

公表

## 事業所における自己評価総括表

|                |                          |           |    |
|----------------|--------------------------|-----------|----|
| ○事業所名          | 長浜市児童発達支援センター（浜の子園）      |           |    |
| ○保護者評価実施期間     | 2025年12月3日 ～ 2025年12月23日 |           |    |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)                   | 92 (回答者数) | 88 |
| ○従業者評価実施期間     | 令和8年1月23日 ～ 令和8年1月30日    |           |    |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)                   | 18 (回答者数) | 18 |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 令和8年1月28日                |           |    |

## ○ 分析結果

|   | 事業所の強み（※）だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること                                        | 工夫していることや意識的に行っている取組等                                                                         | さらに充実を図るための取組等                                           |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1 | ・こどもの発達段階や特性に応じたグループ編成をし、小集団の中で、身近な大人への信頼関係や他児への興味関心・関わり合いのもと、こどもの力を引き出せるようにしている。 | ・定期的にグループミーティングなどで、個々のこどもの支援やグループ活動の振り返り、見直しを常に行って支援につなげている。                                  | ・今後もこども本人への支援として、作業療法士や心理判定員などの、多職種を含めたグループミーティングを行っていく。 |
| 2 | ・保護者がこどもの特性を理解し、子育てがしやすいようにしている。                                                  | ・保護者グループ活動の時間を設けることで、保護者同士が語り合う時間と機会を提供できるようにしている。<br>・療育や家庭でのこどもの様子を伝え合う他にも、個別での相談の時間を設けている。 | ・今後も家族支援として、保護者やきょうだいへの相談対応等を随時行っていく。                    |
| 3 | ・日頃から在籍園との連携（連絡会の実施、療育から在籍園への訪問、在籍園からの療育見学など）、医療機関等との連携を取っている。                    | ・日頃から在籍園との情報共有をおこない、こどもの力がいろいろな場面で発揮できるように連携をとっている。<br>・リハビリへの同伴などを行い、専門職のアドバイス等を療育に取り入れている。  | ・今後も移行支援、地域支援・地域連携として引き続き、在籍園や地域の医療機関と積極的に連携を取っていく。      |

|   | 事業所の弱み（※）だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等                               | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等                                                                     |
|---|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ・組織が大きいと、職員ひとりひとりの意見が全体に反映しづらいことがある。       | ・職員数が多く、組織の規模が大きいと、職員の意見や考えが速やかに具体的に反映することが難しい。 | ・業務改善で、職員からの意見や改善を聞きながら、検討のうえ、職員の意見を少しでも反映できるようにしていく。                                    |
| 2 | ・療育に関連する事務業務など、職員個人の業務負担が大きい。              | ・日々の療育の立案や記録、書類作成等の事務業務が多い。                     | ・効率的に業務ができるように、書類書式の見直しや事務処理について計画的に研修を行う。<br>・職員がコミュニケーションを取り合い協力しながら、サポートしあえる体制を作っていく。 |
| 3 |                                            |                                                 |                                                                                          |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名             |    | 長浜市児童発達支援センター（浜の子園）                                                                                                     |    | 公表日           |     | 2026年 4月 1日      |                                                                  |                                                                                               |  |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                  |    |                                                                                                                         |    | 利用児童数         |     | 92人(2025年12月26日) |                                                                  | 回収数 88                                                                                        |  |
|                  |    | チェック項目                                                                                                                  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない            | ご意見                                                              | ご意見を踏まえた対応                                                                                    |  |
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                          | 83 | 4             | 0   | 1                |                                                                  |                                                                                               |  |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                     | 86 | 1             | 0   | 1                |                                                                  |                                                                                               |  |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 81 | 6             | 0   | 1                |                                                                  |                                                                                               |  |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                         | 84 | 3             | 0   | 1                | その日によっていろいろな活動の場を設けてもらい、楽しみながらたくさん経験のさせてもらっています。毎週楽しみにしており嬉しいです。 |                                                                                               |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                        | 79 | 7             | 0   | 2                | 相性などもあると思いますが、担当の先生によって支援の質が変わるように思います。                          | 担当によってお子さんの様子が変わることがあるかもしれませんが、どの担当とも楽しく過ごしてもらえるように、職員の研修の機会を多く持つなどしながら、職員一人ひとりの質の向上を考えていきます。 |  |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                            | 72 | 8             | 0   | 8                |                                                                  |                                                                                               |  |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                 | 84 | 2             | 0   | 2                |                                                                  |                                                                                               |  |
|                  | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 81 | 4             | 0   | 3                |                                                                  |                                                                                               |  |
|                  | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                            | 81 | 5             | 0   | 2                |                                                                  |                                                                                               |  |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                     | 76 | 9             | 0   | 3                |                                                                  |                                                                                               |  |
|                  | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                          | 61 | 10            | 9   | 8                |                                                                  | 本市の療育では在籍する園との並行通園としておりますので、在籍園との連携を密にし、また、在籍園での他児との交流機会や地域の方々との交流行事を一層大切にしていきたいと考えております。     |  |
| 保                | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                         | 79 | 7             | 0   | 2                |                                                                  |                                                                                               |  |
|                  | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                       | 81 | 5             | 0   | 2                |                                                                  |                                                                                               |  |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                    | 72 | 10            | 2   | 4                |                                                                  |                                                                                               |  |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。                                                                       | 86 | 2             | 0   | 0                |                                                                  |                                                                                               |  |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                         | 81 | 4             | 1   | 2                |                                                                  |                                                                                               |  |
|                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                             | 84 | 3             | 0   | 1                |                                                                  |                                                                                               |  |

