

長浜市 LINE アカウント運用ポリシー

1. LINE アカウント名等 LINE ID：@nagahamashi アカウント表示名：長浜市役所

2. 運営部署・連絡先 長浜市総務部広報報道室

管理者 広報報道室長

〒526-8501 滋賀県長浜市八幡東町 632 番地

TEL 0749-65-6504

3. 運営目的

平常時は、市内で開催されるイベント情報を発信することで、市民活動の活性化や交流人口の増加を促します。また、緊急・災害時には、市民が迅速な防災・避難活動ができるよう気象情報、災害・避難情報などを発信します。

4. 免責事項

(1) 本市は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。

(2) 本市は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(3) 本市は、ユーザーにより投稿（コメント、写真、動画等）されたコンテンツについて一切の責任を負いません。

(4) 本市は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(5) 本市は、上記（1）～（4）の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(6) アカウントは、LINE 社のシステムによって運用されております。LINE 社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また LINE サイト、LINE 社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。

(7) 本市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは運用の中止をする場合があります。

5. 禁止事項

当アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮下さい。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

(1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容

(2) 本市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容

(3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容

- (4) 著作権、商標権、肖像権などの本市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラム
- (9) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (10) LINE 利用規約に反する内容
- (11) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、本市が不相当と判断した内容

6. 投稿やコメントの返信について

LINE には、いただいたメッセージを確認する機能と個別に返信する機能がないため、個人への返信はできません。

7. 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本市あるいは本市以外の原作者等に帰属します。当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

8. 個人情報の取り扱いについて

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、長浜市個人情報保護条例（平成 18 年 2 月 13 日条例第 21 号）に基づき取り扱います。