

令和2年度 第1回長浜市地域包括支援センター運営協議会  
会議録（要点録）

日時：令和2年7月9日（木）午後2時00分～3時45分  
会場：長浜市民交流センター ふれあいホール

出席委員：森上会長、吉原委員、西澤委員、橋本委員、大森委員、松田委員、  
山口委員、西川委員、喜多委員、清水委員、小村委員、上野委員、  
三段崎委員、小林委員、河路委員

欠席委員：なし

地域包括支援センター：管理者 北川、川崎、古脇、丸岡、海津

事務局：健康福祉部長：福永

健康福祉部次長：長谷川

高齢福祉介護課：古川、大塚、森岡、木村、西村、森、柏、中川

質疑応答

5 協議事項（1）平成元年度長浜市地域包括支援センター実績報告

会 長	地域包括支援センター実績報告について事務局から詳細に報告いただきました。各地域包括支援センター5人から7人の職員で相談支援している件数が1年間に14,000件余りあります。現在の職員数で各センターの業務を滞りなく運営していただいていると解してよろしいでしょうか。
地域包括支援センター	多岐にわたる相談について、相当数対応しています。雇用職員の確保が難しく、定着が難しい現状があります。現在の人員でできることを精一杯やっています。長浜市の地域包括ケアを積極的に進めていくために人員体制の見直しをしていただきたいと思います。
地域包括支援センター	複雑多様な問題を抱える支援困難事例が増加していることから、介護支援専門員が受け持つ支援困難事例について後方支援をすることが増えています。人員体制や環境整備をしていただきたいと思います。
会 長	現在の医療制度、介護保険制度は、個人の頑張り、使命感、ボランティア精神に追うところが大きい感を受けます。これから改善していきたい部分です。
会 長	実績報告について説明をいただきました。総合相談支援業務において、介護に関する相談全般に次いで、認知症、虐待に関する相談が前年同様全体の2割をしめ、地域包括支援センターが家族・親族、ケアマネジャーをはじめとする様々な方々の相談に応じ、必要な関係機関と連携して相談支援を行っていただいています。 また、支援困難ケースに対する相談についても、地域包括支援センターが相談窓口になり、多様な問題について地域の関係機関へ積極的に働きかけていただいていますし、様々な面から高齢者を支援し、地域の中核機関として機能していただいています。

（2）令和2年度長浜市地域包括支援センターの体制等について

	質問、意見等なし
--	----------

（3）令和2年度長浜市地域包括支援センター運営方針について

令和2年度長浜市地域包括支援センター運営方針 重点的に取り組むこと

会 長	資料4「令和2年度長浜市地域包括支援センター運営方針 重点的に取り組むこと」の地域包括支援センターを知っている人の割合が令和元年度54.2%です。地域包括支援センターの役割を知り、相談に繋がっていくよう、地域の支援者とな
-----	--

	る民生児童委員をはじめとして、地域包括支援センターを周知していく形をとっていただければと思います。
--	---

(4) 令和2年度地域包括支援センター基本方針、取組計画について

委 員	各地域包括支援センターが多様で細やかな活動をされていることをお聞きしました。全体として、個別課題を地域課題につなげることを計画にされていますが、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、新たな個別課題が見えているのかお聞きしたいです。
地域包括支援センター	例えば、介護者のつどいや、転倒予防教室など、高齢者本人や介護者が集える場所がなくなることで、ストレス等が溜まり高齢者本人との関係が悪くなった等の相談をケアマネジャーから聞くことがあります。
地域包括支援センター	新型コロナウイルス感染を避け、デイケアやデイサービスへの通所や、外へ出ることを控える人があり、その中には、個別対応すべきケースがあります。
地域包括支援センター	感染予防のため入退院時カンファレンス等やサービス担当者会議を開催できず、ケアマネジャーが通常とは形を変更してサービス調整せざるを得ない状況となり、利用者がケアマネジャーに不信を抱くことがありました。
地域包括支援センター	介護認定申請の件数、相談件数の減少の中には、介護認定申請の必要な人が申請を控えたことと、必ずしも介護申請に繋がなくてもいいような比較的元気な高齢者が申請を控えることがあったのではないかと思います。 介護保険申請以外の他にできることについて、今後取り組んでいきたいです。
委 員	個別課題については沢山あるのではないかと思います。今後課題として継続して検討をされることと思います。よろしく申し上げます。

(5) 委託居宅介護支援事業所一覧

	質問、意見等なし
--	----------

(6) 新型コロナウイルスにかかる対応等について

委 員	今後、リモートを利用した相談、体操、介護者同士の会話等についても可能だと思います。リモートの利用について工夫していただきたい。 また、新型コロナウイルス感染拡大を受け、医療職の方々が厳しい状況の中で従事いただいていると実感します。また、新規申請で要介護3～5の認定者が多いことに驚きました。
-----	--

(7) 地域包括支援センターの取組状況について

	質問、意見等なし
--	----------