

文書質問への回答書

受付番号	令和2年第1号
提出議員	竹本直隆議員（会派：新しい風）
件名	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策について
質問内容	① 新型コロナウイルスにより、ホームページの情報強化を図っていたいただいているところですが、別紙に添付しているように、今後、犬山市のように、市役所の窓口に行かなくても手続きが可能となるよう関係部局で協議されることを提案いたします。
回答部局	総合政策部

【回答内容】

- ① 本市におきましても、市役所の窓口に行かずにできる手続として、郵送でできる手続114本、インターネットでできる手続8本について、現在、行っているところです。

今後、市ホームページなどを通じてわかり易く市民の皆様に周知を図ってまいりたいと思います。

また、政府の第32次地方制度調査会の答申（素案）においても、地方行政のデジタル化として、2040年頃にかけて生じる変化・課題、そして大規模な自然災害や感染症等のリスクにも的確に対応し、持続可能な形で行政サービスを提供するためには、国・地方を通じた行政のデジタル化を進め、デジタルガバメントを実現することで、新たな時代にふさわしい環境を整えることが喫緊の課題であるとされています。

本市においても、このコロナウイルス感染症を一つの契機とし、市役所に来ていただかなくても済ませられるような手続に、なお一層変えていきたいと考えております。

文書質問への回答書

受付番号	令和2年第1号
提出議員	竹本直隆議員（会派：新しい風）
件名	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策について
質問内容	② 市役所を訪問すると、消毒しないで役所に入るお客様がおられるため、「ナッジ」をもっと活用して対策を玄関やトイレ等でも図っていただきたい。
回答部局	総務部

【回答内容】

② 新型コロナウイルス感染に関する緊急事態宣言は5月25日に解除されましたが、ウイルスへの対応は長期化するといわれています。

これからは日常生活と感染拡大防止対策を両立していかなければなりません。感染拡大を防止するために、ご提案いただいた「ナッジ」を活用した国や先進自治体の手法や取組を参考に、取り掛かれるところから「新しい生活様式」を実践していきたいと思えます。

また、引き続き情報収集を行い、長期化を想定した感染防止策を行ってまいります。