

【長浜市官民パートナーシップ実施計画（平成29年度～令和2年度）】 平成30年度の進捗状況及び実施計画の修正について

1 進捗状況の概要

平成30年度末で、新たに取組項目のうち3つの取組が結論に至りました（通算で6取組）。

●平成30年度末で結論に至った業務

取組No.	取組項目	主な取組内容
①- 7	各種証明書受付・交付事務等	一部業務の外部委託化を決定等
②- 1	日本人英語教師・学校司書雇用契約業務	委託範囲等を検討し、外部委託しないことを決定
⑤- 3	地域づくり一括交付金制度	自治会文書引渡し業務 1 業務を交付金化

●計画に基づき、令和元年度以降も取組を継続する業務

取組No.	取組項目	主な取組内容
①- 3	提案型公共サービス民間活用制度	課題の整理・実施の検討等
①- 4	施設管理業務の包括的民間委託	課題の整理・実施の検討等
①- 5	庶務業務等の内部管理業務	現状調査・業務分析等
①- 6	情報システム関連業務	検討結果により外部委託の実施
①- 8	市税等徴収管理業務	業務内容の精査、概算費用の把握等
①- 9	要介護認定業務	業務の見直し・検討等
①-10	道路・河川維持補修業務	発注方法等の再検討
①-11	公営住宅維持管理業務	借上住宅制度の条例化等
①-13	校園営繕業務	他市の事例の研究・検討
①-14	学校給食調理配送業務	給食センターの再編、委託の実施
③- 1	豊公園管理運營業務	指定管理者の募集
④- 1	市営住宅建替事業	P F I 事業者選定委員会設置等
⑤- 2	交通安全対策事業	指導員研修・指導派遣の実施
⑥- 1	宿泊施設管理運營業務	施設譲渡に向けた改修の実施等
⑥- 2	物販施設管理運營業務	施設譲渡に向けた協議・修繕の実施
⑥- 3	改良住宅管理運營業務	施設譲渡に向けた協議・譲渡の実施

●平成29年度末までに取組を終了し、現在実施している業務等

取組No.	取組項目	検討結果
①- 1	公有財産売却支援業務	外部委託の実施・平成30年度履行終了
①-12	会計課窓口収納業務	指定金融機関派出所業務で実施
⑤- 1	長浜の自然と森に親しむ体験交流・保全事業	外部委託の実施

2 実施計画の修正

取組開始から2年を経過したため実施計画の中間見直しを行い、必要な項目については適宜変更を行いました。また、次の取組を新たに追加しました。

○取組の追加

- ・①-2「入札参加資格審査申請の受付・審査事務の共同化」

【担当課】 契約検査課

【取組概要】 滋賀県及び県内各市町がそれぞれで実施している入札参加資格審査申請（建設工事及びコンサル業務に限る）の受付・審査事務の共同化に向けた調整を進める。

【年次計画】

- ・共同受付の制度設計
- ・事務マニュアル作成
- ・電子申請システムの構築費用積算
- ・対象事業者への周知

【① 民間委託】

取組No.	①-1	担当課(室)	総務部 公共施設マネジメント課	
業務名	公有財産売却支援業務			
取組概要	市有地売却のための物件調査やニーズ把握、取引説明等を民間事業者へ委託できないか検討する。			
評価区分	<input type="radio"/> 取組中 <input checked="" type="radio"/> 取組完了	今後の対応	検討終了	
平成30年度 取組内容		取組結果		評価

【① 民間委託】

取組No.	①-2	担当課(室)	総合政策部 行政経営改革課、関係各課	
業務名	提案型公共サービス民間活用制度			
取組概要	これまで行政が担ってきた仕事について、民間から委託・民営化の提案を募り、市民にとってプラスと判断されれば、提案に基づいた事業化を進め、民間への委託・民営化を実施するといった制度の構築・導入を検討する。			
評価区分	<input checked="" type="radio"/> 取組中 <input type="radio"/> 取組完了	今後の対応	継続検討	
平成30年度 取組内容		取組結果		評価
先進事例の調査		制度導入済自治体(我孫子市、流山市、滋賀県)と意見交換を行い、事例把握を行った。		A
課題の整理・実施の検討		制度導入済自治体との比較により、本市における導入可能性について検討を行った。		A
検討結果により制度構築		次年度、検討結果を踏まえて制度化を判断。		C

