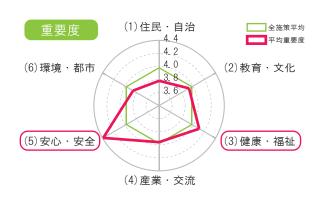
■H29 年度 長浜市民満足度調査結果からみてわかること

- □基本となる6政策別の満足度では、「健康・福祉」と「安全・安心」が高くなっており、重要度でも「安全・安心」と「健康・福祉」が高くなっています。このことから、市民は「健康・福祉」と「安全・安心」の施策に対しては一定の満足感を示しつつも、これら両政策は今後とも重要性が高い分野と考えていることがわかります。
- □一方、二一ズ得点は「安全・安心」で値が高くなっており、 特に重点的に政策を充実する必要性のある分野と考えられて いることがわかります。



表 6政策別の満足度・重要度・ニーズ得点 (P2の表の再掲)

	満足度	重要度	ニーズ得点	
全施策平均	3. 24	3. 98	10.98	
(1)住民・自治	3. 25	3. 78	10. 40	
(2)教育·文化	3. 25	3. 93	10. 81	
(3)健康·福祉	3. 39	4. 11	10. 75	
(4)産業・交流	3. 19	3. 96	11. 14	
(5)安心・安全	3. 33	4. 39	11. 72	
(6)環境·都市	3. 11	3. 86	11. 18	





□今回(H29)調査の全施策の平均満足度、平均重要度、平均二一ズ得点を、H27年調査、H28年調査結果と比較しました。過去の調査と比べ、今回調査では平均満足度と平均重要度は高くなる傾向にあり、市民の施策に対する満足度や施策重要性の認識は強まってきています。また、ニーズ得点もH28年調査と比べると高くなっており、さらなる施策充実が必要と考える市民意識が強まってきていると考えられます。

表 6政策別の満足度・重要度・二一ズ得点の経年変化

	H29	H28	H27
平均満足度	3. 24	3. 23	3. 20
平均重要度	3. 98	3. 93	3. 94
ニーズ得点	10. 98	10. 89	11. 03

長浜市 総合政策部 総合政策課

〒526-8501 滋賀県長浜市八幡東町632番地 TEL 0749-65-6505

平成29年8月発行

平成29年度 長浜市民満足度調査 調査結果 【概要版】

長浜市は平成29年3月に策定した「長浜市総合計画」において、10年後の「めざすまちの姿」を 『新たな感性を生かし みんなで未来を創るまち 長浜』と定め、各政策・施策の取組を進めています。

「めざすまちの姿」を実現するためには、市の現状と課題を踏まえ、市民と行政が協働し、総合計画を基に各政策・施策に取り組むことが必要です。

そこで、今後の施策推進の基礎資料とするため、『長浜市民満足度調査』を実施しました。

■意識調査の概要

主な調査内容

調査期間 : 平成29年6月15日(木)~6月28日(水)

調査対象者: 18歳以上の長浜市民(住民基本台帳から各地域の人口割合に応じて無作為抽出)

調査票配布枚数 : 5,000件(2,500人×2調査票) 有効回収数 : 1,919件(回収率 38.4%)

回答者属性 : 男性44.0%、女性51.8%、不明·無回答4.2%

	回収数	割合
男性	844	44. 0%
女 性	955	51.8%

	回収数	割合
29歳以下	146	7.6%
30~44歳	368	19. 2%
45~59歳	389	20. 3%
60~69歳	408	21. 3%
70歳以上	579	30. 2%

:1)長浜市総合計画に定められた6政策54施策(集約)に対する満足度と重要度

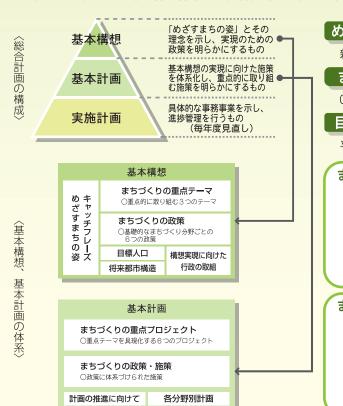
2) 長浜市の住みよさ、3) 情報サービスの利用について、4) 運動やスポーツについて

