

平成30年度市民満足度調査 評価結果（満足度 低×重要度 高）

施策（取組）		具体的な事業	満足度 （行政評価）	重要度	該当 ページ
(6) 環境・都市	多様な交通体系（鉄道・バス等）の整備・維持	鉄道の利用促進、バスの利用促進、デマンドタクシーの運行	2.72	4.00	P2-3
(4) 産業・交流	企業誘致の推進	企業立地の促進、設備投資の促進	2.81	4.11	P4-5
(4) 産業・交流	鳥獣害対策の推進	有害鳥獣の捕獲、防護柵整備や追い払い、カワウ被害対策	2.91	4.01	P6
(4) 産業・交流	雇用・就労機会の拡充	就職面接会の開催、事業所内託児所の支援	2.93	4.27	P7
(5) 安心・安全	防犯対策の充実	自主防犯活動の支援、消費生活相談の充実	3.09	4.42	P8-9
(4) 産業・交流	持続できる地域農業の推進	地産地消の推進、地域農業担い手の支援	3.09	4.06	P10-11
(2) 教育・文化	相談体制の充実と規律ある学校づくり	子育て相談、青少年相談活動の実施	3.13	4.04	P12-13
(6) 環境・都市	自然環境保全・公害の未然防止によるよりよい環境づくり	環境公害監視調査、環境教育の推進、森林環境学習の実施	3.15	4.02	P14-17
(2) 教育・文化	公教育の充実	英語教育の推進、理系人材育成支援（学びの実験室）、学校施設の整備	3.19	4.01	P18-19
(2) 教育・文化	家庭における教育環境の充実化	子育てサポーター養成、子育て学習講座	3.20	4.06	P20-21

※満足度と重要度は、平成30年度長浜市民満足度調査において、各施策について5段階で評価してもらい、これに1点から5点の点数をつけ、平均点（加重平均）を算出したもの。満足度が低く、重要度が高い施策については、取組の方向性や視点など改善の必要があるものといえる。