



子育て・健康応援アプリ

**ながスマ**

パパママ・リフレッシュ託児予約 利用方法について



◆ながスマアプリで、「パパママ・リフレッシュ託児予約」をご利用していただく方法をお知らせします。

## 《アプリのインストール方法》

### ① 「ながスマ」アプリをインストールする。

右記の QR コードもしくは、アプリストア  
【App Store】【Google play】にて  
「長浜市 子育て」で検索してください。



### ② アプリ内の **ながスマ** 簡単予約 をクリックする。

### ③ mila-e ページから、アカウント登録をする。

- mila-e ページにリンクした後、ページ上部の「アカウント登録」を押す。
- 「mila-e に登録して始める」を押す。
- 「新規アカウント作成」を押す。
- 〈メールアドレス〉〈パスワード〉の入力と《利用規約に同意する》をチェックして「登録」を押す。→30秒以内に届いたメールを開けてログインする。  
(一度退会すると、同じメールアドレスは利用できなくなりますのでご注意ください)
- 【利用者情報】の登録をする。  
(保護者の名前、名前のふりがな、生年月日、住所、電話番号を入力する)

\*アカウント作成をしても、事前面談が必要となりますので、いずれかの施設で直接面談をしてください。

また、面談時に配布される**会員カード番号**を予約時に入力していただく必要があります

- 『事前面談』の予約がアプリからできるようになりました。予約をしていただくことで、待ち時間が少なく、よりスムーズに面談をしていただけます。ホーム画面の【託児面談予約】から予約することができます。ぜひご利用ください。

### ④ 利用したいお子さんの情報を【関係者一覧】から「追加登録」する。

- 【関係者一覧】から「追加登録」をして、利用したいお子さんの情報を入力する。  
(お子さんの名前、名前のふりがな、生年月日、住所、電話番号、利用者との関係、アレルギーの有無、気を付けることを入力する)
- 事前面談時の書類記入が、『LOGO フォーム』からできるようになりました (QRコードは表面にあります)。入力後は、各施設で直接面接をしていただく必要があります。

## 《パパママ託児の予約方法》

### ⑤ ホーム画面のメニュー一覧から、【パパママ・リフレッシュ託児予約】の「予約手続き」をクリックする。

- 託児を希望する施設の「予約状況を確認」をクリックする。

### ⑥ 予約を希望する日時を確認し、予約の入力をする。

- 利用したいお子さんをチェックし、「予約内容確認」をクリックする。

空きあり・・・予約可能です  
残りわずか・・・予約枠が残り少ないです  
残り枠なし・・・予約がいっぱいの状態です

- \* 託児予約は 15 分単位で入力していただけます。
- \* 予約したい時間全てにチェックを入れてください。  
(1日4時間以内しか予約することができません)
- \* 30日前～3日前までアプリからの予約が可能です。  
前日、前々日の予約は電話か窓口でお問い合わせください。  
(キャンセルも同じく30日前～3日前まで)

\*各施設の休日前日の予約受付は、15時までの予約となります(アプリのみ)。

| 選択                       | 枠           | 人数 | 空き状況  |
|--------------------------|-------------|----|-------|
| <input type="checkbox"/> | 9:00-9:15   | 2  | 空きあり  |
| <input type="checkbox"/> | 9:15-9:30   | 2  | 空きあり  |
| <input type="checkbox"/> | 9:30-9:45   | 1  | 残りわずか |
| <input type="checkbox"/> | 9:45-10:00  | 1  | 残りわずか |
|                          | 10:00-10:15 | 0  | 残り枠なし |
|                          | 10:15-10:30 | 0  | 残り枠なし |

### ⑦ 「仮予約」をクリックし、アンケートに答える。

- 「仮予約」後のアンケートで、会員カード番号(必須)の入力と、託児利用中に気を付けること(任意)の入力をし、「予約を完了」をクリックする。

### ⑧ 登録したメールアドレスに「仮予約完了のお知らせ」が届く。

### ⑨ 次の利用施設開館日に「承認メール」が届けば、予約完了。

- 【予約一覧】より、予約の時間や承認の有無などが確認できます。
- 休館日等の都合で、承認メールが遅れる場合があります。ご了承ください。

◆「ながスマ」アプリに関する問い合わせ  
こども家庭支援課 (☎ 65-6514) もしくは 各施設まで