

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
25203	滋賀県	長浜市	都市Ⅲー〇

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託率	全国 委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.2%
電話交換			100.0%	92.3%
公用車運転	○	市有車両については、直営を継続する。なお、除雪については、直営のほか、業者保有車両での除雪(委託)を実施中。	90.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			81.8%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	直営を継続する。	11.1%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			87.5%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の 施設数	制度導入 施設数	導入率	自治体職員 常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体 導入率	全国 導入率
体育館	12	8	66.7%	0		59.2%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	29	17	58.6%	0		56.8%	46.0%
プール	3	2	66.7%	1	指定管理移行に向け検討中。	88.5%	47.7%
海水浴場	0	0		0		対象施設無し	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0		87.5%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		87.0%	74.9%
キャンプ場等	3	3	100.0%	0		83.3%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		100.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	4	0	0.0%	1	※市内に大規模公園は存在しないため、参考として10ha以上の公園を記述。 ※総合公園1箇所については再整備基本計画の中で維持管理方法を検討中。	39.1%	38.9%
公営住宅	35	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	23	12	52.2%	0		47.5%	39.6%
大規模公園、斎場等	0	0		0		33.3%	21.2%
図書館	6	0	0.0%	6	当面は直営としつつ、運営方法を検討する。	8.2%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	12	7	58.3%	5	施設の設置目的から、指定管理になじまない施設であるため。	45.9%	27.8%
公民館、市民会館	25	11	44.0%	13	・公民館は各地域づくり協議会の指定管理とする方針ではあるが、受け入れ可能な協議会から順次、指定管理化している。 ・今後の施設のあり方について検討中。	24.8%	21.4%
文化会館	8	5	62.5%	3	指定管理移行に向け検討中。	73.3%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		42.9%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		83.3%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		66.7%	47.5%
福祉・保健センター	10	10	100.0%	0		43.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	15	0	0.0%	0		34.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	9.1%	委託率(類似団体)	36.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況									類似団体	
実施済み	委託予定無し									実施率	委託率
										36.4%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
○		○		○			

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				9.1%	9.1%
				全国	
		類型	実施予定時期	自治体クラウド	単独クラウド
		自治体クラウド		19.1%	29.8%
		単独クラウド	H29.10.		
実施予定	○				
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定	策定予定時期
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
36.4%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	作成完了予定年度
	○		平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	2.6%		