

長浜市 LINE アカウント運用ポリシー

1. LINE アカウント名等 LINE ID : @nagahamashi アカウント表示名 : 長浜市役所

2. LINE アカウント運営部署 長浜市未来創造部秘書広報課

管理者 秘書広報課長

〒526-8501 滋賀県長浜市八幡東町 632 番地

TEL 0749-65-6504

3. 運営目的

平常時は、市内で開催されるイベント情報等を発信することで、情報発信の強化を図ります。

4. 免責事項

- (1) 本市は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 本市は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 本市は、ユーザーの投稿（コメント、写真、動画等）されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- (4) 本市は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 本市は、上記（1）～（4）の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) アカウントは、LINE 社のシステムによって運用されております。LINE 社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また LINE サイト、LINE 社並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的な質問などに関しても、一切お答えすることができません。
- (7) 本市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは運用の中止をする場合があります。

5. 禁止事項

当アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 本市を含む他者になりすますなど、虚位や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの本市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容

- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公の秩序または善良な風俗に違反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーにかかわる内容
- (8) 有害なプログラム
- (9) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (10) LINE 利用規約に反する内容
- (11) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、本市が不適当と判断した内容

6. 投稿やコメントの返信について

当アカウントは、農地相談のみ相談内容に対する返信を LINE 機能によって実施します。

7. 農地情報にかかる投稿内容の取扱い

農地情報に係る取扱いは長浜市農業委員会事務局で行います。

投稿内容の取扱いについては、以下のいずれかに該当する場合を除き、個人データを第三者に開示・提供することはいたしません。なお、業務委託先への個人情報の提供及び個人情報の共同利用に関しては、第8項の規定に従って取り扱います。

- (1) 本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づき開示、提供を要請された場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合

8. 業務委託先への個人情報の提供とその管理

本市では、業務目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを本市以外の第三者に委託することがあります。この場合には、「長浜市個人情報の保護に関する法律施行条例」に従って適切に管理・監督を行います。

9. 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本市あるいは本市以外の原著作者等に帰属します。当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

10. 個人情報の取り扱いについて

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、長浜市個人情報の保護に関する法律施行条例（令和 4 年 12 月 22 日条例第 29 号）に基づき取り扱います。