

◆長浜市電子申請サービスプライバシーポリシー

[発効日 令和3年10月1日]

[改正日 令和5年 4月1日]

長浜市電子申請サービス（以下、「本サービス」という。）では、本サービスの利用時に、利用者の皆様から個人情報を取得しています。ここでは本サービスをご提供するにあたって、個人情報の収集の目的、方法、利用範囲等についてご説明いたします。

1 個人情報の収集について

(1) 電子申請時に利用者からご提供いただく情報

本サービスにより申請・届出等を行う際に、氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス、住所、各種手続等の情報を取得させていただきます。

(2) アクセスログ情報

本サービスでは、本サービスの申請フォームにアクセスされた方の情報をアクセスログとして記録しています。アクセスログには、アクセスされた方のIPアドレス及びアクセス時間の情報が含まれます。アクセスログ情報は、本サービスの運営、保守管理のために使用され、それ以外の目的で使用されることはありません。

2 個人情報の利用の範囲について

利用者の情報は、本サービスの提供元である長浜市又は本サービスの運営等の業務を担うこととなる業者以外の第三者に提供することは一切ありません。

3 個人情報の管理について

利用者から提供された個人情報は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）、長浜市個人情報の保護に関する法律施行条例（令和4年長浜市条例第29号）等によって、厳重に保護されます。本サービスの運営等の業務を担うこととなる業者は、提供された利用者に関する情報について守秘義務を負うとともに、業務以外の目的で収集した情報を使用することはありません。

4 個人情報の安全確保対策について

本サービスでは、利用者の皆様の個人情報をSSL（Secure Socket Layer（インターネット上で情報を暗号化して通信するセキュリティ機能））により保護しています。利用者の皆様がSSLに準拠したWebブラウザをご使用になることで、個人情報を自動的に暗号化して送受信いたします。

5 プライバシーポリシーの改定について

長浜市は、事前に予告することなく、本プライバシーポリシーについて適宜見直しを行い、改定することがあります。

6 問い合わせ窓口

本サービスにおける個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の連絡先にご連絡ください。

- (1) 問い合わせ窓口：長浜市未来創造部デジタル行政推進局デジタル行政推進課
- (2) 問い合わせ方法：電子メールによりご連絡ください。
- (3) 連絡先（電子メールアドレス）：digital@city.nagahama.lg.jp