

Solicitud del CHA – CHAT (Cha-Chatto)

Procedimientos para la solicitud del CHA – CHAT

Antes de ir a la Municipalidad



① Acceder a la página web, a través de la página de internet de la municipalidad.

<https://cp-chachat25203.azurewebsites.net/chachat.html>



CHA-CHAT
Shinsei

② Ingresar los datos necesarios conforme se vaya respondiendo a las preguntas del “Chatbot” (programa de conversación automática). Al final, recibirá un código QR y la información con los documentos necesarios y otros que se deberá portar.



③ Dirijirse a las ventanillas de Registro Civil (Shiminka) portando el código QR (salvado en el *smartphone* o impreso) y los documentos necesarios.



En la Municipalidad



Formulario

住民異動届
住民 太郎
生年月日：平成6年11月22日
住所：長浜市八幡東町...
...

Shiminka



⑤ Después de verificar la identidad del solicitante y si no hay error en el contenido de la notificación, el trámite se dará por finalizado.

④ El formulario de Alteración de Domicilio con los datos ya ingresados, serán impresos después de la lectura del código QR.

<Herramienta Para la Elaboración Preliminar de la Notificación de Alteración de Domicilio>

Esta herramienta hace posible el ingreso de los datos en el Formulario de Notificación de Alteración de Domicilio (ingreso a la ciudad, cambio de dirección dentro de la ciudad y salida de la ciudad) antes de acudir a la Municipalidad.

○No es necesario llenar, en la ventanilla, los datos de la Notificación de Alteración

En cualquier momento, independiente del día de la semana y la hora, es posible la elaboración preliminar de la Notificación de Alteración de Domicilio; por lo que se reduce el tiempo de espera en las ventanillas de atención.

○Posibilita la verificación de los documentos que deberán ser presentados

Al final, se recibe un mensaje con el código QR y el link con la información de los documentos que deberá presentarse en la ventanilla, evitando la falta de documentos al acudir a la Municipalidad.

【Período de Prueba del Servicio】 hasta el 30 de junio de 2019.