|                                 |    |                                                                                                                            |    |    |   |    |                                                                                                        |                                                                                                                                              |
|---------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 47 | 17 | 9 | 15 | 小学校にあがってもしばらく療育に通いたい<br>くらいです。感謝もしていますし、他のおか<br>あさんたちとおしゃべりもすごく助けられ<br>ています。                           | 本年度も保護者同士の情報交換や交流を深め<br>られる場の提供に努めてきたところですが、<br>まだまだ十分でない状況にあります。保護者<br>様より個別に兄弟姉妹のことでご相談をお受<br>けする場合はこれからも丁寧に对应させてい<br>たきます。                |
|                                 | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている<br>とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周<br>知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています<br>か。           | 70 | 13 | 0 | 5  |                                                                                                        |                                                                                                                                              |
|                                 | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると<br>思いますか。                                                                                | 81 | 5  | 1 | 1  | 療育からのお知らせが1か月前ほどに<br>くることが多いです。言語療法士の先生とお話<br>できる機会がありましたが、勤務の都合がつかず<br>調整できませんでした。もっと機会が増える<br>といいです。 | できるだけ、早く予定をお知らせできるよ<br>うにします。次年度も年間計画を配布する予定<br>ですので、お確かめください。専門の先生の<br>派遣に関しましては、回数に制限があります<br>が、多くの方にお話を聞いていただけるよう<br>に早めに調整し、連絡させていただきます。 |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制<br>等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信さ<br>れていますか。                                         | 66 | 11 | 1 | 10 |                                                                                                        |                                                                                                                                              |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 80 | 3  | 0 | 5  |                                                                                                        |                                                                                                                                              |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユアル、<br>感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。<br>また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                       | 69 | 3  | 2 | 14 |                                                                                                        | 療育では各種マニュアルを策定して有事に備<br>えています。保護者のみなさまにも共有し<br>て、安心して療育に通っていただけるよう<br>にしています。                                                                |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓<br>練が行われていますか。                                                                           | 81 | 3  | 3 | 1  |                                                                                                        |                                                                                                                                              |
|                                 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、<br>安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                       | 81 | 3  | 0 | 4  |                                                                                                        |                                                                                                                                              |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事<br>故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                        | 75 | 3  | 4 | 6  |                                                                                                        |                                                                                                                                              |
| 満<br>足<br>度                     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 87 | 1  | 0 | 0  |                                                                                                        |                                                                                                                                              |
|                                 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 87 | 1  | 0 | 0  | 毎週楽しく通わせてもらっていて、とても嬉<br>しくありがたいと思っています。                                                                |                                                                                                                                              |
|                                 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 83 | 5  | 0 | 0  |                                                                                                        |                                                                                                                                              |

公表

事業所における自己評価結果

| 事業所名     |    | 公表日 令和8年4月1日                                                                                                                             |    |     |         |           |
|----------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|---------|-----------|
|          |    | チェック項目                                                                                                                                   | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点 |
| 環境・体制整備  | 1  | 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。                                                                                                             | 14 | 4   |         |           |
|          | 2  | 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。                                                                                                          | 12 | 6   |         |           |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。                                                    | 16 | 2   |         |           |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。                                                                                    | 13 | 5   |         |           |
|          | 5  | 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。                                                                                               | 18 | 0   |         |           |
| 業務改善     | 6  | 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。                                                                                          | 17 | 1   |         |           |
|          | 7  | 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。                                                                                     | 18 | 0   |         |           |
|          | 8  | 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。                                                                                                   | 15 | 3   |         |           |
|          | 9  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。                                                                                                         | 13 | 5   |         |           |
|          | 10 | 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。                                                                                        | 14 | 4   |         |           |
| 適切な支援の提供 | 11 | 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。                                                                                                                  | 17 | 1   |         |           |
|          | 12 | 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。                                                                       | 17 | 1   |         |           |
|          | 13 | 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。                                                         | 17 | 1   |         |           |
|          | 14 | 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。                                                                                                      | 16 | 2   |         |           |
|          | 15 | こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。                                                      | 18 | 0   |         |           |
|          | 16 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | 17 | 1   |         |           |
|          | 17 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか。                                                                                                                   | 17 | 1   |         |           |
|          | 18 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。                                                                                                                 | 18 | 0   |         |           |

