

「ひでよくん」がQAチャットボットの案内役です。
市PR大使で声優の山口勝平さんが声を担当します！



市民課手続きに関する質問に対して、24時間いつでも「チャットボット」が回答します。

市民課の業務時間に関わらず、インターネットを利用して、市民課手続きに関する必要な情報をスムーズに得ることが出来ます。

質問の方法は、よくある質問からの「選択式」と質問のキーワード等を入力する「入力式」の2通りあります。

①QAチャットボット 〈市民課手続き自動回答機能〉

複雑で種類の多い市民課の手続きについて、知りたい時に、知りたいことを、わかりやすく説明し、スムーズに手続きを済ませることができるよう官民協働で研究しています。今回、開発した2つのシステムの検証実験を行います。

【期間】11月1日(木)～平成31年6月30日(日)

市民課の手続きは「ひでよくん」に聞いてみよう

市民課(☎65-6511)

②CHA-CHAT申請 〈住民異動届の事前作成・発行機能〉

住所異動(転入・転居・転出)の届出書情報を市役所に来る前に入力できます。

○窓口での異動届の記入が不要

曜日や時間を問わず、いつでも住民異動届を事前に作成できるので、窓口での所用時間が短くなります。

○必要な持ち物の確認ができる

住民異動に必要な委任状や本人確認書類などが入力時に案内されるので、来庁時に必要な持ち物の漏れ防止につながります。

※「チャットボット」とは

「チャット」と「ロボット」を組み合わせた言葉で人工知能を活用した「自動対話プログラム」。「チャット」は人間同士が対話しますが、「チャットボット」は人工知能を組み込んだコンピュータが相手となり、人間に代わって対話します。

この道ひとすじ

伝統を守り、卓越した技術を用いて長年一つの職に従事した人たちを紹介します。



片山 喜一 さん(三ツ矢町)

伝統を活かし新たな商品に活かす「ろくろ職人」

創業68年の木工所を父から継いで、私が2代目です。この道に入ってから48年。木材をろくろで回転させて削りだし、丸盆や茶托、茶筒などを制作してきました。

近年は伝統技術を用いて「いろ色浜独楽」の名称で、遊びとしても観賞用としても使え、形や色が様々な独楽の製作に力を注いでいます。この独楽は手作りの良さを活かし、今後とも伝統を守り、皆さんに楽しんでいただける作品を作り続けていきたいと思っています。

昔ながらの懐かしい味を届ける「せんべい職人」

大正10年に祖父が創業したせんべい屋を父から継ぎ、私で3代目です。高校を卒業してからすぐにこの道に入り、51年間せんべいを焼き続けてきました。

独自に製作した焼き器を使い、「江崎せんべい」の味が出るように機械にも工程にも工夫を重ねて醤油の味が香ばしい「ボンせんべい」や甘くてピーナッツの食感が癖になる「玉子入落下煎餅」などを作っています。

今後も皆さんに親しまれる味を作っていきたいと思っています。



江崎 功八 さん(八幡東町)

未来を創る子どもたち

地域の愛で育つ北郷里っ子

北郷里幼稚園では、毎月、自分たちの住んでいる地域をめぐる『歩こうデー』を実施しています。今年も、畑や小川、公園などで様々な自然体験をしました。きれいな川にはカニやメダカ等、たくさんの生き物と出会うことができます。生き物を捕まえようと子どもたちは、頭や体をいっぱい働かせて、挑戦しています。



▲レンゲ畑でよーいドン

めざす子ども像

- 一、夢や目標をもち、それに向かって努力する子
- 一、思いやりのある心のやさしい子
- 一、ふるさとを愛し、誇りをもって生きる子

長浜子どものちかい

～わたしたちはちかいます～

- 一、元気にあいさつをします
- 一、名前を呼ばれたら「はい」と返事をします
- 一、「ありがとう」「ごめんなさい」をすなおに言います
- 一、困っている人がいたら言葉をかけます
- 一、人の話をしっかり聞きます

長浜子育て憲章

～おとなが実践します～

- 一、子どもに誠実に生きる姿を見せます
- 一、見守るまなざし、叱る勇気を大事にします
- 一、ルールとマナーを教え、奉仕の心を育みます
- 一、自然や人々に感謝の心でふれあう子どもを育てます
- 一、長浜に誇りをもち、地域に貢献する子どもを育てます

す。繰り返しの経験でコツをつかみ、捕れるようになることで、達成感や満足感を味わうことができ、様々な取組への意欲にもつながっていきます。豊かな自然の中で五感を通した心を動かす体験をたくさんすることで子どもたちの豊かな心はぐくまれていることを実感しています。

幼稚園と地域をつなぐ『歩こうデー』は、地域の人の支えの中で行っています。地域の人に親しみをもち、触れ合うことが何より大切です。「おはよう、みんなどこに行くの？」と声をかけてくださる人、カニとりをしていると「上手につかま



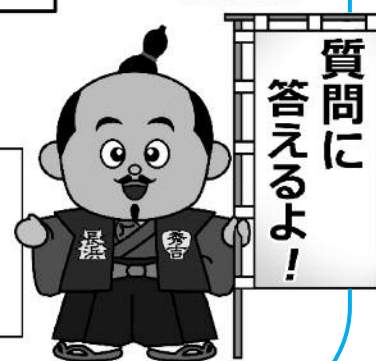
▲「歩こうデー」

QAチャットボットの入口



バナーをクリック！

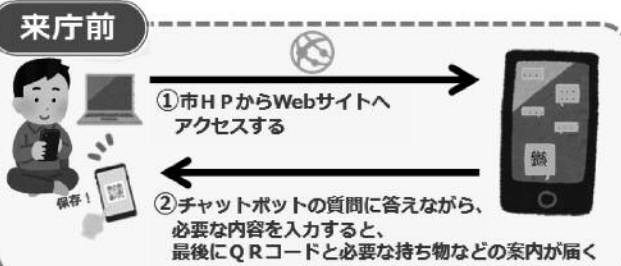
以下のQRコードからもアクセスできます。



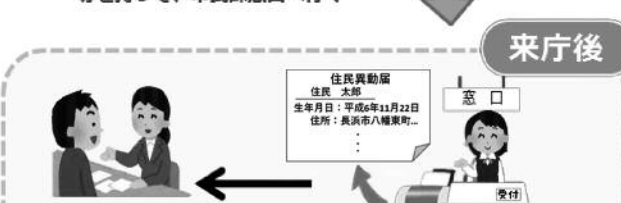
質問に答えるよ!

CHA-CHAT申請

(住民異動届の事前作成・発行機能)の流れ



③QRコード(スマホ画面や印刷した紙)等を持って、市民課窓口へ行く



⑤窓口で、来庁者の本人確認と住民異動届の内容を確認し、問題がなければ住民異動の手続きは完了

