ていた自主事業の「余呉の民話語り部」は入館者の増加に思うように反映されず、本年度は実施されなかった。					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	17	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	18	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29	
	合計				100	64	
	年度評価及びコメント		年度評価	施設の設置目的に沿った管理運営がなされており、施設内外の管理は行き届いている。開館日を土・日・祝日に限定し、冬季も閉鎖していることもあり、入館者は激減した。開館日の変更も含めた抜本的な対策が望まれる。			

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		東アジア交流ハウス雨森芳洲庵			
	施設所管課		市民協働部歴史遺産課			
	施設概要		○設置年月 昭和59年5月開設 ○設置目的 雨森芳洲を顕彰し、住民の国際感覚の醸成、国際交流の推進及び文化教養の向上を図ることを目的とする。 ○規模・構造 鉄筋コンクリート造平屋建て 延べ床面積233.5㎡ 展示室、事務室、茶室、庭園、便所			
	指定管理者名		雨森自治会			
	指定期間		平成30年4月1日～令和5年3月31日			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運營業務	①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	・なんじゃもんじゃコンサート開催 ・雨森巨木めぐり			
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項（増減理由等）	
			3,844人		特になし	
		利用者アンケートの結果	評価区分			
			実施概要	10月24日から3月末まで実施	最多項目	満足度 評価
			結果	館内の雰囲気、展示の内容、職員の対応に9割を超える人から満足を得た	○	満足度が高い
			利用者の声をふまえ、反映した事項	丁寧な対応が来館者にも伝わっている		普通
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項（増減理由等）	
		収入(千円)	4,554		特になし	
		(指定管理料)	3,847			
		(利用料金収入)	685			
		支出(千円)	4,458			
	その他特記事項		韓国からの大学生・高校生・日本で働く若者などへの説明や、韓国の高校生と日本の高校生との交流の手伝いなども行った。			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計			100	79	
	年度評価及びコメント	年度評価	郷土資料館として目的に即した管理運営がされている。来館者からは展示内容や丁寧な対応など高評価を得ている。国際交流にも力を入れるなど、他にはない独自の取り組みも行っており、積極的な施設運営ができています。			

A

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	つづらお荘			
	施設所管課	産業観光部観光振興課			
	施設概要	開設年度 昭和50年 国民宿舎つづらお荘開設 延床面積 1181.12㎡ 平成11年 体験交流施設ランタの館開設 延床面積 632.47㎡ 平成16年 活動拠点滞在施設レントラ開設 延床面積 996.13㎡ 設置目的 豊かな自然と文化を活かした観光事業の振興により、地域経済の活性化を目指すとともに、市民にレクリエーション活動及び憩いの場を提供することを目的とする。			
	指定管理者名	有限会社カンポ			
	指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで(5年間)			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	事業概要 ① 観光施設の利用に関すること。 ② 観光、レクリエーション及び地場産品の振興に関すること。 ③ 観光その他の地域情報の提供に関すること。 ④ 観光施設の利用者等に便益を提供するため、飲食業、物品販売等の営業の用に供すること。 ⑤ その他設置の目的を達成するために必要な業務 （宿泊利用、休憩利用、売店、施設の利用促進、施設の維持管理に関する業務）		
		自主事業の実施状況	奥琵琶湖の歴史文化、風景、地域との密着度を活かした体験プランの実施 お花見遊覧船 1,362人 竹の子掘り 2人 ホタル観察 124人 カブトムシ捕り 85人 レイクカヤック 67人 竹生島クルーズ 803人 菅浦散策 246人		
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
			利用者数 11,599人 (内宿泊者数 8,983人)	利用者数 13,105人 (内宿泊者数 10,466人)	春先から桜の開花が10日も早く、また台風等によりキャンセルが相次ぎ利用者数はかなり落ちた。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	プラン利用者にアンケート(ご意見)を記入いただいた。		最多項目 満足度 評価
		結果	アンケート回収数37 (総合)満足:10,やや満足:19,普通:4,やや不満:3,不満:1		○ 満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	宿泊されるお客様からは地元食材が美味しい、特にお米の味に感動して頂ける為、その都度、生産地(地元の棚田)生産者、作柄と特徴を説明している。その他の食材等も同様に説明している。当社非販売品で、お客様の要望による、お酒、お米、土産等については購入できる所を紹介し、購入できる仕入先とも連携を図っている。又、菅浦周辺では昼食が摂れる場所が少ない為、事業提携により当社のお客様専用のパッケージを用意して販売している。		普通
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	121,652	132,323	春先から桜の開花が10日も早く、また台風等によりキャンセルが相次ぎ利用者数はかなり落ちた。
		(指定管理料)	3,000	2,778	
		(利用料金収入)	115,672	126,784	
		支出(千円)	119,495	131,805	
	その他特記事項		平成29年度から指定管理者が変更		
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点 評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40 24
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25 21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35 30
	合計				100 75
	年度評価及びコメント	年度評価	桜の開花時期や台風等の季節、天候の外部要因により宿泊者数や収入額が減少しているが、他サービスの充実等で収益を補われており、企業としての努力を評価したい。 また、アンケートについても満足が過半数となっており、接客態度に対する好感度が高い点も評価できる。		
		A			