|              |    |                                                                                                            |    |   |        |  |
|--------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|--------|--|
|              | 19 | こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせで児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。                                                      | 17 | 0 | ※無回答 1 |  |
|              | 20 | 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。                                            | 18 | 0 |        |  |
|              | 21 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。                                                     | 18 | 0 |        |  |
|              | 22 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。                                                                     | 18 | 0 |        |  |
|              | 23 | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。                                                          | 17 | 1 |        |  |
| 関係機関や保護者との連携 | 24 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。                                                   | 17 | 0 | ※無回答 1 |  |
|              | 25 | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。                                                 | 17 | 1 |        |  |
|              | 26 | 併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。 | 16 | 2 |        |  |
|              | 27 | 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。                                                     | 18 | 0 |        |  |
|              | 28 | (28～30は、センターのみ回答)                                                                                          | 16 | 2 |        |  |
|              |    | 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。                                                 |    |   |        |  |
|              | 29 | 質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外泊研修に参加させているか。                                                         | 18 | 0 |        |  |
|              | 30 | (自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。                                                                  | 11 | 7 |        |  |
|              | 31 | (31は、事業所のみ回答)                                                                                              | -  | - |        |  |
|              |    | 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。                                                       |    |   |        |  |
|              | 32 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。                                                                | 7  | 9 | ※無回答 2 |  |
|              | 33 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。                                                           | 16 | 1 | ※無回答 1 |  |
|              | 34 | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。                               | 12 | 4 | ※無回答 2 |  |
|              | 35 | 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。                                                                       | 16 | 1 | ※無回答 1 |  |
|              | 36 | 児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。                             | 18 | 0 |        |  |
|              | 37 | 「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。                                                         | 18 | 0 |        |  |
|              | 38 | 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。                                                         | 17 | 1 |        |  |

|          |    |                                                                                            |    |    |        |  |
|----------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|--------|--|
| 保護者への説明等 | 39 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。 | 12 | 6  |        |  |
|          | 40 | こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。               | 18 | 0  |        |  |
|          | 41 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。                   | 18 | 0  |        |  |
|          | 42 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。                                                                        | 18 | 0  |        |  |
|          | 43 | 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。                                                      | 17 | 0  | ※無回答 1 |  |
|          | 44 | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。                                                      | 6  | 11 | ※無回答 1 |  |
| 非常時等の対応  | 45 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。            | 16 | 2  |        |  |
|          | 46 | 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。                                  | 18 | 0  |        |  |
|          | 47 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。                                                        | 18 | 0  |        |  |
|          | 48 | 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。                                                     | 18 | 0  |        |  |
|          | 49 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。                               | 18 | 0  |        |  |
|          | 50 | こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。                                  | 15 | 3  |        |  |
|          | 51 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。                                                    | 18 | 0  |        |  |
|          | 52 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。                                                       | 18 | 0  |        |  |
|          | 53 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。               | 12 | 5  | ※無回答 1 |  |

公表

## 事業所における自己評価総括表

|                |               |           |              |
|----------------|---------------|-----------|--------------|
| ○事業所名          | 長浜市児童発達支援センター |           |              |
| ○保護者評価実施期間     | 2025年 12月 日   |           | 2026年 1月 日   |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)        | 17 (回答者数) | 13           |
| ○従業者評価実施期間     | 2026年 1月 22日  |           | 2026年 1月 23日 |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)        | 3 (回答者数)  | 3            |
| ○訪問先施設評価実施期間   | 2026年 1月 14日  |           | 2026年 1月 30日 |
| ○訪問先施設評価有効回答数  | (対象数)         | 14 (回答数)  | 14           |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 2026年 2月 12日  |           |              |

## ○ 分析結果

|   | 事業所の強み（※）だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること          | 工夫していることや意識的に行っている取組等                                          | さらに充実を図るための取組等                                              |
|---|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1 | ・作業療法士や心理判定員などによる、多面的なアセスメントができる。                   | ・アセスメント後も継続的に様子を確認する機会を持ち、方法や評価を修正しながら支援を進めている。                | ・保護者や在籍園へのフィードバックの方法について、わかりやすさや伝える際のポイントなどを整理し、職員間で共有していく。 |
| 2 | ・保護者との懇談について、十分な時間を確保しやすい体制を整えている。                  | ・限られた時間の中でも支援の内容やこどもの様子を伝えられるよう、可能な場合には支援場面への同席や動画による共有を行っている。 | ・支援場面の共有方法を工夫することで、こどもへの理解を深め、より具体的な対応を思い浮かべられるようにしていく。     |
| 3 | ・担当以外の支援員も支援の様子を確認する機会を持ち、内容の妥当性の検討や在籍園との連携に活かしている。 | ・支援に同席する際の視点を明確にして、その後の振り返りや支援内容の改善に活かすようにしている。                | ・特定の職員だけでなく、より多くの職員がこどもの様子を把握し、意見交換できる機会を設けていく。             |

|   | 事業所の弱み（※）だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等                     | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等                                                  |
|---|--------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1 | ・地域の他の事業所と連携する機会がまだ十分ではない。                 | ・共通で対応するケースが少なく、事業所間で連携して取り組む機会に限られる。 | ・共通で対応するケースについては積極的に情報共有を行い、定期的なケース会議を開催することで、事業所間の連携と支援の質の向上につなげていく。 |
| 2 |                                            |                                       |                                                                       |
| 3 |                                            |                                       |                                                                       |