5) 市内の公共施設の利用状況について

※この概要版では一部の結果のみを掲載しています。

■長浜市総合計画の概要(平成29年3月策定)

長浜市総合計画は、長期的な展望に立ち、総合的かつ計画的に本市のまちづくりを行うための指針です。市の最上位に位置する計画として、市の施策全体を体系化し、各分野別計画の総合調整を果たしながら進捗管理を行うものです。



めざすまちの姿

新たな感性を生かし みんなで未来を創るまち 長浜

まちづくりのキャッチフレーズ

Challenge & Creation (挑戦と創造)

| 目標人口 |

平成 38 年 (2026) 年度 11.4 万人

まちづくりの重点プロジェクト

①郷土に学ぶ「長浜人」づくり」プロジェクト

②みんなで支える「子育て応援」プロジェクト

③ながはままるごと「未来のシカケ」プロジェクト

④身近な自然を生かす「地域環境との共生」プロジェクト

⑤人もまちも「結びの輪づくり」プロジェクト

⑥安心安全「地域で支えあい」プロジェクト

まちづくりの政策

①市民・自治 ~市民と共に創る~

②教育・文化 ~健やかで豊かな心が育つ~

③健康・福祉 ~いきいきと温かく生きる~

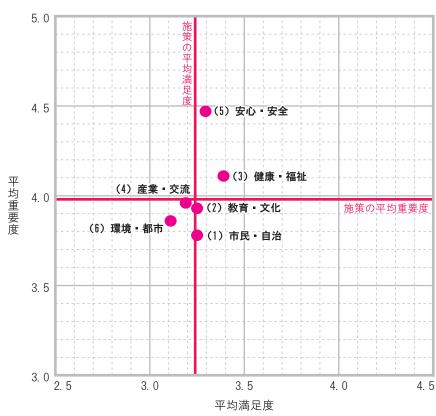
④産業・交流 ~まちの魅力が光り活力にあふれる~

⑤安心・安全 ~不安なく穏やかに暮らす~

⑥環境・都市 ~水と緑に包まれ住まう~

■基本となる6政策別の満足度・重要度・ニーズ得点

- □全施策に対する満足度の平均は 3.24、重要度の平均は 3.98、ニーズ得点は 10.98 となっています。
- □満足度が高いのは、(3) 健康・福祉(3.39)、(5) 安心・安全(3.33)、(1) 市民・自治(3.25)、(2) 教育・文化(3.25) です。 このうち、(3) 健康・福祉と(5) 安心・安全については、重要度も高くなっています。
- □満足度が低いのは、(6)環境·都市(3.11)、(4)産業·交流(3.19)となっています。
- □ニーズ得点は、(5) 安心・安全 (11.72)、(6) 環境・都市 (11.18)、(4) 産業・交流 (11.14) などで高くなっており、これらは 施策の充実が求められる政策分野と考えられます。



※満足度と重要度については、下表に示すように、各施策について、5段階で評価してもらい、これに1点から5点の点数をつけ、その平均点(加重平均)を算出しています。したがって、点数が高いほど、その施策の取り組みに対する満足度が高く、また、その施策の今後の取り組みが重要だとする認識が強くなっています。

現在の満足度(行政評価	五)
とてもよくやっている	5点
まあまあよくやっている	4点
どちらともいえない	3点
あまりやっていない	2点
やっていない	1点

今後の重要度	
とても重要	5点
まあまあ重要	4点
どちらともいえない	3点
あまり重要でない	2点
重要でない	1点

表 6政策別の満足度・重要度・ニーズ得点(平均)

	満足度	重要度	重要度-満足度	ニーズ得点
全施策平均	3. 24	3. 98	0.74	10.98
(1)住民・自治	3. 25	3. 78	0. 53	10.40
(2)教育·文化	3. 25	3. 93	0. 68	10.81
(3)健康·福祉	3. 39	4. 11	0. 73	10. 75
(4)産業・交流	3. 19	3. 96	0. 77	11.14
(5)安心・安全	3. 33	4. 39	1. 06	11. 72
(6)環境·都市	3. 11	3. 86	0. 76	11. 18

※ニーズ得点は、内閣府が実施している調査などでも指標の一つとして用いられるもので、重要度が高く、満足度が低い項目ほど 重点的な対応が必要とされているものと考えられます。ニーズ得点はそのような「重点的な対応の必要性」を指標化したものです。

