

市民生活部

要求額

(単位：千円、%)

会計名	令和元年度 当初予算額	令和2年度 当初予算要求額	増減額	増減率
一般会計	5,405,030	7,703,445	2,298,415	42.5
国民健康保険特別会計	11,367,000	10,724,210	△ 642,790	△ 5.7
後期高齢者医療保険特別会計	1,392,000	1,373,969	△ 18,031	△ 1.3

主な増減理由

◆一般会計

- ・湖北広域行政事務センター新斎場整備運営事業に係る市負担金 2,400,000千円
- ・湖北広域行政事務センター市負担金の減 △ 280,000千円
- ・災害廃棄物処理計画策定業務委託料 5,170千円
- ・第2次長浜市地球温暖化実行計画策定業務委託料 4,598千円
- ・老朽化した所管施設（設備）の修繕及び撤去 154,000千円
- ・CHA-CHAT申請、QAチャットボット導入経費 2,000千円
- ・個人番号カード交付関連経費 42,361千円
- ・令和3年度固定資産評価替えに係る業務の完了 △ 37,615千円

◆国民健康保険特別会計

- ・国民健康保険被保険者数の減少に伴う保険給付費の減 △ 621,826千円

◆後期高齢者医療保険特別会計

- ・滋賀県後期高齢者医療広域連合医療納付金の減等 △ 18,031千円

予算要求にあたっての基本的な考え方

- 市民が快適に安心して暮らせるよう、環境衛生の向上と循環型社会を構築すると共に所管する施設の適切な維持管理に取り組む。
- 市民が安心して暮らせるよう、国民健康保険制度、後期高齢者医療制度、福祉医療制度の健全で安定した運営に取り組む。
- 常に市民の視点に立ち、心のこもった丁寧な対応を行うとともに、適正かつ迅速な市民満足度の高い窓口サービスを提供する。
- 地域経済の状況や人口減少など、本市を取り巻く環境が厳しいものとなっている中、適正な課税客体の把握に努め、より公平で公正な賦課徴収を行い、市財政の根幹をなす市税収入の確保を図る。
- 老朽化が進む支所庁舎について、必要な修繕を行い適切な管理に努める。

予算要求の重点事項

○消費者の振り込め詐欺等予防対策の推進

- ・長浜市特殊詐欺撃退器購入補助金の新設

○廃棄物等の適切な処理（管理）による市民の快適な生活の維持・向上

- ・湖北広域行政事務センター新施設建設に係る市負担金
- ・災害廃棄物処理計画の策定
- ・不法投棄廃棄物の適切処理
- ・災害用備蓄仮設トイレの購入

○循環型社会の構築の推進

- ・太陽光発電システム等設置推進補助金
- ・第2次長浜市地球温暖化対策実行計画策定

○所管施設等の適切な維持管理

- ・老朽化した施設（設備）の修繕及び撤去

○国民健康保険制度の安定運営を図り、医療保険面での市民生活の安心を確保

- ・国民健康保険制度の安定した運営と制度の県域統一化の推進
- ・後期高齢者医療制度の広域連合との連携による健全運営
- ・福祉医療制度の堅持と事務の効率化

○ICTを活用した利便性の高い窓口サービスの提供

- ・窓口サービスのワンストップサービス化
- ・ICTを利用した「待ち時間」の短縮
- ・専門性の高い定型業務をアウトソーシングし、職員の人事異動に左右されない安定した窓口サービスの提供

○公平かつ適正な課税及び納付方法の多様化による納税者の利便性向上

- ・事務事業のアウトソーシング化
- ・所得の電子申告（e-TAX）の利用を推奨し、申告受付事務の効率化を図る。
- ・令和3年度評価替に向けた固定資産税の均衡化、適正化を図るため課税資料の整備を進める。
- ・LINE Payに加え、モバイルレジクレジットを導入する。