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 長浜市児童発達支援センター

公表日 2026年 4月 1日

利用児童数 17人 2026年 3月 1日

回収数 13

|          |    | チェック項目                                                                                               | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見              | ご意見を踏まえた対応                                                                             |
|----------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。                                                                             | 10 | 0             | 0   | 3     |                  |                                                                                        |
|          | 2  | プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。                                                                          | 13 | 0             | 0   | 0     |                  |                                                                                        |
|          | 3  | 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。                                                                              | 12 | 0             | 0   | 0     |                  |                                                                                        |
|          | 4  | 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。                                                                    | 12 | 0             | 0   | 0     | 毎回ではないと思います。     | 訪問の頻度や時間につきましては、原則、保護者でご相談のうえ決定しておりますが、十分にお伝えできていなかった可能性もあります。今後は、より丁寧に説明・確認を行ってまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。                                                                | 12 | 0             | 0   | 0     |                  |                                                                                        |
|          | 6  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                     | 13 | 0             | 0   | 0     |                  |                                                                                        |
|          | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                           | 13 | 0             | 0   | 0     |                  |                                                                                        |
|          | 8  | 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。                                                    | 12 | 0             | 0   | 1     |                  |                                                                                        |
|          | 9  | 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。                     | 9  | 0             | 0   | 2     |                  |                                                                                        |
|          | 10 | 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                       | 13 | 0             | 0   | 0     |                  |                                                                                        |
|          | 11 | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。                                                            | 11 | 0             | 0   | 0     | 毎回見ていないのでわかりません。 | 支援の様子や状況について、よりわかりやすくなるよう、丁寧にお伝えしてまいります。                                               |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                              | 11 | 0             | 0   | 0     | 覚えていません。         | 契約時にご説明しておりますが、わかりにくい点や印象に残りにくい点がないよう、今後はより丁寧にわかりやすい説明に努めてまいります。                       |
|          | 13 | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                  | 12 | 0             | 0   | 0     |                  |                                                                                        |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。                                | 9  | 0             | 1   | 1     |                  |                                                                                        |
|          | 15 | 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。                                           | 13 | 0             | 0   | 0     |                  |                                                                                        |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                      | 13 | 0             | 0   | 0     |                  |                                                                                        |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                          | 13 | 0             | 0   | 0     |                  |                                                                                        |
|          | 18 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 13 | 0             | 0   | 0     |                  |                                                                                        |
|          | 19 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 11 | 0             | 0   | 0     |                  |                                                                                        |
|          | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。                                                        | 11 | 0             | 0   | 1     |                  |                                                                                        |

|         |    |                                                                       |    |   |   |   |  |  |
|---------|----|-----------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|--|--|
|         | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。                   | 12 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|         | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。                            | 10 | 1 | 0 | 0 |  |  |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 7  | 1 | 0 | 3 |  |  |
|         | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                            | 13 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|         | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。                         | 10 | 0 | 0 | 3 |  |  |
| 満足度     | 26 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。      | 11 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|         | 27 | こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。                                                   | 13 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|         | 28 | 事業所の支援に満足していますか。                                                      | 13 | 0 | 0 | 0 |  |  |

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

| 事業所名                                                                                                                   |                                         | 公表日                    |               |                                                                                                                                                       |                                                                                                                         |                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 長浜市児童発達支援センター                                                                                                          |                                         | 2026年 4月 1日            |               |                                                                                                                                                       |                                                                                                                         |                                                                                                    |
|                                                                                                                        |                                         | 利用児童数                  |               |                                                                                                                                                       |                                                                                                                         |                                                                                                    |
|                                                                                                                        |                                         | 17人 2026年 3月 1日 回収数 14 |               |                                                                                                                                                       |                                                                                                                         |                                                                                                    |
|                                                                                                                        | チェック項目                                  | はい                     | どちらとも<br>いえない | いいえ                                                                                                                                                   | ご意見                                                                                                                     | ご意見を踏まえた対応                                                                                         |
| 1                                                                                                                      | 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 12                     | 2             | 0                                                                                                                                                     | ・その都度、訪問支援の内容や子どもの様子を共有する時間がなく、時間が空いてしまうと様子もわかり、うまく保育に活かせないことがある。<br>・訪問支援職員とあまり話す機会がないため、対象児の対応の共有があれば、より連携がとりやすいと感じる。 | ・情報共有の時間が十分でなかった点を改善し、今後は定期的に共有の機会を設け、支援内容を保育に活かしていただけるよう、事業所として取り組みを徹底してまいります。                    |
| 2                                                                                                                      | 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。            | 13                     | 1             | 0                                                                                                                                                     | ・実際に訪問支援時の対応を見る機会が少ない。                                                                                                  | ・訪問支援時の対応について、訪問先施設として十分に把握できないという点は、改善していきたいと考えます。今後はご覧いただく機会を増やす工夫を行うとともに、説明や相談の時間も丁寧に確保してまいります。 |
| 3                                                                                                                      | 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。           | 12                     | 2             | 0                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                    |
| 4                                                                                                                      | 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | 9                      | 5             | 0                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                    |
| 5                                                                                                                      | 事業所からの支援に満足していますか。                      | 13                     | 1             | 0                                                                                                                                                     | ・対象児に対する共有時間が少ないことや訪問支援における活動内容が今ひとつわからない。                                                                              | ・訪問支援での活動内容や対応について、共有の機会や説明の時間をより充実させ、保育に活かしていただけるよう努めてまいります。                                      |
| その他のご意見                                                                                                                |                                         |                        |               | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                                            |                                                                                                                         |                                                                                                    |
| ・たくさんの支援グッズを持ってきてくれて参考になる。使い方や購入方法を教えてもらえて助かる。<br><br>・訪問支援の日程は、原則として「第2・第3火曜日の10時から」と決めておき、都合が悪い場合のみ調整できると、見通しが立てやすい。 |                                         |                        |               | ・支援グッズの使い方や購入方法等につきましては、今後もご相談に応じますので、どうぞお気軽にお声がけください。<br><br>・児の状況や園の予定、他の利用児との調整等の事情により、特定の曜日・時間帯に固定することが難しい状況です。今後も、その都度ご相談のうえ日程を調整させていただければと存じます。 |                                                                                                                         |                                                                                                    |

