

『クリーン、わかりやすい、開かれた市政』 『みんなで参加する市政』

皆さんがお気づきの点、改善すべき点など、さまざまなご意見を「わがまちメール」「ご意見箱」、「市ホームページからのEメール」などでお聞きしています。
市では、皆さんから寄せられる声を受け止め、より暮らしやすいまちになるよう改善に取り組んでいます。

皆さんの声に
お答えします

本年1月から9月末までに「ご意見箱」、「お手紙」、「市ホームページからのEメール」などで寄せられたご意見は97件です。ご意見の種類は次のとおりです（表1）。

また、寄せられたご意見の内容は、教育やこみ・環境問題、保健・福祉サービス、市街地の活性化、道路整備、子どもの安

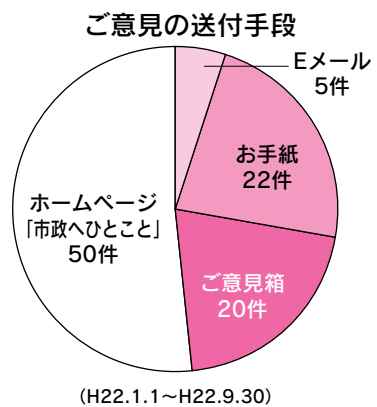
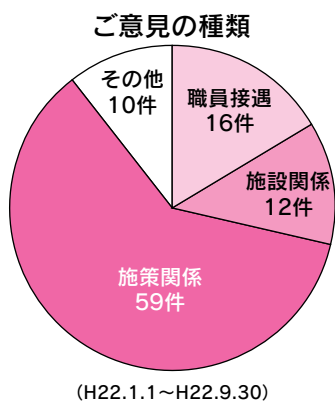
全対策、市職員の接遇など、市民生活全般にわたっています。ここでは、寄せられたご意見に対する回答の一部をご紹介します。

○山本山城跡に残る土橋や本丸跡の土塁は一級品で、典型的な戦国時代の山城跡です。この素晴らしい遺跡を史跡として指定していただかないのは勿体無い。1日も早く県か国の史跡に指定して、より強力に保全をしていくべきだと提案します。

貴重な遺跡であり、壊れない

表1 ご意見の種類

	職員接遇		施設関係				制度・施策関係			その他	
	批判苦情	賞賛	本庁	支所	公共施設	その他	新規要望	改善要望	批判苦情		問合せ
	15	1	2	1	4	5	10	35	6	8	10
小計	16		12				59			10	
合計	97										



▲山本山城跡

ように保存に努めています。一部が古保利古墳群の範囲として史跡に指定されていますが、城郭の指定はありません。保護について検討をすることを考えています。

○びわ、浅井幼稚園と同様に旧長浜市内の幼稚園に給食を導入してください。

■回答

現在、長浜・びわ・虎姫エリアにおける新しい学校給食センターの整備（平成24年度完成予定）を進めています。その完成に合わせて旧長浜市内の幼稚園への給食の実施も計画しています。



○各種行政サービスの営業日・営業時間をホームページにわかりやすい形で明記し、欲し。

■回答

トップページ左側「行政情報」に「窓口業務時間のご案内」を設けます。

○観光振興課内の浅井三姉妹博覧会事務局（浅井支所）を高月支所へ移転することを提案します。

■回答

窓口の一本化、情報共有化を図るために、浅井支所から湖北観光情報センター四居家（元浜町）に移転いたします。

○三人の女の子がそろっておられる家もあると思いますので、浅井三姉妹のイベントの一つに「三姉妹」実在コンテストの実施を提案します。

■回答

江・浅井三姉妹博覧会で、三姉妹にちなんだイベントを検討していきたいと考えています。



○図書館のない地域に住んでいます。図書館で借りた本を支所でも返却できるようにしてほしい。

■回答

公立図書館のない地域（木之本・余呉・西浅井）は、来年1月5日から木之本・余呉・西浅井の各公民館図書室にて返却していただける予定をしています。

○窓口職員を増員して待ち時間の短縮に努めてください。

■回答

現在の限られた人員で迅速かつ的確な対応を行い、待ち時間の短縮に努めていきたいと思っています。

○対応が親切な職員と対応が冷たい職員がいる。また、職員の対応が事務的すぎて、気分を害しました。職員の市民に対する意識改革を早急にお願ひします。

■回答

職員としての基本的な接客をするために毎日の朝礼での指導

○勘違いによる口座差し押さえの件、しっかりしてください。

■回答

差押処分を執行する際には、現住所と預金口座の届出住所が異なる場合には、滞納者の住所履歴すべてと預金口座の届出住所を照合して合致を確認するなど、人物特定作業の徹底に努めます。

「ご意見受付中」

市では、本庁や各支所に設置のご意見箱や、お手紙、Eメールなどで市政に対するご提案を受付しています。貴重なご意見、建設的なご提案をお待ちしております。そのご意見やご提案には原則、お答えするようにしていますので、お名前などを明記していただきますようお願いいたします。

■秘書広報課広報広聴グループ
TEL 051-6504 FAX 651-0350 Eメール kouhou@city.nagahama.lg.jp