ニーズ得点の算式は以下によります。

ニーズ得点 = 重要度 × (6 - 満足度)

■長浜市の「住みよさ」

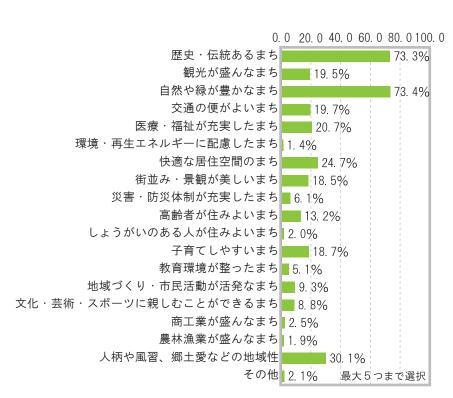
問 長浜市の「住み心地」についてどう思いますか?

- 口「とてもよいと思う」が 13.1%、「よいと思う」が 75.7%で、およそ 89%の市民が「よい」と思っています。
- □性別では、女性の方がわずかに評価が高くなっています。
- □年齢別では、30 ~ 44 歳、60 ~ 69 歳で「悪いと思う」がやや多くなっています。



問あなたが思う長浜市の「良いところ」、「愛着・誇りを感じるところ」は、どのようなことですか。

- □「歴史・伝統があるまち」(73.3%)、「自然や緑が豊かなまち」(73.4%) の2つが大きくなっています。以下、「人柄や風習、郷土愛などの地域性」(30.1%) が続いており、その他の選択肢は低い値となっています。
- □「環境・再生エネルギーに配慮したまち」、「農林漁業が盛んなまち」、「しょうがいのある人が住みよいまち」といった、環境、 第一次産業、しょうがい福祉といった分野での評価はかなり低い状況にあります。



男性	女性	29歳 以下	30~ 44歳	45~ 59歳	60~ 69歳	70歳 以上
72. 6	68. 6	65. 2	67. 0	76. 3	71. 4	69. 0
18. 3	19. 2	28. 4	22. 4	22. 1	15. 6	13. 8
63. 2	69. 2	58. 9	57. 4	60. 6	72. 6	74. 2
20. 6	16. 8	12. 8	15. 9	18. 1	19. 4	21. 9
23. 0	22. 5	12. 1	16. 2	16. 5	26. 3	33. 5
1. 1	1. 1	0. 7	0. 9	0. 5	1. 3	1. 9
22. 6	22. 2	25. 5	22. 4	21. 8	19. 9	22. 9
16. 8	17. 0	20. 6	17. 3	20. 5	18. 2	13. 0
8. 1	6. 4	7. 1	4. 3	4. 3	8. 7	10. 6
12. 9	15. 5	5. 7	5. 1	6. 4	13. 8	29. 2
1.8	2. 1	2. 1	1. 1	2. 4	2. 6	1. 9
14. 2	19. 0	19. 9	28. 4	16. 8	14. 3	9. 3
5. 8	5. 0	7. 1	4. 3	3. 5	6. 6	6. 3
7. 7	6.8	8. 5	5. 4	5. 1	8. 4	8. 6
7. 0	10.4	11. 3	4. 3	7. 7	9. 7	12. 3
3. 7	2. 1	2. 8	3. 1	2. 4	2. 3	3. 2
3. 2	2. 1	1. 4	2. 0	1. 6	2. 8	3. 7
25. 7	29. 2	24. 1	21. 0	25. 0	25. 1	36. 1
2. 7	2. 4	1. 4	3. 1	2. 9	2. 0	2. 2

