

# 長浜市放課後児童クラブ利用者 アンケート結果報告

(今年度は、公設クラブのみ実施しました。)

平成30年8月に実施しましたアンケートについて、みなさまにはお忙しいところ、ご協力をいただきありがとうございました。

アンケート結果につきましては、今後のクラブ運営の改善を図るため、十分に分析を行い活用させていただきます。

なお、利用者アンケートは来年度も同時期に実施させていただく予定ですので、ご協力のほどお願いいたします。

## 1. 対象者

公設クラブに通所登録のある児童の保護者。(平成30年8月1日現在)

## 2. 実施期間

平成30年8月(一番利用数の多い夏季休業中に実施しました。)

## 3. アンケート用紙の配布数

通年通所	854通
長期休業のみ通所	612通
合計	1,466通

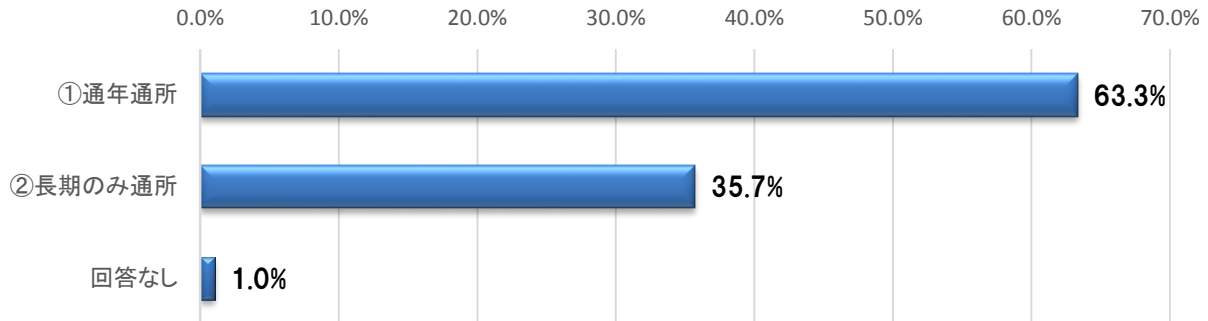
## 4. 回答数 (H30.9.10現在)

通年通所	495通 (57.96%)
長期休業のみ通所	279通 (45.59%)
不明	8通
合計	782通 (53.34%)

