



オンライン子育て相談 利用規約

1. 目的

妊産婦及び乳幼児(0歳~就学前)を持つ、子育て世代の方々の様々な悩みについて、早期の解決を図るため、また、子育て支援センターを身近に感じてもらうために、相談しやすい環境作りの一環として、ズームを活用したオンライン子育て相談を行います

2. 運用方法

(1) 相談受付期間

原則として長浜市ホームページ及びアプリに掲載する「オンライン子育て相談」の相談日の2週間前(年末年始等の休業が重なる場合は3週間前)より受付開始します
(年末年始及び休館日の場合、その前後)

(2) 相談日、相談時間

サンサンランド原則として毎月第2木曜日午後予約制(第2木曜日が休館の場合、その前後)
あいあいランド原則として毎月第4月曜日午後予約制(第4月曜日が休館の場合、その前後)
※ただし、都合により第2木曜日、第4月曜日以外になる場合もあります

1回の相談につき30分以内

① 13:00~13:30 ② 13:45~14:15 ③ 14:30~15:00

※受付期間、相談時間については、各ランドの月のカレンダーやホームページをご覧ください。

(3) 利用対象者

長浜市内在住の0歳~就学前のお子さんの保護者(毎月先着3名)

(4) 主な相談項目

子育てに関する相談全般

(5) 相談員

子育て支援センター職員

(6) 情報発信

ホームページ・カレンダー・ながまるキッズ(アプリ)にて掲載

(7) 相談方法

- ・事前電話申込予約が必要です(サンサンランド62-3712・あいあいランド85-5577)
- ・オンライン相談を希望される方は、サンサンランド及びあいあいランドの一般回線電話でお申し込みください(窓口での直接申込も可能です)
- ・予約が満員になり次第、終了します

(8) 利用に際して

- ・ご利用者様のお名前、お子さんの生年月日等相談に必要な情報をお尋ねします
- ・ズーム相談は、予約した相談時のみに使用します
その他の時は使用しません(予約時間外は、受信できません)
- ・システム系のトラブル等、予期せぬ事態で、相談に支障がでる場合があります
- ・ご利用者様のご相談内容については、今後の事業向上に活動させていただきます
- ・ご相談内容について、不適切と思われるものについては、回答をいたしません

(9) 利用規約の変更

- ・利用規約は、予告なく変更する場合があります

また、変更後の利用規約は、別途定める場合を除き、本上に掲載した時点から効力を生じるものとします

(10) 個人情報の利用目的

本相談においては、個人情報を次の目的のために利用します

- ・個人情報（相談者の氏名・年齢・相談対象者（子ども）の年齢・相談内容）を把握することにより、発達の目安を考慮した回答を行うため
- ・利用者の年齢やお子様の年齢・相談内容が、個人を特定できないように配慮した形で、データ分析等に活用し、今後の子育てサービスの向上につなげるため

※相談で知り得た個人情報については、上記目的外の利用は致しません

(11) 遵守事項

利用者は、次にあげる行為をしてはならないものとします。

- ・他人になりすますなど、虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等の相談
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動等、営利を目的とした相談
- ・他の利用者または第三者に関して、住所・氏名等の漏えい、個人のプライバシーの侵害行為
- ・その他、相談者が不相当と判断した相談及び行為

(12) 免責事項

- ・利用者が利用及び信用したことにより、利用者または、第三者が被った損害については、一切の責任を負いません
- ・ズームのシステム運用に関するご質問等については、一切お答えすることができません
また、アプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しても、一切お答えすることはできません

(13) 本規約への同意の意思

- ・利用者による、ズームを用いたオンライン相談の利用をもって、利用規約に同意いただいたものとさせていただきます

令和5年4月1日

長浜市子ども家庭支援課

サンサンランド子育て支援センター

あいあいランド子育て支援センター