【① 民間委託】

取組No.	①-3	担当課(室)	総合政策部 行政経営改革課、関係各課	
業務名	施設管理業務の包括的民間委託			
取組概要	樹木剪定、設備保守点検、清掃業務など施設ごとに個別に委託している施設の管理業務について所管部局もまたぎ水平展開し、包括的に外部委託できないか検討する。			
評価区分	<input checked="" type="radio"/> 取組中 <input type="radio"/> 取組完了	今後の対応	継続検討	
平成30年度 取組内容		取組結果		評価
先進事例の調査		制度導入済自治体(我孫子市、流山市)と意見交換を行い、事例把握を行った。		A
課題の整理・実施の検討		課題の整理を行い、導入可能性を検討した。		A
関係課協議等		全庁照会を行い、各部署における具体的な施設管理業務の把握を行った。		B

【① 民間委託】

取組No.	①-4	担当課(室)	総合政策部 行政経営改革課、関係各課	
業務名	庶務業務等の内部管理業務			
取組概要	各課における庶務業務等の内部管理業務について、業務の標準化を検討し集約化したうえで業務のあり方について検討する。			
評価区分	<input checked="" type="radio"/> 取組中 <input type="radio"/> 取組完了	今後の対応	継続検討	
平成30年度 取組内容		取組結果		評価
現状調査・業務分析		対象業務を具体化したうえで、課題の整理を行い、導入可能性を検討した(当初想定していた外部委託のみではなく、AI・RPAも含めた機械化の可能性についても検討した。)		B
業務標準化の検討		業務ごとに標準化の状況を確認した。		B

【① 民間委託】

取組No.	①-5	担当課(室)	総合政策部 情報政策課、関係各課	
業務名	情報システム関連業務			
取組概要	住民情報システムのクラウド化を中心として、情報システムを利用した印刷、封入封かんや運用維持管理に係る業務を外部委託化する。市は機器を保有せず、システムの利用及びそれに付帯する作業まで委託できないか検討する。			
評価区分	<input checked="" type="radio"/> 取組中 <input type="radio"/> 取組完了	今後の対応	継続検討	
平成30年度 取組内容		取組結果		評価
検討結果により外部委託の実施		令和元年度にシステム更新を迎える所管課と協議し、2つのシステムをクラウド化し、運用維持管理することになった。		B

【① 民間委託】

取組No.	①-6	担当課(室)	市民生活部 市民課ほか (環境保全課、保険医療課、税務課、滞納整理課)	
業務名	各種証明書受付・交付事務等			
取組概要	市民課をはじめとする市民生活部各課における各種証明書等の交付請求受付・交付等の窓口事務、郵便請求対応事務等について、外部委託を含めた効果的な実施手法を検討する。			
評価区分	<input type="radio"/> 取組中 <input checked="" type="radio"/> 取組完了	今後の対応	検討終了	
平成30年度 取組内容		取組結果		評価
現状業務調査・課題の整理		現状業務について、調査・課題を整理した。		A
委託範囲等の検討、効果の試算		委託範囲等の検討、効果の試算を実施した。		A
検討結果により外部委託等の実施		市民課一部事務の外部委託化を決定し、業務仕様書(案)等を作成した。		A

【① 民間委託】

取組No.	①-7	担当課(室)	市民生活部 滞納整理課	
業務名	市税等徴収管理業務			
取組概要	市の債権管理一元化を見据えて、市税等の徴収業務に係る事務のうち、公権力の直接行使に係る事務を除く定型的な業務等について、外部委託ができないか検討する。			
評価区分	<input checked="" type="radio"/> 取組中 <input type="radio"/> 取組完了	今後の対応	継続検討	
平成30年度 取組内容		取組結果		評価
業務内容の精査、概算費用の把握		業務内容について取りまとめ、先進事例等も参考にし、業務委託に係る概算費用を見積りした。		A
予算要求、業務手法の再検討		委託費用を予算要求するも、委託業務の費用対効果の再検証が必要との意見があり、見送りとなる。BPO等の新たな手法について情報入手し、令和2年度予算化に向け取り組む。		A