公表

事業所における自己評価結果

| 事業所名                    |    | 公表日                                                                                         |    |     |                               |           |
|-------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------|-----------|
| 長浜市児童発達支援センター           |    | 2026年 4月 1日                                                                                 |    |     |                               |           |
|                         |    | チェック項目                                                                                      | はい | いいえ | 工夫していると思う点・改善が必要だと<br>思われる点など | 課題や改善すべき点 |
| 環境・<br>体制・<br>整備・<br>運営 | 1  | 訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。                                                                    | 3  | 0   |                               |           |
|                         | 2  | 利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。                                                                    | 3  | 0   |                               |           |
| 業務改善                    | 3  | 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、<br>広く職員が参画しているか。                                          | 3  | 0   |                               |           |
|                         | 4  | 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けて<br>おり、その内容を業務改善につなげているか。                                    | 2  | 0   |                               |           |
|                         | 5  | 従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善<br>につなげているか。                                                 | 2  | 0   |                               |           |
|                         | 6  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている<br>か。                                                        | 2  | 0   |                               |           |
|                         | 7  | 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で<br>研修を開催する機会が確保されているか。                                       | 2  | 0   |                               |           |
| 適切な支援の<br>提供            | 8  | 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者の<br>ニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を<br>作成しているか。                | 2  | 0   |                               |           |
|                         | 9  | 保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者<br>だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こども<br>の最善の利益を考慮した検討が行われているか。  | 3  | 0   |                               |           |
|                         | 10 | 保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と<br>連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。                                | 2  | 1   |                               |           |
|                         | 11 | 保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行<br>われているか。                                                   | 3  | 0   |                               |           |
|                         | 12 | こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー<br>マルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルな<br>アセスメントを使用する等により確認しているか。 | 3  | 0   |                               |           |
|                         | 13 | 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保<br>育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容<br>が設定されているか。             | 3  | 0   |                               |           |
|                         | 14 | 保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行<br>われているか。                                                   | 3  | 0   |                               |           |
|                         | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の<br>内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っている<br>か。                     | 1  | 2   |                               |           |
|                         | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援<br>の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。                                  | 3  | 0   | ほぼ口頭でまず報告をしている。               |           |
|                         | 17 | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重し<br>て支援を行っているか。                                               | 3  | 0   |                               |           |
|                         | 18 | 毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善<br>に繋げているか。                                                  | 3  | 0   |                               |           |

|              |    |                                                                                            |   |   |                                                       |  |
|--------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------|--|
|              | 19 | 定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。                          | 3 | 0 |                                                       |  |
| 関係機関や保護者との連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。                                   | 3 | 0 |                                                       |  |
|              | 21 | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。                                 | 1 | 2 |                                                       |  |
|              | 22 | 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。                                     | 3 | 0 |                                                       |  |
|              | 23 | 質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。                                          | 3 | 0 |                                                       |  |
|              | 24 | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。                                                  | 1 | 2 |                                                       |  |
|              | 25 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。                                            | 3 | 0 |                                                       |  |
|              | 26 | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。               | 1 | 2 | 機会は多くないが、保護者のニーズと提供できる情報がマッチするときには、積極的に案内している         |  |
| 保護者等への説明等    | 27 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。                                                               | 3 | 0 |                                                       |  |
|              | 28 | 訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。                                                   | 3 | 0 | 年度初めにはまず説明の機会を作るようにしている                               |  |
|              | 29 | 保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。           | 3 | 0 |                                                       |  |
|              | 30 | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。                                     | 3 | 0 |                                                       |  |
|              | 31 | 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。                                            | 3 | 0 |                                                       |  |
|              | 32 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。 | 1 | 2 | 訪問支援の中でそういった機会は作っていないが、センターとして開催等を支援しながら、会を案内することもある。 |  |
|              | 33 | こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。               | 3 | 0 |                                                       |  |
|              | 34 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。                        | 1 | 2 |                                                       |  |
|              | 35 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。                                                                        | 3 | 0 |                                                       |  |
| 訪問先施設への      | 36 | 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。                                                      | 3 | 0 |                                                       |  |
|              | 37 | 訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。                                             | 3 | 0 |                                                       |  |
|              | 38 | 保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。                                                        | 3 | 0 |                                                       |  |
|              | 39 | 保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。                                                      | 3 | 0 |                                                       |  |

