

平成30年度市民満足度調査 評価結果（満足度 高×重要度 高）

| 施策（取組） | | 具体的な事業 | 満足度 （行政評価） | 重要度 | 該当 ページ |
|----------|--------------------------|------------------------------------|---------------|------|-----------|
| (3)健康・福祉 | 全ての世代が健康でいきいきと生活できるまちづくり | 〇次予防の推進、各種検診、予防接種 | 3.72 | 4.25 | P2-5 |
| (1)住民・自治 | 安心して暮らすことができるコミュニティづくり | 地域見守り活動、自治会組織の維持・振興 | 3.49 | 4.27 | P6-7 |
| (5)安心・安全 | 消防・救急体制の強化 | 消防・防災施設の維持更新、防災行政無線の整備、草の根防災育成支援 | 3.45 | 4.47 | P8-10 |
| (3)健康・福祉 | 子育てにかかる経済的負担の軽減 | 小学校給食費補助、多子世帯への保育料軽減 | 3.43 | 4.12 | P11 |
| (3)健康・福祉 | 家庭や地域が連携した子育て体制づくり | 子どもの見守り活動、地域子育て支援センターの運営、子ども虐待防止支援 | 3.39 | 4.31 | P12-15 |
| (2)教育・文化 | 就学前教育の充実 | 保幼小連携教育の推進、運動遊びの充実 | 3.38 | 4.10 | P16-17 |
| (3)健康・福祉 | 多様な保育サービスの充実 | 放課後児童クラブ、ファミリーサポートセンター運営、保育所の整備・運営 | 3.37 | 4.14 | P18-20 |
| (3)健康・福祉 | 高齢者が健やかに暮らせるまちづくりの推進 | 高齢者サービスの提供、介護予防の強化、認知症高齢者への支援 | 3.34 | 4.24 | P21-26 |
| (2)教育・文化 | 地域とともに進めるよりよい学校づくり | 学校運営協議会との連携、学校支援ボランティア活動 | 3.34 | 4.03 | P27 |
| (3)健康・福祉 | 母子保健・医療サービスの充実 | 妊娠・出産包括支援、子ども医療費助成 | 3.33 | 4.21 | P28-29 |

※満足度と重要度は、平成30年度長浜市民満足度調査において、各施策について5段階で評価してもらい、これに1点から5点の点数をつけ、平均点（加重平均）を算出したもの。満足度・重要度ともに数値が高い施策については、引き続き重点化を進める必要があるものといえる。