

平成30年度市民満足度調査 評価結果（満足度 高×重要度 高）

施策（取組）		具体的な事業	満足度 （行政評価）	重要度	該当 ページ
(3)健康・福祉	全ての世代が健康でいきいきと生活できるまちづくり	〇次予防の推進、各種検診、予防接種	3.72	4.25	P2-5
(1)住民・自治	安心して暮らすことができるコミュニティづくり	地域見守り活動、自治会組織の維持・振興	3.49	4.27	P6-7
(5)安心・安全	消防・救急体制の強化	消防・防災施設の維持更新、防災行政無線の整備、草の根防災育成支援	3.45	4.47	P8-10
(3)健康・福祉	子育てにかかる経済的負担の軽減	小学校給食費補助、多子世帯への保育料軽減	3.43	4.12	P11
(3)健康・福祉	家庭や地域が連携した子育て体制づくり	子どもの見守り活動、地域子育て支援センターの運営、子ども虐待防止支援	3.39	4.31	P12-15
(2)教育・文化	就学前教育の充実	保幼小連携教育の推進、運動遊びの充実	3.38	4.10	P16-17
(3)健康・福祉	多様な保育サービスの充実	放課後児童クラブ、ファミリーサポートセンター運営、保育所の整備・運営	3.37	4.14	P18-20
(3)健康・福祉	高齢者が健やかに暮らせるまちづくりの推進	高齢者サービスの提供、介護予防の強化、認知症高齢者への支援	3.34	4.24	P21-26
(2)教育・文化	地域とともに進めるよりよい学校づくり	学校運営協議会との連携、学校支援ボランティア活動	3.34	4.03	P27
(3)健康・福祉	母子保健・医療サービスの充実	妊娠・出産包括支援、子ども医療費助成	3.33	4.21	P28-29

※満足度と重要度は、平成30年度長浜市民満足度調査において、各施策について5段階で評価してもらい、これに1点から5点の点数をつけ、平均点（加重平均）を算出したもの。満足度・重要度ともに数値が高い施策については、引き続き重点化を進める必要があるものといえる。