ながスマおやこ手帳の

パパママ・リフレッシュ託児をアプリでかんたん予約♪

ちょっとひと休みしませんか？



「ながスマ おやこ手帳」から、空き状況の確認・予約ができます。

はじめて利用する方へ

予約の前に、アカウント登録と利用施設での事前面談が必要です。面談時にお渡しする「会員カード番号」は、予約のときに使います。

まずは利用前の準備

1 アプリをインストール

「ながスマ おやこ手帳」を App StoreまたはGoogle Playで「長浜市 子育て」と検索してインストール。

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう



2 予約ページを開く

アプリを開き、予約ページのアイコンをタップします。



3 アカウントを登録

「アカウント登録」→「mila-eに登録して始める」→「新規アカウント作成」。
メールアドレス・パスワードを登録し、メール認証後、保護者情報を入力します。

メールアドレス確認が必要です。退会すると同じアドレスは再登録不可！



4 施設で事前面談

利用施設で対面面談を受けます。
面談予約はアプリの「託児面談予約」からできます。面談書類はLOGOフォームで事前入力できますが、対面面談は必要です。



5 お子さんの情報を登録

mila-eの「関係者一覧」→「追加登録」から登録します。

登録する情報

- 氏名・ふりがな
- 生年月日
- 住所
- 電話番号
- 利用者との関係
- アレルギーの有無
- 託児時に気を付けること



アプリで予約してみましょう

6 施設・日時を選ぶ

ホーム画面の「パパママ・リフレッシュ託児予約」→「予約手続き」→希望施設の「予約状況を確認」。
日時と利用するお子さんを選び、「予約内容確認」をタップ。



7 仮予約する

内容を確認して「仮予約」をタップ。
アンケートに入力し「予約を完了」。
会員カード番号は必須、託児中に気を付けることは任意です。



8 9 メールを確認

「仮予約完了のお知らせ」が届きます。この時点では予約は確定していません。
次の利用施設開館日に承認メールが届いたら予約完了！
「予約一覧」でも日時・承認状況を確認できます。

予約状況の表示

空きあり	残りわずか	残り枠なし
予約できます	予約枠が少なくなっています	予約枠が埋まっています

予約前にチェック！

- 予約は15分単位。利用したい時間帯をすべて選択してください。
- 利用は1日4時間以内です。
- アプリでの予約・キャンセルは利用日の30日前から3日前までです。
- 前日・前々日の予約は電話または窓口へ。利用施設の休館日にアプリで予約する場合は15時までです。
- 休館日などにより、承認メールの送信が遅れる場合があります。



困ったときは、お気軽にお問い合わせください♪ ---- サンサンランド ☎ 0749-62-3738