平成30年11月 長浜市子育て支援課

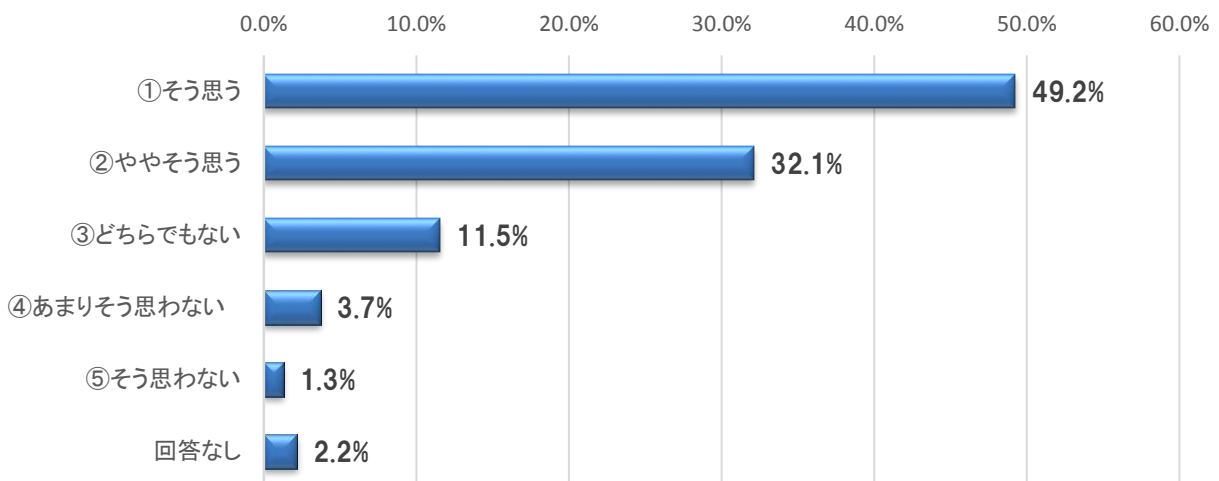
問1 お子様の利用される通所の種別について○印を付けてください。

設 問	回答数	率
①通年通所	495	63.3%
②長期のみ通所	279	35.7%
回答なし	8	1.0%
合 計	782	



問2 お子様は、クラブで楽しく過ごしていますか？ご感想に近いものに1つ○印を付けてください。

設 問	回答数	率
①そう思う	385	49.2%
②ややそう思う	251	32.1%
③どちらでもない	90	11.5%
④あまりそう思わない	29	3.7%
⑤そう思わない	10	1.3%
回答なし	17	2.2%
合 計	782	

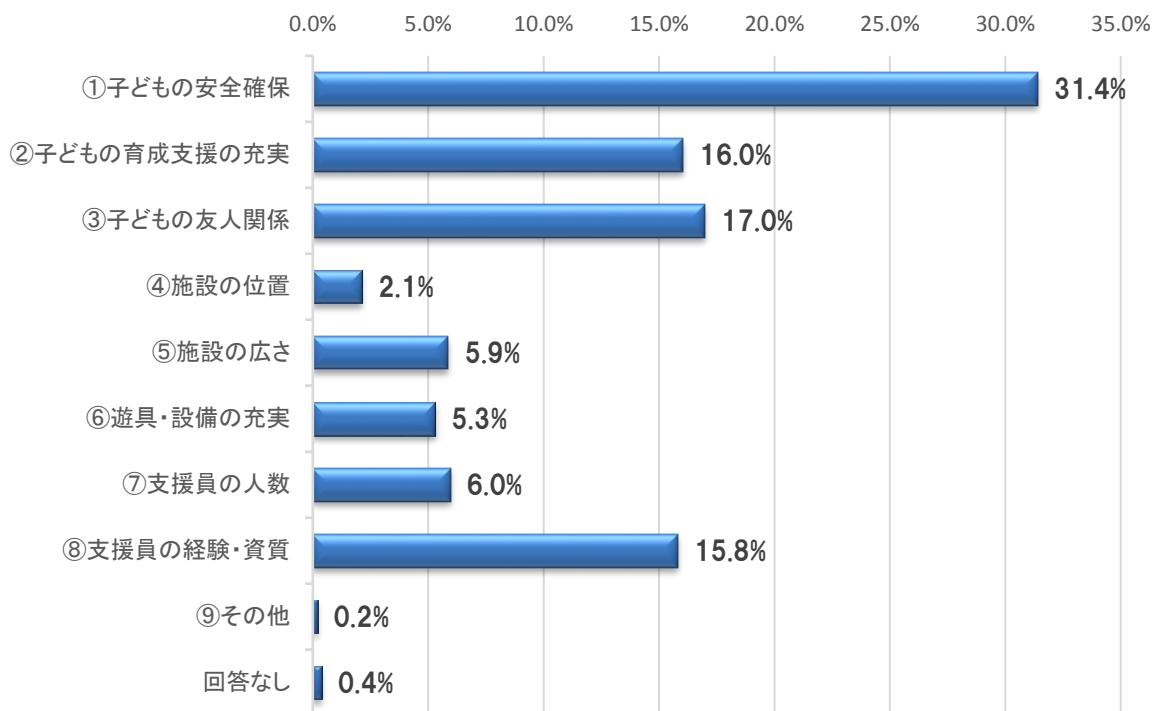


「そう思う」「ややそう思う」は81.3%、「あまりそう思わない」「そう思わない」が5.0%とおおむね、楽しく過ごしていただいていることがうかがえます。引続き子どもたちにとって、過ごしやすい環境づくりに努めて行きます。

