

Información (antes del registro)

En el servicio de mensajes 「Anzen – Anshin Mail」 se encuentran las condiciones de uso. Por favor, leer antes de efectuar el registro.

- El registro de la dirección de e-mail es gratuito pero se deberá pagar el costo del paquete de comunicación como envío y recepción de mensajes.
- Ajustar el modo del celular para recibir los siguientes dominios: 「@city.nagahama.lg.jp」 (la manera de ajustar el dominio dependerá del tipo de celular, por lo tanto, deberá consultar con el operador).
- Este e-mail es sólo para enviar mensajes y no para responder a sus mensajes enviados.
- En caso cambie la dirección de e-mail, se solicita efectuar un nuevo registro en el sistema. Los mensajes que retornen con algún mensaje de error, serán excluidas de servidor.
- En caso de no recibir mensajes por falta de señal o problemas del proveedor, no será responsabilidad de la Municipalidad.
- Podrá haber casos en que los mensajes de emergencia se envíen en horario nocturno. Solicitamos su comprensión.
- Podrá haber casos de suspensión del servicio sin previo aviso.
- La dirección de e-mail registrada por el usuario será utilizada exclusivamente para el envío de mensajes de la Municipalidad, no será utilizada para otro objetivo. No brindamos la dirección a terceros sin autorización del usuario.

¿Sabía Ud.?

Está comprobado que la normalización del servicio de celular en casos de catástrofes es mucho más rápida y eficiente. Aunque la comunicación por teléfono (voz) sea difícil, se torna mucho más fácil recibir mensajes por celular, siendo uno de los más eficaces para recibir información en situaciones de desastre.

Las personas con dificultad auditiva podrán recibir información ya que serán enviados en formato de texto, disminuyendo así el riesgo de obtener un mensaje equivocado. Además, quienes tengan deficiencia visual podrán recibir y oír mensajes a través de la función "lectura de mensajes", disponible en algunos aparatos.



Municipalidad de Nagahama

Secretaría de Participación Ciudadana

Departamento de Promoción de Participación Civil "Shimin Katsuyakuka"

Tel: 0749-65-8711

長浜市協働部市民活躍課

SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES "ANZEN/ANSHIN MAIL"

¿Cómo es este servicio?



Es un servicio gratuito de envío de mensajes destinado a la comunidad extranjera residente en Nagahama. Actualmente, el servicio está disponible en portugués y español.



¿Por qué registrarse?

Los extranjeros registrados en este servicio recibirán alertas sobre desastres dentro de la circunscripción de la ciudad de Nagahama como; terremoto, tifón, lluvias torrenciales, entre otros. Con esta información se podrá prevenir o minimizar los daños a causa de estos desastres.

En situaciones normales se enviarán, a las personas registradas, mensajes de información general de la comunidad como; avisos sobre la inscripción a las viviendas municipales, cursos de idioma japonés, eventos, etc.

¿El servicio es 100% gratuito? ¿Funciona en cualquier celular?

El servicio es gratuito, pero el costo originado por el envío y recepción de mensajes corre por parte del usuario. Recomendamos que el usuario se suscriba al servicio de acceso libre a internet por celular (*pakehoudai*).

Cualquier celular que tenga acceso a internet y cuente con e-mail, podrá ser utilizado.*



*En caso que el celular esté registrado en el sistema de bloqueo de mensajes, ajustar el modo del celular para recibir el siguiente dominio:

「@city.nagahama.lg.jp」 y permitir la recepción de mensajes y URL.