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		奥びわ湖水の駅					
	施設所管課		産業観光部農業振興課					
	施設概要		施設名(目的)		設置年	規模・構造		
			水の駅直売所	平成17年10月開設	鉄骨平屋 床面積466.00㎡			
			水の駅加工所	平成10年12月開設	鉄骨平屋 床面積208.95㎡			
水の駅栽培ハウス			平成21年 9月開設	鉄骨平屋3棟 床面積(1棟)186.80㎡				
		水の駅交流館	平成21年12月開設	木造2階建て 延床面積 172.35㎡				
指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス						
指定期間		平成29年4月1日～令和2年3月31日						
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①奥びわ湖水の駅条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域の農林水産物及びその加工品の開発及び販売に関すること。 二 自然と観光が融合した地域の活性化の取組みに関すること。 三 その他設立目的を達成するために必要な業務 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務					
		自主事業の実施状況	①イベントの開催(年3回) ②自動販売機事業(6台) ③インターネット上での「奥びわ湖水の駅」の紹介 ④「奥びわ湖水の駅」PRリーフレットの配布					
	利用状況	利用状況	平成30年度実績		平成29年度実績		特記事項(増減理由等)	
			POSレジ通過者数 130,143人		POSレジ通過者数 147,300人		夏季の猛暑、天候不順等により集客が落込み、農林水産物への影響も大きかったことによる。	
		利用者アンケートの結果					評価区分	
		実施概要	調査方法	アンケート用紙に記入投函			最多項目	満足度 評価
			実施期間	通年			○	非常に満足度が高い
			結果	県内外からのリピーターが増えてきている。				満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項		特になし				普通	
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績		平成29年度実績		特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	74,972		77,425		夏季の猛暑、秋の台風接近等、天候不順により、来客者が減り、売上も前年度より大きく落ち込む結果となった。	
		(指定管理料)	0		0			
		(利用料金収入)	1,391		1,502			
		支出(千円)	73,312		72,984			
	その他特記事項		特になし					
	年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点
①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	27		
②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	19		
③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	32		
合計					100	78		
年度評価及びコメント		年度評価	地元の農林漁業の振興と高齢者等の生きがいづくりを促進する事業展開となっており、その役割は高く評価できる。当施設の設置目的に即した運営がなされており、地産地消や雇用面など地域経済の発展に大きく貢献している。また、生産者を対象に、農薬の取扱いにかかる講習会や相談会を定期的に開催するなど、品質の向上や特産品づくりにも力を入れている。今後は、新たな生産者の確保による商品の安定供給を期待する。					

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		海道・あぢかまの宿関連施設			
	施設所管課		都市建設部都市計画課交通対策室			
	施設概要		○設置年 平成7年 ○設置目的 JR北陸本線近江塩津駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス 木造平屋 床面積130.19㎡（平成7年10月開設） ホール、待合室、管理事務室、郷土物産展示室、便所、倉庫 駐車場:41台(無料) 駐輪場:65台(無料)			
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス			
	指定期間		平成29年4月1日～令和2年3月31日(3年間)			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	レンタサイクル貸出及び自動販売機による飲料水販売が行われた。			
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
			乗車券発売件数 10,546件 乗車券発売手数料 585,368円	乗車券発売件数 10,900件 乗車券発売手数料 539,183円	乗車券発売件数及び売上は減少しているが、ICOCAチャージ件数及び売上が伸びており、全体として増収となった。1日あたり利用人数は増えていることから、ICOCAへの切り替えが進んでいると思われる。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	個別アンケート未実施(運行ダイヤに関する要望あり)		最多項目	満足度 評価
					-	非常に満足度が高い
					-	満足度が高い
	結果			-	普通	
				-	満足度は低い	
				-		
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	4,427	6,613	コミュニティハウス内での軽食販売をやめたことにより減収となったと思われる。	
		(指定管理料)	3,840	3,840		
(利用料金収入)		0	0			
支出(千円)		4,284	5,422			
その他特記事項	特になし					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	79	
	年度評価及びコメント	年度評価	JRの利用客が快適に施設を利用できるよう適切に施設の維持管理が行われ、施設利用者数は前年度利用者数を維持しているが、利用者への個別アンケートが実施されていないなど運営面での課題もある。			

