

令和4年度 第1回長浜市地域包括支援センター運営協議会
会議録（要点録）

日時：令和4年7月7日（木）午前10時00分～11時45分

会場：長浜市民交流センター ふれあいホール

出席委員：森上直樹（会長）、大塚明子、山本智子、橋本牧子、大森徹也、吉村三津子、
尾崎秀幸、堤眞理、西川由香里、保積和貴、清水康治、小村勝哉、堀口幸二、
村居直美

（敬称略）

欠席委員：小林孝子

（敬称略）

出席地域包括支援センター職員：北川美由紀管理者、川崎由紀管理者、丸岡美佐子管理者、
古脇ひとみ管理者、海津千津子管理者

出席職員：鵜飼部長、大塚課長、星野課長代理、栗原副参事、福永係長、西村主幹、柏主幹、
中川主幹、野坂主査、下村係長、沢本係長、山内主幹

質疑応答

5 協議事項

(1) 平成3年度長浜市地域包括支援センター実績報告

会 長	通し番号 15 ページ、虐待・権利擁護業務のセンター別虐待件数ですが、5 つの地域のうち南長浜地域が少なく、神照郷里地域が多くなっています。私の診療所の中で見ていますと身体の病気よりも認知症の方が虐待にあっているケースが非常に多くて日常的に怪しいと思うものもあります。通し番号の 25 ページ、認知症サポーター養成講座の令和 3 年度の養成者数は、全く逆の数字で南長浜地区が多く、神照郷里地区が少なくなっています。この辺は何か関連があると考えられますか。
事 務 局	認知症サポーター養成講座の開催数については、計画をしてもコロナ禍で自治会の総会も出来ないこともあり、お断りになられた所もありました。経年で見ると特に大きな差はないと思います。
会 長	地区による認知症サポーター養成講座の回数や養成者数に差はないということで、昨年度はたまたま差があったということですか。
事 務 局	はい。
会 長	26 ページの小中学校認知症絵本教室ですが、地域包括支援センターの認知度を上げ、認知症について学ぶことは、早い時期から学校の教育の場で教えることが必要であると思います。地域包括支援センターという言葉は多くの人が知っていますが、具体的に何をしてくれるところか、利用の仕方、誰が相談に行けばいいか知っていますかと聞くとみんなわからないといいます。認知度を上げる努力は今までもしていただいているが、一層続けていく必要があると思います。
委 員	16 ページ、(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務の①主任ケアマネジャー業務相談内容にある困難ケースですが、令和 2 年度は 914 回で、令和 3 年度は 1,213 回なっており、300 回ほど増えています。困難ケースはどのようなケースが増えていますか。
事 務 局	困難ケースは、経済的理由であったり、介護者の介護力の問題であったり、ケアマネジャーと家族の関係性であったり、多々ありますが、年々家族及び利用者の求めるものが対価に合わないと考える人もあり、ケアマネジャーを拒否される方もあって介入をさせていただいているところです。一概には言えませんが、ケアマネジャーが頑張っておられる中で、うまくまわれるように支援をさせていただいています。

委 員	それぞれ担当される職員の方も研修の回数が増えてきて、力を高めるために頑張っておられると思いました。
会 長	今年の大雪は久しぶりでしたが、豪雪地域、木之本余呉西浅井、湖北高月地区で雪のため孤立したケースはありませんでしたか。
地域包括支援センター	デイサービスに行けなかったケースはありましたが、地域の力もありまして、大きな孤立について包括では把握していません。
会 長	安否確認は互助の力が生きてきます。北部の地域は、互助の力が強いと思いますが、今後もイレギュラーなことが起こった時のためにそういった力を伸ばしていく必要があると思います。
委 員	コロナ、大雪で家から出られない状況が長く続きました。そして、高齢者のサロンや日常の活動が全然できない中で、介護者も孤立しておられたし、高齢者自身も孤立しておられました。介護者の孤立について、これから見ていただくとありがたいと思います。
会 長	事務局から令和3年度の実績報告について説明いただきました。総合相談業務については介護に関する相談全般について、認知症虐待に関する相談が前年同様全体の2割を占めており、地域包括支援センターが家族、ケアマネジャーをはじめとする様々方々の相談に応じて、必要な関係機関と連携して支援を行っていただいています。また、困難ケースにつきましても地域包括支援センターが相談窓口となり、多様な問題について地域の関係機関へ積極的に働きかけていただいています。地域包括支援センターが様々な面から高齢者を支援し、地域の中核機関として機能していただいていると思います。

(2) 令和4年度長浜市地域包括支援センターの体制等について

	質問、意見等なし
--	----------

(3) 令和4年度長浜市地域包括支援センター運営方針について

令和4年度長浜市地域包括支援センター運営方針 重点的に取り組むこと

	質問、意見等なし
--	----------

(4) 令和4年度地域包括支援センター基本方針、取組計画

会 長	仕事が多岐に渡っていて、その上認知度が上がったなら今のマンパワーでやっていけるのかなと思いました。マンパワー的にはかなり厳しいところがありますか。皆さんうなずいておられますね。使命感や熱意に頼るといのは限界がありますので、燃え尽きないように気を付けていただきたいと思います。行政に対しては、介護の現場というと離職率が高い現場でもありますので、何で報いてあげられるかという結局待遇改善しかないなので、金銭面を含めた待遇改善を行政の方にはお願いしたいと思います。
-----	---

(5) 委託居宅介護支援事業所一覧

	質問、意見等なし
--	----------