2

■54 施策の満足度・重要度・二一ズ得点

	施策(取組)	満足度 (行政評価)	重要度	ニーズ 得点
全部	5策平均	3. 24	3. 98	10.98
A1	人権を大切にする人づくりの推進	3. 36	3. 97	10. 47
A2	男女共同参画社会づくりの推進	3. 12	3. 64	10. 48
A3	多文化共生と国際交流の推進	3. 15	3. 56	10. 17
A4	意欲のある人・団体が地域で主体的に活動できる仕組みづくり	3. 36	3. 75	9. 89
A5	安心して暮らすことができるコミュニティづくり	3. 56	4. 19	10. 23
A6	市政への市民参画の機会の充実	2. 95	3. 57	10. 91
A7	家庭における教育環境の充実化	3, 20	4. 03	11. 30
A8	地域とともに進めるよりよい学校づくり	3. 34	3. 99	10. 59
A9	公教育の充実	3. 28	4. 09	11. 15
A10	高等教育機会の充実	3. 01	3. 68	10. 98
A11	相談体制の充実と規律ある学校づくり	3, 13	3. 96	11. 34
-	就学前教育の充実	3. 38	4. 06	10. 63
	生涯学習の振興	3. 39	3. 86	10.09
_	文化・芸術・スポーツ活動の振興	3. 28	3. 84	10. 47
	青少年の健全育成の充実	3, 25	3. 90	10. 72
-		3. 47	4. 27	10. 72
	家庭や地域が連携した子育て体制づくり			
	多様な保育サービスの充実	3. 34	4. 10	10.90
-	子どもたちが心豊かでたくましく育つことができる環境づくり	3. 31	4. 03	10.85
	母子保健・医療サービスの充実	3, 51	4. 22	10. 53
A20	子育でにかかる経済的負担の軽減	3. 38	4. 13	10. 82
A21	高齢者が活躍する社会づくり	3. 29	3. 83	10. 39
A22	高齢者が健やかで豊かに暮らせるまちづくりの推進	3. 38	4. 17	10. 94
_	しょうがい福祉の充実	3. 29	4. 18	11. 32
A24	社会保障制度の健全な運営と生活支援の充実	3. 23	3. 94	10. 90
A25	全ての世代が健康でいきいきと生活できるまちづくり	3. 66	4. 24	9. 93
A26	市民協働による地域福祉の推進	3. 35	3. 88	10. 31
A27	地域医療体制の充実	3. 42	4. 35	11. 21
B1	地域産業の振興	3. 22	3. 93	10. 94
B2	地域農業等の持続の取組み	3. 14	3. 96	11. 32
В3	森林整備と林業の活性化	2. 79	3. 67	11. 77
В4	鳥獣害対策の推進	2. 91	3. 94	12. 18
В5	雇用・就労機会の拡充	3. 01	4. 25	12. 72
В6	企業誘致の推進	2. 97	4. 08	12. 39
В7	次世代成長産業の育成	3. 05	4. 04	11. 92
В8	地域の伝統・歴史・文化の継承	3. 77	3. 98	8. 88
В9	美しい景観の保全・創出	3. 25	3. 99	10. 96
B10	移住しやすい居住環境づくり	2. 94	3. 87	11. 86
B11	市域一体となった観光のまちづくり	3. 49	3. 86	9. 71
B12	地域魅力の発信と集客交流の展開	3. 69	3. 91	9. 04
B13	防犯対策の充実	3. 22	4. 43	12. 34
B14	交通安全対策の充実	3. 32	4. 37	11. 72
B15	危機管理体制の強化	3. 24	4. 34	11. 99
B16	消防・救急体制の強化	3. 54	4. 41	10. 84
_	地球温暖化対策の推進	2. 91	3. 79	11. 71
-	再生可能エネルギーの利活用の推進	3. 03	3. 74	11. 11
	循環型社会の構築	3. 27	4. 11	11. 21
B20	自然環境保全・公害の未然防止によるよりよい環境づくり	3. 19	4. 06	11. 39
B21	緑豊かなまちづくりの推進	3. 29	3. 93	10, 66
B22	誰もが住みよい居住環境づくり	2. 88	3. 84	11. 96
-	多様な交通体系(鉄道・バス等)の整備	2. 79	3. 98	12. 76
	中心市街地の活性化の推進	3. 53	3. 73	9. 23
		3, 01		10. 79
-	市北部地域の活性化の推進 社会会本の整備		3. 61	
-	社会資本の整備	3. 34	4. 15	11. 07
B27	地域情報化の推進	2. 92	3. 53	10. 87

- 全施策平均 満足度 (3.24) 3. 24以上 3.50以上
- 3.60以上 3.98以上 4.20以上 4.40以上 重 要 度 (3.98) 10.98以上 11.50以上 12.00以上 ニーズ得点 (10.98)