【① 民間委託】

取組No.	①-8	担当課(室)	健康福祉部 高齢福祉介護課	
業務名	要介護認定業務			
取組概要	現在、米原市との共同設置による介護認定審査会を含む要介護認定に係る一連の業務について、地方自治法に基づく事務委託方式、外務委託化など長期的な視点に立って総合的な事務のあり方の見直しを検討する。			
評価区分	<input checked="" type="radio"/> 取組中 <input type="radio"/> 取組完了	今後の対応	継続検討	
平成30年度 取組内容		取組結果		評価
共同設置の廃止に伴う米原市との協議		米原市との共同設置による介護認定審査会を平成30年度末をもって廃止(平成30年3月議会提出)。令和元年度単独設置に向けた条例制定、合議体編成等調整済。		A
業務の見直し・検討等		外部委託に取り組んでいる他自治体等を参考に検討したが、委託前の体制が本市体制と類似していないこと及び単独設置になったことから引き続き検討が必要。		B

【① 民間委託】

取組No.	①-9	担当課(室)	都市建設部 道路河川課	
業務名	道路河川維持補修業務			
取組概要	道路、河川等の維持補修業務については、平成28年度から舗装、平成29年度から土木の単価契約方式による施工を実施しているが、引き続き業務の見直しを実施する。 その他関連業務も含め包括管理委託とするなど効果的な管理手法について、継続的に検討する。			
評価区分	<input checked="" type="radio"/> 取組中 <input type="radio"/> 取組完了	今後の対応	継続検討	
平成30年度 取組内容		取組結果		評価
他市事例の研究・調査		未実施		C
現行方式の評価・分析		未実施		C
発注方法等の再検討		令和元年度より、河川等の維持補修(土木)についても、単価契約方式による施工を実施予定。		B

【① 民間委託】

取組No.	①-10	担当課(室)	都市建設部 建築住宅課	
業務名	公営住宅維持管理業務			
取組概要	直営にて一括管理をしている公営住宅の通常一般修繕、新規入居者用修繕、設備点検、施設管理(除草等)の業務について、外部委託化の手法を検討する。 民間賃貸住宅を市営住宅として借り上げることによる業務量等の削減を目指す「借上型市営住宅制度」について、条例を改正したことから、民間業者と借上げ住戸の調整を進める。			
評価区分	<input checked="" type="radio"/> 取組中 <input type="radio"/> 取組完了	今後の対応	継続検討	
平成30年度 取組内容		取組結果		評価
外部委託化の検討		本市が想定している業務委託を行っている他市情報が無く、具体的な導入検討にまで至っていない。		B
借上住宅制度の条例化		条例制定済(平成31年3月議会)		A
借上住宅制度に伴う民間賃貸住宅状況調査		滋賀県宅建協会登録の市内事業者(71社)にアンケート調査を実施(結果については、平成31年3月産業建設常任委員会で報告予定)		A

【① 民間委託】

取組No.	①-11	担当課(室)	会計課	
業務名	会計課窓口収納業務			
取組概要	会計課窓口での公金収納について、他課窓口業務にあわせて外部委託できないか検討する。			
評価区分	<input type="radio"/> 取組中 <input checked="" type="radio"/> 取組完了	今後の対応	検討終了	
平成30年度 取組内容		取組結果		評価

【① 民間委託】

取組No.	①-12	担当課(室)	教育委員会 教育総務課	
業務名	校園営繕業務			
取組概要	小中学校等の施設営繕業務について、外部委託できないか検討する。			
評価区分	<input checked="" type="radio"/> 取組中 <input type="radio"/> 取組完了	今後の対応	継続検討	
平成30年度 取組内容		取組結果		評価
他市の事例の研究・検討		平成29年度に、包括管理提案事業者を招き、先進地事例の聞き取りを実施し研究したものについて、引き続き調査をしていく。		B
委託範囲・取組概要の検討		具体的な委託範囲や取り組み概要の検討は未着手		C