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	永原駅コミュニティハウス関連施設			
	施設所管課	都市建設部都市計画課交通対策室			
	施設概要	○設置年 平成12年 ○設置目的 JR湖西線永原駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス 木造2階建て 床面積264.69㎡（平成12年2月開設） ホール、待合室、管理事務室、多目的ギャラリー、便所、倉庫 駐輪場：102台（無料）			
	指定管理者名	有限会社 西浅井総合サービス			
	指定期間	平成29年4月1日～令和2年3月31日（3年間）			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること。 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること。 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務。 ②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	レンタサイクル貸出及び自動販売機による飲料水販売が行われた。		
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項（増減理由等）
			乗車券発売枚数 7,606枚 乗車券発売手数料 561,845円	乗車券発売枚数 8,809枚 乗車券発売手数料 587,154円	乗車券発売枚数及び売上、ICOCAチャージ件数は減少したが、チャージ売上は伸びており、全体として減収となった。、ICOCAへの切り替えが進んでいる一方で1日あたり利用人数が減少傾向にあることが要因と思われる。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	個別アンケート未実施（指定管理者への個別要望あり）		
		結果	—		
		利用者の声をふまえ、反映した事項	—		
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項（増減理由等）
		収入(千円)	4,237	4,263	特になし
		(指定管理料)	3,654	3,654	
		(利用料金収入)	0	0	
		支出(千円)	6,049	5,968	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	17
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計			100	75
	年度評価及びコメント	年度評価	A JRの利用客が快適に施設を利用できるよう適切に施設の維持管理が行われているが、施設利用者数は前年度から減少傾向にある。地域人口の減少と関連しているものと考えられ、粘り強い取組が必要と思われる。 運営面では概ね適切に実施されているが、利用者への個別アンケートが実施されていなかったり、人件費の指定管理業務分が明確に按分されていなかったりするなど課題もある。		

平成30年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		北淡海・丸子船の館			
	施設所管課		市民協働部歴史遺産課			
	施設概要		○設置年月 平成8年4月開設 ○設置目的 郷土の歴史、文化に関する展示、丸子船等の保存、収集及び調査研究を行い郷土文化の向上と教育、学術の発展に資することを目的とする。 ○規模・構造 木造2階建て一部鉄骨造 延べ床面積377.32㎡ 丸子船展示室、史料展示室、管理事務室、ホール、便所、倉庫			
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス			
	指定期間		平成29年4月1日～令和2年3月31日			
事業成果（平成30年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	市内在住者所有の丸子船の模型を展示			
	利用状況	利用状況	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
			1,809人	1,564人	4月に団体客の入館があった	
		利用者アンケートの結果	評価区分			
			実施概要	通年アンケートを実施	最多項目	満足度 評価
			結果	施設についての印象は「大変良い」と「良い」が9割を占める	○	非常に満足度が高い
			利用者の声をふまえ、反映した事項	丁寧な対応と説明を心がけていることが、来館者にも伝わっている		満足度が高い
	収支状況	施設における収支	平成30年度実績	平成29年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	3,245	3,181	特になし	
		(指定管理料)	2,787	2,787		
		(利用料金収入)	447	380		
		支出(千円)	3,315	3,227		
	その他特記事項		丸子船の館には実物の丸子船が展示されており、圧倒的な迫力がある。			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29	
	合計			100	77	
	年度評価及びコメント	年度評価	郷土資料館として目的に即した管理運営がされている。来館者からは往時の湖上交通が偲ばれる丸子船の展示に好評を博しているが、展示替以外の自主事業を行うなど、館としての魅力をより高めるための取り組みを期待する。一方昨年度は団体客があり入館者が増加した。			
		A				