問3 クラブの運営について、重要と思われる項目に○印を付けてください。

【回答：3つまで】

設 問	回答数	率
①子どもの安全確保	664	31.4%
②子どもの育成支援の充実	339	16.0%
③子どもの友人関係	359	17.0%
④施設の位置	45	2.1%
⑤施設の広さ	124	5.9%
⑥遊具・設備の充実	112	5.3%
⑦支援員の人数	126	6.0%
⑧支援員の経験・資質	334	15.8%
⑨その他	4	0.2%
回答なし	8	0.4%
合 計	2,115	



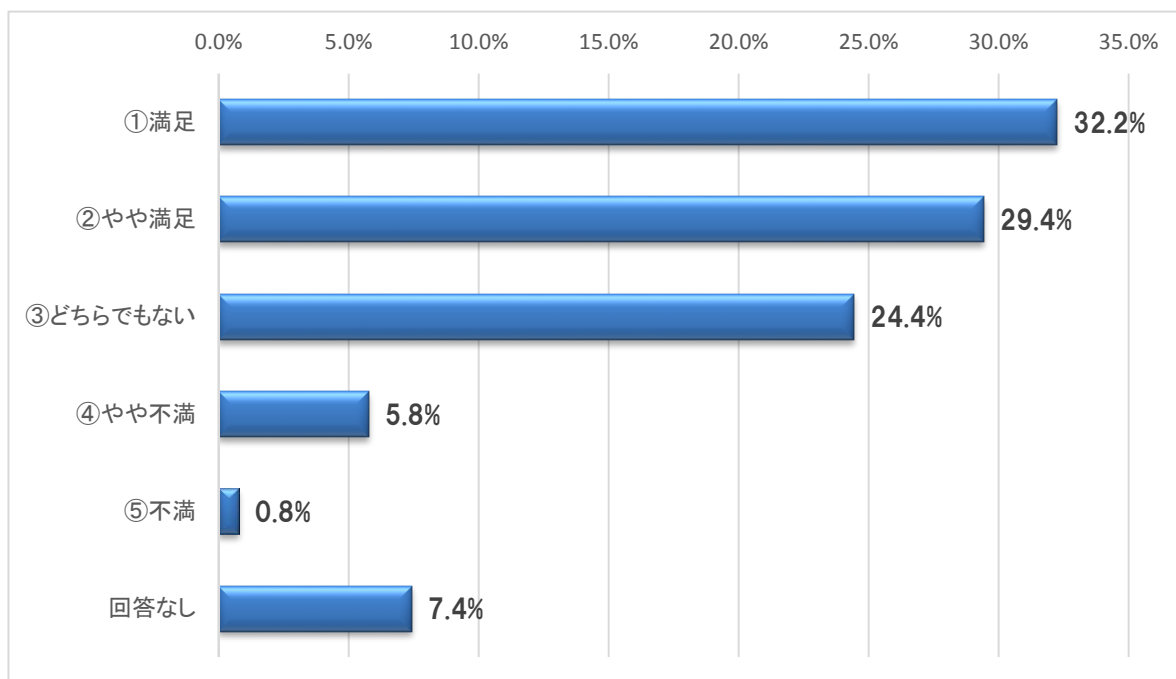
「子どもの安全確保」が31.4%と一番多く、次いで「子どもの友人関係」、  
「子どもの育成支援」、「支援員の経験・資質」の順に、重要度が高くなっています。

放課後児童クラブは、子どもの安心・安全な居場所づくりであるほか、発達や成長を支援するため、重要な役割を担っています。

本市では、県の実施する「放課後児童支援員認定資格研修」や、市が主催する「支援員研修」を始めとする各種の研修を通して、支援員の資質向上に努めています。

問4 クラブの遊び道具や備品について、ご感想に近いものに1つ○印を付けてください。

設 問	回答数	率
①満足	252	32.2%
②やや満足	230	29.4%
③どちらでもない	191	24.4%
④やや不満	45	5.8%
⑤不満	6	0.8%
回答なし	58	7.4%
合 計	782	