|         |    |                                                                                 |   |   |  |  |
|---------|----|---------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|--|
| 説明等     | 40 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。                                                             | 3 | 0 |  |  |
|         | 41 | 訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。                                      | 3 | 0 |  |  |
| 非常時等の対応 | 42 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 | 1 | 2 |  |  |
|         | 43 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。                    | 1 | 2 |  |  |
|         | 44 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。                                         | 2 | 1 |  |  |
|         | 45 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。                                            | 3 | 0 |  |  |
|         | 46 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。    | 0 | 3 |  |  |

公表

## 事業所における自己評価総括表

|                |                          |    |        |    |
|----------------|--------------------------|----|--------|----|
| ○事業所名          | 長浜市こども療育センターいちご園         |    |        |    |
| ○保護者評価実施期間     | 2025年12月3日 ～ 2025年12月23日 |    |        |    |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)                   | 68 | (回答者数) | 64 |
| ○従業者評価実施期間     | 2026年1月23日 ～ 2026年1月30日  |    |        |    |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)                   | 12 | (回答者数) | 12 |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 2026年2月14日               |    |        |    |

## ○ 分析結果

|   | 事業所の強み(※)だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること                                                              | 工夫していることや意識的に行っている取組等                                                                      | さらに充実を図るための取組等                                                                       |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ・広いプレールームがあり、吊り遊具や大型遊具等を使って感覚統合のエッセンスを取り入れた支援が提供できる。<br>・個別に理学療法士、作業療法士、言語聴覚士等の専門職による評価、支援を受ける機会を提供できる。 | ・吊り遊具を使った感覚統合の支援に関する研修会に参加したり、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士等による派遣相談の機会を設けたりしている。                       | ・個別評価の機会を増やす。<br>・吊り遊具を使つての職員に対する実技研修会を行う。                                           |
| 2 | ・公設療育が2か所あるので、遊びや支援の幅を広げるための情報交換ができる。(2園で遊びを紹介し合える。)                                                    | ・それぞれの園の遊びや環境構成を写真に撮って、いつでも相互に見られるようにしている。<br>・2園間で、相互に遊具の貸し合いをして、児童がいろいろな遊具が経験できるようにしている。 | ・民間の児童発達支援事業所が増えてきたので、公設療育の遊びや環境を伝えたり、反対に民間事業所の遊びを教えてもらったりして、意見交換や情報交換ができるようにしていきたい。 |
| 3 | ・幼児課との人事交流があり、在籍園の職員が保育の知識を持ちながら、療育も学べる機会がある。                                                           | ・インクルージョンの視点から療育と在籍園との連携を考えたり、保育の視点を取り入れた療育を検討したりしている。                                     | ・療育職員が在籍園の保育を学ぶ機会が作れるとよい。                                                            |

|   | 事業所の弱み(※)だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること         | 事業所として考えている課題の要因等                                                       | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等                                        |
|---|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1 | ・年2回の入園時期であり、利用者にどうしても利用を待っていただくことになる。             | ・これまでの利用ニーズと受け入れ体制などを見直していく時期にきている。                                     | ・民間事業所の状況、市全体の利用ニーズなど直近の状況を把握し、公設事業所の受け入れ体制など、必要に応じて検討していく。 |
| 2 | ・経験年数の浅い職員と長い職員とで2極化ができています。また、児童発達支援管理責任者の育成が難しい。 | ・一人あたりの業務量が多く、オーバーワークになっている。<br>・育成プログラムが十分機能していない。<br>・チームでの療育が不十分である。 | ・個人ではなく、チームとしての療育運営を考えていく。<br>・育成プログラムの見直しと具現化。             |
| 3 |                                                    |                                                                         |                                                             |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 長浜市こども療育センターいちご園