- □今回(H29)調査の満足度、重要度、 ニーズ得点を示しました。全施策の 平均満足度は 3.24、平均重要度は 3.98、平均二一ズ得点は10.98となっ ています。
- □満足度が高い上位 3 施策は、「B8 地 域の伝統・歴史・文化の継承」、 「B12 地域魅力の発信と集客交流の 展開」、「A25 全ての世代が健康でい きいきと生活できるまちづくり」と なっており、重要度の高い上位3施 策は、「B16 消防・救急体制の強化」、 「B13 防犯対策の充実」、「A27 地域 医療体制の充実」となっています。
- □ニーズ得点が高い施策(行政需要が 高い施策)は、「B23 多様な交通体 系(鉄道·バス等)の整備」、「B5 雇用・ 就労機会の拡充」、「B6 企業誘致の 推進」、「B13 防犯対策の充実」、「B4 鳥獣害対策の推進」などとなってい ます。

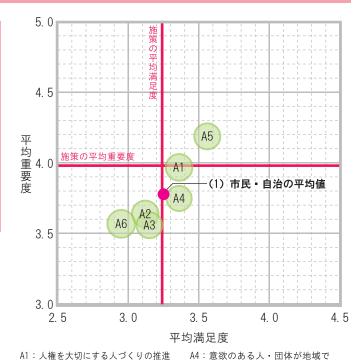
■基本となる6施策の満足度と重要度

※緑の円の大きさは、ニーズ得点の大きさに比例している。

市民・自治 ~市民と共に創る~

いつの時代もまちづくりの主役は市民です。時代 の変化に伴って多様化・高度化するニーズや複雑化 する地域課題の解決に向けて、まちづくりの原点は 「人」であることを思い起こし、市民一人ひとりの主 体的な参画と、地域づくり協議会や自治会、NPO、市 民活動団体など、まちづくりに関わる様々な主体の 力を育むとともに、その力を生かした連携・協働を 行いながら、官民一体となったまちづくりを進めま す。また、多様な価値観・ライフスタイルなど、一 人ひとりの個性を認め合い伸ばし合いながら、豊か な人間性を持ち、健やかに成長できる環境づくりに 取り組みます。

- ■「A5. 安心して暮らせるコミュニティづくり」が、満足 度と重要度の両方で高くなっています。この「A5.安 心して暮らせるコミュニティづくり」の施策を除く他 の5施策については、重要度が平均を下回っています。
- ■「A6. 市政への市民参画の機会の充実」、「A3. 多文化 共生と国際交流の推進」、「A2. 男女共同参画社会づく りの推進」の3施策では、満足度・重要度ともに低く なっています。



A2:男女共同参画社会づくりの推進 A3: 多文化共生と国際交流の推進

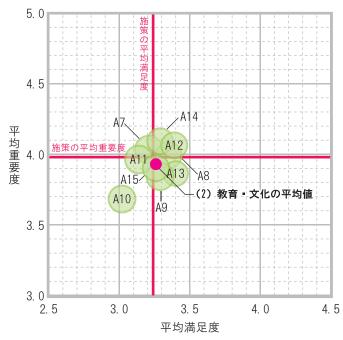
A5:安心して暮らすことができる コミュニティづくり

A6:市政への市民参画の機会の充実

教育□文化 ~健やかで豊かな心が育つ~

次代を担う子どもたちが、それぞれの個性や能力 を伸ばすことができるよう、教育環境の整備を図る とともに、学校、家庭、地域社会が一体となり、豊 かな人間性とたくましさを備えた子どもの育成に努 めます。また、市民一人ひとりが豊かな人生を送る ことができるよう、生涯学習の機会の充実や文化、 スポーツ活動の推進に取り組みます。

- ■「A10. 高等教育機会の充実」を除く全ての施策は、全 体の平均満足度と平均重要度付近に位置づけられてお
- ■「A10. 高等教育機会の充実」は、満足度、重要度とも に低い値となっています。