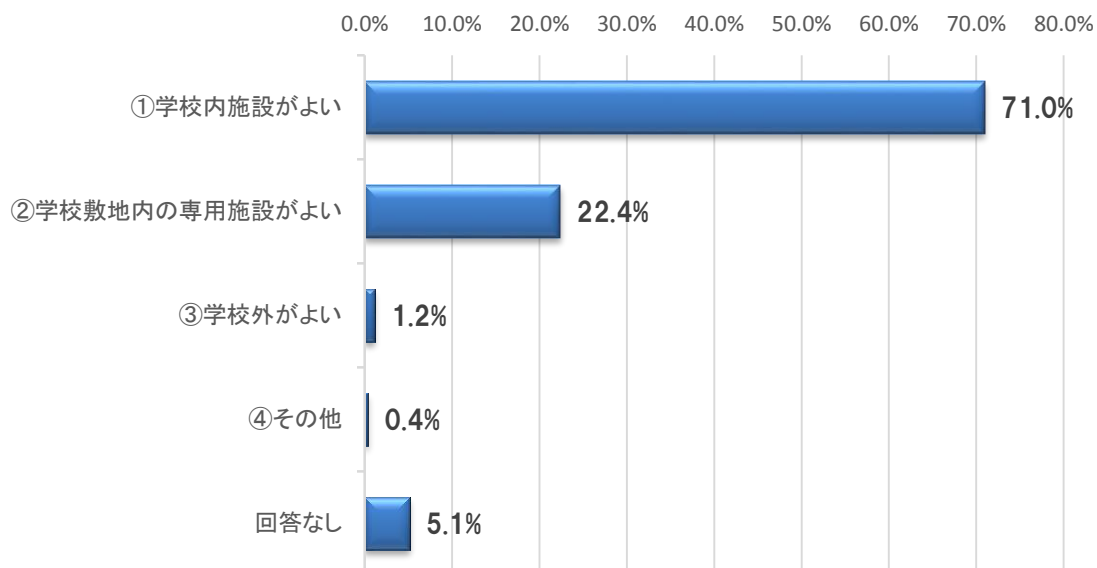


「満足」「やや満足」は61.6%、「やや不満」「不満」が6.6%となっており、おおむね満足をいただいているものと思われます。

各クラブの遊具等については、仲間で遊べる物を中心に種類を多く取り揃えていくほか、工作などの創造性のある活動を通して、学童期に欠かせない自主的な「遊び」の支援を図っていきます。

問5-1 通所されているクラブの施設についてお聞かせください。【場所】

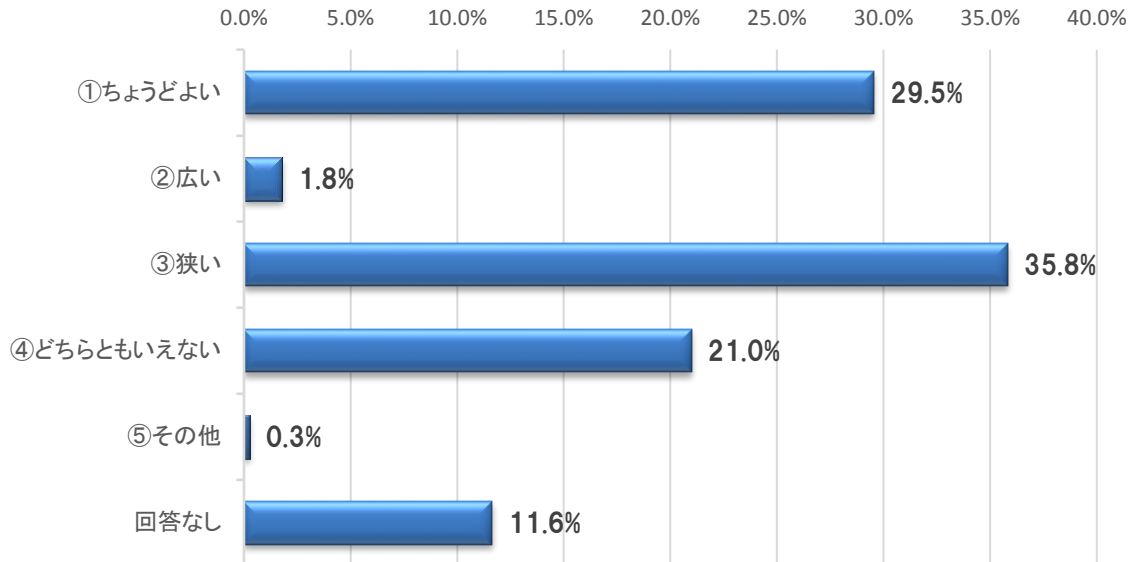
設 問	回答数	率
①学校内施設がよい	555	71.0%
②学校敷地内の専用施設がよい	175	22.4%
③学校外がよい	9	1.2%
④その他	3	0.4%
回答なし	40	5.1%
総 計	782	



