

Informações (antes de se cadastrar)

Leia atentamente as condições de uso do serviço de mensagem “Anzen/Anshin Mail” antes de se cadastrar.

- O cadastro do endereço de e-mail é gratuito, porém, os custos com o envio/recebimento de mensagens e transmissão de pacotes é de responsabilidade do usuário.
- Liberar o recebimento de mensagens dos seguintes domínios 「@city.nagahama.lg.jp」 (A configuração pode mudar dependendo do aparelho, portanto solicitamos entrar em contato com a operadora para efetuar a alteração)
- Este endereço de e-mail é apenas para o envio de mensagens, não sendo possível responder para o mesmo.
- Caso altere o endereço de e-mail, solicitamos que efetue um novo cadastro no sistema. Os endereços de e-mail que retornarem com alguma mensagem de erro, serão excluídos do nosso servidor.
- Atraso no recebimento das mensagens seja por falta de sinal no celular, ou problemas no provedor, não são de responsabilidade da prefeitura.
- As mensagens emergenciais, em alguns casos, podem ser enviadas no período noturno (durante a madrugada). Solicitamos a compreensão de todos.
- Podemos interromper os serviços sem aviso prévio.
- O endereço de e-mail cadastrado pelo usuário será utilizado exclusivamente para o envio de mensagens da prefeitura, não sendo utilizado para nenhuma outra finalidade. Ressaltamos que não disponibilizaremos o endereço de e-mail para terceiros sem a autorização do usuário.

Você sabia?

Foi constatado que a normalização do serviço de telefonia celular em casos de catástrofes é muito mais rápida e eficiente. Mesmo que a comunicação por telefone (voz) seja difícil, se torna muito mais fácil o recebimento de mensagens pelo celular, sendo um dos meios mais eficazes para a troca de informações em situações de calamidade.

Pessoas com dificuldades auditivas poderão manter-se informadas, pois a troca de informações é realizada no formato texto, diminuindo o risco de obter uma mensagem errada. E os portadores de deficiência visual poderão receber e ouvir a mensagem através da função leitor de mensagens disponível em alguns aparelhos.



Prefeitura de Nagahama

Secretaria de Participação dos Municípios

Departamento de Promoção da Participação dos Municípios “Shimin Katsuyakuka”

Tel: 0749-65-8711

長浜市協働部市民活躍課

SERVIÇO DO ENVIO DE MENSAGEM “ANZEN/ANSHIN MAIL”

O que é este serviço?

É um serviço gratuito de envio de mensagens destinadas também à comunidade estrangeira residente no município de Nagahama. Atualmente, o serviço está disponível em português e espanhol.



Por que se cadastrar?

Os estrangeiros cadastrados neste serviço receberão alertas sobre desastres dentro do município de Nagahama como terremotos, tufões, chuvas fortes, inundações, etc. Com essas informações, poderão se prevenir e/ou minimizar os prejuízos que podem ser causados por estes fenômenos.

Em situações normais, serão enviadas às pessoas cadastradas, mensagens de interesse geral da comunidade, como avisos sobre a inscrição das moradias municipais, cursos de língua japonesa, eventos, impostos entre outros.

O serviço é 100% gratuito? Funciona em qualquer celular?

O serviço é gratuito, porém, os custos originados pelo envio/recebimento de mensagens são de responsabilidade do usuário. Recomenda-se que o usuário esteja cadastrado num plano de acesso livre à internet pelo celular (o que, atualmente a maioria possui).

Qualquer celular que possua acesso à internet e conta de e-mail, poderá ser utilizado.*



*Caso o celular esteja cadastrado no sistema de bloqueio de mensagens, liberar o recebimento do domínio: [city.nagahama.lg.jp] e mensagens com URL.