A7 : 家庭における教育環境の充実化 A11: 相談体制の充実と規律ある

学校づくり

A9 : 公教育の充実

学校づくり A12: 就学前教育の充実

A13:生涯学習の振興

A14: 文化・芸術・スポーツ活動の振興

A15: 青少年の健全育成の充実



り、施策毎に大きな違いはみられません。

A8 :地域とともに進めるよりよい

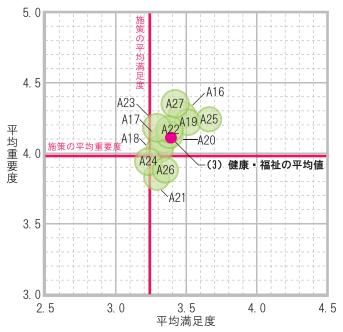
A10: 高等教育機会の充実

6

健康・福祉 ~いきいきと温かく生きる~

地域に暮らす全ての人が、生涯を通じて充実した 生活を営むことができるよう、健康づくり・予防医 療の取組や、地域のなかで支え合う医療・福祉体制 の充実を図ります。また、地域の輪のなかで、次代 を担う子どもたちが健やかに育ち、子育て世代が安 心して育てることができ、高齢者世代が知識・経験 を生かしていきいきと活動できる環境づくりに向け て、家庭や地域と一体となった取組を進めます。

- ■施策によって、満足度と重要度の分布は分散傾向にあります。 ■満足度が高い施策は、「A25. 全ての世代が健康でいき いきと生活できるまちづくり」、「A19. 母子保健・医 療サービスの充実」、「A16. 家庭や地域が連携した子 育て体制づくり」などです。反対に、満足度が低い施 策は、「A24. 社会保障制度の健全な運営と生活支援の 充実」、「A21. 高齢者が活躍する社会づくり」、「A23. しょ うがい福祉の充実」などとなっています。
- ■重要度が高い施策は、「A27. 地域医療体制の充実」、 「A16. 家庭や地域が連携した子育て体制づくり」、 「A25. 全ての世代が健康でいきいきと生活できるまち づくり」、「A19. 母子保健·医療サービスの充実」な どであり、反対に、重要度が低い施策は「A21. 高齢者 が活躍する社会づくり」、「A26. 市民協働による地域 福祉の推進」、「A24. 社会保障制度の健全な運営と生活 支援の充実」となっています。



A16:家庭や地域が連携した子育て 体制づくり

A17: 多様な保育サービスの充実

A18:子どもたちが心豊かでたくましく 育つことができる環境づくり

A19:母子保健・医療サービスの充実 A20:子育てにかかる経済的負担の軽減

A21: 高齢者が活躍する社会づくり

A22:高齢者が健やかで豊かに 暮らせるまちづくりの推進

A23: しょうがい福祉の充実 A24: 社会保障制度の健全な運営と

生活支援の充実 A25:全ての世代が健康でいきいきと

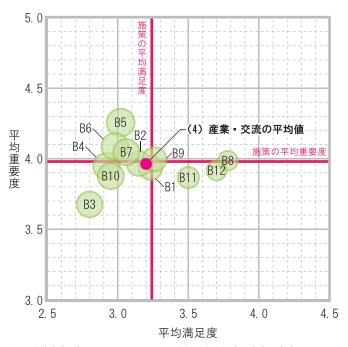
生活できるまちづくり A26: 市民協働による地域福祉の推進

A27: 地域医療体制の充実

産業 □ 交流 ~まちの魅力が光り活力にあふれる~

既存産業の活性化とともに、新エネルギーやバイ オ産業など新たな産業の創出・育成と雇用づくり、 起業の支援など、地域経済基盤の安定と振興に向け た取組を進めます。また、歴史・風土・文化に根ざ した地域資源を保存し、それらを生かして、地域へ の愛着や誇りを育みながら新たな魅力を形作るとと もに、魅力を生かした交流で賑わう環境づくりに取 り組みます。

- ■施策によって、満足度と重要度の分布は分散傾向に あります。
- ■満足度が高い施策は、「B8. 地域の伝統・歴史・文化 の継承」、「B12. 地域魅力の発信と集客交流の展開」、 「B11. 市域一体となった観光のまちづくり」などです。 反対に、満足度が低い施策は、「B3. 森林整備と林業 の活性化」、「B4. 鳥獣害対策の推進」、「B10. 移住し やすい居住環境づくり」などとなっています。
- ■重要度が高い施策は、「B5. 雇用・就労機会の拡充」、 「B6. 企業誘致の推進」、「B7. 次世代成長産業の育成」 などであり、反対に、重要度が低い施策は「B3. 森林 整備と林業の活性化」、「B10. 移住しやすい居住環境 づくり」、「B11. 市域一体となった観光のまちづくり」 などとなっています。