公表日 2026年 4月 1日

利用児童数 68人 2025年12月26日

回収数 64

|                                  |    | チェック項目                                                                                                                  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応                                                                                         |
|----------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                          | 59 | 3             | 1   | 0     | ※無回答1 |                                                                                                    |
|                                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                     | 61 | 2             | 0   | 0     | ※無回答1 |                                                                                                    |
|                                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 59 | 4             | 0   | 0     | ※無回答1 |                                                                                                    |
|                                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                         | 59 | 2             | 1   | 2     |       |                                                                                                    |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                        | 57 | 5             | 0   | 2     |       |                                                                                                    |
|                                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                            | 57 | 5             | 0   | 2     |       |                                                                                                    |
|                                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                 | 57 | 6             | 0   | 1     |       |                                                                                                    |
|                                  | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 59 | 3             | 0   | 2     |       |                                                                                                    |
|                                  | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                            | 62 | 1             | 0   | 1     |       |                                                                                                    |
|                                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                     | 52 | 10            | 0   | 2     |       |                                                                                                    |
|                                  | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                          | 42 | 7             | 5   | 10    |       | 本市の療育は、約9割の方が在籍する園との並行通園をされています。そのため、在籍園との連携を密にし、在籍園での生活を軸にしながら、他児との交流や地域の方々との交流行事を大切にしたいと考えております。 |
|                                  | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                         | 60 | 3             | 0   | 1     |       |                                                                                                    |
|                                  | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                       | 62 | 2             | 0   | 0     |       |                                                                                                    |
|                                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                    | 48 | 4             | 3   | 9     |       | これまでも研修会の案内等の情報提供を行っていましたが、引き続き保護者の皆さんに周知できるよう努めていきます。                                             |
|                                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                   | 59 | 4             | 0   | 1     |       |                                                                                                    |
|                                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                         | 55 | 4             | 2   | 2     | ※無回答1 |                                                                                                    |
|                                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                             | 58 | 5             | 0   | 0     | ※無回答1 |                                                                                                    |

|                                      |    |                                                                                                                                   |    |   |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 18 | <p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p> | 42 | 7 | 7 | 8  | <p>保護者グループの目的や意図がわかりません。世間話で終わるのでなく、子育ての悩み事などを相談したり共有しあったりする場だと思っていました。また、その日の活動に関してのねらいや目的、意図などを説明して頂けると、保護者にとっては有意義な場として感じるのではないかと思います。</p> <p>グループによって子どもが通っている園に偏りがあり、保護者グループの時に、園の話に入れないことがあります。子どもの特性や成長によってグループが組まれているのはわかりますが、もう少し配慮があったらと感じることはありました。</p> | <p>保護者グループでは、ご指摘のとおりお子さんに関する悩みなどを共有しあったり、情報交換をしたりして、保護者の皆さんが安心できたり、元気になれたりする場を提供できればと考えています。また、就学に向けての見通しをもてるように情報提供も行っています。より有意義な場となるように努めていきますので、ご協力をお願いいたします。</p> <p>お子さんの状況や課題に合わせたグループ編成のため、1つのグループに同じ園が集まってしまうことがあります。できるだけ皆さんに話してもらえるように、共通の話題を提供していきたいと思います。</p> <p>本年度も保護者同士の情報交換や交流を深められる場の提供に努めてきたところですが、まだまだ十分でない状況にあります。2か月に1度第3火曜日に開催されている保護者の会「とびら（高月）」については、保護者の皆様に広くご案内し、活動を支援していきます。また、保護者様より個別にきょうだいのことでご相談をお受けする場合は、丁寧に応対させていただきます。</p> |
|                                      | 19 | <p>こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>                       | 55 | 4 | 0 | 4  | ※無回答1                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                      | 20 | <p>こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>                                                                                    | 56 | 3 | 0 | 5  |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                      | 21 | <p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制</p>                                                                                         | 47 | 4 | 4 | 9  |                                                                                                                                                                                                                                                                    | 本市では保護者の皆様に「きずなネット」への登録をお願いし、毎月の「園だより」や保護者研修会の案内など、積極的に情報発信に努めてきておりますが、引き続き「きずなネット」の利活用を一層推進していきます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                      | 22 | <p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>                                                                                                 | 61 | 1 | 0 | 2  |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応      | 23 | <p>事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。</p>                               | 51 | 3 | 1 | 8  | ※無回答1                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                      | 24 | <p>事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。</p>                                                                               | 61 | 0 | 0 | 3  |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                      | 25 | <p>事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。</p>                                                           | 61 | 2 | 0 | 1  |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                      | 26 | <p>事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。</p>                                                            | 48 | 2 | 1 | 12 | ※無回答1                                                                                                                                                                                                                                                              | 救急救命講習や避難訓練等の機会を通じて、今一度職員一人一人の危機管理意識を高め、万が一の事故等に備えた職員間のシミュレーションを図るとともに、保護者の皆様への説明責任が果たせるよう努めていきます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 満<br>足<br>度                          | 27 | <p>こどもは安心感をもって通所していますか。</p>                                                                                                       | 61 | 2 | 0 | 0  | ※無回答1                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                      | 28 | <p>こどもは通所を楽しみにしていますか。</p>                                                                                                         | 63 | 1 | 0 | 0  | <p>毎週親子共に療育に行くことを楽しみにしており、子どもにとっては療育が安心できる場所になっていると感じています。療育を利用することで、年々成長を実感していますし、本人にとっても1週間のうちで少しホッとできる時間になっているようです。</p>                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                      | 29 | <p>事業所の支援に満足していますか。</p>                                                                                                           | 57 | 7 | 0 | 0  | <p>園から勧められて、最初は具体的なイメージが持てず、不安な中で療育をスタートしました。先生方が優しくフォローしてくださり、同じような子どもの課題や様子を保護者同士話せて、いろんなとらえ方も学びました。毎週通うのは大変でしたが子どもも安心して力をつけて、親も励まされ、療育に行けてよかったです。感謝でいっぱいです。</p> <p>療育でされている支援で、家庭でもできそうなものがあれば、少しずつですが家庭でも取り組んでいます。今後も家庭でもできる取り組みを教えていただきたいです。</p>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

