

### ◆市民生活についての相談(税・保険料・公共料金)

相談・お問い合わせの内容	窓口	電話番号
○後期高齢者医療保険料の減免、納付猶予に関する事	保険医療課(本庁舎1階)	☎65-6527
○新型コロナウイルス感染症の影響により、下水道使用料等を一時的に納付することが困難となった人の納付相談(猶予)に関する事	下水道総務課(本庁舎2階)	☎65-1600
○新型コロナウイルス感染症の影響により、水道料金を一時的に納付することが困難となった人の支払期日の延長に関する事	長浜水道企業団(下坂浜町)	☎62-4101
○市営住宅の入居者(同居者)がウイルス感染対策や解雇等により収入が減少したことに伴う家賃等の納付相談に関する事	住宅課(本庁舎2階)	☎65-6533

### ◆市民生活についての相談(福祉・保険)

相談・お問い合わせの内容	窓口	電話番号
○新型コロナウイルス感染症に係る帰国者・接触者外来受診時における国保被保険者資格者証明書の取扱いに関する事	保険医療課(本庁舎1階)	☎65-6512
○新型コロナウイルス感染症の影響に伴う国民年金保険料免除等に係る臨時特例手続きに関する事	保険医療課(本庁舎1階)	☎65-6516
○国民健康保険、後期高齢者医療の傷病手当金に関する事	保険医療課(本庁舎1階)	☎65-6512
○新型コロナウイルス感染症の影響を受け、収入の減少や失業等により生活に困窮している人の相談、就労支援に関する事 ○住居を失うおそれがある人の住居確保給付金に関する事	社会福祉課(本庁舎1階)	☎65-6536
○緊急かつ一時的に生計の維持が困難となった場合の貸付(緊急小口資金)に関する事 ○生活再建までの間に必要な生活費用の貸付(総合支援資金)に関する事	長浜市社会福祉協議会(さざなみタウン(高田町))	☎62-0101
○しょうがい福祉サービス利用者および事業者の相談に関する事	しょうがい福祉課(本庁舎1階)	☎65-6518
○新型コロナウイルス感染症拡大に関する高齢者の人やその家族の心配ごと、不安やストレスからの高齢者虐待に関する事 ○新型コロナウイルス感染症拡大に関する地域での介護予防の進め方に関する事	高齢福祉介護課(本庁舎1階)	☎65-7841
○新型コロナウイルス感染症対策下における児童虐待や子育て相談、およびDV(ドメスティックバイオレンス)相談に関する事	子育て支援課家庭児童相談室(本庁舎1階)	☎65-6544
○新型コロナウイルス感染症対策下における放課後児童クラブの運営等に関する事	子育て支援課 放課後児童クラブ運営室(本庁舎1階)	☎65-6514
○新型コロナウイルス感染症拡大に伴う児童発達支援事業に関する事	児童発達支援センター(ながはまウェルセンター(小堀町))	☎65-2525

### ◆市民生活についての相談(教育・人権・市民活動・消費生活)

相談・お問い合わせの内容	窓口	電話番号
○幼稚園、保育園、認定こども園に関する事	幼児課(本庁舎5階)	☎65-8607
○小学校、中学校に関する事	教育指導課(本庁舎5階)	☎65-8605
○人権侵害、差別事象などの相談に関する事	人権施策推進課(本庁舎2階)	☎65-6560
○市民活動団体のための新型コロナウイルス対応相談に関する事	ながはま市民協働センター(さざなみタウン(高田町))	☎65-6525
○新型コロナウイルスに便乗した悪質商法に関する相談	消費生活相談室(本庁舎1階)	☎65-6567 平日9時~16時
	滋賀県消費生活センター	☎0749-23-0999 月~日(7月まで) 月~土(7月以降) 9時15分~16時

皆さんの生活を全力で支えます

# くらしや仕事の相談窓口

相談窓口案内センター(本庁舎1階 多目的ルーム4)

☎65-6372 (8時30分~17時15分)

最新の情報は、市ホームページをご確認ください。

新型コロナウイルス感染症に関する事、様々な支援策に関する事など全般についてお問い合わせを受け付けます。また、内容に応じて専門窓口(下記担当部署・所属・機関等)をご案内します。



※特別の記載がない限り下記相談の受付時間は、窓口・連絡先とも平日8時30分~17時15分です。

### ◆個人への給付金等

相談・お問い合わせの内容	窓口	電話番号
○特別定額給付金(10万円の給付金)についての相談	くらし・経済再生支援室(本庁舎1階多目的ルーム4)	☎65-6372 総務省特別定額給付金コールセンター ☎0120-260002 9時~18時30分
○高校生等在宅学習応援金に関する事	くらし・経済再生支援室(本庁舎1階多目的ルーム4)	☎65-6372
○新型コロナウイルス感染症の影響を受けている子育て世帯の生活を支援するための臨時特別給付金(おうちで子育て応援臨時特別給付金【市】、子育て世帯への臨時特別給付金【国】、ひとり親家庭応援臨時特別給付金【市】)に関する事	子育て支援課(本庁舎1階)	☎65-6528

### ◆市民生活についての相談(医療・健康)

相談・お問い合わせの内容	窓口	電話番号
○新型コロナウイルス感染症予防の健康相談に関する事	健康推進課(ながはまウェルセンター(小堀町))	☎65-7751 ☎65-7759
○新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う外出自粛に応じた健康づくりに関する事	健康企画課(ながはまウェルセンター(小堀町))	☎65-7779
○長浜米原休日急患診療所の診療状況に関する事 ○医療従事者が自宅に帰宅することが困難でホテル等を利用される場合の宿泊料助成に関する事 ○長浜市新型コロナウイルスに立ち向かう医療従事者を応援する基金(寄附金・物資提供等)に関する事	地域医療課(本庁舎5階)	☎65-6301

### ◆市民生活についての相談(税・保険料・公共料金)

相談・お問い合わせの内容	窓口	電話番号
○市県民税の徴収猶予に関する事 ○市県民税特別徴収、法人市民税、入湯税の申告・納付期限の延長に関する事	税務課(本庁舎1階)	☎65-6524
○国民健康保険料、軽自動車税の徴収猶予に関する事	税務課(本庁舎1階)	☎65-6508
○固定資産税、都市計画税の徴収猶予に関する事	税務課(本庁舎1階)	☎65-6523
○介護保険料の減免、および徴収猶予に関する事	高齢福祉介護課(本庁舎1階)	☎65-7789
○新型コロナウイルス感染症拡大の影響による未納の市税、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料、保育所保育料の納付相談に関する事 ○新型コロナウイルス感染症拡大の影響による市税等の換価の猶予に関する事	滞納整理課(本庁舎1階)	☎65-6517