【① 民間委託】

取組No.	①-13	担当課(室)	教育委員会 すこやか教育推進課(学校給食室)
業務名	学校給食調理配送業務		
取組概要	市内小中学校児童生徒及び幼稚園園児に提供している給食の調理・配送業務を民間事業者に委託する(外部化拡大)。		
評価区分	<input checked="" type="radio"/> 取組中 <input type="radio"/> 取組完了	今後の対応	継続検討
平成30年度 取組内容		取組結果	評価
長浜北部学校給食センターの稼働		平成30年7月末に施設が完成し、平成30年8月より調理配送業務を委託して業務を開始した。民間のノウハウを活かした効果的かつ効率的な運営が実現でき、安心安全な給食の安定した提供につながった。	A
学校給食センターの再編		長浜北部学校給食センターの稼働にあわせて市内給食センターの再編を行い、南部と北部および北部分室の3センターに集約した。直営による給食の調理配送業務は、北部分室のみとなった。	A

【② 労働者派遣】

取組No.	②-1	担当課(室)	教育委員会 教育指導課
業務名	日本人英語講師、学校司書雇用契約事務		
取組概要	市が直接募集し、採用面接をして採用している「日本人英語講師」と「学校司書」について、採用システムを見直し、人材派遣会社より派遣とするなど、外部化できないか検討する。		
評価区分	<input type="radio"/> 取組中 <input checked="" type="radio"/> 取組完了	今後の対応	検討終了
平成30年度 取組内容		取組結果	評価
委託範囲・取組概要の検討		「日本人英語講師」については、協議の結果、外部委託しないことに決定した。児童生徒の教育活動に直接携わるため、人物を保証する上でも教育委員会による選考が妥当であると判断した。	A
委託範囲・取組概要の検討		「学校司書」については、協議の結果、外部委託しないことに決定した。児童生徒の教育活動に直接携わるため、人物を保証する上でも教育委員会による選考が妥当であると判断した。	A

【③ 指定管理者制度】

取組No.	③-1	担当課(室)	都市建設部 都市計画課
業務名	豊公園管理運営業務		
取組概要	現在、直営で実施している豊公園の維持管理業務について、より効率的な管理運営となるよう、指定管理者制度等の導入について、検討する。		
評価区分	<input checked="" type="radio"/> 取組中 <input type="radio"/> 取組完了	今後の対応	継続検討
平成30年度 取組内容		取組結果	評価
指定管理者募集		指定管理者の候補者が議決前に辞退したため、平成30年度の指定管理者選定を中止した。 今後、当面は直営で運営し、滋賀国体終了後、令和7年度に候補者選定を行って、令和8年度からの指定管理者制度導入を目指す。	B

【④ PFI】

取組No.	④-1	担当課(室)	都市建設部 建築住宅課
業務名	市営住宅建替事業		
取組概要	老朽化した市営住宅について、継続して市が施設を直接供給することが最適と決定された場合には、施設建替に際してPFI方式が導入できないか検討する。		
評価区分	<input checked="" type="radio"/> 取組中 <input type="radio"/> 取組完了	今後の対応	検討終了
平成30年度 取組内容		取組結果	評価
市営住宅北新団地建替整備基本計画の策定		PFI手法(BT方式)を採用することとした。	A
PFI事業アドバイザー業務		PFI事業を実施するため、アドバイザー業務を委託し、業務支援体制を整備した。	A
PFI事業者選定委員会設置		公募型プロポーザル方式により事業者を募集、選定するため選定委員会を設置した。	A
実施方針、要求水準書の作成		事業者を公募するための実施方針、要求水準書の具体的内容を検討中。	B

【⑤ 市民協働】

取組No.	⑤-1	担当課(室)	産業観光部 森林田園整備課	
業務名	長浜の自然と森に親しむ体験交流・保全事業			
取組概要	森林環境保全員の活動全般(市の臨時職員である森林環境保全員の雇用を含む)を地域の団体(協議会等を含む)に委託し、地域主体による環境保全・資源活用の取組を推進する。			
評価区分	<input type="radio"/> 取組中 <input checked="" type="radio"/> 取組完了	今後の対応	検討終了	
平成30年度 取組内容		取組結果		評価