公表

事業所における自己評価結果

| 事業所名    |    | 長浜市こども療育センターいちご園                                                                                                                         | 公表日2026年 4月 1日 |     |         |           |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|---------|-----------|
|         |    | チェック項目                                                                                                                                   | はい             | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点 |
| 環境・体制整備 | 1  | 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。                                                                                                             | 10             | 2   |         |           |
|         | 2  | 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。                                                                                                          | 10             | 2   |         |           |
|         | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。                                                    | 8              | 4   |         |           |
|         | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。                                                                                    | 8              | 4   |         |           |
|         | 5  | 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。                                                                                               | 12             | 0   |         |           |
| 業務改善    | 6  | 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。                                                                                          | 12             | 0   |         |           |
|         | 7  | 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。                                                                                     | 12             | 0   |         |           |
|         | 8  | 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。                                                                                                   | 11             | 1   |         |           |
|         | 9  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。                                                                                                         | 12             | 0   |         |           |
|         | 10 | 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。                                                                                        | 12             | 0   |         |           |
| 適切な支援の提 | 11 | 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。                                                                                                                  | 12             | 0   |         |           |
|         | 12 | 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。                                                                       | 12             | 0   |         |           |
|         | 13 | 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。                                                         | 11             | 1   |         |           |
|         | 14 | 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。                                                                                                      | 11             | 1   |         |           |
|         | 15 | こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。                                                      | 12             | 0   |         |           |
|         | 16 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | 11             | 1   |         |           |
|         | 17 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか。                                                                                                                   | 11             | 1   |         |           |

|              |    |                                                                                                            |    |   |  |  |
|--------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|--|--|
| 供            | 18 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。                                                                                   | 12 | 0 |  |  |
|              | 19 | こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。                                                      | 12 | 0 |  |  |
|              | 20 | 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。                                            | 12 | 0 |  |  |
|              | 21 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。                                                     | 12 | 0 |  |  |
|              | 22 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。                                                                     | 12 | 0 |  |  |
|              | 23 | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。                                                          | 11 | 1 |  |  |
| 関係機関や保護者との連携 | 24 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。                                                   | 12 | 0 |  |  |
|              | 25 | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。                                                 | 12 | 0 |  |  |
|              | 26 | 併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。 | 11 | 1 |  |  |
|              | 27 | 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。                                                     | 12 | 0 |  |  |
|              | 28 | (28～30は、センターのみ回答)                                                                                          |    |   |  |  |
|              |    | 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。                                                 |    |   |  |  |
|              | 29 | 質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。                                                         |    |   |  |  |
|              | 30 | (自立支援)協議会こども部会や地域子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。                                                                   |    |   |  |  |
|              | 31 | (31は、事業所のみ回答)                                                                                              | 12 | 0 |  |  |
|              |    | 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。                                                       |    |   |  |  |
|              | 32 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。                                                                | 6  | 5 |  |  |
|              | 33 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。                                                           | 12 | 0 |  |  |
|              | 34 | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。                               | 12 | 0 |  |  |
|              | 35 | 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。                                                                       | 12 | 0 |  |  |
|              | 36 | 児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。                             | 12 | 0 |  |  |

|                                      |    |                                                                                            |    |    |  |  |
|--------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|--|--|
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 37 | 「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。                                         | 12 | 0  |  |  |
|                                      | 38 | 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。                                         | 10 | 2  |  |  |
|                                      | 39 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。 | 11 | 1  |  |  |
|                                      | 40 | こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。               | 12 | 0  |  |  |
|                                      | 41 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。                   | 11 | 1  |  |  |
|                                      | 42 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。                                                                        | 12 | 0  |  |  |
|                                      | 43 | 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。                                                      | 12 | 0  |  |  |
|                                      | 44 | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。                                                      | 2  | 10 |  |  |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応      | 45 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。            | 11 | 1  |  |  |
|                                      | 46 | 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。                                  | 12 | 0  |  |  |
|                                      | 47 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。                                                        | 11 | 1  |  |  |
|                                      | 48 | 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。                                                     | 12 | 0  |  |  |
|                                      | 49 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。                               | 12 | 0  |  |  |
|                                      | 50 | こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。                                  | 12 | 0  |  |  |
|                                      | 51 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。                                                    | 12 | 0  |  |  |
|                                      | 52 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。                                                       | 12 | 0  |  |  |
|                                      | 53 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。               | 9  | 3  |  |  |