

## オンライン子育て相談 利用規約



### 1. 目的

妊産婦及び乳幼児(0歳~就学前)を持つ、子育て世代の方々の様々な悩みについて、早期の解決を図るため、また、子育て支援センターを身近に感じてもらうために、相談しやすい環境作りの一環として、ズームを活用したオンライン子育て相談を行います

### 2. 運用方法

#### (1) 相談受付期間

原則として長浜市ホームページ及びアプリに掲載する「オンライン子育て相談」の相談日の2週間前(年末年始等の休業が重なる場合は3週間前)より受付開始します  
(年末年始及び休館日の場合、その前後)

#### (2) 相談日、相談時間

原則として毎月第2木曜日午後予約制(第2木曜日が休館の場合、その前後)  
※ただし、都合により第2木曜日、第4月曜日以外になる場合もあります  
1回の相談につき30分以内

① 13:00~13:30 ② 13:45~14:15 ③ 14:30~15:00

※受付期間、相談時間については、月のカレンダーやホームページをご覧ください。

#### (3) 利用対象者

長浜市内在住の0歳~就学前のお子さんの保護者(毎月 先着3名)

#### (4) 主な相談項目

子育てに関する相談全般

#### (5) 相談員

子育て支援センター職員

#### (6) 情報発信

ホームページ・カレンダー・ながスマ(アプリ)にて掲載

#### (7) 予約方法

- ・LoGo フォームで申込予約が必要です。
- ・予約が満員になり次第、終了します

#### (8) 利用に際して

- ・ご利用者様のお名前、お子さんの生年月日等相談に必要な情報をお尋ねします
- ・ズーム相談は、予約した相談時のみに使用します  
その他の時は使用しません(予約時間外は、受信できません)
- ・システム系のトラブル等、予期せぬ事態で、相談に支障がでる場合があります
- ・ご利用者様のご相談内容については、今後の事業向上に活動させていただきます
- ・ご相談内容について、不適切と思われるものについては、回答をいたしません
- ・利用は無料ですが、利用にあたっての通信費は自己負担となります。ご了承ください

#### (9) 利用規約の変更

- ・利用規約は、予告なく変更する場合があります

また、変更後の利用規約は、別途定める場合を除き、本上に掲載した時点から効力を生じるものとします

#### (10) 個人情報の利用目的

本相談においては、個人情報を次の目的のために利用します

- ・個人情報（相談者の氏名・年齢・相談対象者（子ども）の年齢・相談内容）を把握することにより、発達の目安を考慮した回答を行うため
- ・利用者の年齢やお子様の年齢・相談内容が、個人を特定できないように配慮した形で、データ分析等に活用し、今後の子育てサービスの向上につなげるため

※相談で知り得た個人情報については、上記目的外の利用は致しません

#### (11) 遵守事項

利用者は、次にあげる行為をしてはならないものとします。

- ・他人になりすますなど、虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等の相談
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動等、営利を目的とした相談
- ・他の利用者または第三者に関して、住所・氏名等の漏えい、個人のプライバシーの侵害行為
- ・その他、相談者が不相当と判断した相談及び行為

#### (12) 免責事項

- ・利用者が利用及び信用したことにより、利用者または、第三者が被った損害については、一切の責任を負いません
- ・ズームのシステム運用に関するご質問等については、一切お答えすることができません  
また、アプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しても、一切お答えすることはできません

#### (13) 本規約への同意の意思

- ・利用者による、ズームを用いたオンライン相談の利用をもって、利用規約に同意いただいたものとさせていただきます

長浜市こども家庭支援課

サンサンランド子育て支援センター