【⑤ 市民協働】

取組No.	⑤-2	担当課(室)	市民協働部 市民活躍課	
業務名	交通安全対策事業			
取組概要	警察官OBを交通指導員に委嘱し、従前市職員が訪問し、指導してきた小中学校生向けの交通安全教室の運営を担ってもらうなど、業務のあり方を検討する。			
評価区分	<input checked="" type="radio"/> 取組中 <input type="radio"/> 取組完了	今後の対応	継続検討	
平成30年度 取組内容		取組結果		評価
指導員研修		11/8(木)高齢者交通安全指導員情報交換会 参加者2名		A
指導派遣(交通安全教室の開催)		10回派遣		A
業務のあり方検討		各校・園が主体性をもって教室開催を行うことができるよう取り組んだ。交通安全教室指導研修会の開催、交通安全指導マニュアルの配布をおこなった。		A

【⑤ 市民協働】

取組No.	⑤-3	担当課(室)	市民協働部 市民活躍課	
業務名	地域づくり一括交付金制度			
取組概要	市から地域に委譲できる公共業務を交付金として一本化し、地域づくり協議会へ交付する一括交付金制度を創設する。			
評価区分	<input type="radio"/> 取組中 <input checked="" type="radio"/> 取組完了	今後の対応	実施済み	
平成30年度 取組内容		取組結果		評価
地域づくり協議会へ自治会発送文書の引渡し業務の交付金化		自治会文書引渡し業務1業務を交付金化 平成30年度17/24地域づくり協議会が実施		A

【⑥ 施設譲渡】

取組No.	⑥-1	担当課(室)	産業観光部 観光振興課	
業務名	宿泊施設管理運営業務			
取組概要	対象施設: 己高庵、つづらお荘 公共施設等総合管理計画に基づき、施設の譲渡を最終目標として現指定管理者等と協議を進める。譲渡の条件が整わない場合は、貸付等の手法を検討する。			
評価区分	<input checked="" type="radio"/> 取組中 <input type="radio"/> 取組完了	今後の対応	継続検討	
平成30年度 取組内容		取組結果		評価
【己高庵】施設譲渡に向け、複数年で計画的に改修・修繕を実施中		照明器具等の改修工事を実施した。		A
【つづらお荘】施設譲渡に向け交渉開始		運営者(指定管理者)との交渉を開始した。		B

【⑥ 施設譲渡】

取組No.	⑥-2	担当課(室)	産業観光部 農業振興課	
業務名	物販施設管理運營業務			
取組概要	対象施設: 湖北みずどりステーション、奥びわ湖水の駅 公共施設等総合管理計画に基づき、施設の譲渡を最終目標として現指定管理者等と協議を進める。譲渡の条件が整わない場合は、貸付等の手法を検討する。			
評価区分	<input checked="" type="radio"/> 取組中 <input type="radio"/> 取組完了	今後の対応	継続検討	
平成30年度 取組内容		取組結果		評価
指定管理者との検討協議(みずどりST)		協議調整中		B
譲渡に向けた条件整備(みずどりST)		今年度、条件整備として、外壁の修繕工事を実施。		B
指定管理者との検討協議(水の駅)		協議調整中		B
譲渡に向けた条件整備(水の駅)		協議調整中		B

【⑥ 施設譲渡】

取組No.	⑥-3	担当課(室)	都市建設部 建築住宅課	
業務名	改良住宅管理運營業務			
取組概要	公共施設等総合管理計画に基づき、一定の事業目的を果たしたと考えられる改良住宅について、計画的に地域住民への施設譲渡を進める。			
評価区分	<input checked="" type="radio"/> 取組中 <input type="radio"/> 取組完了	今後の対応	継続検討	
平成30年度 取組内容		取組結果		評価
入居者の意向調査確認		長浜団地のうち令和元年度譲渡対象住宅20戸において戸別訪問により事前譲渡希望調査を実施した。		A
課題の整理		長浜団地の譲渡事業において分離工事や空き家の取り扱いについて協議をした。		A
施設譲渡に向けた協議		桜町・長田町団地において9戸の譲渡協議をした。新規募集を行った6戸について今後協議を行っていく。		A
協議結果により施設譲渡		桜町・長田町団地において9戸を譲渡した。		A