「学校内施設」「学校敷地内専用施設」が93.4%と、下校からクラブ室までの移動や学校内という安全性・学校との連携面が反映されています。こうした利便性を活かし、より安心・安全な活動の場として改善を図って行きます。

問5-2 通所されているクラブの施設についてお聞かせください。【広さ】

設 問	回答数	率
①ちょうどよい	231	29.5%
②広い	14	1.8%
③狭い	280	35.8%
④どちらともいえない	164	21.0%
⑤その他	2	0.3%
回答なし	91	11.6%
総 計	782	

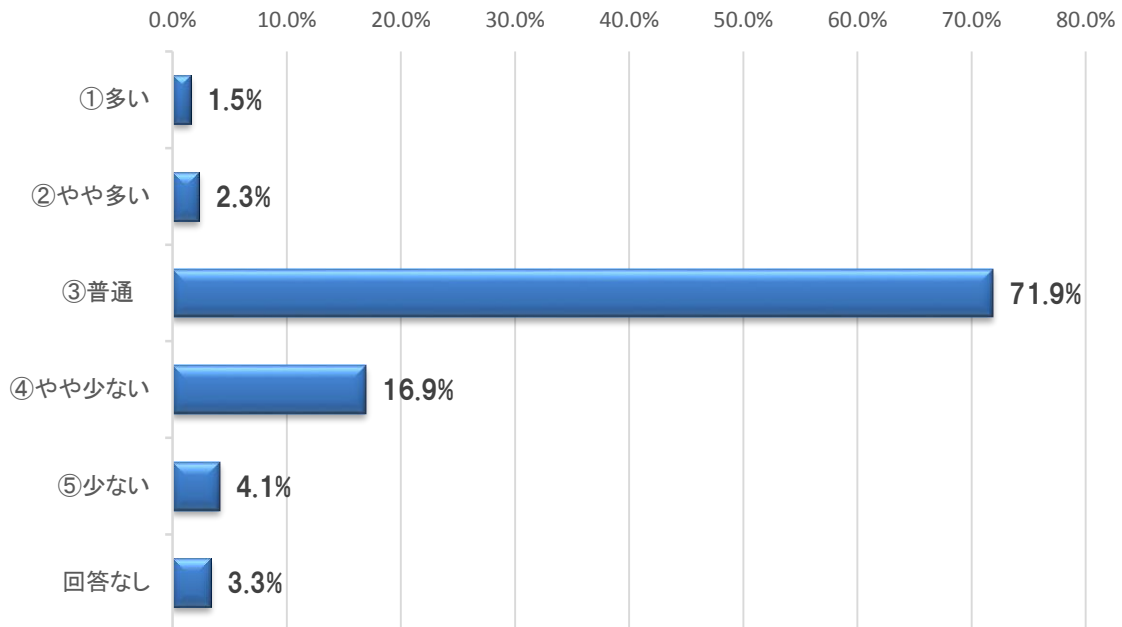


「ちょうどよい」は29.5%、「狭い」が35.8%となっています。大規模・中規模校を中心として、空き施設に余裕がない状況にあります。

国基準では、児童1人当たり1.65㎡以上とする規定を、本市は準用していますが、あくまでも最低基準であるため、今後も学校外も含めて子どもたちの活動の場について確保して行きます。

問6 クラブの支援員の人数についてどう感じていますか。ご感想に近いものに1つ○印を付けてください。

設 問	回答数	率
①多い	12	1.5%
②やや多い	18	2.3%
③普通	562	71.9%
④やや少ない	132	16.9%
⑤少ない	32	4.1%
回答なし	26	3.3%
総 計	782	