R1: 地域産業の振興

B2: 地域農業等の持続の取組み

B3:森林整備と林業の活性化

B4: 鳥獣害対策の推進

B6:企業誘致の推進

B5:雇用・就労機会の拡充

R7 : 次世代成長産業の育成

B8 : 地域の伝統 歴史 文化の継承

B9 : 美しい景観の保全・創出

B10:移住しやすい居住環境づくり

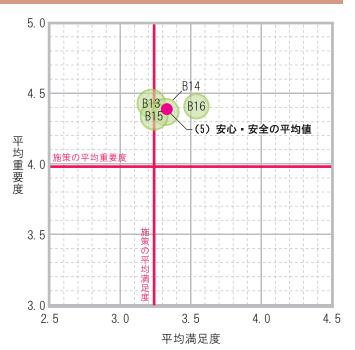
B11: 市域-体となった観光のまちづくり

B12: 地域魅力の発信と集客交流の展開

安心・安全 ~不安なく健やかに暮らす~

頻発する様々な災害や事故・犯罪に対応し、有事 の際に備えた危機管理体制の強化や、地域の防災・ 防犯体制の充実に取り組み、災害・犯罪に強いまち づくりを進めます。また、消防や救急体制のさらな る充実を図り、誰もが安心して安全に生活できる環 境づくりに取り組みます。

- ■満足度については、「B16. 消防・救急体制の強化」、 「B14. 交通安全対策の充実」は平均値よりも高くなっ ています。なかでも、「B16. 消防・救急体制の強化」 はかなり高い値となっています。
- ■重要度については、4施策全てにおいて平均重要度を 上回っています。

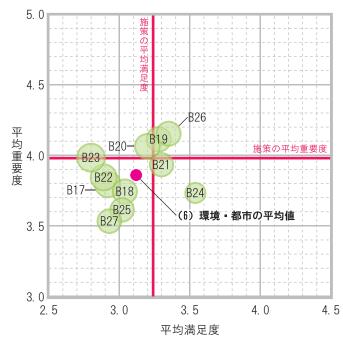


B13: 防犯対策の充実 R14: 交通安全対策の充実 B15: 危機管理体制の強化 B16: 消防・救急体制の強化

環境・都市 ~水と緑に包まれ住まう~

地域が育んできた豊かな自然環境を保全・活用し、 次代に継承していけるよう、一人ひとりが身の周りの 環境について考え、環境負荷の低減に向けた取組や生 活を実践できる環境づくりに取り組みます。また、人 口減少社会に対応しながら都市基盤や生活環境の維 持、地域のコミュニティづくりを進め、それぞれのま ちの活力を維持しながら、一人ひとりがつながりを もって生活できる環境づくりに取り組みます。

- ■満足度については、「B24. 中心市街地の活性化」、 「B26. 社会資本の整備」、「B21. 緑豊かなまちづくり の推進」、「B19. 循環型社会の構築」で平均値を上回っ ています。
- ■重要度については、「B26. 社会資本の整備」、「B19. 循環型社会の構築」、「B20. 自然環境保全・公害の未 然防止によるよりよい環境づくり」で平均値を上回っ ています。
- ■「B22. 誰もがすみよい居住環境づくり」、「B17. 地球 温暖化対策の推進」、「B18. 再生可能エネルギーの利 活用の推進」、「B25. 市北部地域の活性化の推進」、 「B27. 地域情報課の推進」の6施策については、満足 度と重要度がともに平均値をかなり下回っています。



B17: 地球温暖化対策の推進 B18: 再生可能エネルギーの利活用の推進

B19:循環型社会の構築

B20: 自然環境保全・公害の未然防止に

よるよりよい環境づくり B21: 緑豊かなまちづくりの推准

B22:誰もが住みよい居住環境づくり

B23: 多様な交通体系(鉄道・バス等)

B24:中心市街地の活性化の推進

B25: 市北部地域の活性化の推進 B26:社会資本の整備

B27: 地域情報化の推進