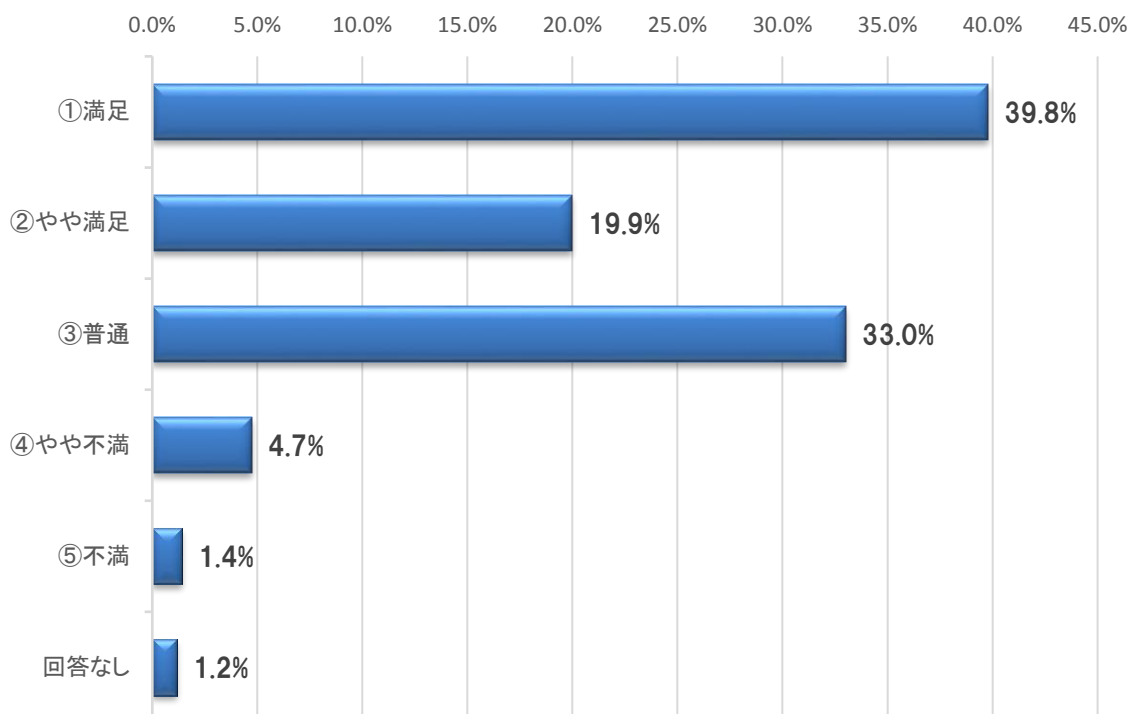


「普通」71.9%となっていますが、自由記述には「何人の支援員がいるかわからない」という回答がありました。アンケート後、各クラブでは支援員の写真と名前を記したカード等を掲示し、改善を実施させていただきました。

国基準では、児童40人に対して2人以上の支援員を配置することとなっており、本市もこの規定以上の配置を行っています。しかしながら、支援員の負担は大きく、大規模クラブを中心に支援員の増員を行う必要があり、市ではその確保策に取り組んでいるところです。

問7 お子様のお迎え時など、クラブの支援員の対応についてどう感じていますか。  
ご感想に近いものに1つ○印を付けてください。

設 問	回答数	率
①満足	311	39.8%
②やや満足	156	19.9%
③普通	258	33.0%
④やや不満	37	4.7%
⑤不満	11	1.4%
回答なし	9	1.2%
総 計	782	



「満足」「やや満足」は59.7%、「やや不満」「不満」が6.1%となっており、おおむね、よい評価をいただいております。

支援員の言動は、【問3 クラブの運営について重要と思われる項目】で重要度が高いと回答のあった項目であり、子どもや保護者に大きな影響を与えるものであることから、子育て支援課及び支援員一同、その資質向上に努めてまいります。